

Månadsrapport Tunnelbanan: MTR

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Maj 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2010.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Orsaker till avvikelser

Punktligheten uppgick till 93,4% vilket är lägre än föregående månad (94,5% i april). MTR hänför den försämrade punktligheten till hastighetsbegränsningar och problem med halt spår.

Det totala antalet stopp under månaden uppgick till 10, varav 7 på Grön linje, 2 på Röd linje och 1 på Blå linje. Av dessa är tre (3) relaterade till neddragna nödbromshandtag/nödöppnad dörr, två (2) till vagnfel, ett (1) till sjukdomsfall, ett (1) till halt spår, ett (1) till ställverksfel, ett (1) till växelfel samt ett (1) till kabelbrand vid strömskena.

Antalet inställda avgångar uppgick till 746, fördelat på 330 på Grön linje, 349 på Röd linje och 67 på Blå linje. 84 inställda avgångar beror på spårarbeten vid Skärmarbrink. Fordonsfel är också en bidragande orsak till många inställda avgångar (316 avgångar).

Åtgärder för att minska störningarna

SL och MTR arbetar tillsammans för att finna orsaken till problemen med halt spår, och därmed få bort de hastighetsnedsättningar som orsakar sämre punktlighet.

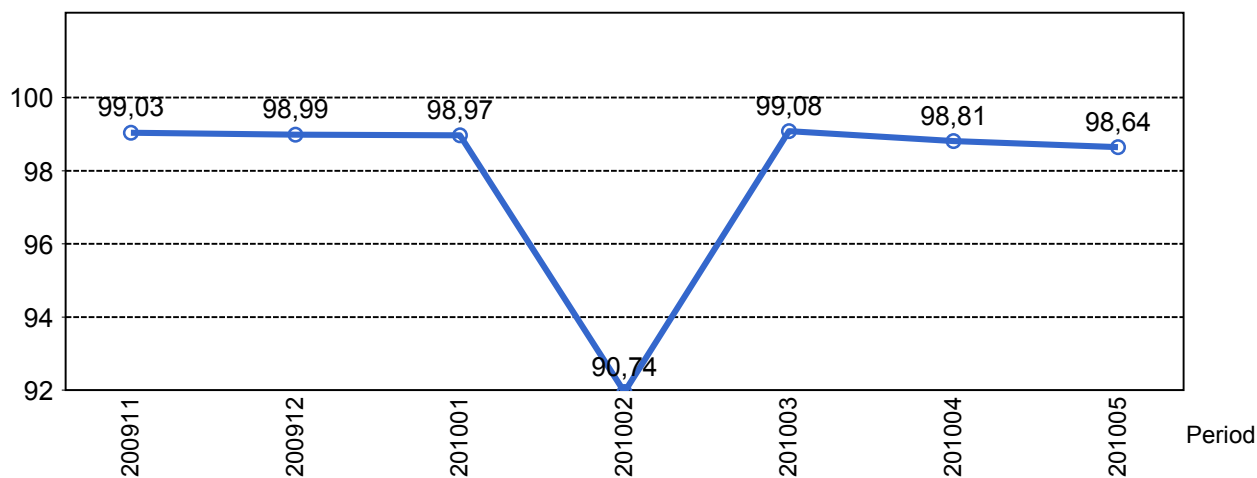
En gemensam översyn av processen för planering av spårarbeten påbörjas för att undvika trafikstörningar i samband med spårarbeten i så hög utsträckning som möjligt.

För att minska störningarna på grund av sabotage arbetar MTR tillsammans med bl a polisen och Lugna Gatan, samt med utbildning av personalen. Man samarbetar även med SOS för att få ner stopptiderna vid sjukdomsfall ombord.

För att öka tillförlitligheten i fordonsflottan pågår ombyggnader av C14-vagnar, något som MTR menar gett resultat i maj månad med en 30% minskning av inställda vagnkilometer (Cx) pga fordonsfel (från 4908 km i april till 3409 km i maj). MTR arbetar också med förändring av arbetssätt i depåerna för att öka effektiviteten i fordonsunderhållet.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



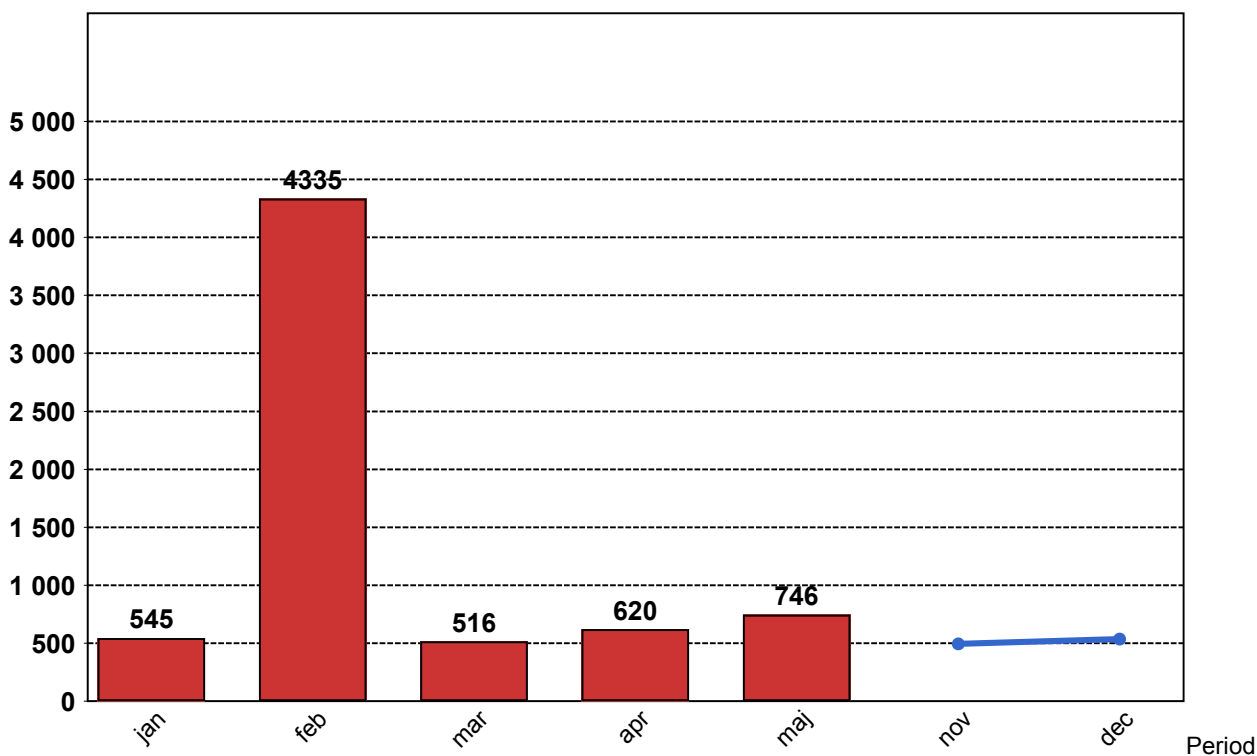
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	101	89	20	58	202
SL Bana/Signal	46	32	10	47	32
Underhållsentreprenör	289	378	313	297	316
Yttre omständigheter	109	3836	173	218	196

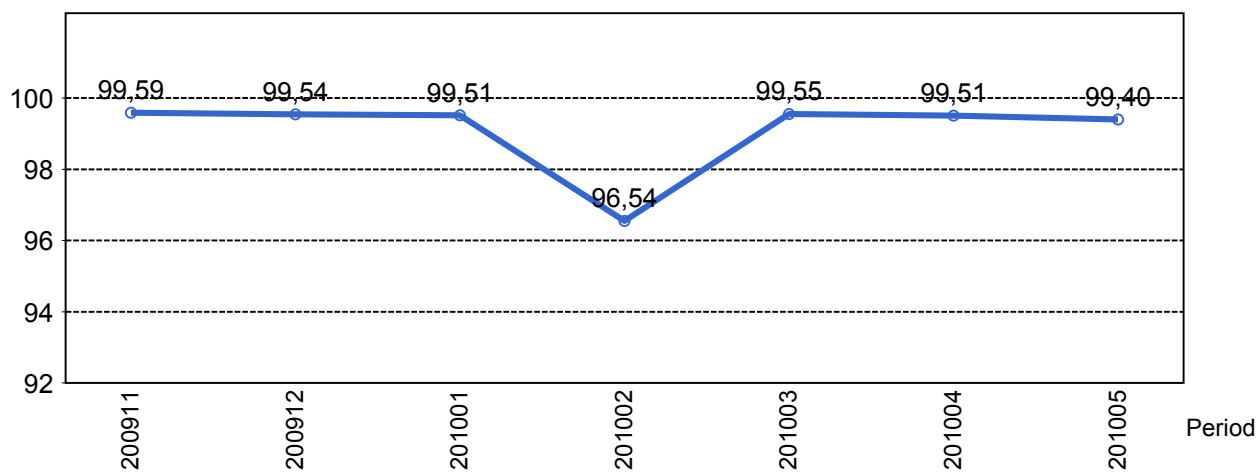
2.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009

■ Antal Inställda Avgångar 2010

■ Antal Inställda Avgångar 2009



2.4 Andel utförda tågtimmar



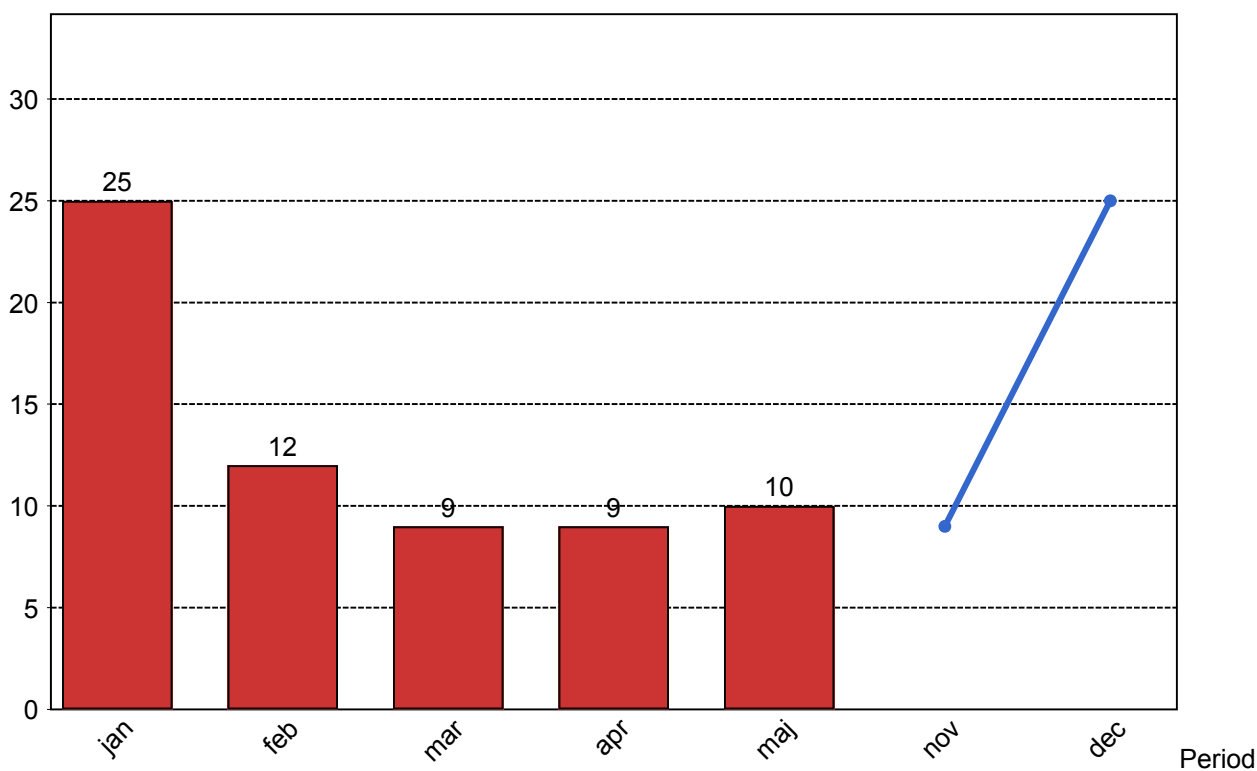
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Bana/Signal	11	7	1	4	3
Entreprenör	0	0	0	1	1
Underhållsentreprenör	7	2	3	3	2
Yttre omständigheter	7	3	5	1	4
Totalt	25	12	9	9	10

2.6 Antal stopp i trafiken under 2010 jämfört med 2009

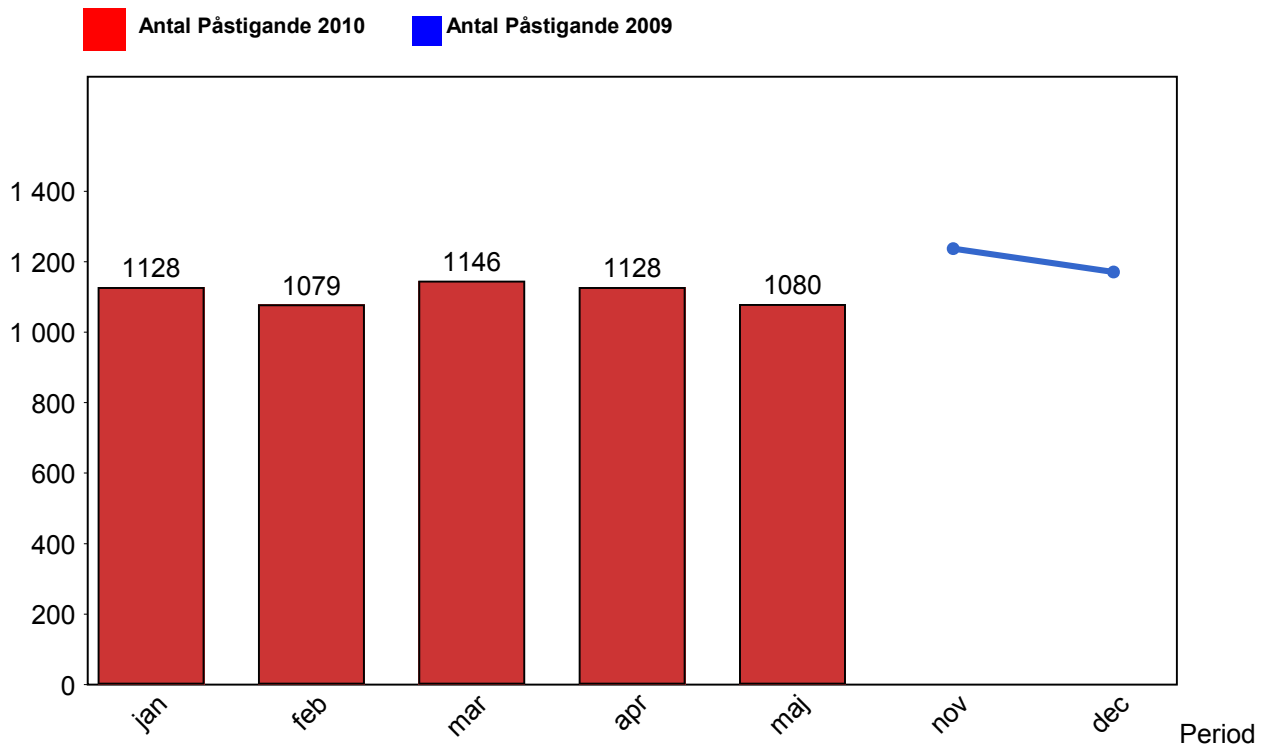
■ Antal Stopp 2010

■ Antal Stopp 2009



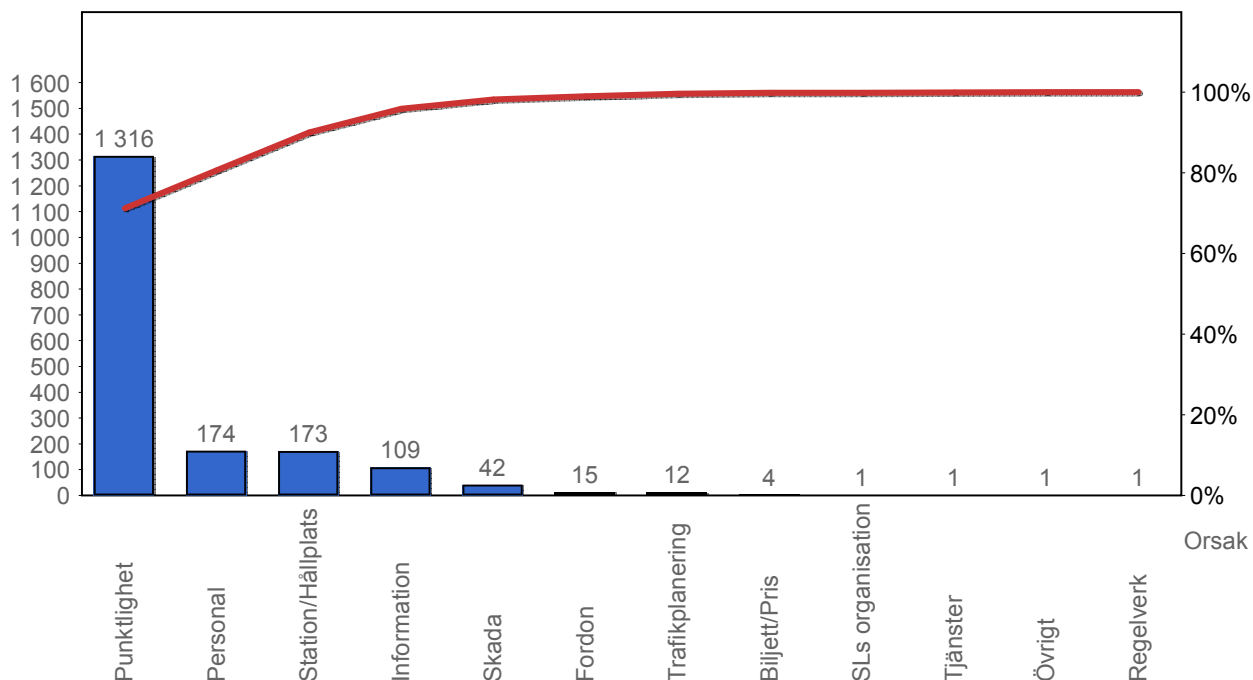
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn

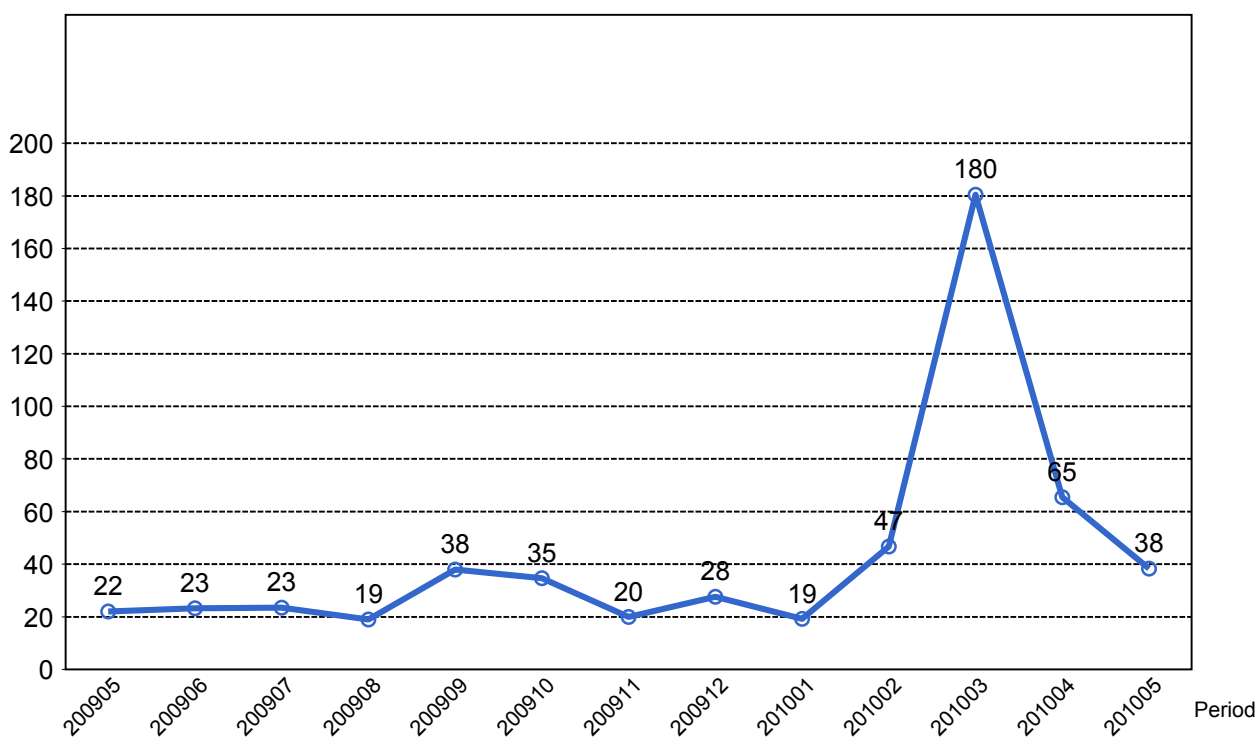


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

