

# Månadsrapport för Roslagsbanan

## Roslagståg

Februari 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2010.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

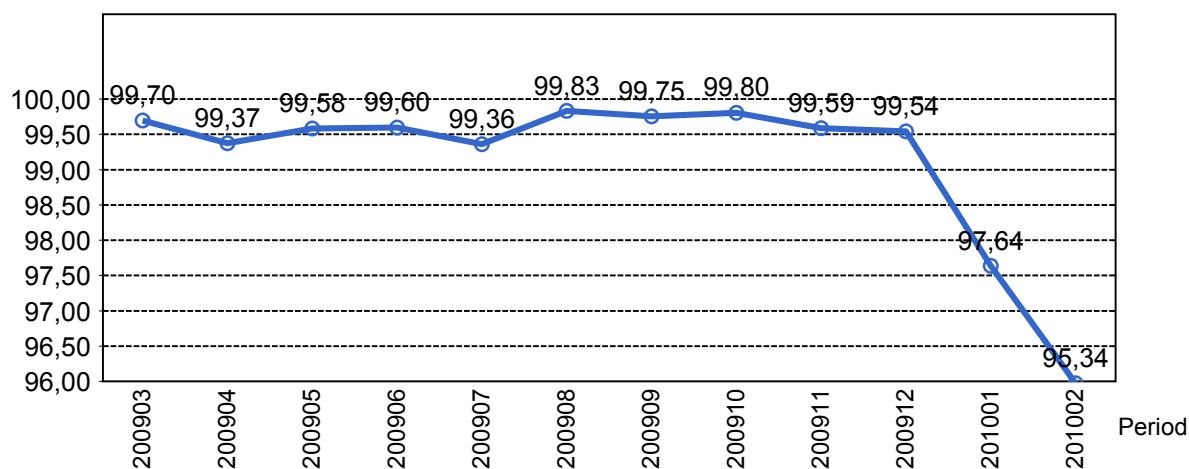


## **1. Kommentarer**

Snö, is och kyla orsakade många fordonsproblem och växelfel under hela februari men kulminerade under den sista veckan med många tåg inställda. Den 21 februari ställdes all tågtrafik in. Punktligheten var väldigt låg till följd av detta.

## 2. Utförd och inställd trafik

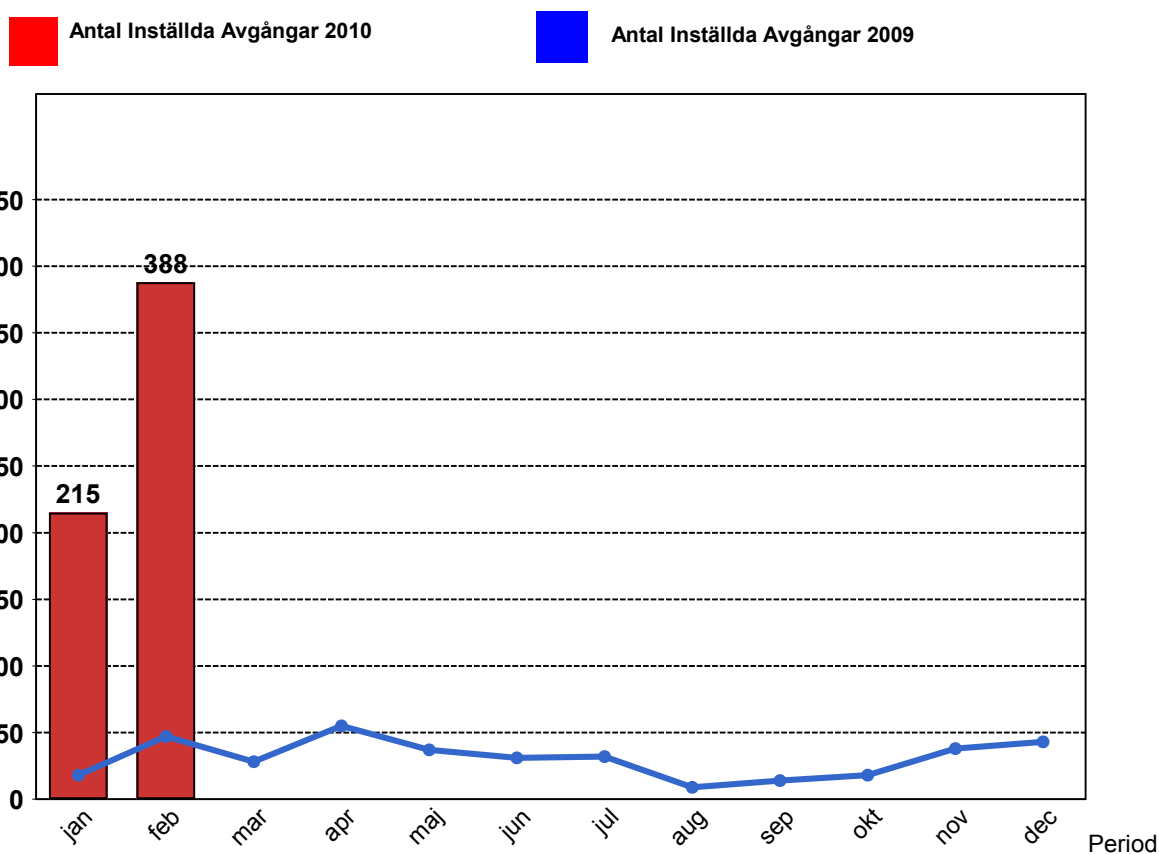
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent Lokaltåg



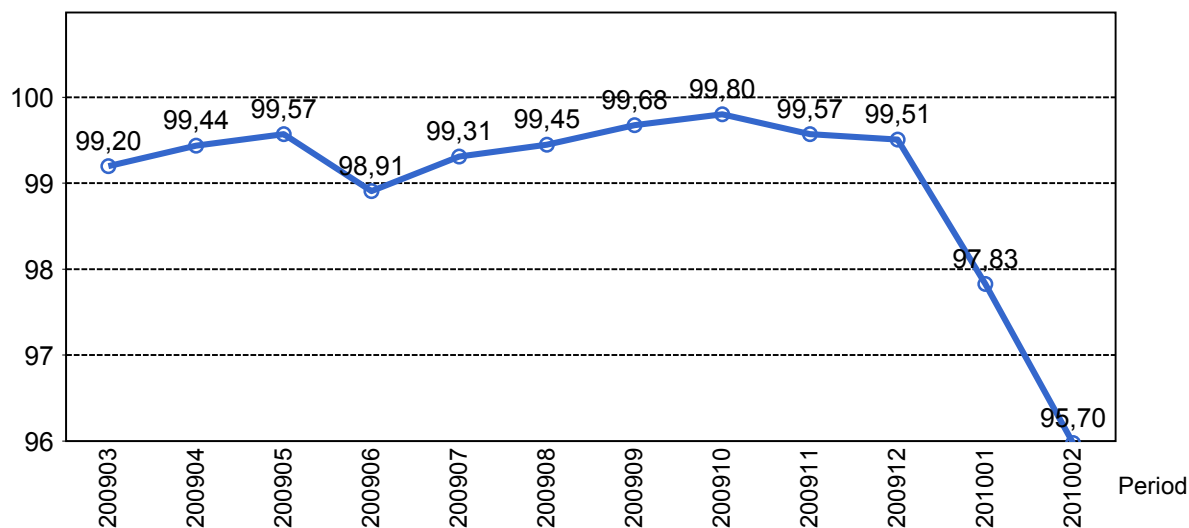
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Entreprenör	62	15
SL Bana/Signal	127	320
Underhållsentreprenör	22	53
Yttre omständigheter	4	0

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009



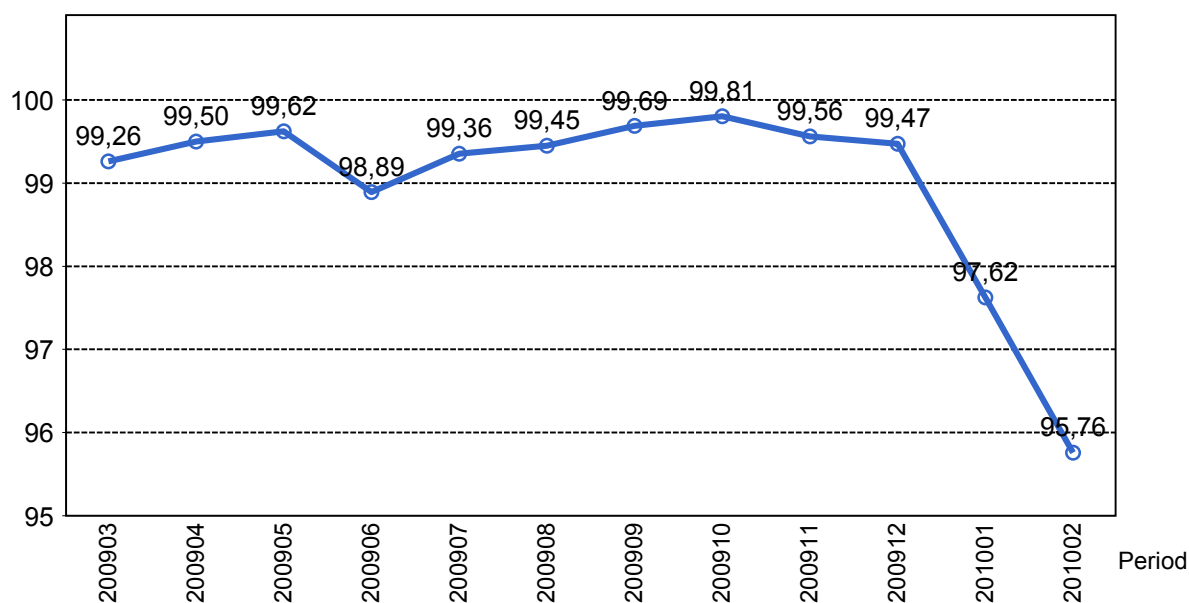
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb
Entreprenör	26	4
SL Bana/Signal	76	179
Underhållsentreprenör	11	27
Yttre omständigheter	3	0

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

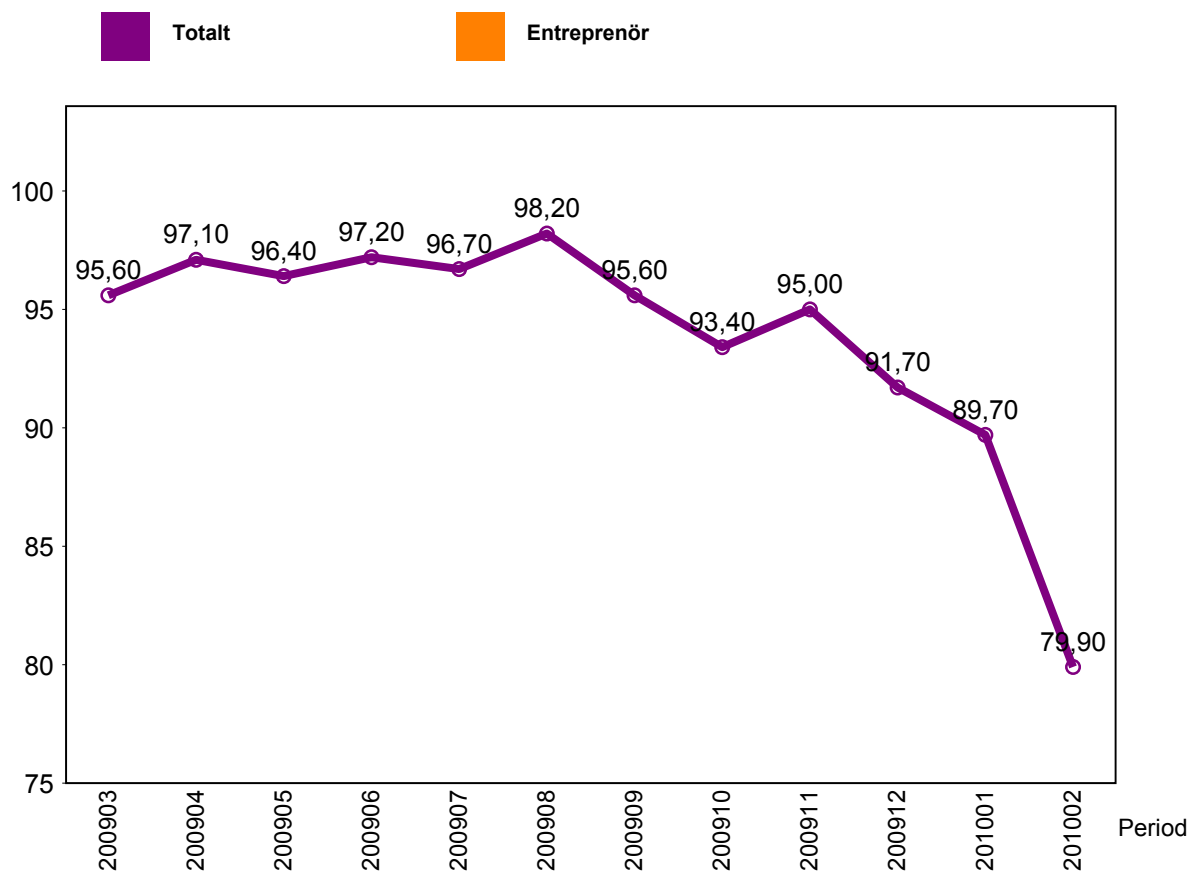


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb
Yttre omständigheter	5407	8861

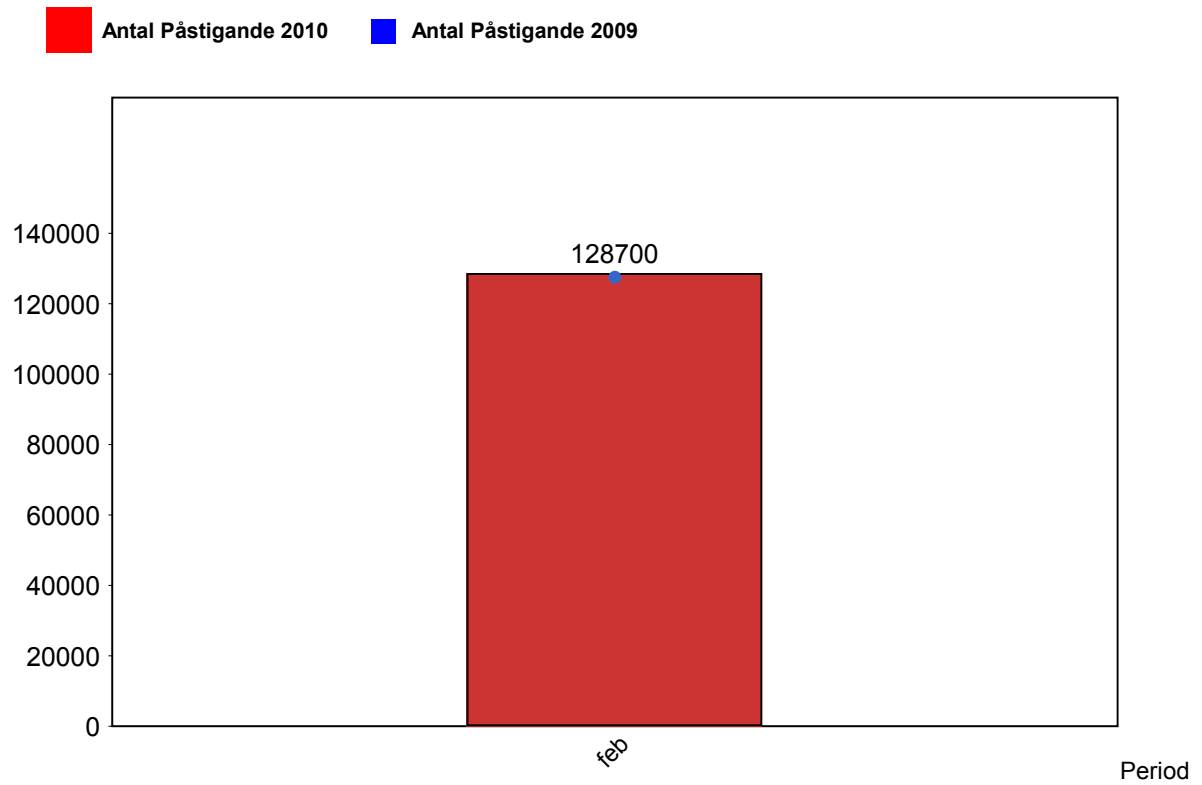
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.



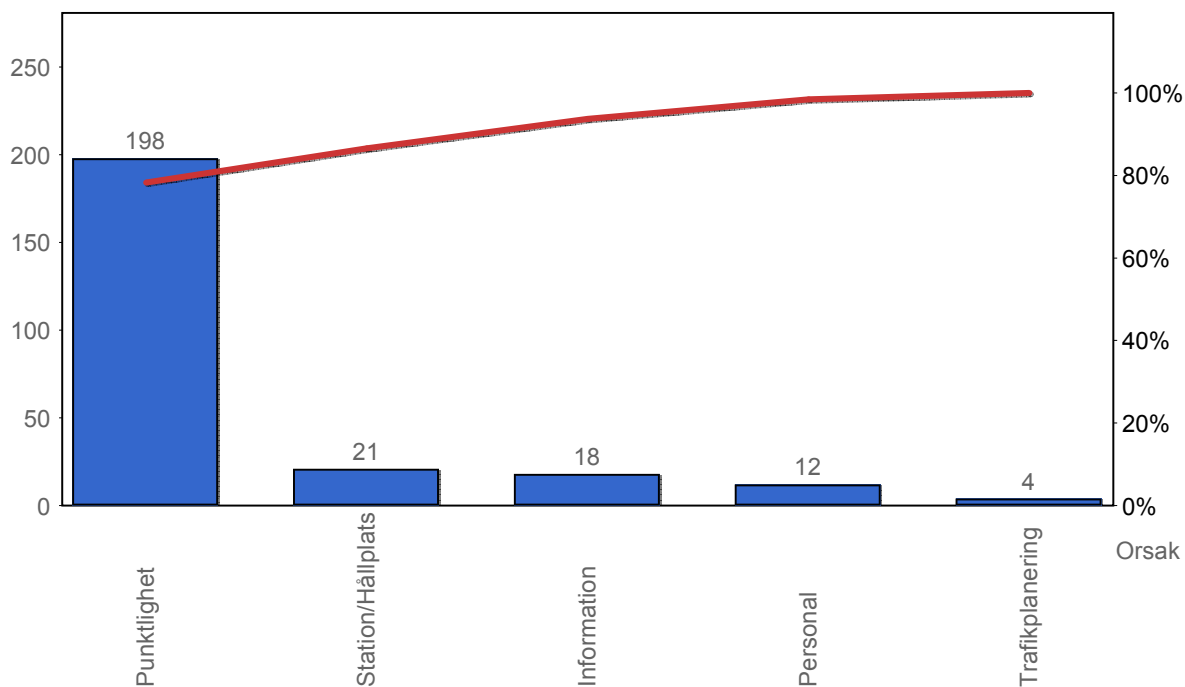
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn

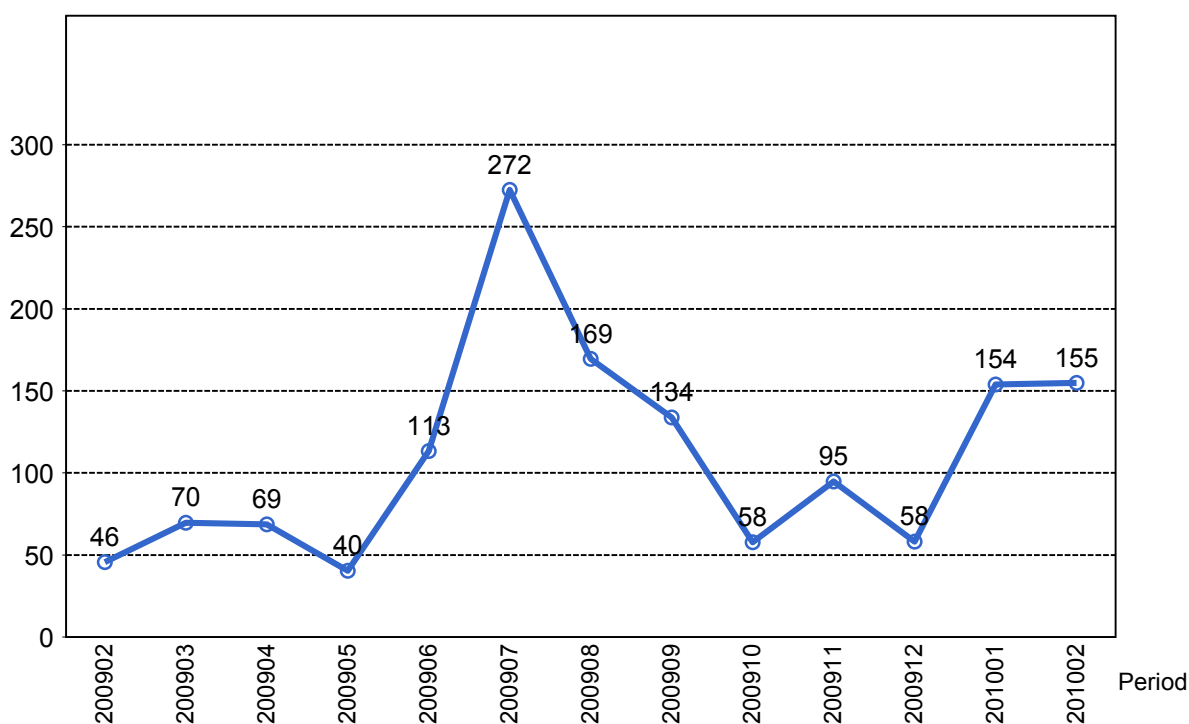


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

