

# Månadsrapport Tunnelbanan: MTR

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

Juli 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2010.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Juli 2010

Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Juni/Juli 2010

Orsaker till avvikelser

Antal inställda avgångar i juni uppgick till 857 stycken, 489 på Grön linje, 278 på Röd linje och 90 på Blå linje. Dominerande orsaker till den inställda trafiken i juni är problem med halt spår. Infrastrukturfel i samband med spårsänkning i Abrahamsberg ledde också till inställd trafik, liksom problem med fordonsfel.

Motsvarande siffror för juli månad är 691, fördelat på 388 på Grön linje, 176 på Röd linje och 127 på Blå linje.

Även i juli var det huvudsakliga skälet till inställd trafik halt spår och fordonsfel.

Utöver ovan redovisade inställda avgångar gjordes en trafikavstängning på Farstagrenen mellan 11 och 15 juli, eftersom spåren var så hala att det bedömdes som en säkerhetsrisk. De akut genomförda åtgärderna har lett till förbättringar av situationen, och mot slutet av månaden har inga halkproblem förekommit.

Antal stopp i juni uppgick till 18, fördelat på 5 på Grön linje, 9 på Röd linje och 4 på Blå linje.

Stoppet orsakades huvudsakligen av infrastrukturfel, men även av fordonsfel och yttre händelser såsom olyckor och föremål på spåret.

Motsvarande siffror för juli månad är 18 stopp, fördelat på 11 på Grön linje, 4 på Röd linje och 3 på Blå linje.

Stoppet orsakades av signal-/växelfel och fordonsfel. Tyvärr förekom under juli också flera fall av person under tåg.

Analysera punktligheten och de viktigaste orsakerna till eventuella avvikelser.

I juni uppgick punktligheten till 92,5% och i juli till 96,6. Motsvarande siffror föregående år var 93,5 respektive 95,6.

Problemen med halt spår påverkar även punktligheten, då hastigheten periodvis varit reducerad.

Juli kännetecknas av minskad trafik och ingen rusning, vilket leder till höga punktlighetsvärden.

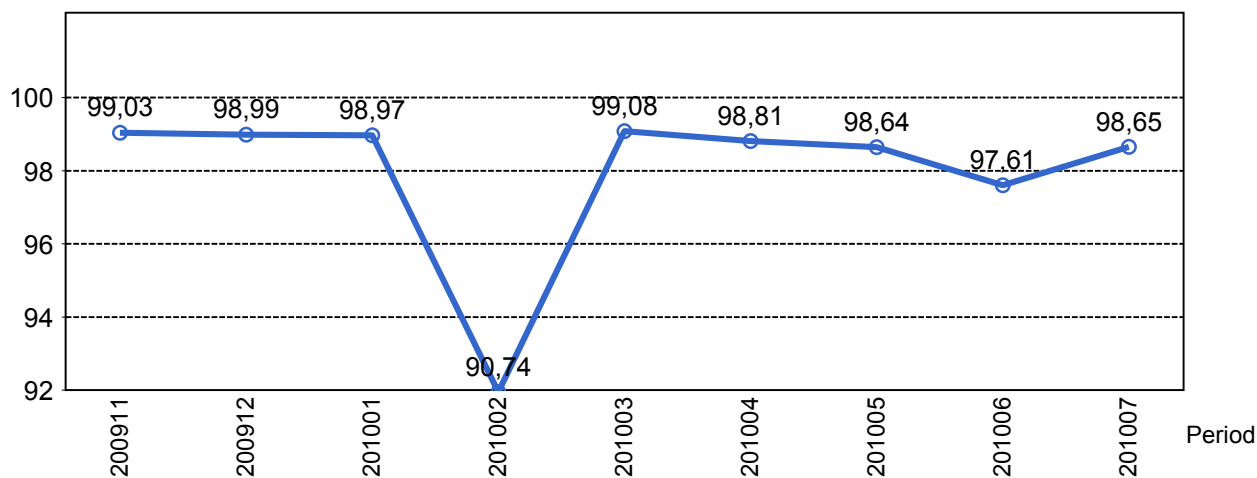
Åtgärder

Orsaken till de hala spåren under sommaren har varit svåra att hitta. Flera åtgärder har genomförts parallellt för att komma tillrätta med problemen, akut har man gjort hastighetsnedsättningar, spårtvätt och justering av smörjning har genomförts.

En gemensam arbetsgrupp SL/MTR arbetar med att analysera övriga orsaker, bla fordonsdata och körsätt...

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent...



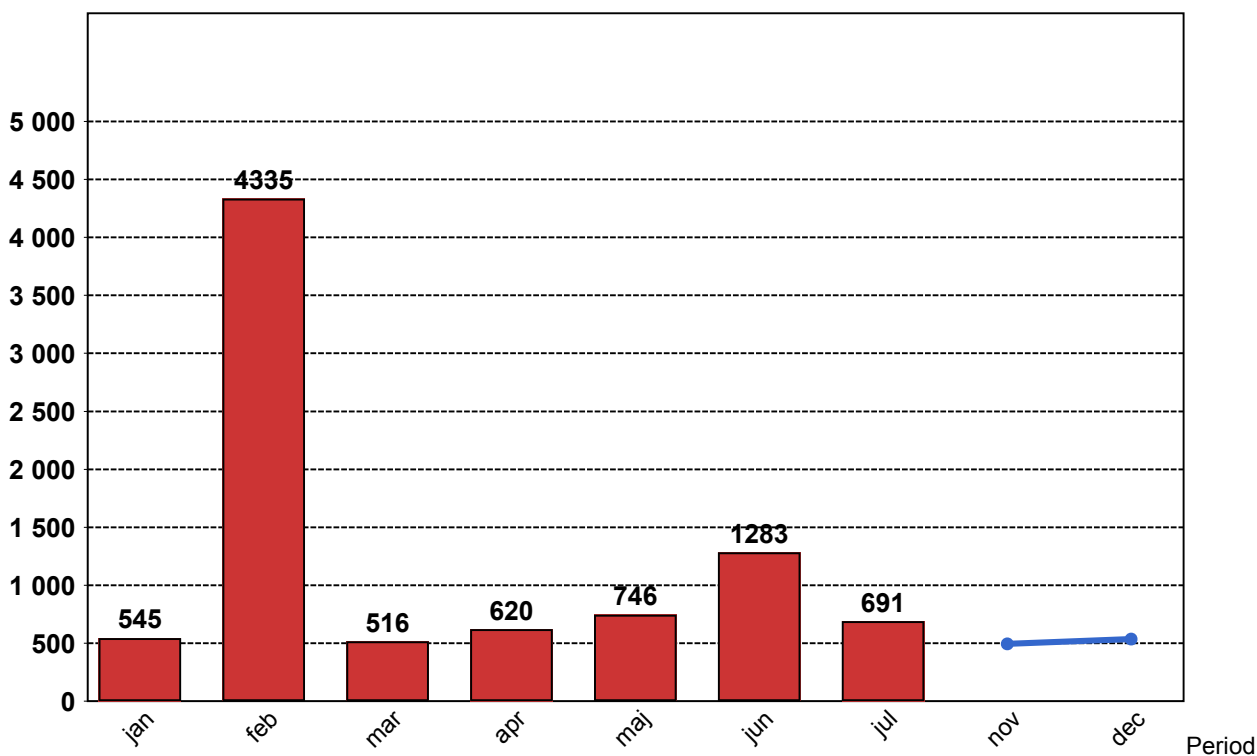
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	101	89	20	58	202	51	70
SL Bana/Signal	46	32	10	47	32	527	216
Underhållsentreprenör	289	378	313	297	316	349	244
Yttre omständigheter	109	3836	173	218	196	356	161

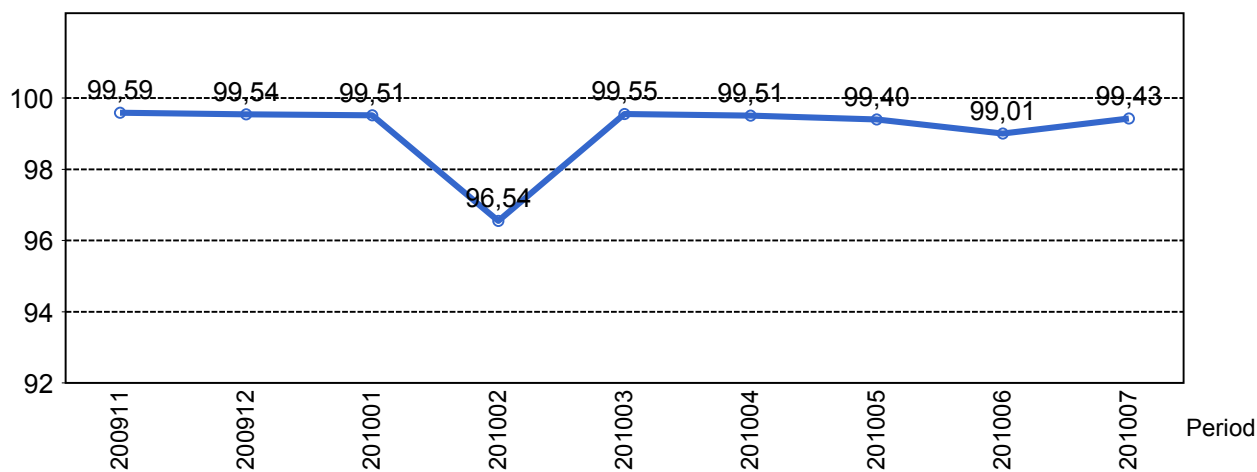
### 2.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009

■ Antal Inställda Avgångar 2010

■ Antal Inställda Avgångar 2009



## 2.4 Andel utförda tågtimmar



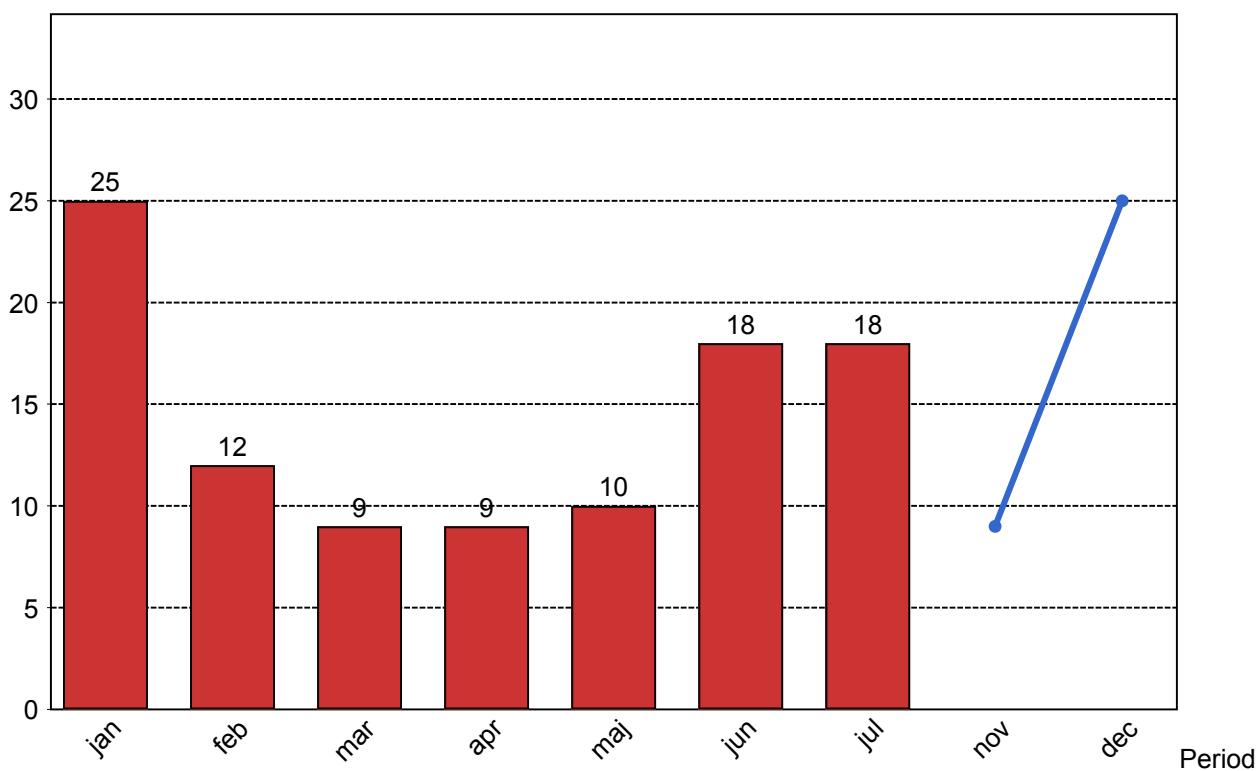
## 2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Bana/Signal	11	7	1	4	3	9	5
Entreprenör	0	0	0	1	1	0	0
Underhållsentreprenör	7	2	3	3	2	3	7
Yttre omständigheter	7	3	5	1	4	6	6
<b>Totalt</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>18</b>

## 2.6 Antal stopp i trafiken under 2010 jämfört med 2009

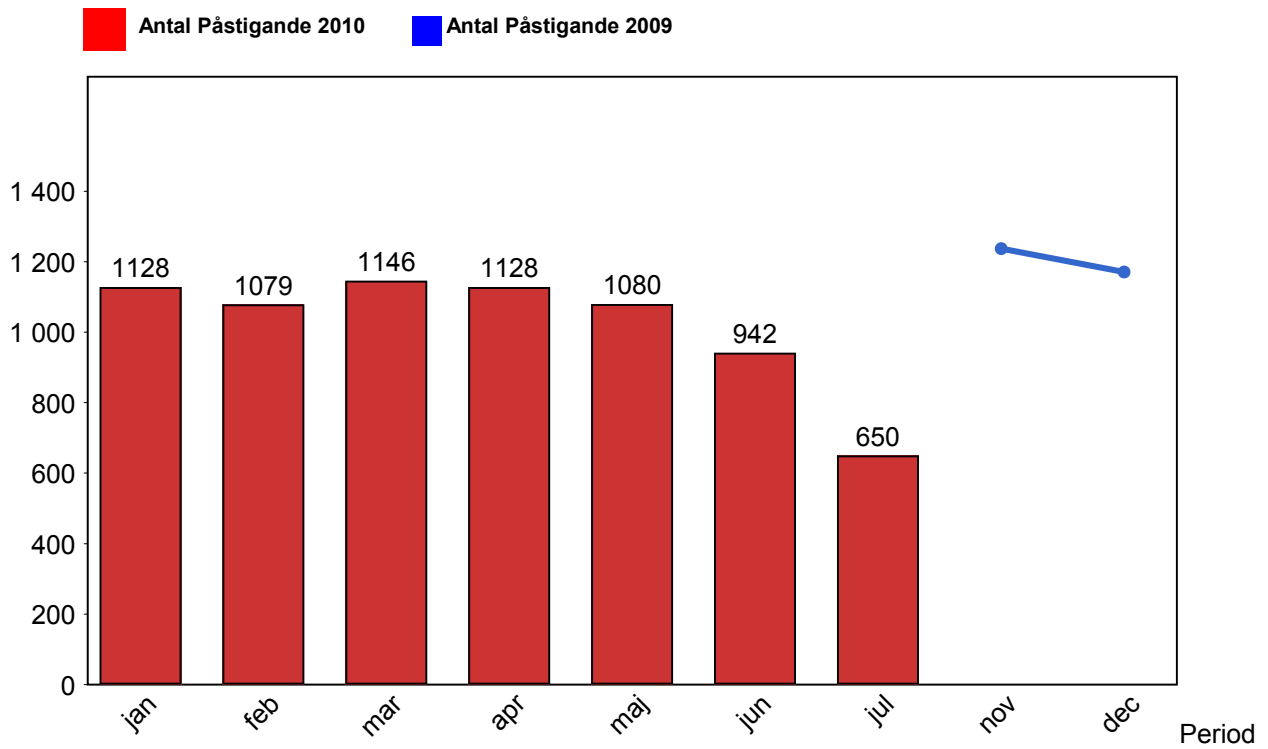
■ Antal Stopp 2010

■ Antal Stopp 2009



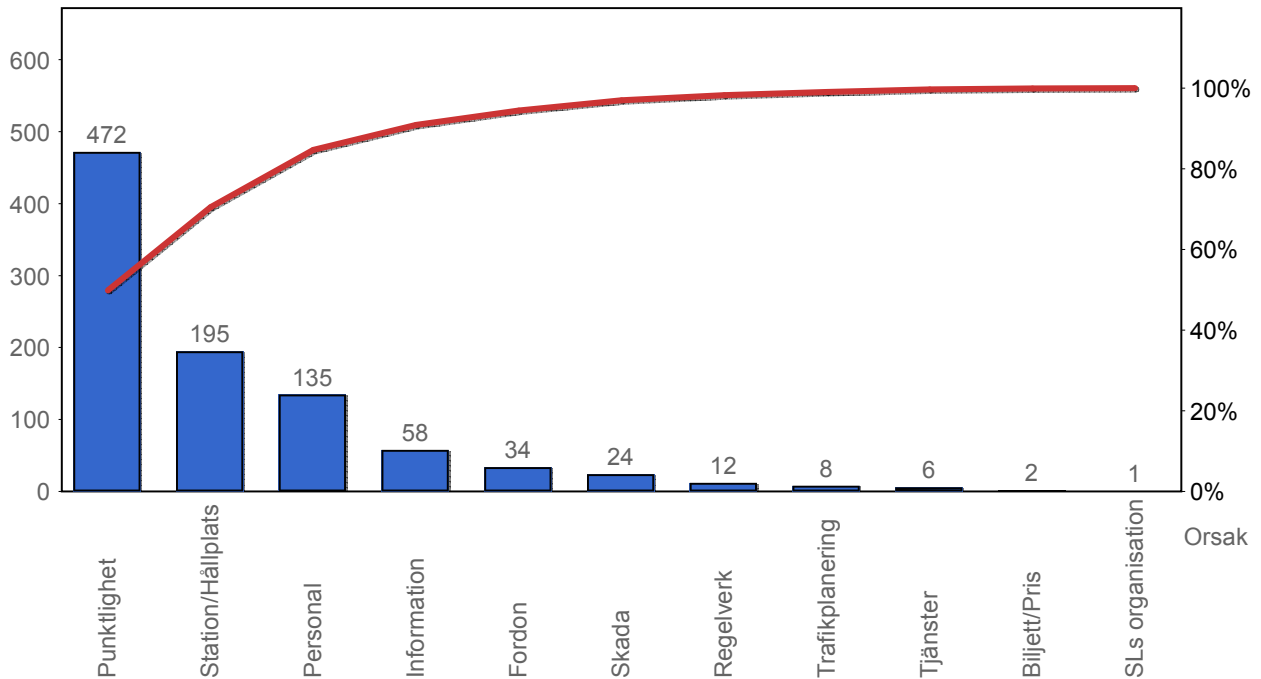
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn

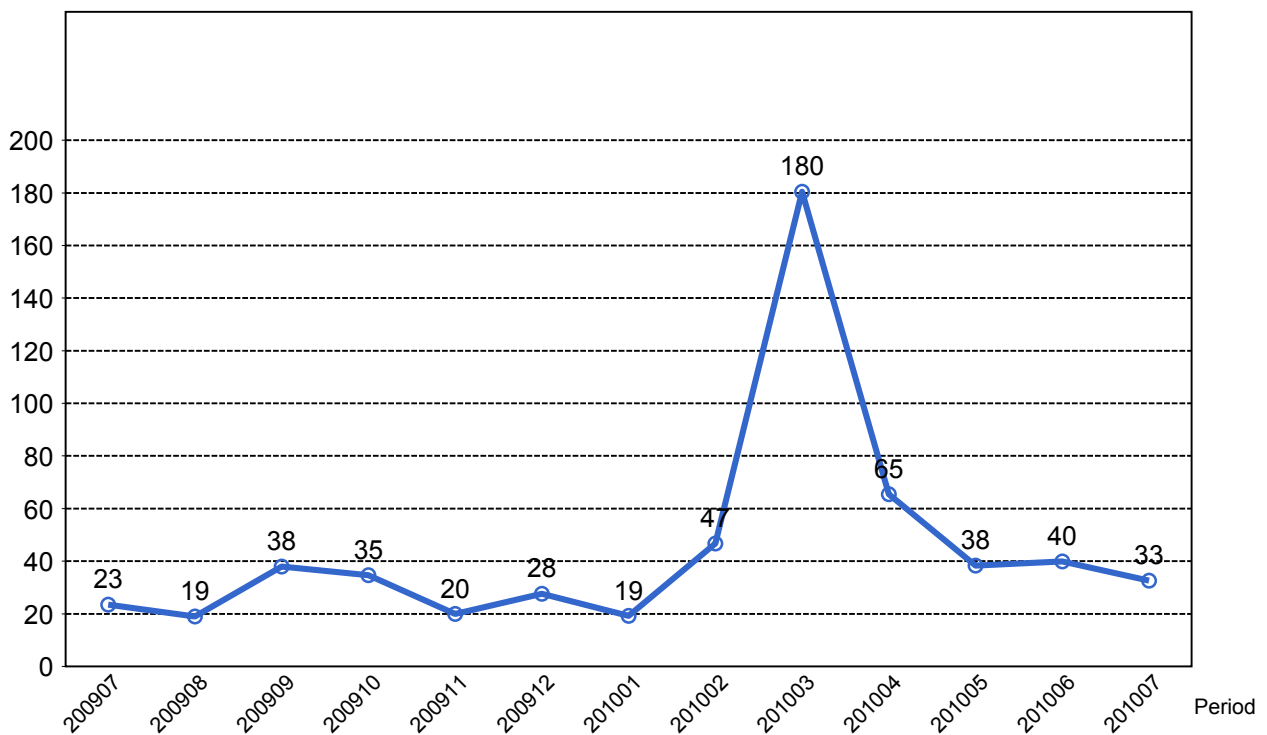


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

