

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Maj 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2010.

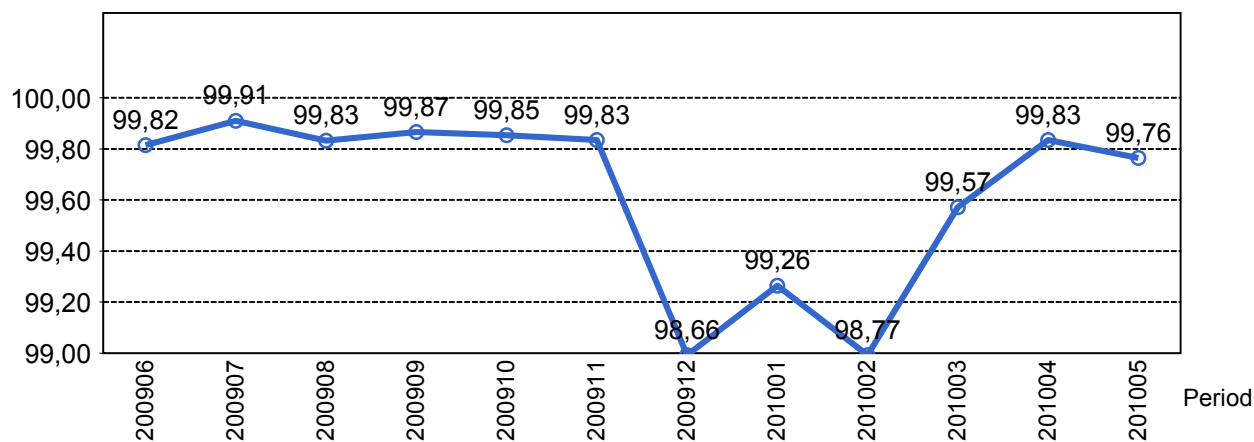
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



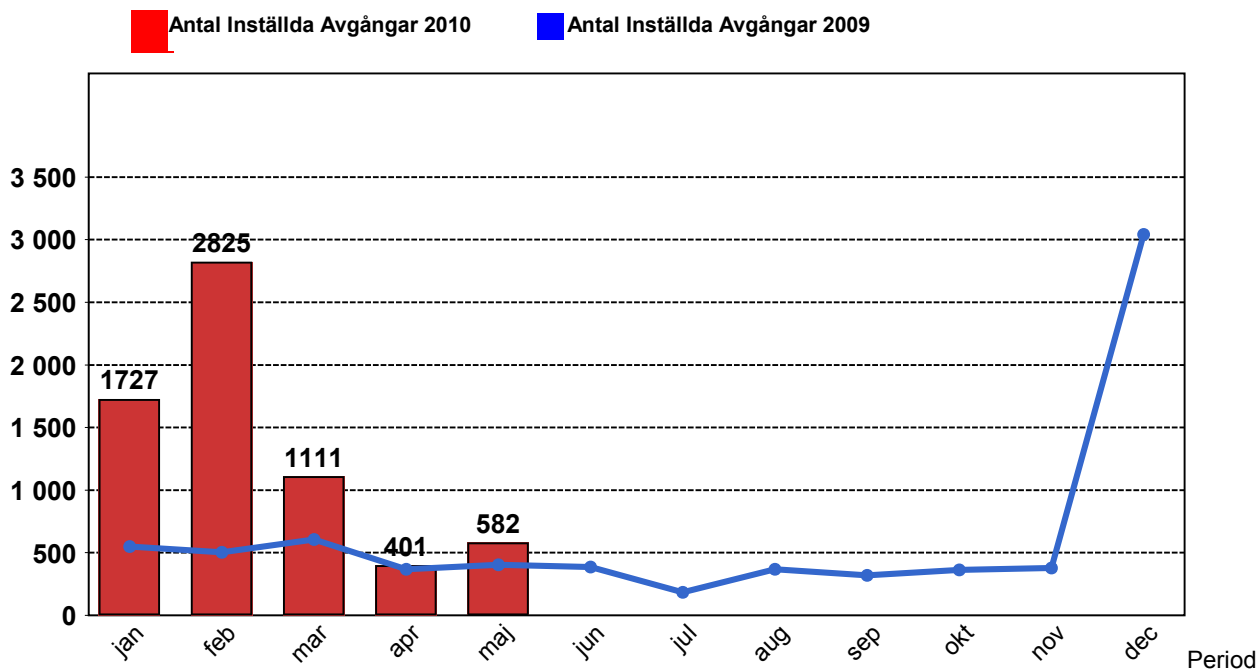
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	772	705	666	201	266
Personal	117	109	84	74	82
Yttre omständigheter	838	2011	361	126	234
Totalt	1727	2825	1111	401	582

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	1092	905	1163	1119	1243

2.4 Antal inställda turer under 2010 jämfört med 2009

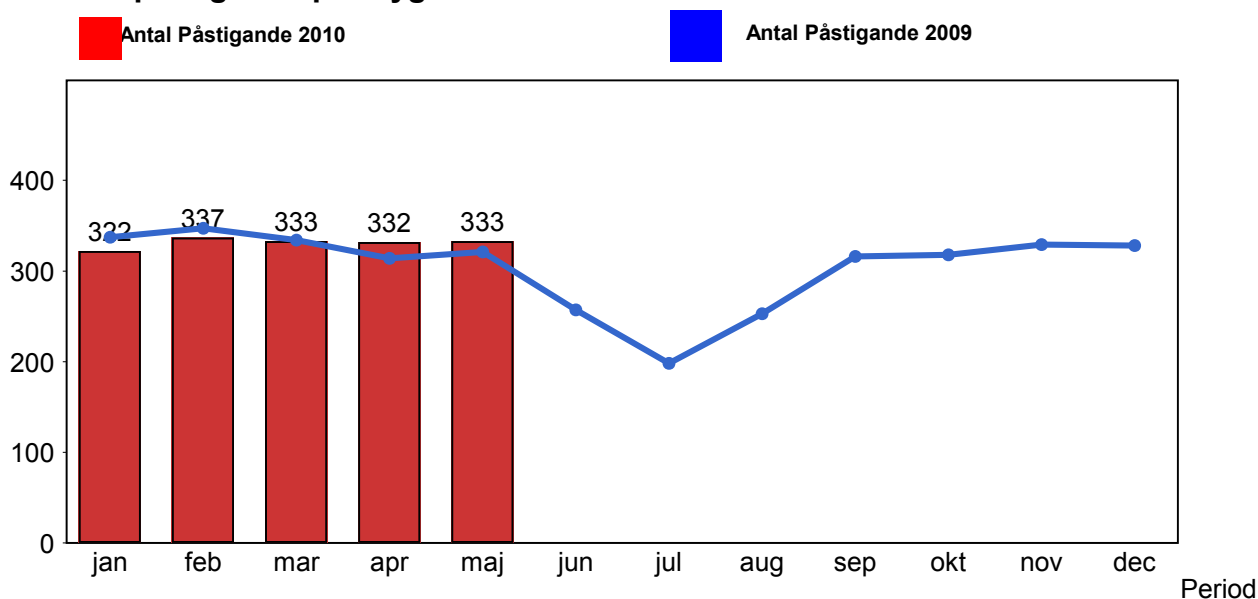


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2010

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj
Bromma	280	317	157	110	166
Huddinge/Botkyrka	262	1033	265	87	134
Järfälla/Upplands-Bro	243	451	167	33	58
Nacka/Värmdö	374	321	156	82	124
Södertälje	221	377	94	26	14
Tyresö	347	326	272	63	86

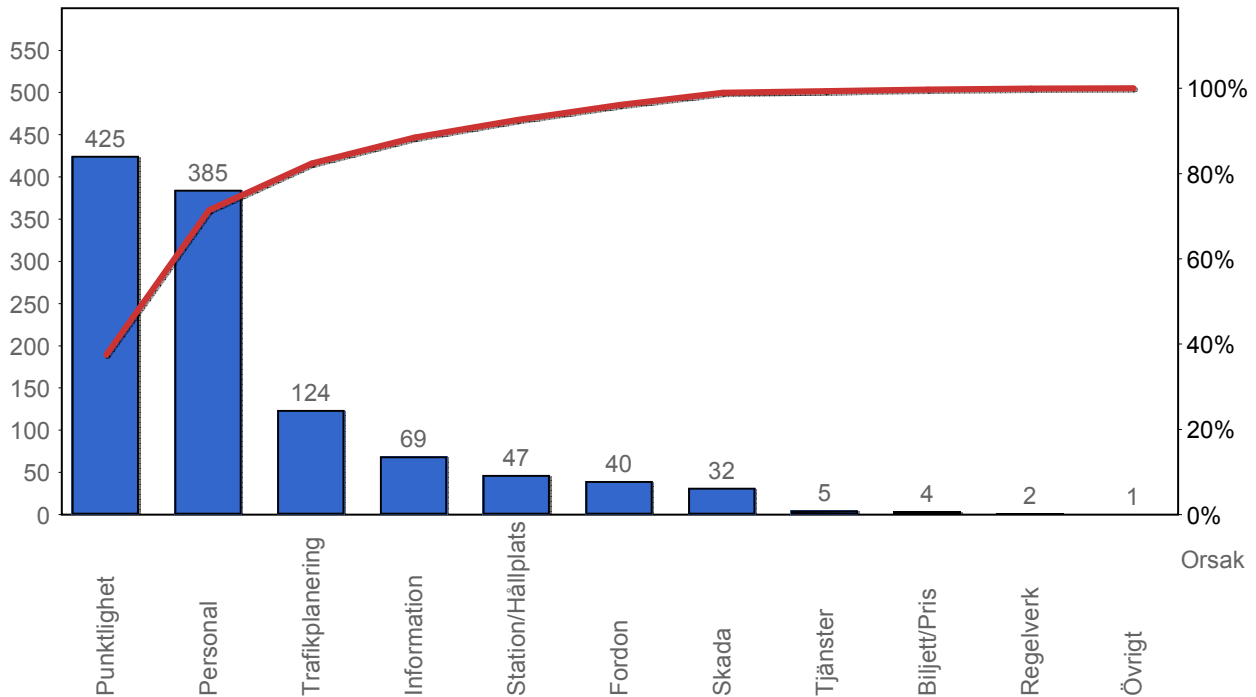
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

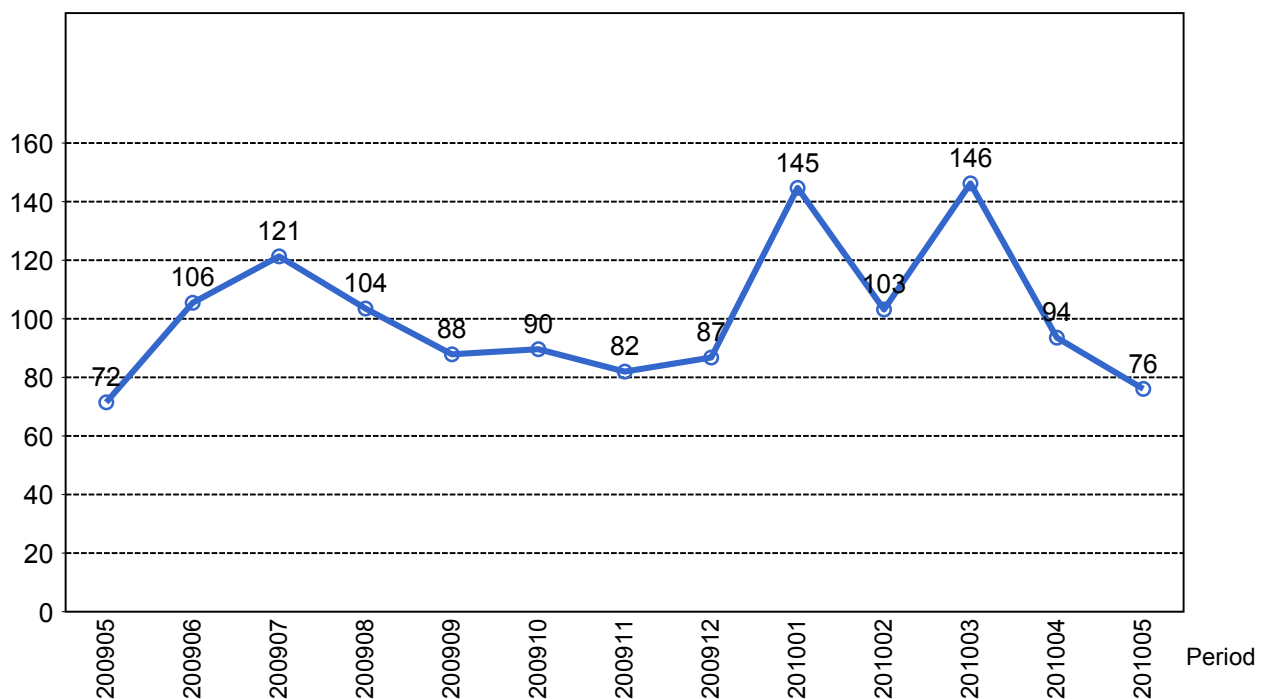


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

