

Månadsrapport Lokaltåg:

Veolia Transport

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Mars 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2010.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

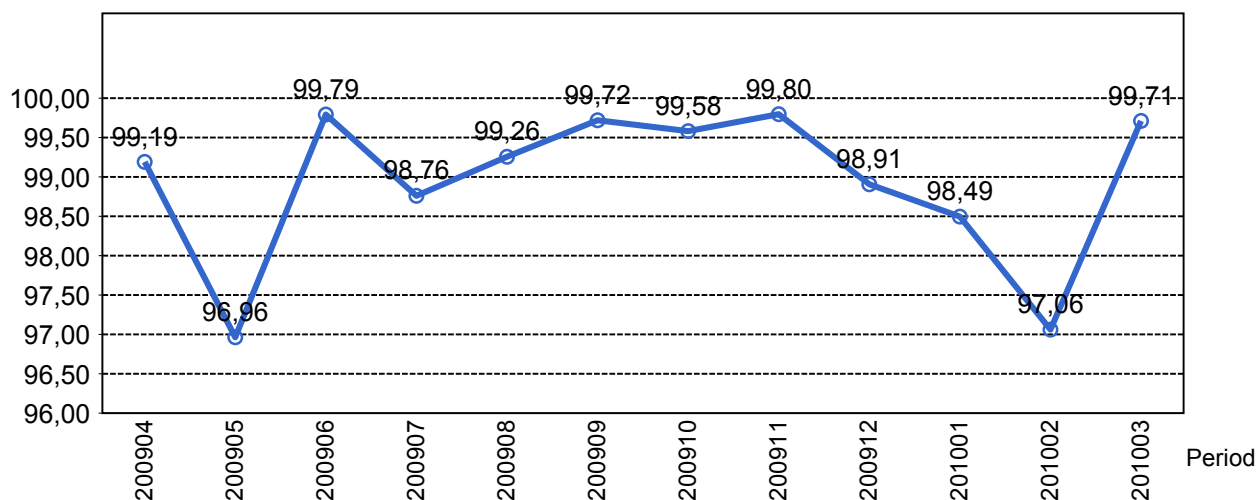


1. Kommentarer

På Tvärbanan och Lidingöbanan har diverse akuta vagnproblem stört trafiken i mindre omfattning. Trafiken på Saltsjöbanan stördes av ett akut problem med brokilen vid Danviksbron som orsakade 14 inställda avgångar. På Tvärbanan inträffade ett rälsbrott som ledde till 62 inställda avgångar.

2. Utförd och inställd trafik

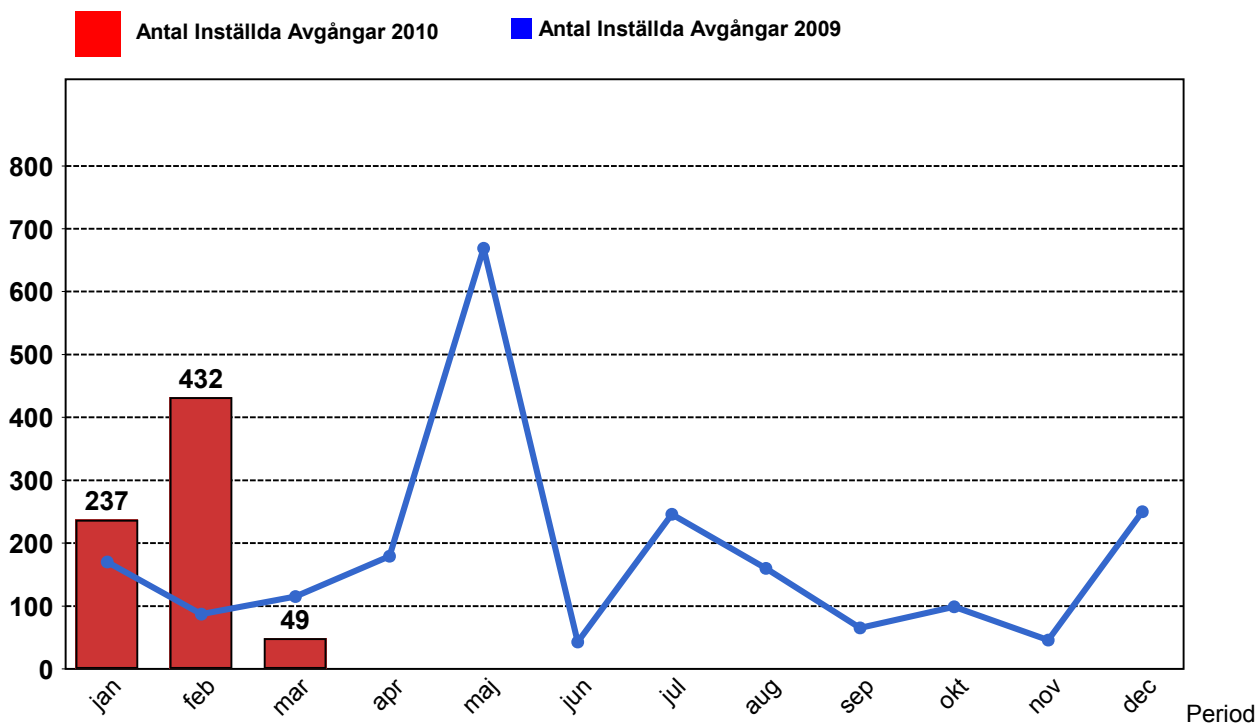
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

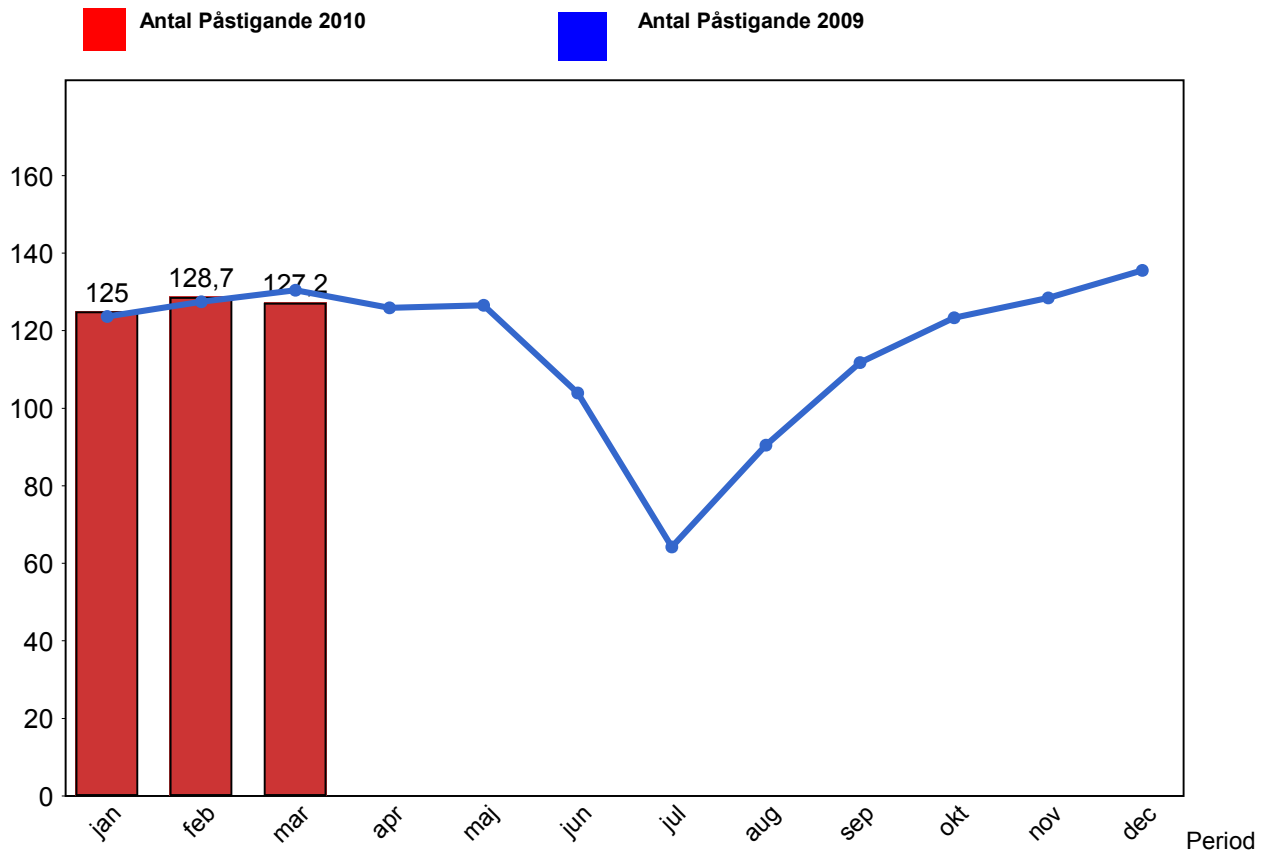
Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	47	12	4
SL Bana/Signal	164	359	24
SL Fordon	3	6	0
Underhållsentreprenör	10	53	21
Yttre omständigheter	13	2	0

2.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009



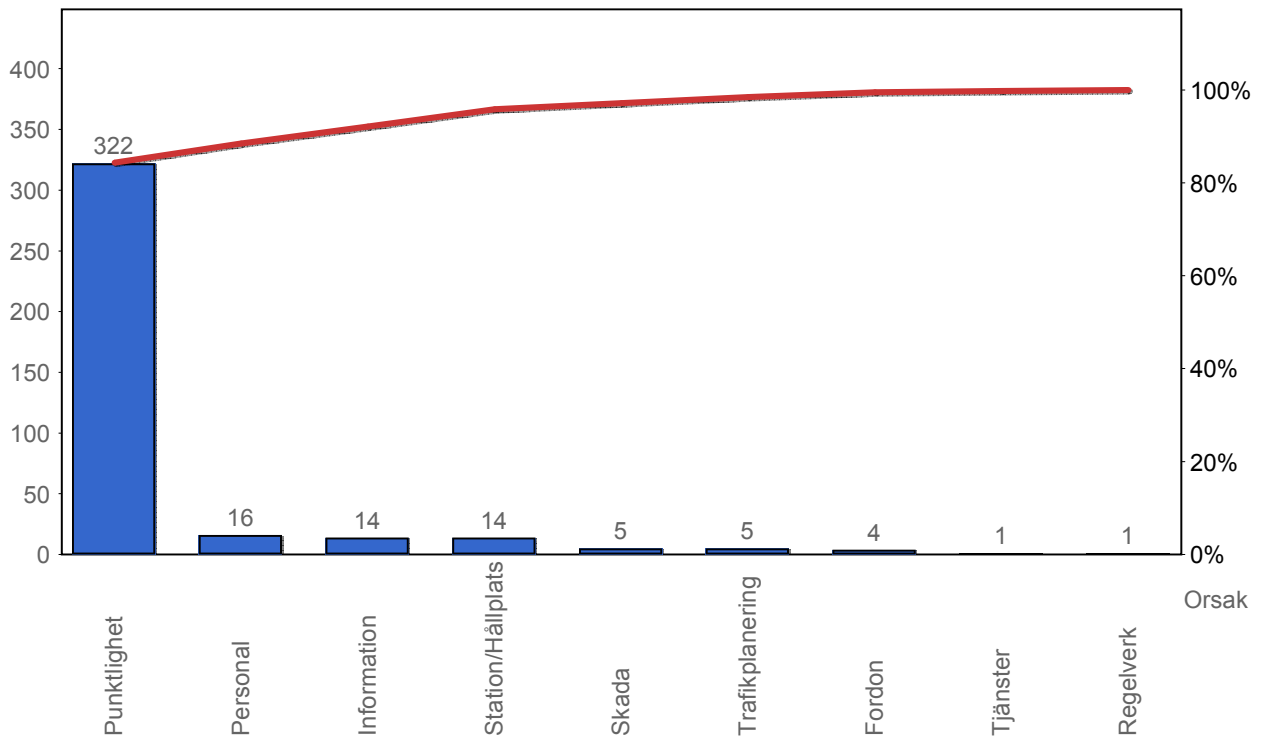
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

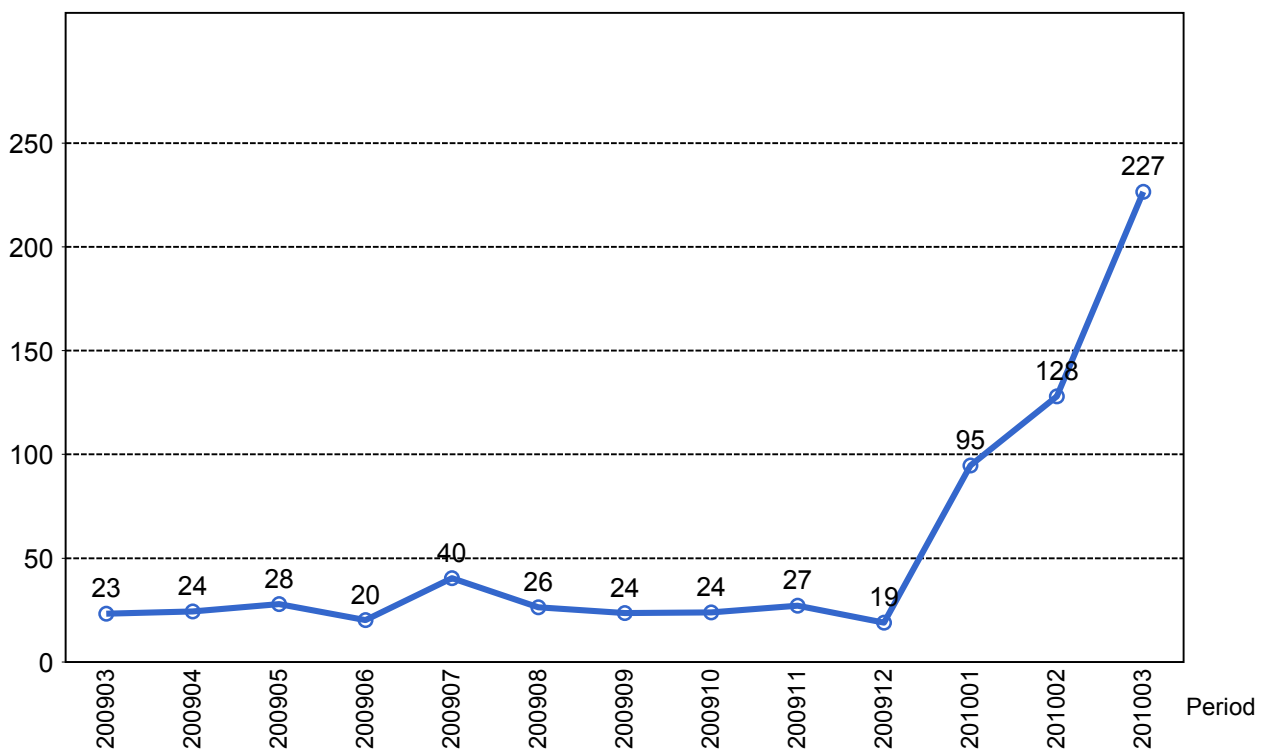


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

