

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Veolia Transport

December 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2010.

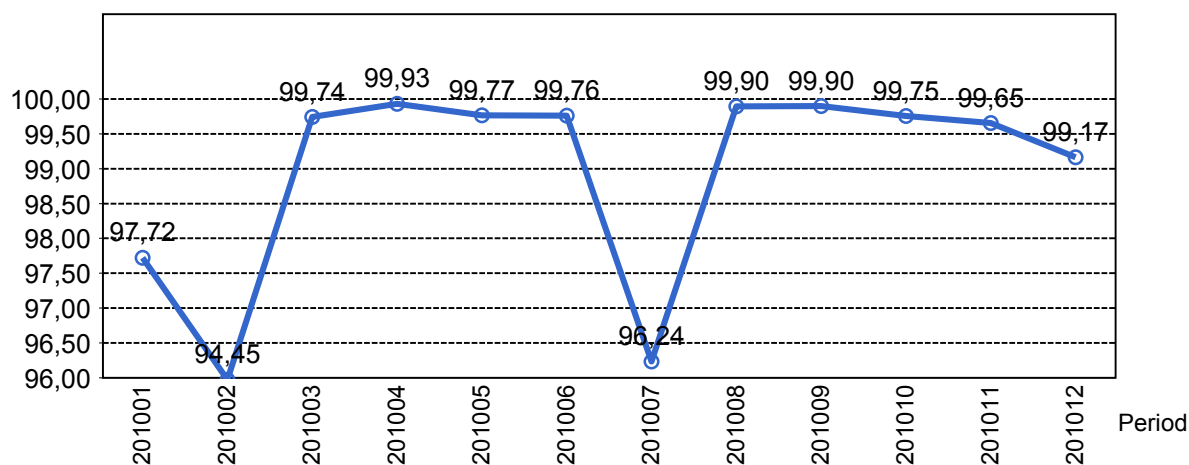
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

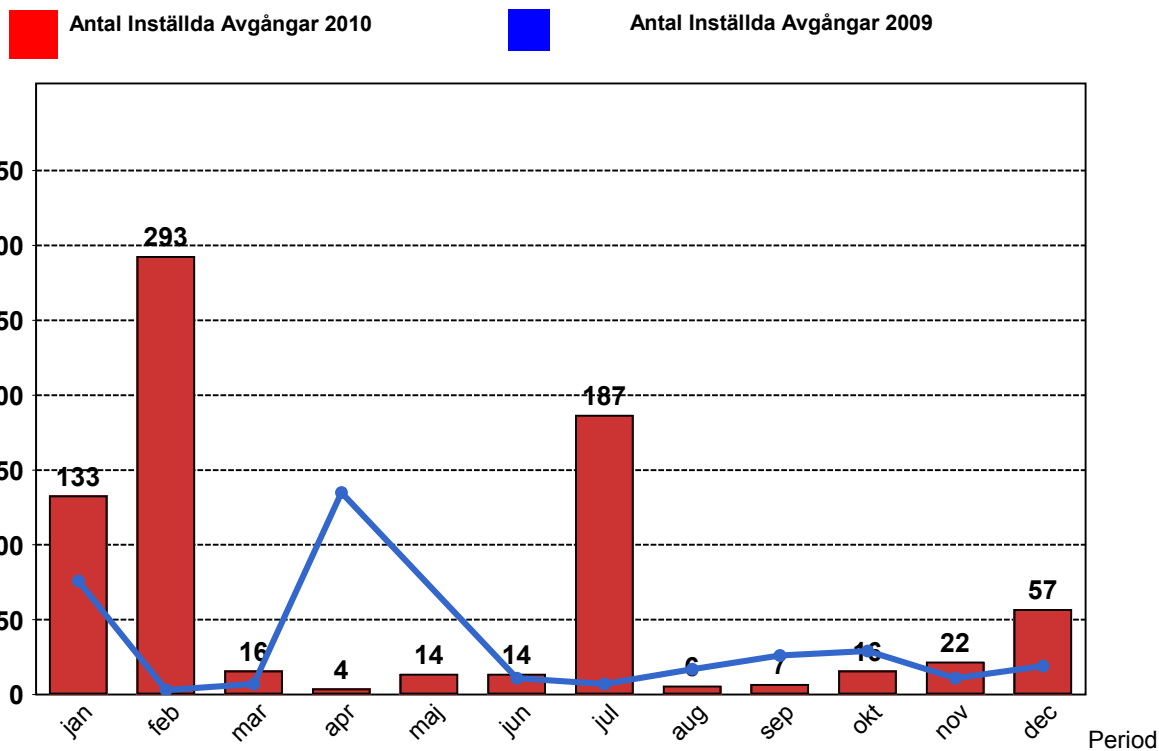
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

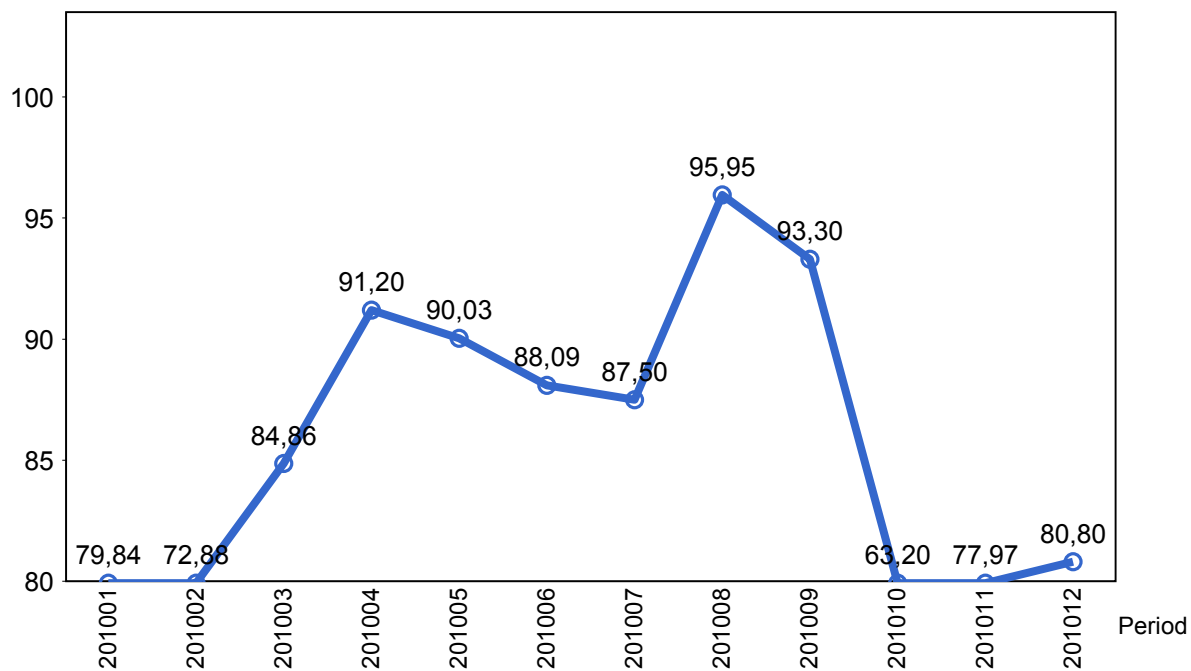
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Entreprenör	42	7	0	0	0	0	0	1	0	9	5	6
SL Bana/Signal	91	266	14	0	4	13	184	2	0	0	10	38
SL Fordon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
Underhållsentreprenör	0	20	2	4	3	1	2	1	0	7	5	9
Yttre omständigheter	0	0	0	0	7	0	1	2	7	0	0	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009



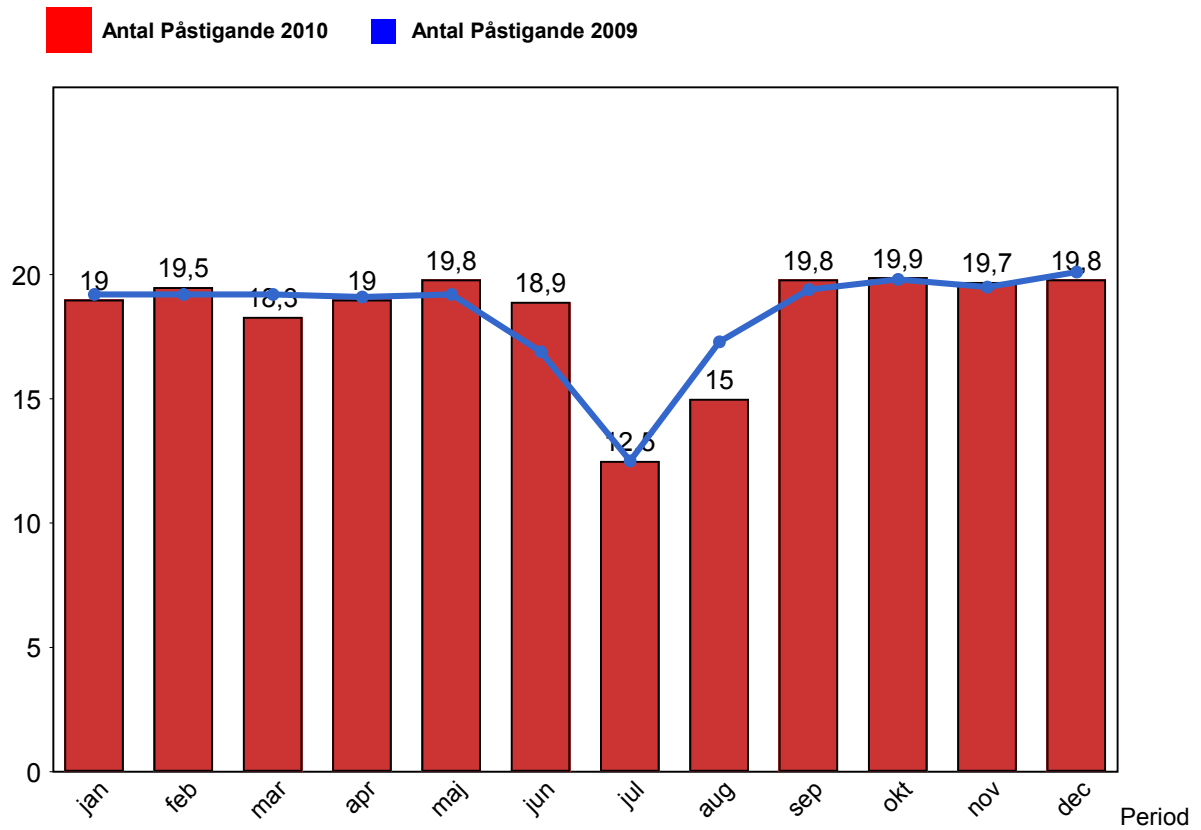
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



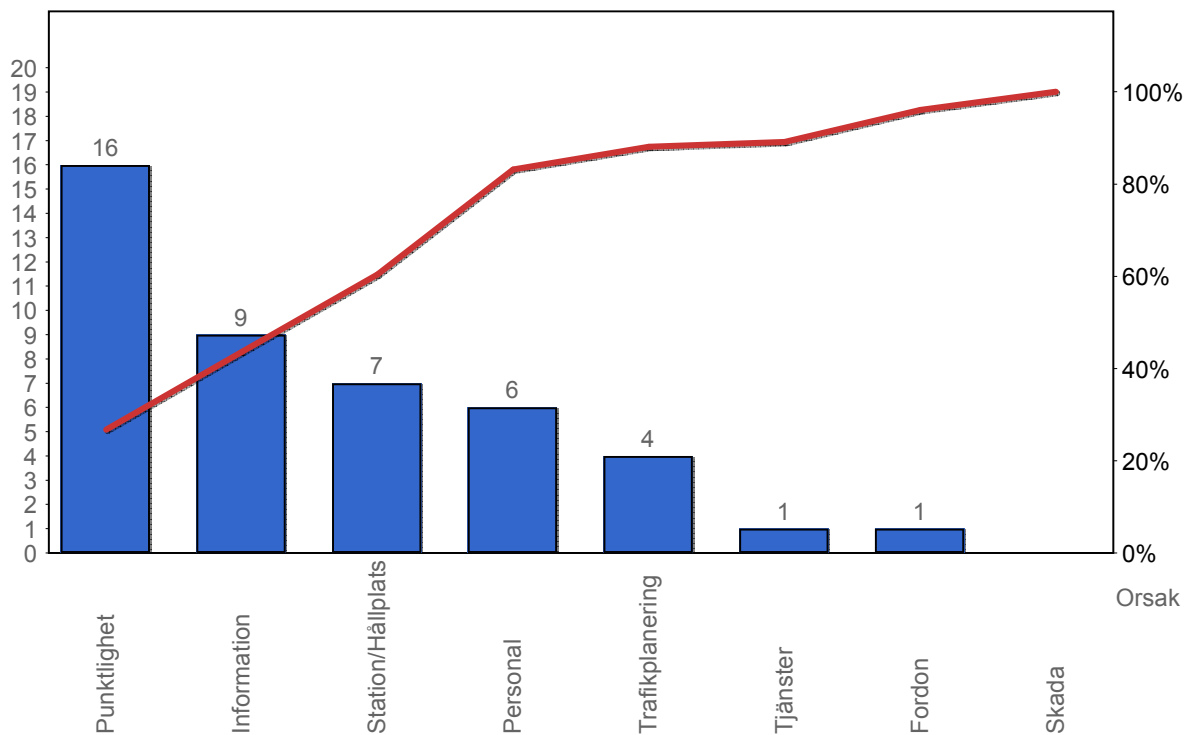
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

