

Månadsrapport för Roslagsbanan

Roslagståg

Juli 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2010.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

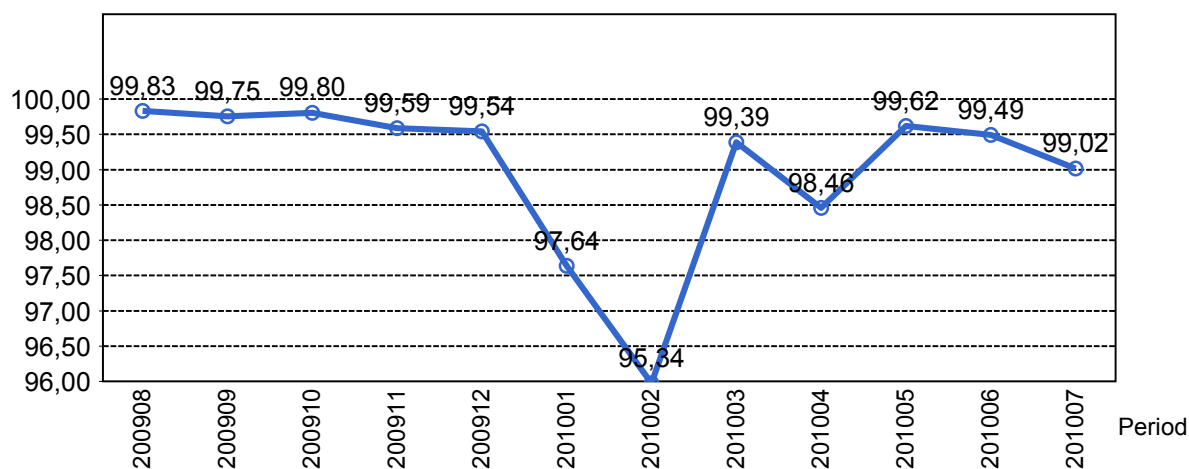


1. Kommentarer

Punktligheten gick upp från 92,6% till 93,8%. De störningar som förekom berodde bl. a. på solkurvor och signalfel vilket medförde kraftiga förseningar i trafiken. Den 5 juli var trafiken helt inställd under delar av dagen p.g.a. haveri i Cactussystemet.

2. Utförd och inställd trafik

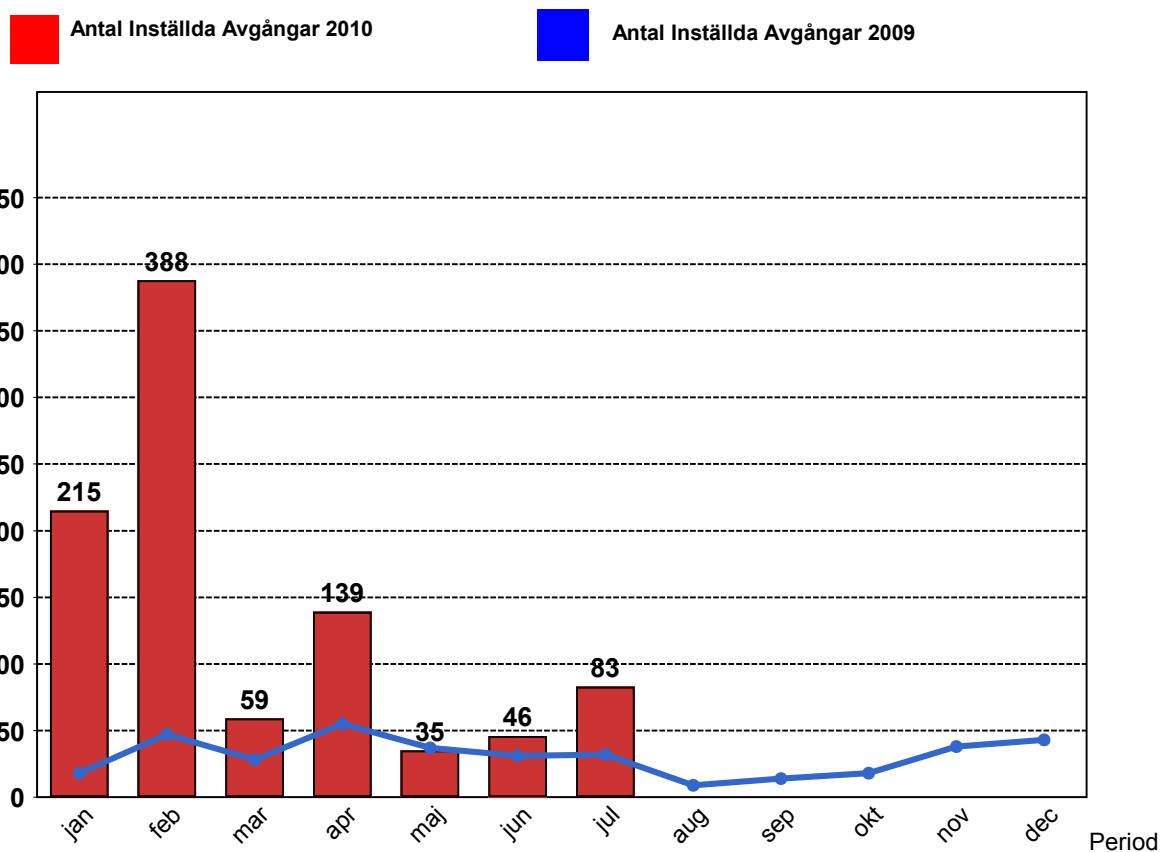
2.1 Andel utförda avgångar i procent Lokaltåg



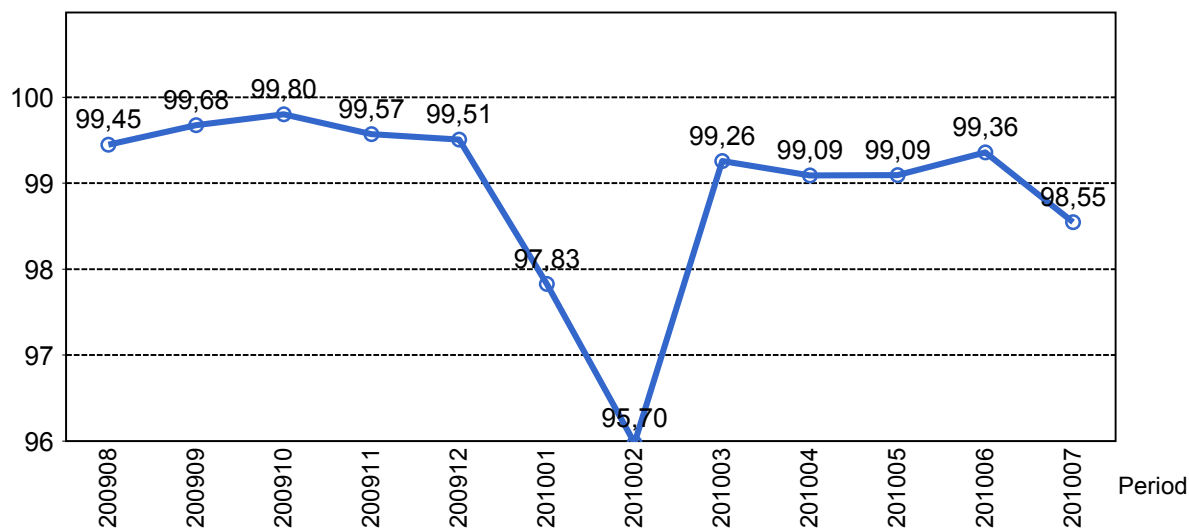
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	62	15	0	18	2	22	8
SL Bana/Signal	127	320	20	2	16	10	46
Underhållsentreprenör	22	53	37	1	16	12	29
Yttre omständigheter	4	0	2	118	1	2	0

2.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009



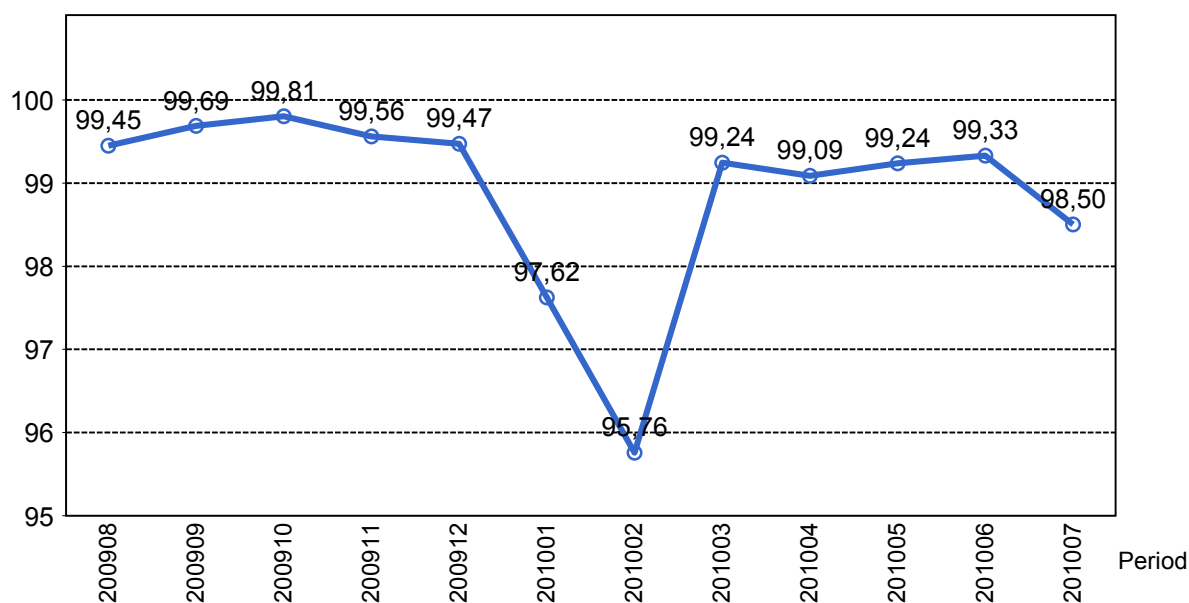
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	26	4	0	1	2	11	5
SL Bana/Signal	76	179	12	1	32	14	47
Underhållsentreprenör	11	27	27	10	11	8	20
Yttre omständigheter	3	0	3	36	1	1	0

2.6 Andel utförda tågakilometer

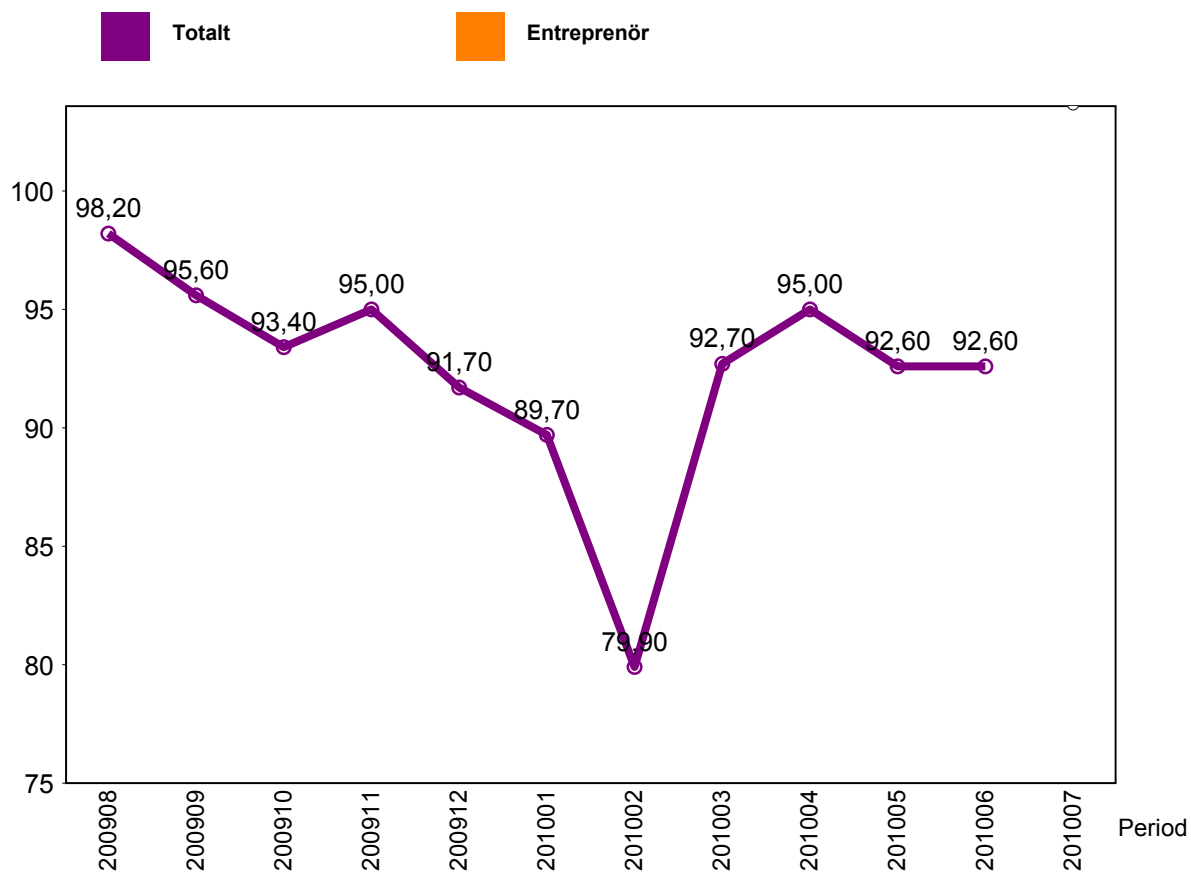


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Yttre omständigheter	5407	8861	1822	2074	1744	1518	3184

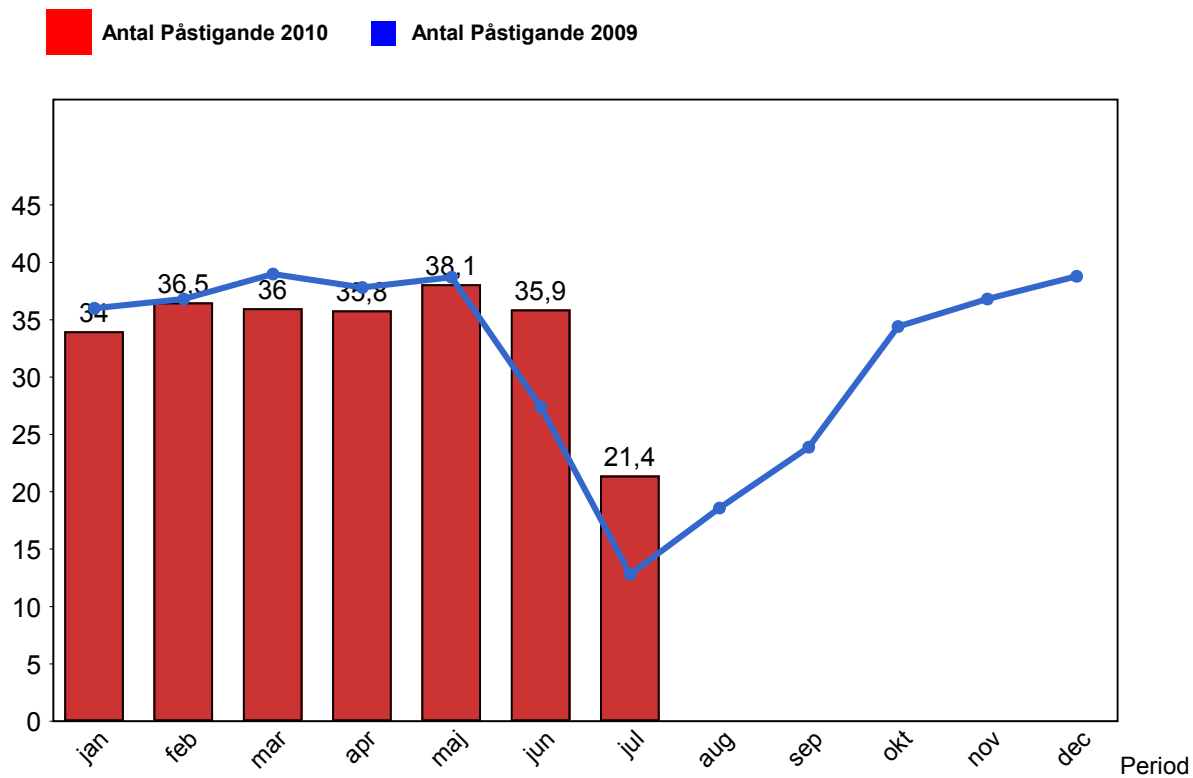
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



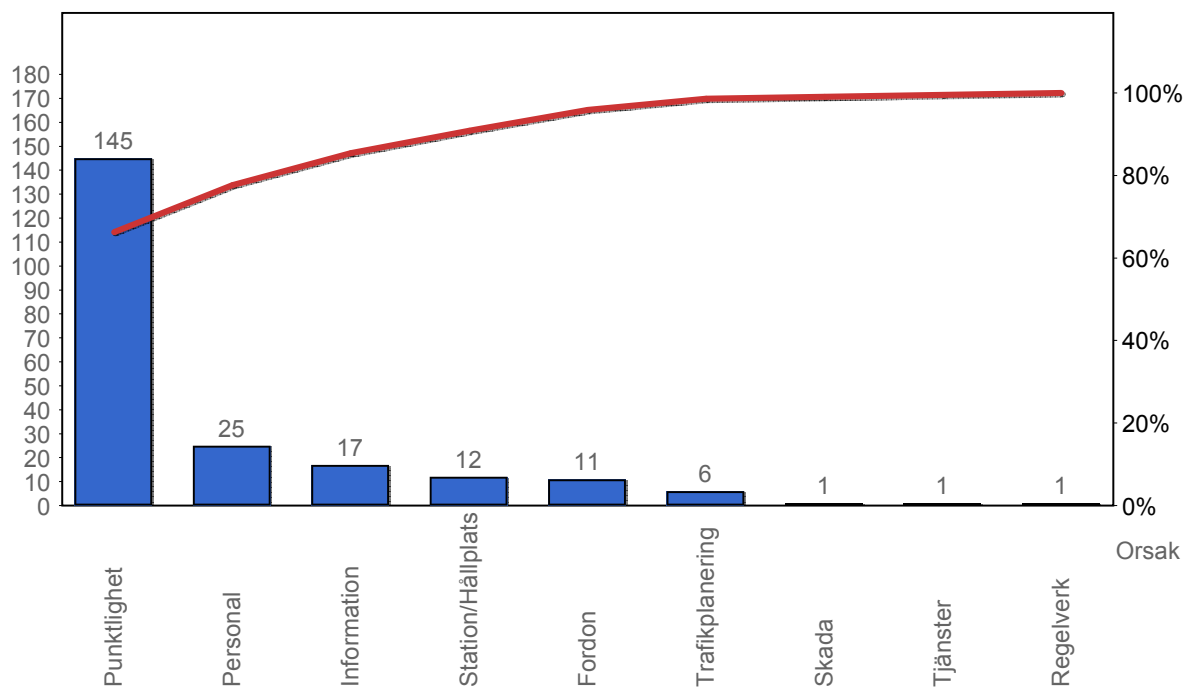
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn

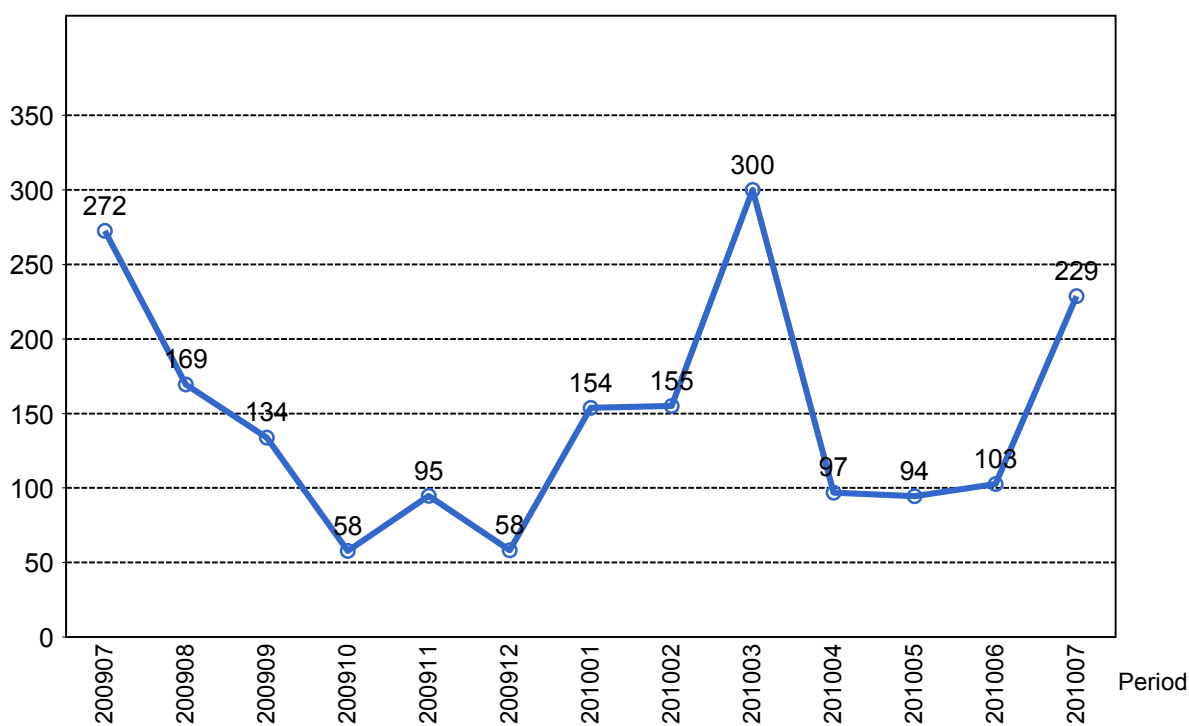


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

