

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Juni 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2010.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltåget Juni 2010

Punktligheten i juni var 90,2% vilket är en förbättring med 8,9% jämfört med föregående månad och på samma nivå som motsvarande månad 2009 då resultatet var 90,7%.

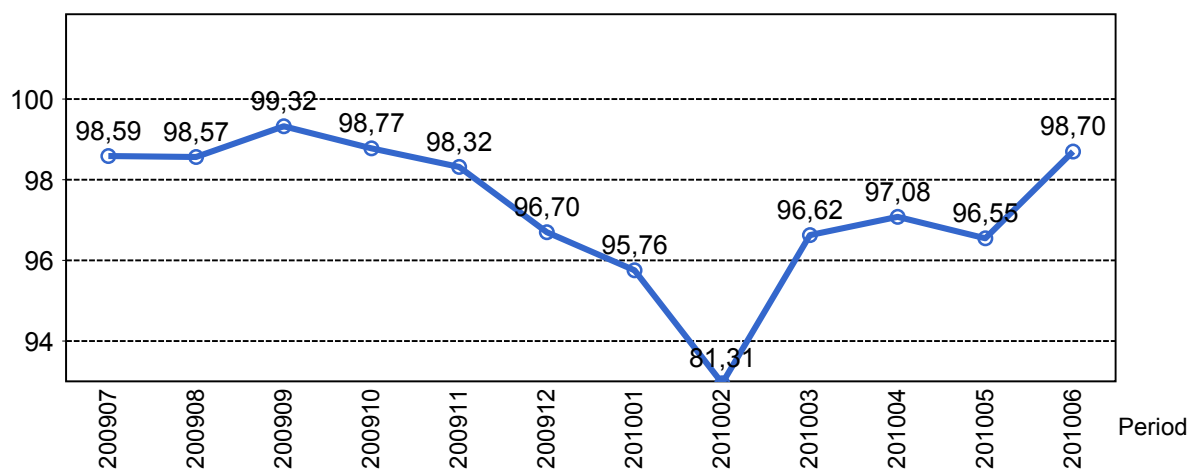
Antalet inställda tåg var 278 vilket är en tredje del mer än året innan. 28,4% berodde på orsaker inom Trafikverkets ansvarsområde. Utförd trafik under juni låg på 98,7% vilket är en förbättring med 2,1 procentenheter bättre jämfört med maj.

De problemen med signalställverken på sträckan Bålsta och Kungsängen som orsakade störningar under april och maj orsakade också förseningar i början av månaden men har därefter upphört. Ett fel på den nyinkopplade bron över Södertälje kanal orsakade ett omfattande signalfel som störde trafiken under fyra dagar.

I övrigt påverkades trafiken av tre personolyckor. En av olyckorna berörde arbetet med Citybanan där två arbetare blev påkörda . En miste livet och den andre skadade sig allvarligt. Tågen ställdes in mellan Sundbyberg och Stockholms södra under rusningen på eftermiddagen.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



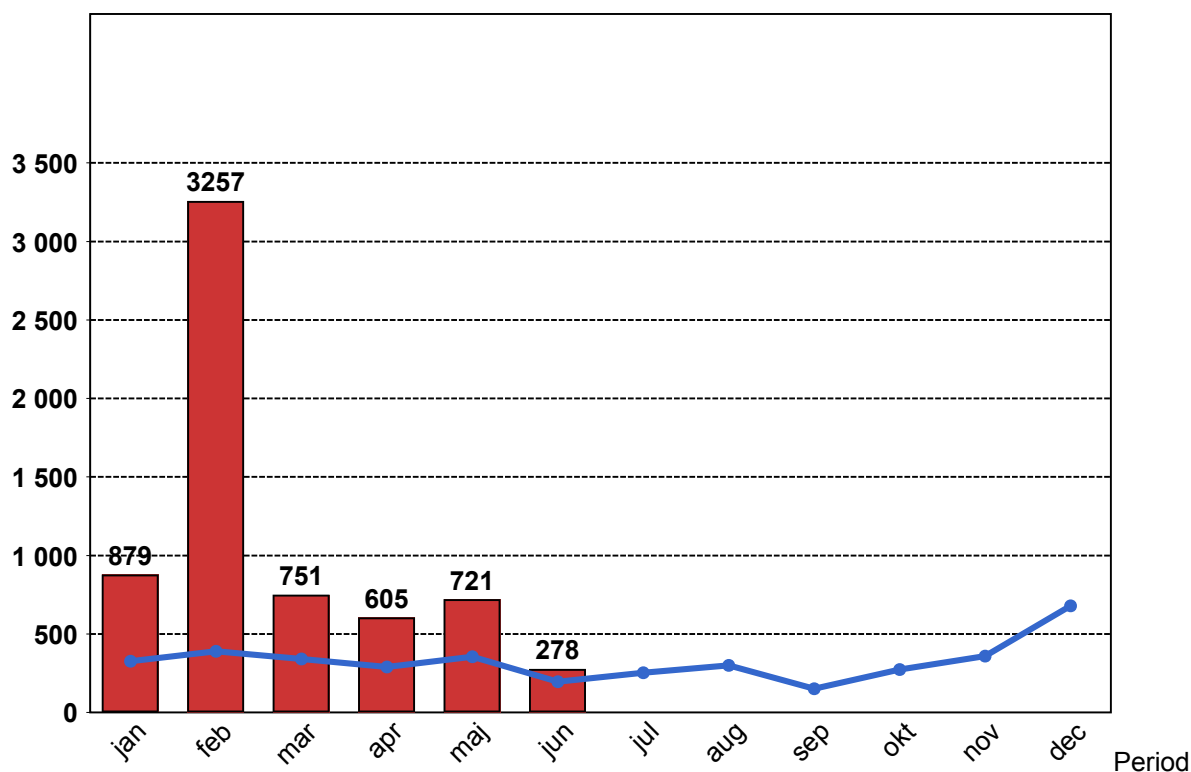
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Banverket	556	2899	439	357	488	79
Entreprenör Fordon	130	88	185	45	35	32
Entreprenör Personal	26	25	16	7	12	5
SL	99	152	93	62	152	34
Yttre omständigheter	68	93	18	134	34	128

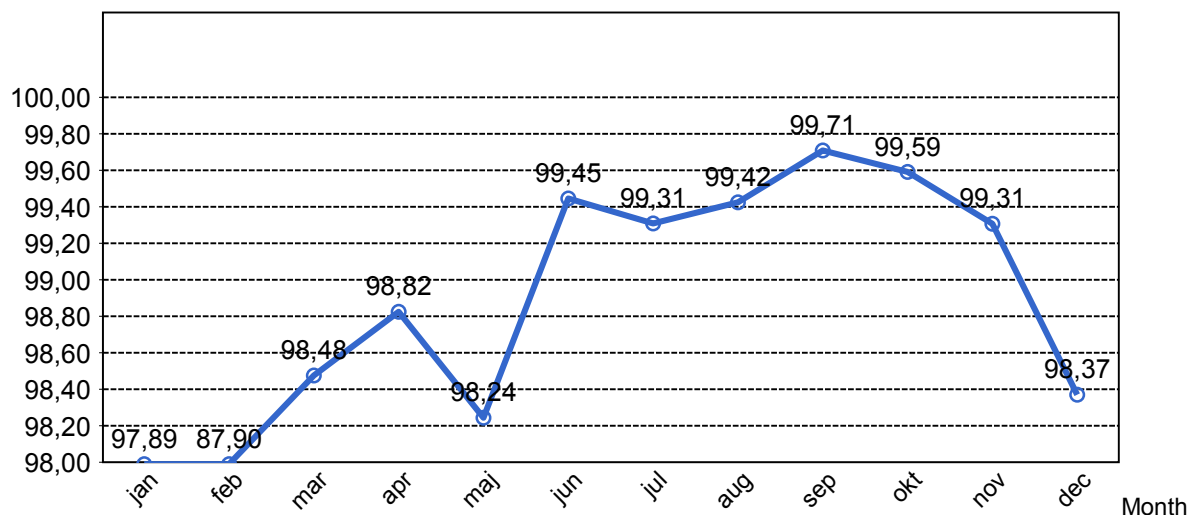
2.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009

■ Antal Inställda Avgångar 2010

■ Antal Inställda Avgångar 2009



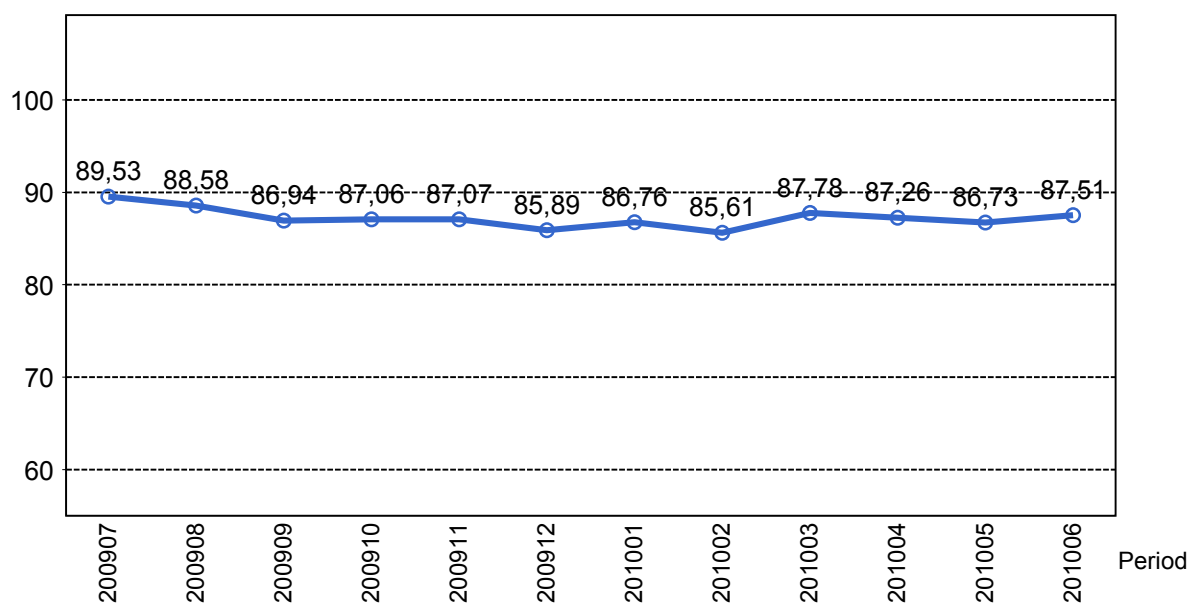
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Banverket	145	1172	91	82	140	15
Entreprenör Fordon	49	35	66	14	14	11
Entreprenör Personal	10	8	6	2	3	3
SL	39	63	36	16	56	11
Yttre omständigheter	18	28	3	31	5	30

2.6 Andel utförda tåtkilometer

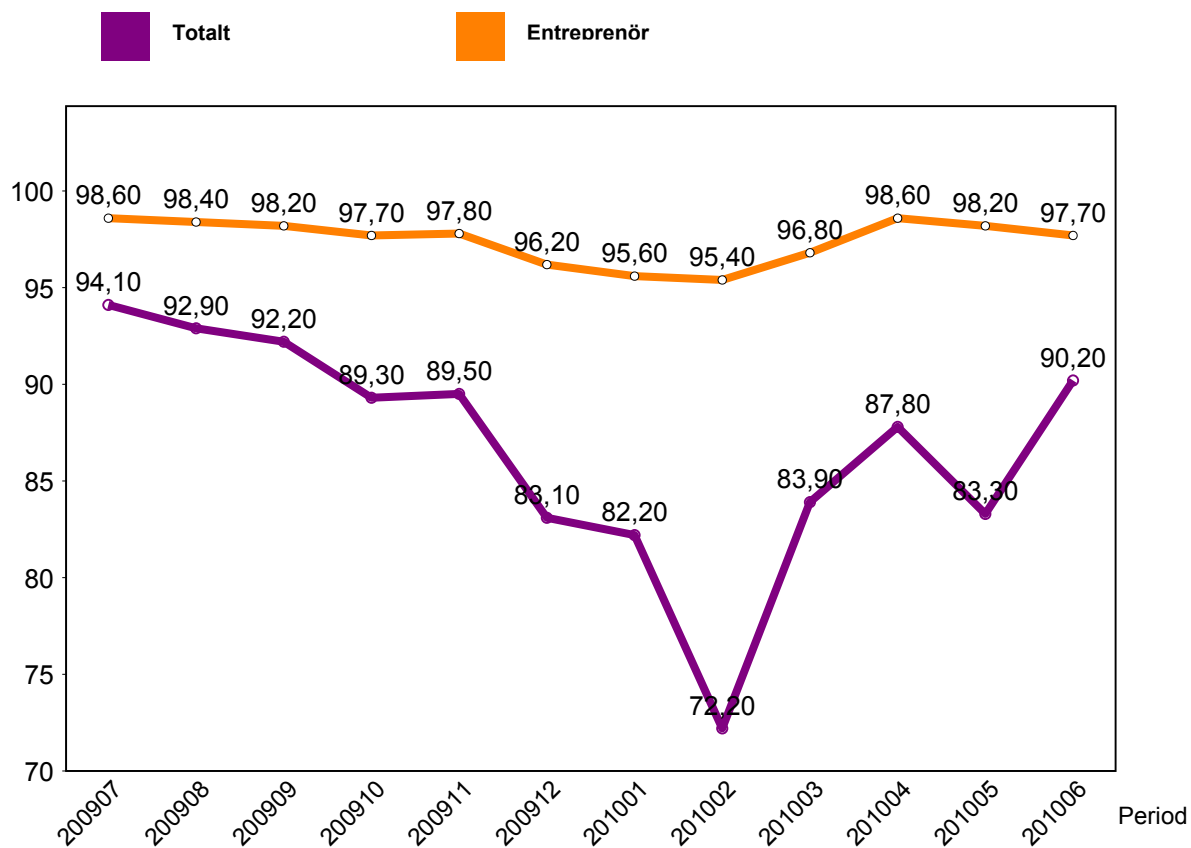


2.7 Orsaker, ej utförda tåtkilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Banverket	7933	58812	5061	5929	7427	828
Entreprenör Fordon	2575	1865	3279	715	604	554
Entreprenör Personal	532	433	342	108	201	173
SL	2189	3478	2089	983	3004	604
Yttre omständigheter	876	1466	98	1483	285	1508

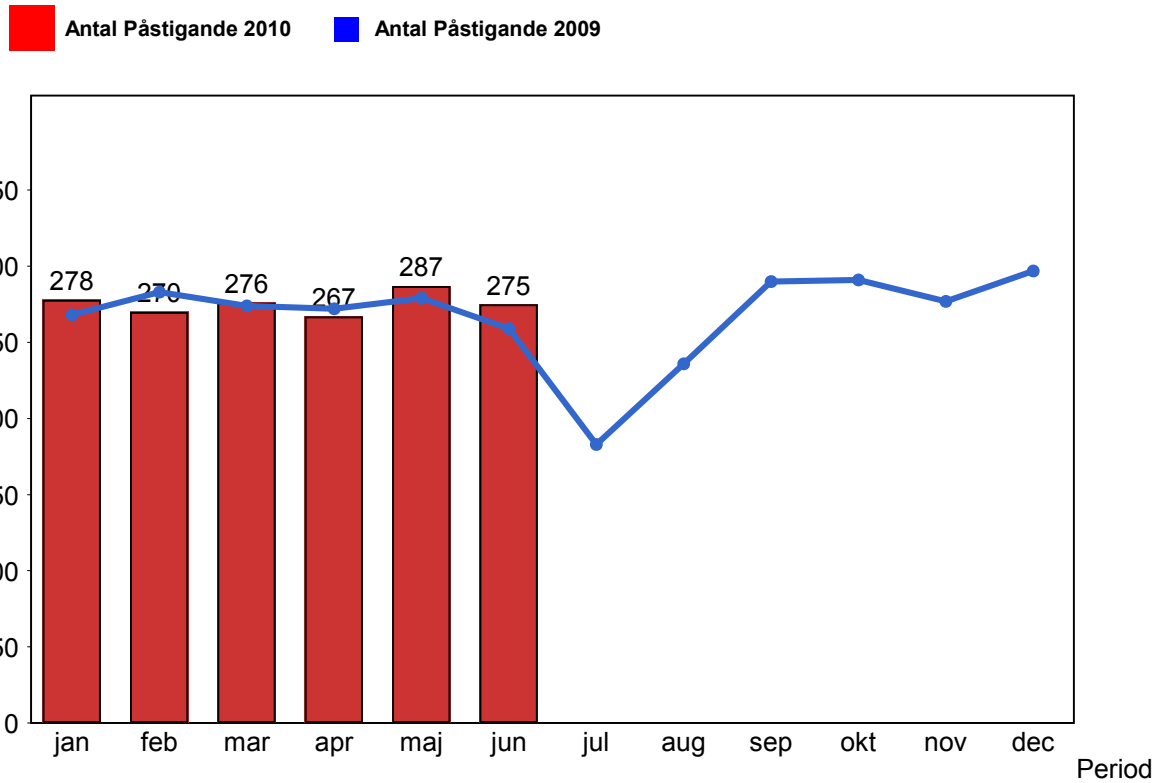
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

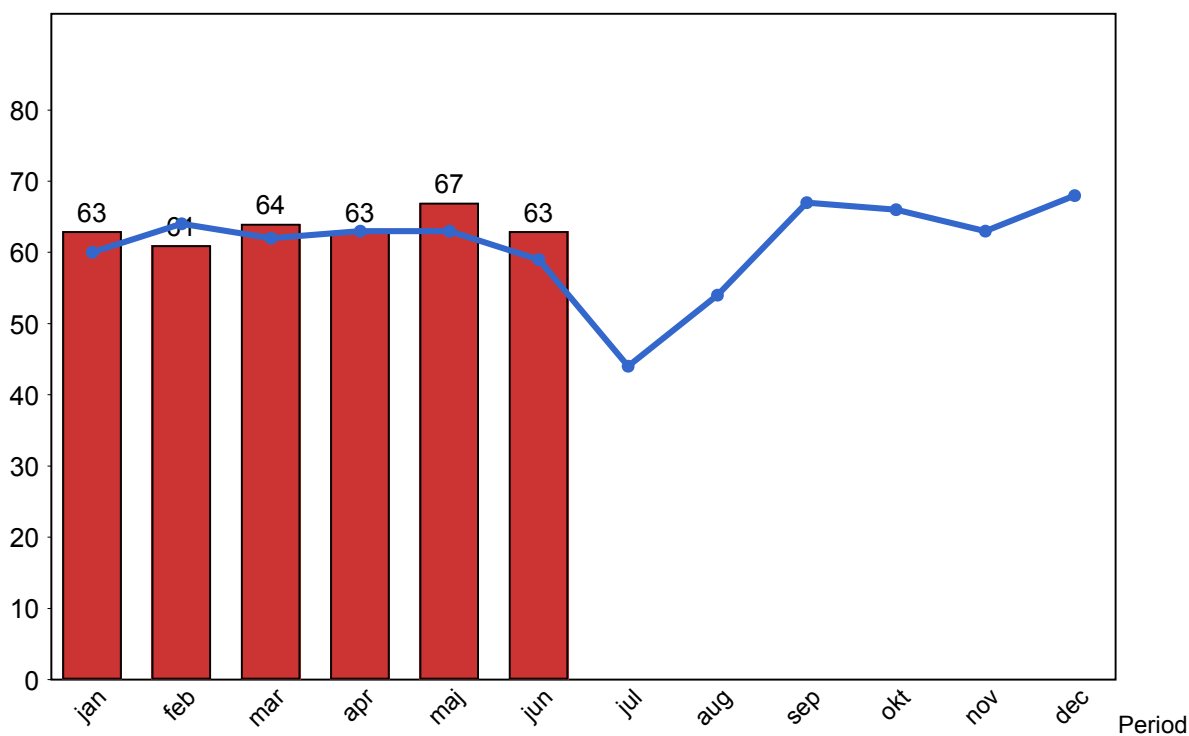


4. Påstigande

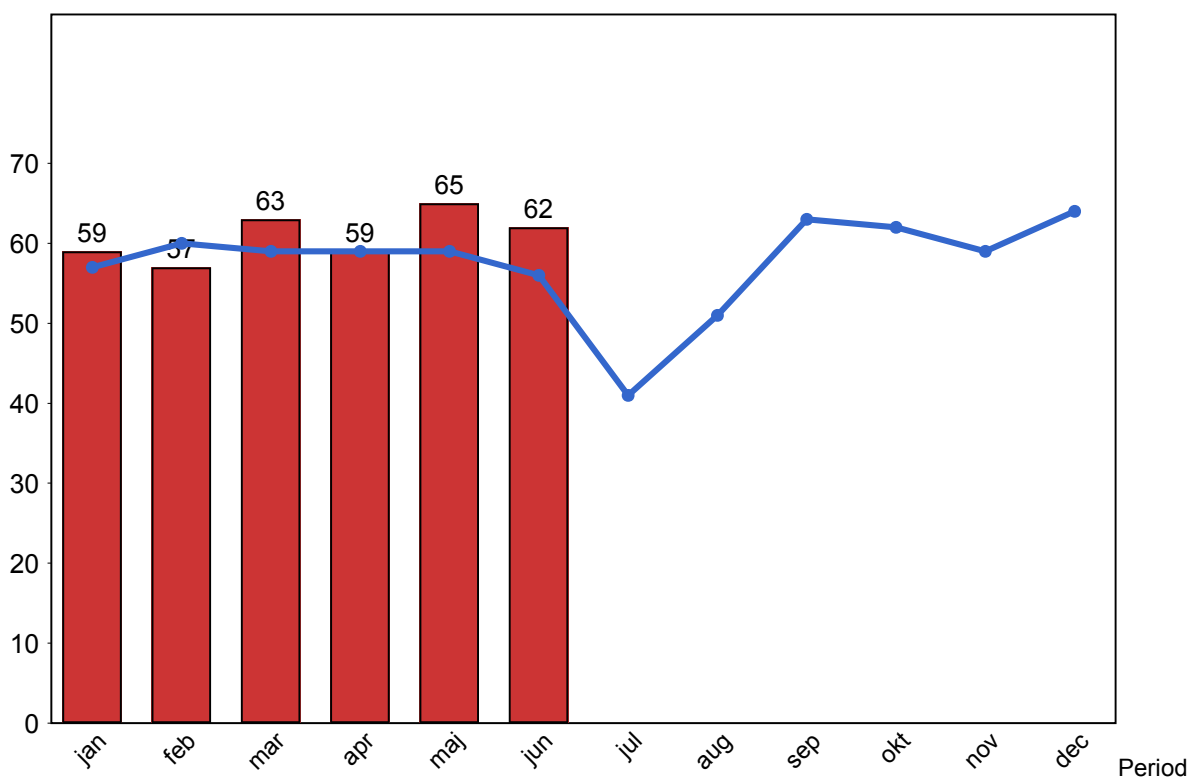
4.1 Antal påstigande per dygn



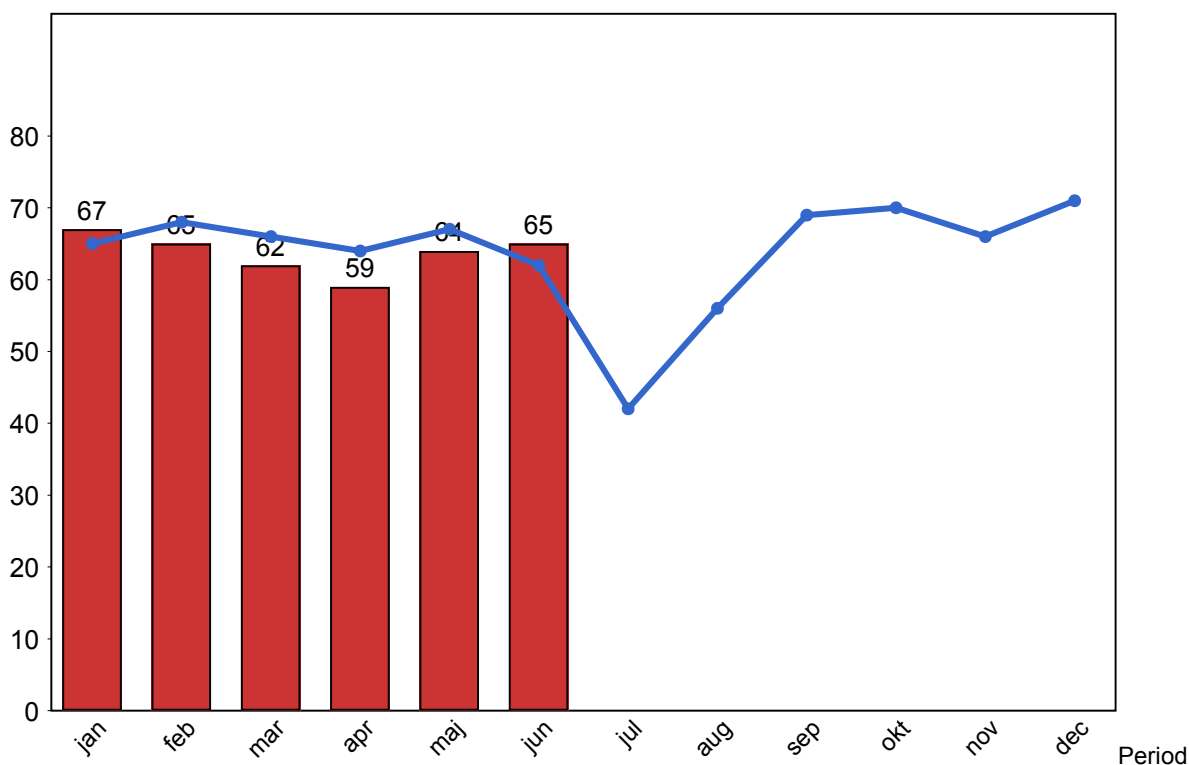
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



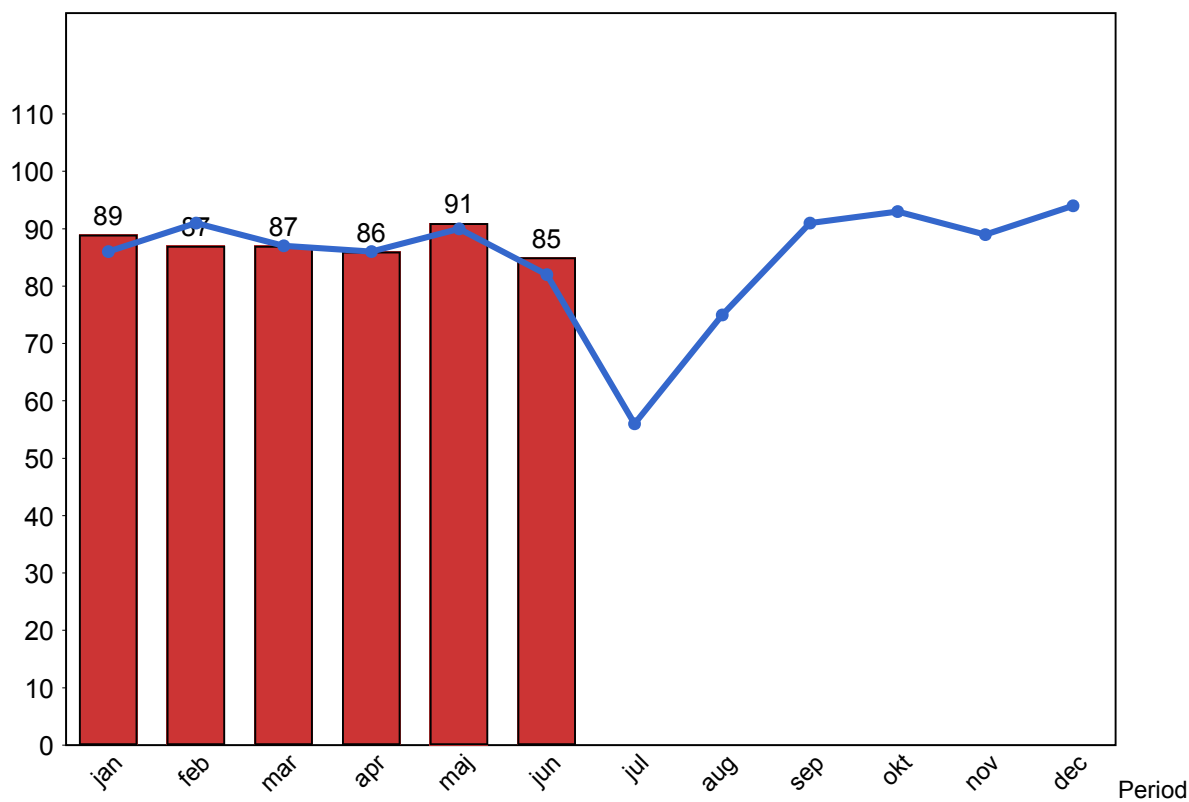
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

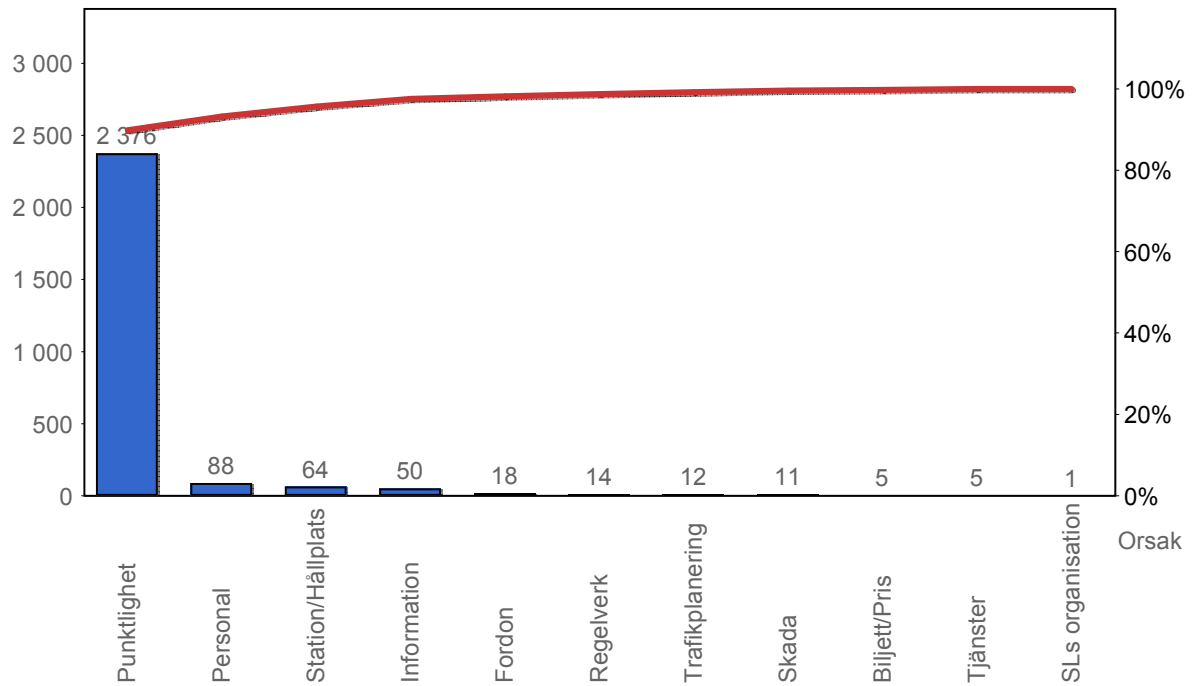


4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

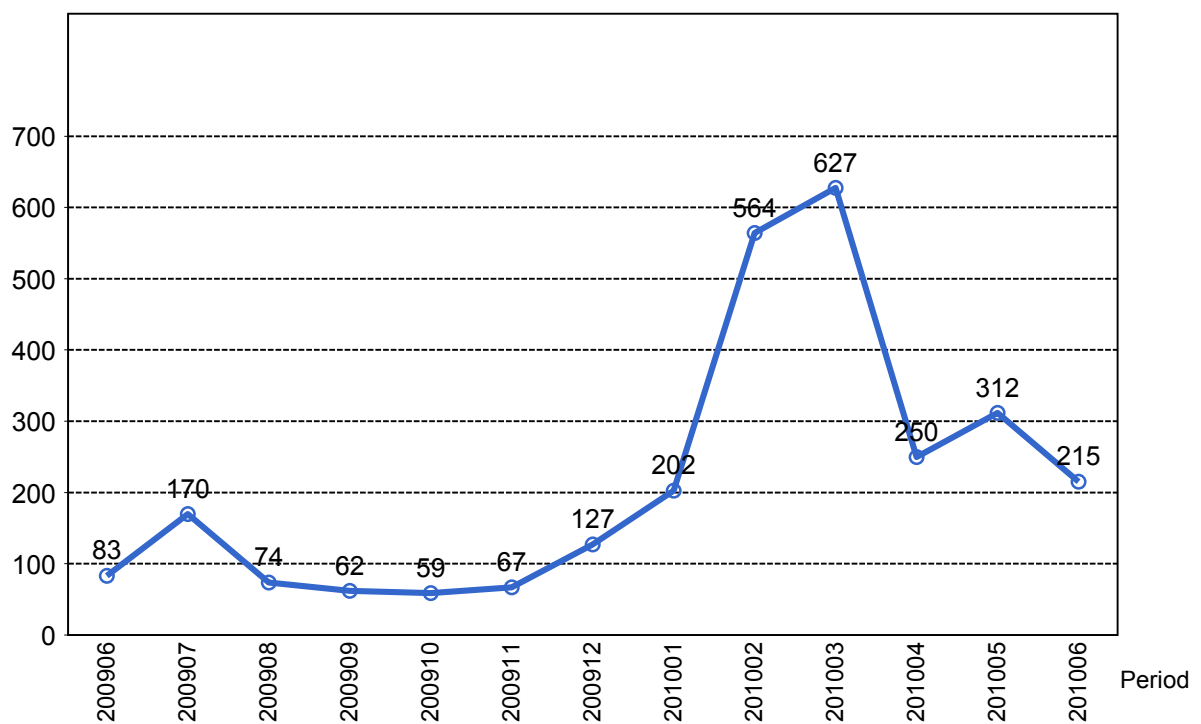


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

