

# Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde: Tvärbanan

Veolia

Januari 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2010.

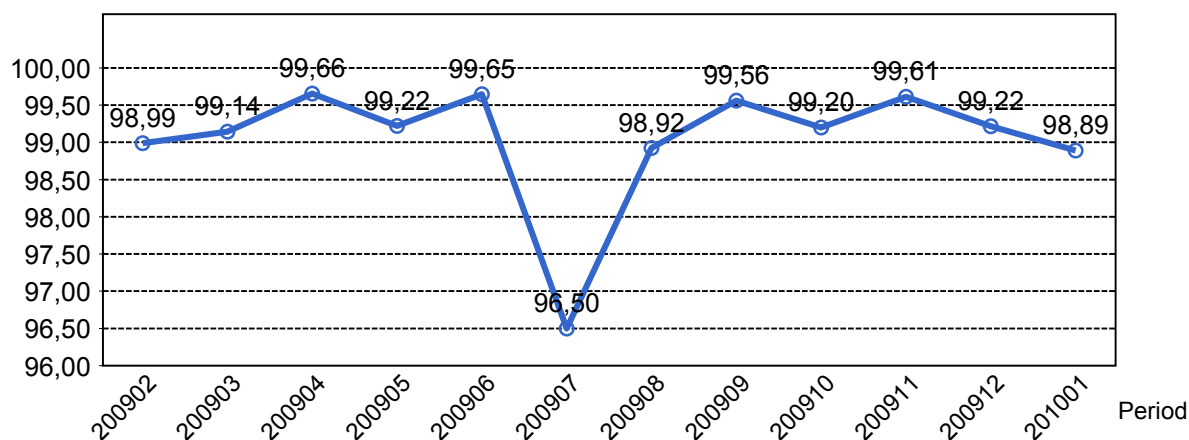
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

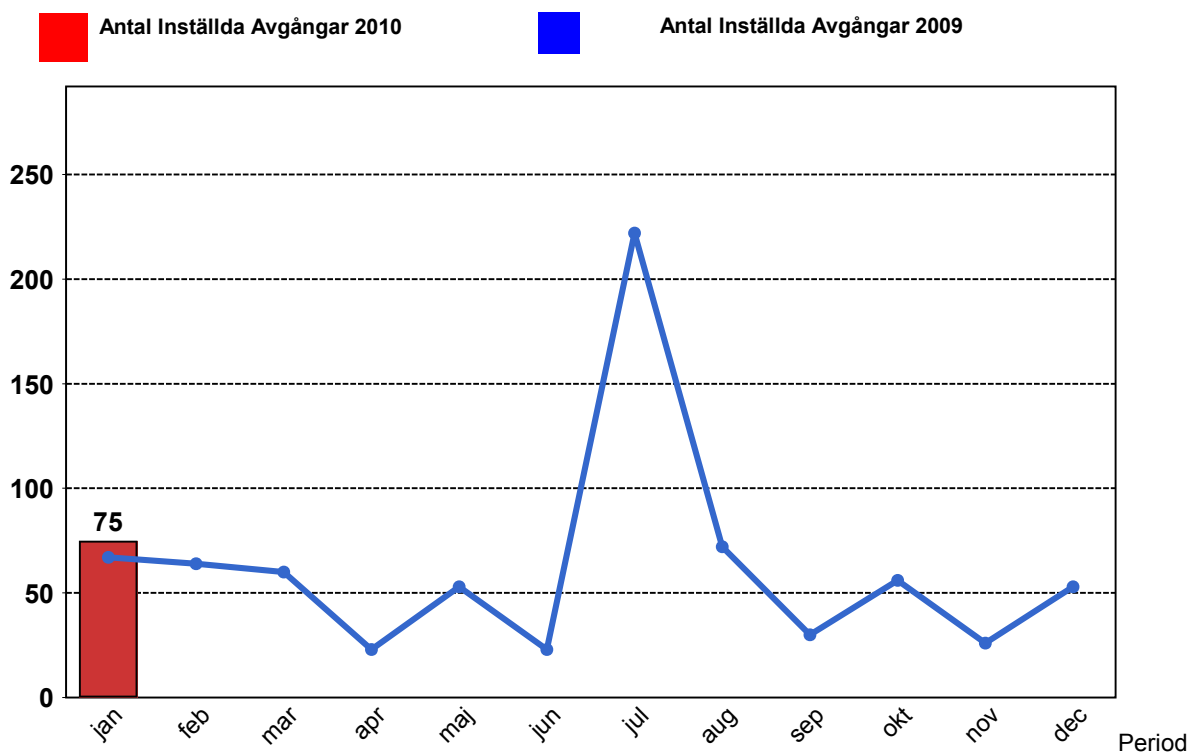
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

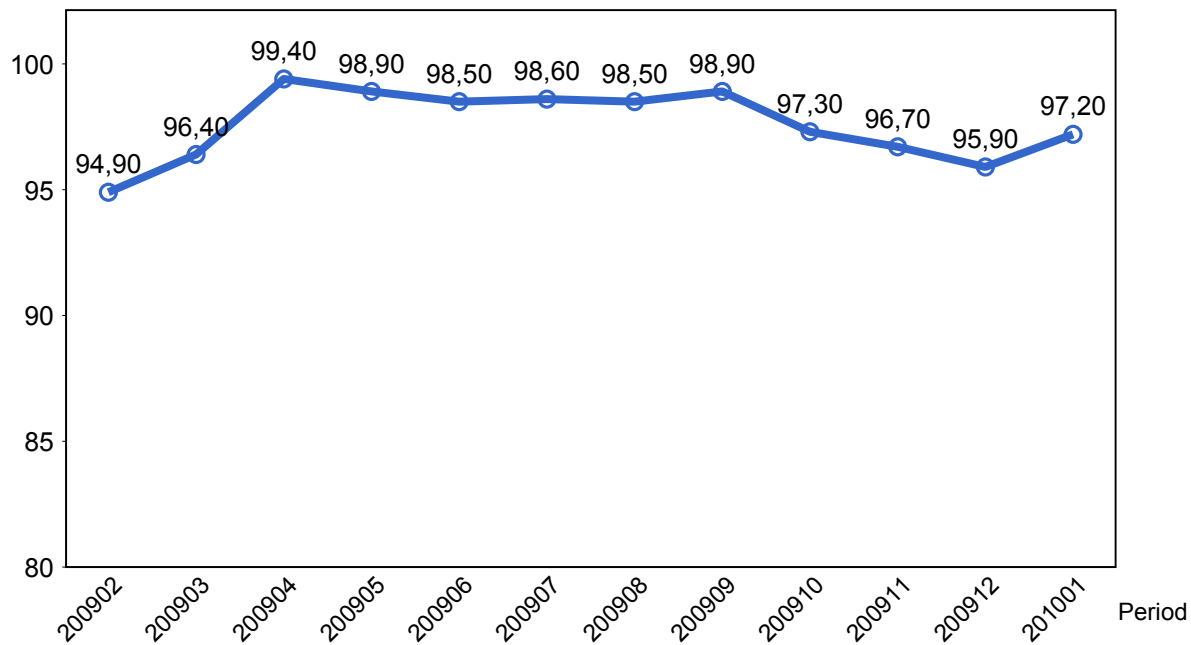
Orsak	jan
Entreprenör	16
SL Bana/Signal	18
SL Fordon	3
Underhållsentreprenör	18
Yttre omständigheter	20

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009



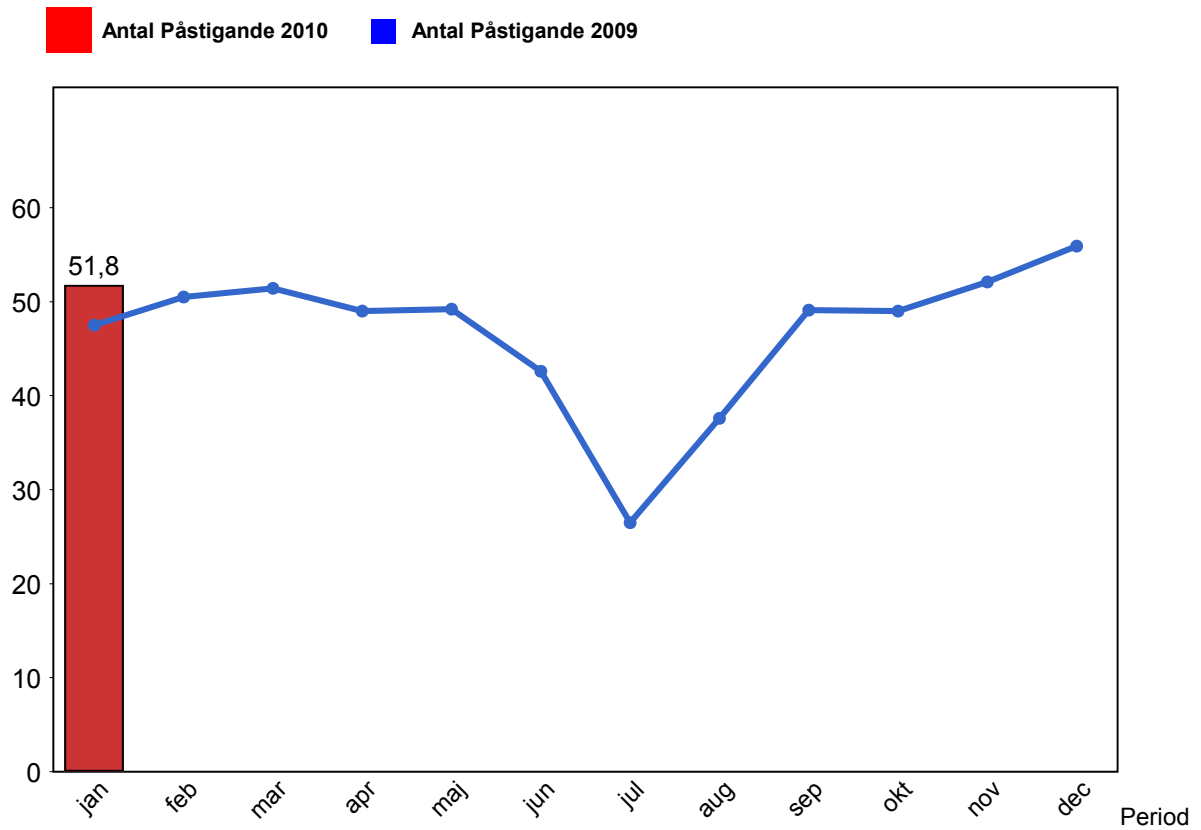
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



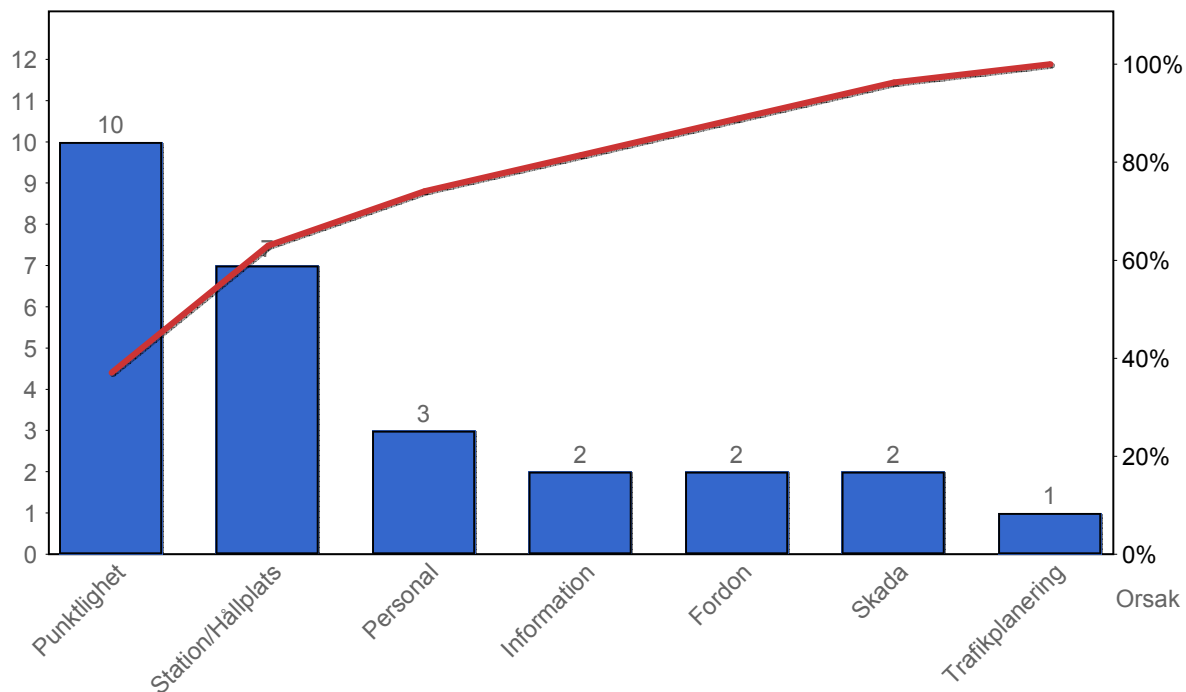
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

