

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Mars 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2010.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltåget Mars 2010.

Mars var väder mässigt en normal månad. Det kvarstod dock en viss eftersläpning på fel både i infrastruktur och på fordonen efter det hårda vintervädret i februari. Punktlighet som var 83,9 % är sämre jämfört med motsvarande perioder åren innan. Antalet inställda tåg var 751, vilket är också fler än året innan. Tillgången till fordonen var avsevärd sämre än vanligt. Ca 150 tåg kördes korta eller ställdes in p.g.a. fordonsbrist, de flesta i första halvan av månaden. Dåligt spåråge i Ösmo orsakade 172 inställda tåg mellan den 15 och 19 mars. Den 18 och 19 mars vände alla tåg i Ösmo. Fr.o.m. den 12 mars har hastighetsnedsättning på en sträcka söder om Ösby orsakat förseningar på tågen till och från Nynäshamn.

Till de ytterligare större störningarna under månaden kan nämnas:

Den 1:a Ett dussintal tåg ställdes in mellan Södertälje hamn och centrum p.g.a. rökutveckling i ställverket. Ett växelfel i Duvbo orsakade totalt inställda tåg mellan Jakobsberg och Stockholm.

Den 4:e körde ett tåg på drevkåpor i Södertälje och orsakade stopp i trafiken med 15 inställda tåg. Samma dag havererade ett X60 tåg i Krigslida och 25 tåg fick ställas in från eftermiddags rusning till resten av dygnet.

Den 6:e ställdes 42 tåg in mellan Östertälje och Södertälje centrum. p.g.a. fel på bron i Södertälje.

Den 11:e orsakade en brand i ett elskåp i Karlberg 21 inställda tåg och ställverksfel i Jordbro 24 inställda tåg mellan Handen och Västerhaninge.

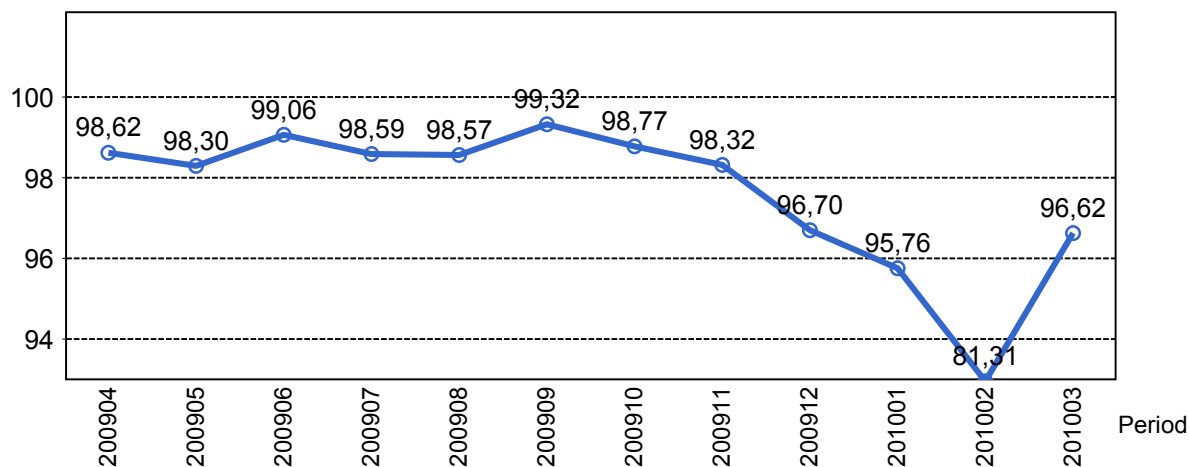
Den 18:e orsakade ett ställverksfel i Södertälje 19 inställda tåg mellan Östertälje och Södertälje.

Den 30:e gjorde ett omfattande ställverksfel i Bro att 11 tåg ställdes in mellan Kungsängen och Bro. Samma dag medförde ett rälsbrott i Älvsjö stora förseningar och att uppehållet i Årstaberget slopades under dagen.

Av antalet inställda tåg under månaden berodde preliminärt 16 på personal, 207 fel på fordon, 439 banverksrelaterade fel och 18 på grund av yttre omständigheter.

2. Utförd och inställd trafik

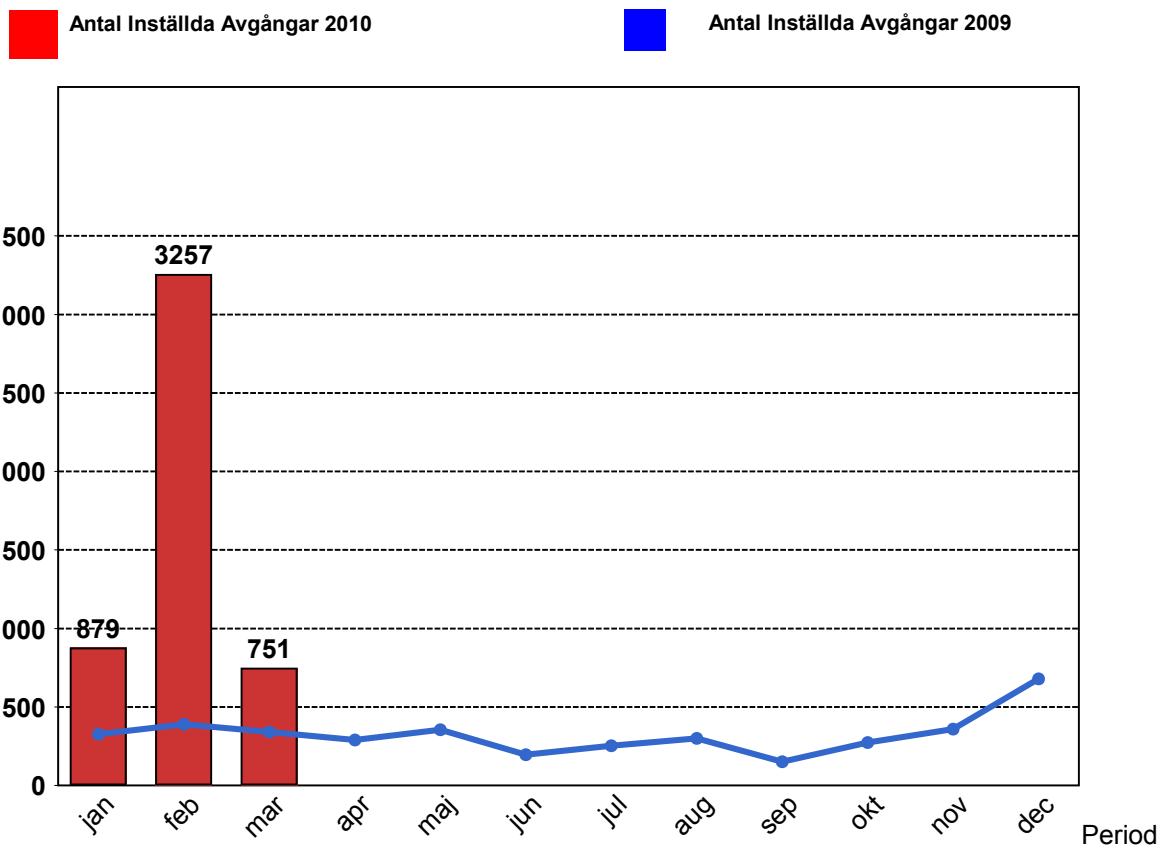
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



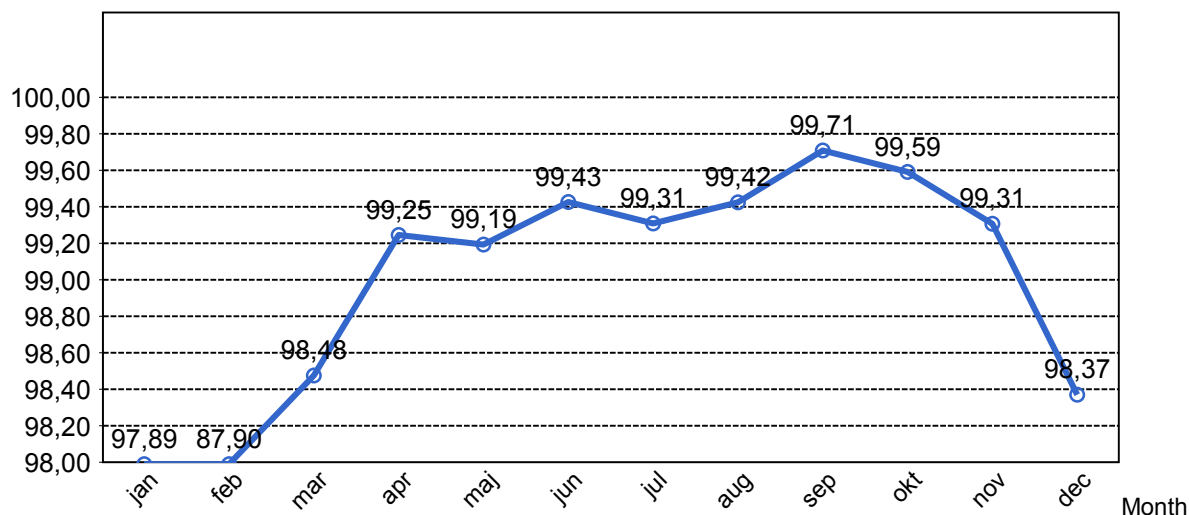
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Banverket	556	2899	439
Entreprenör Fordon	130	88	185
Entreprenör Personal	26	25	16
SL	99	152	93
Yttre omständigheter	68	93	18

2.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009



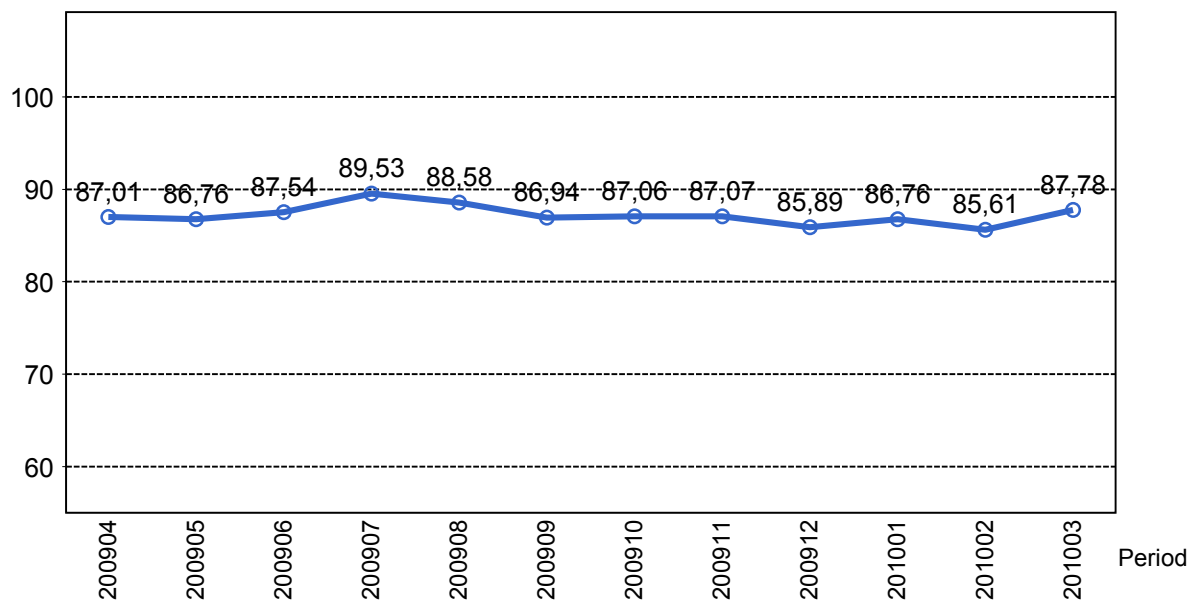
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar
Banverket	145	1172	91
Entreprenör Fordon	49	35	66
Entreprenör Personal	10	8	6
SL	39	63	36
Yttre omständigheter	18	28	3

2.6 Andel utförda tågakilometer

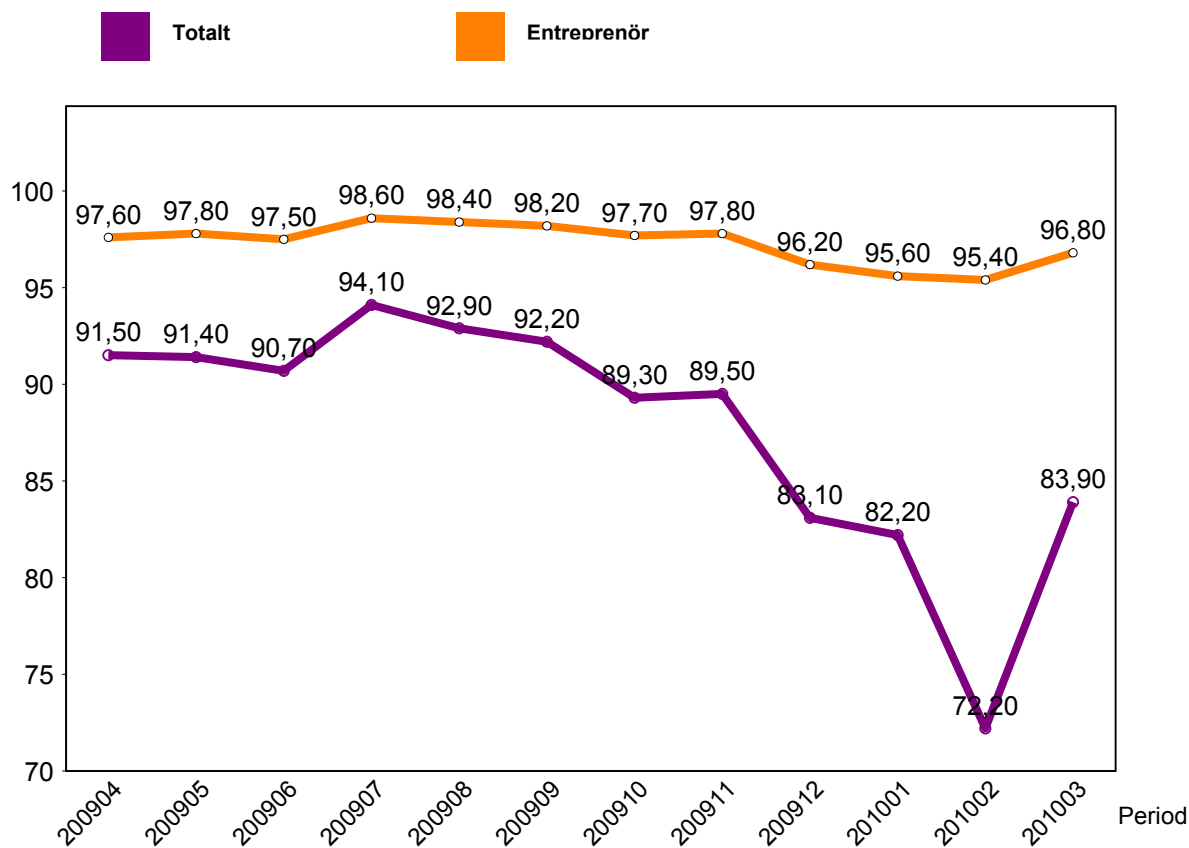


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar
Banverket	7933	58812	5061
Entreprenör Fordon	2575	1865	3279
Entreprenör Personal	532	433	342
SL	2189	3478	2089
Yttre omständigheter	876	1466	98

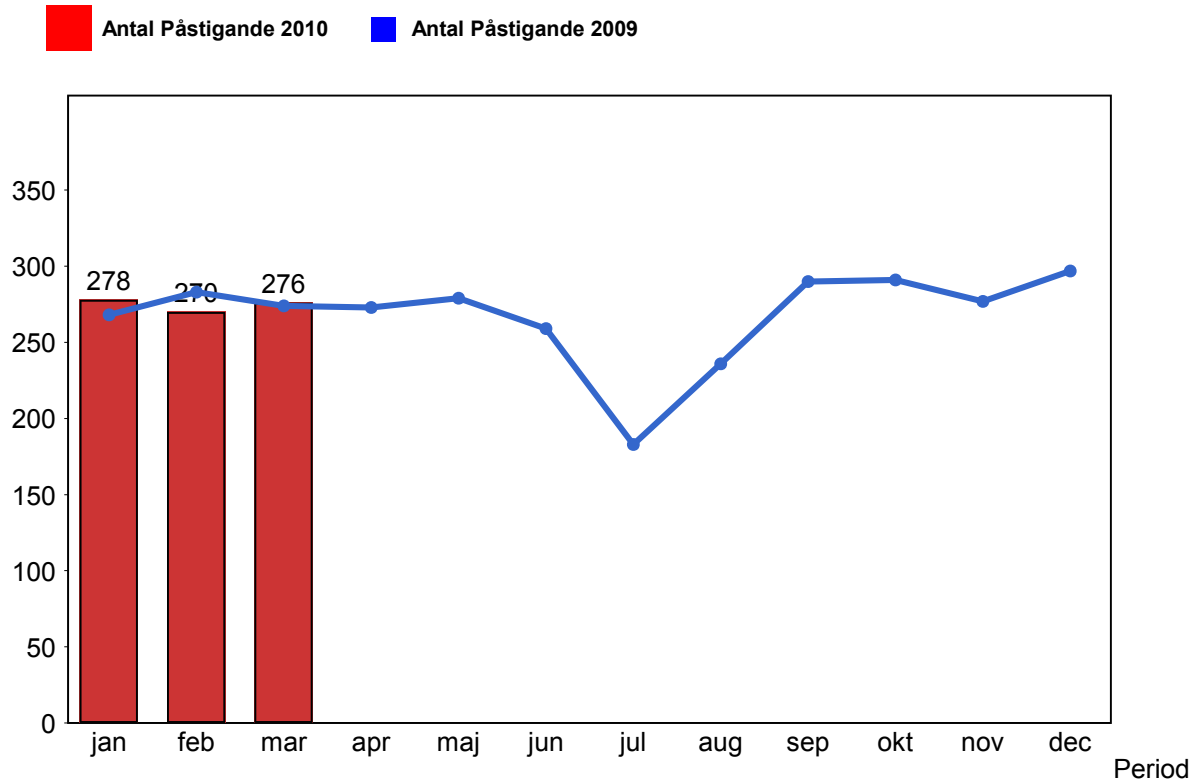
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

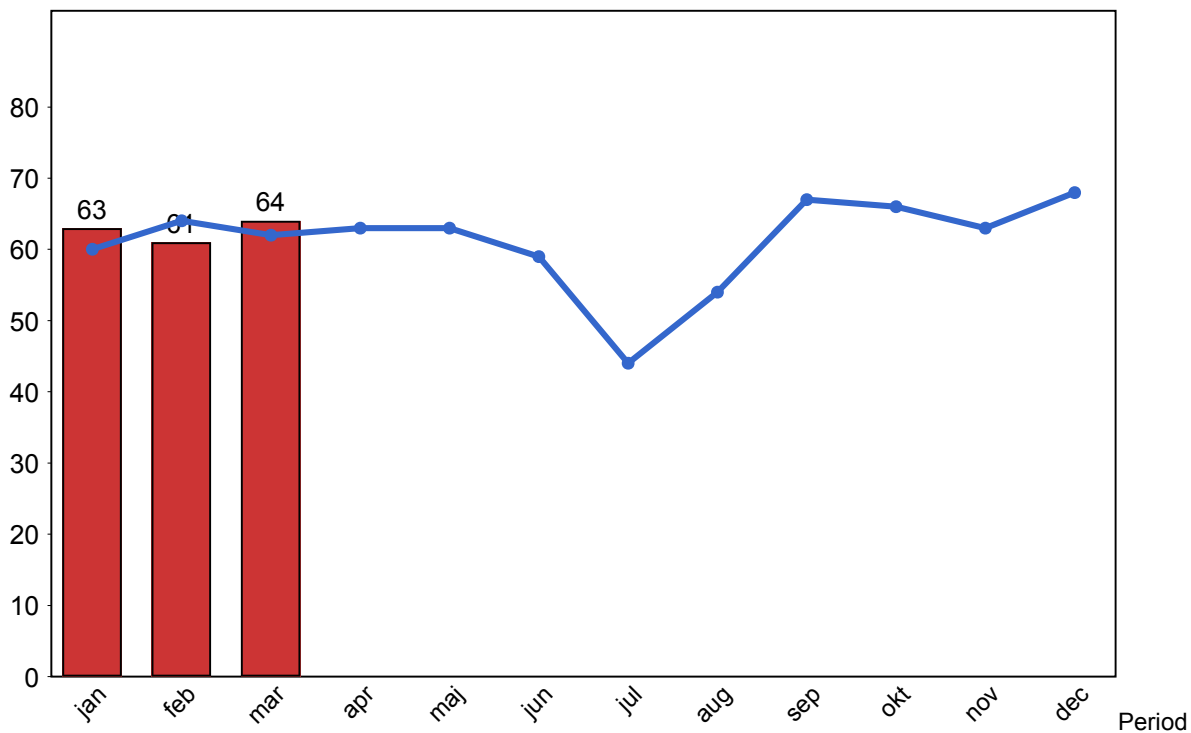


4. Påstigande

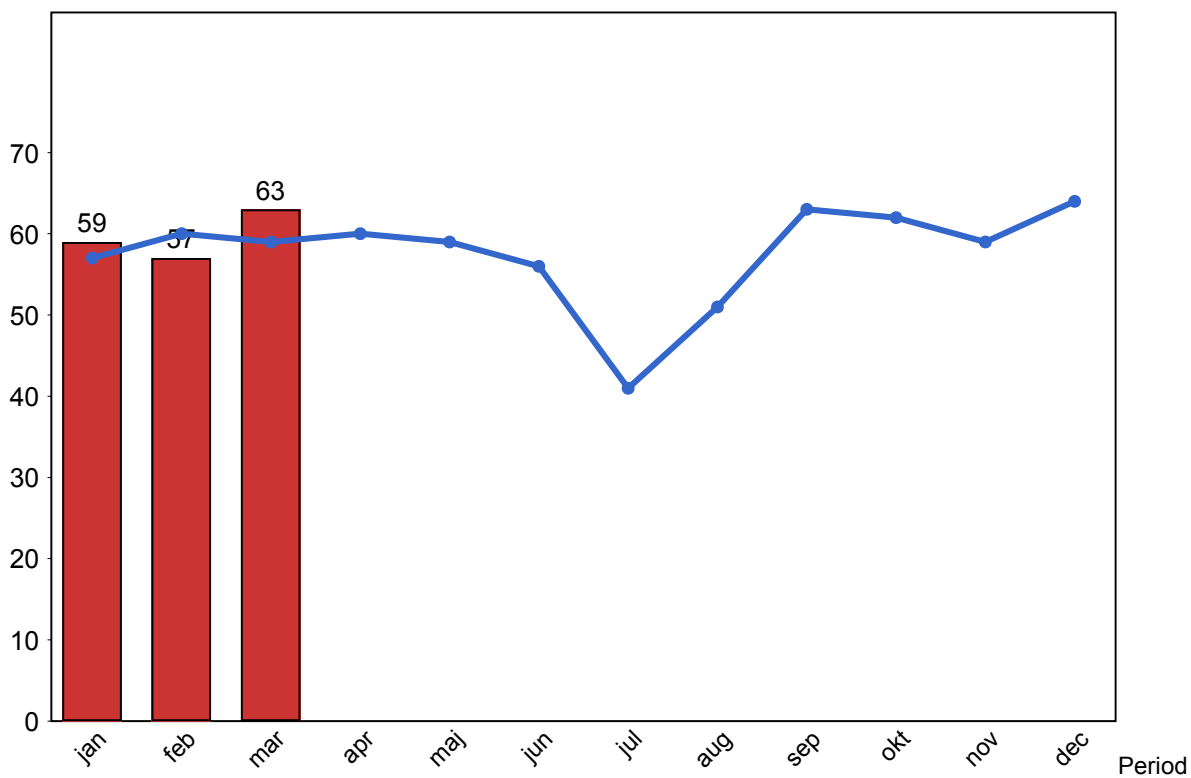
4.1 Antal påstigande per dygn



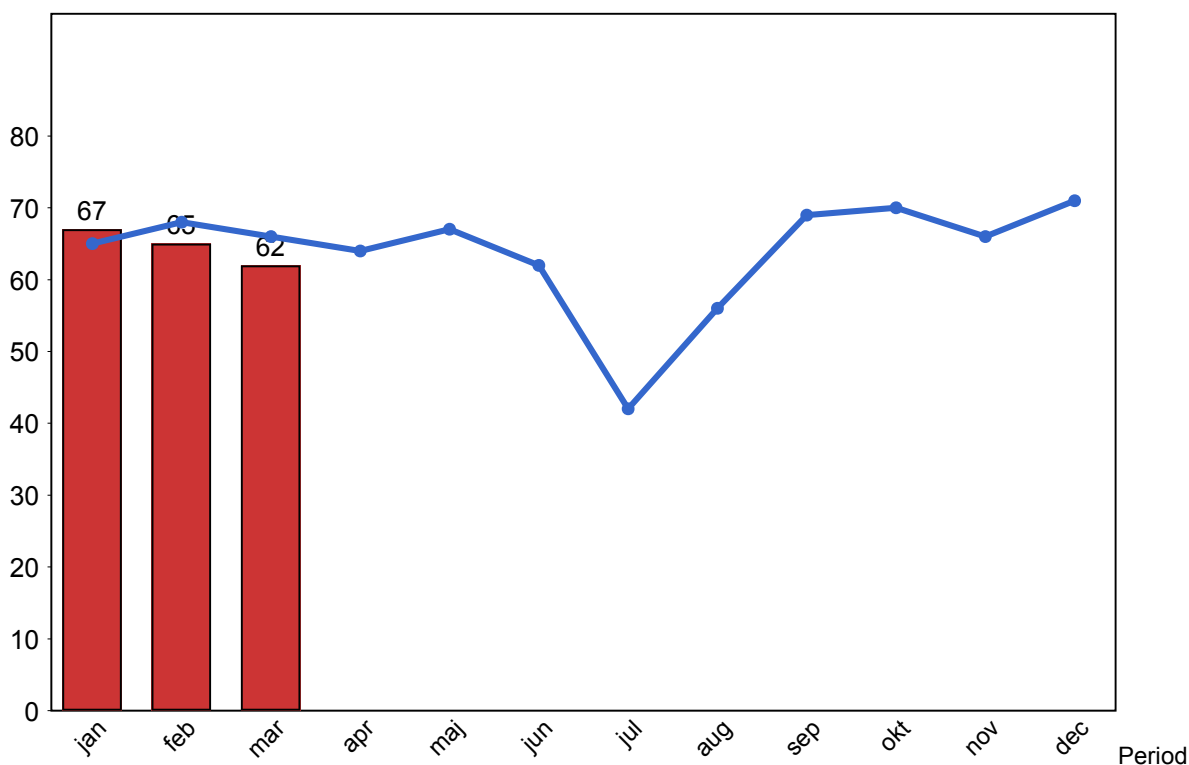
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



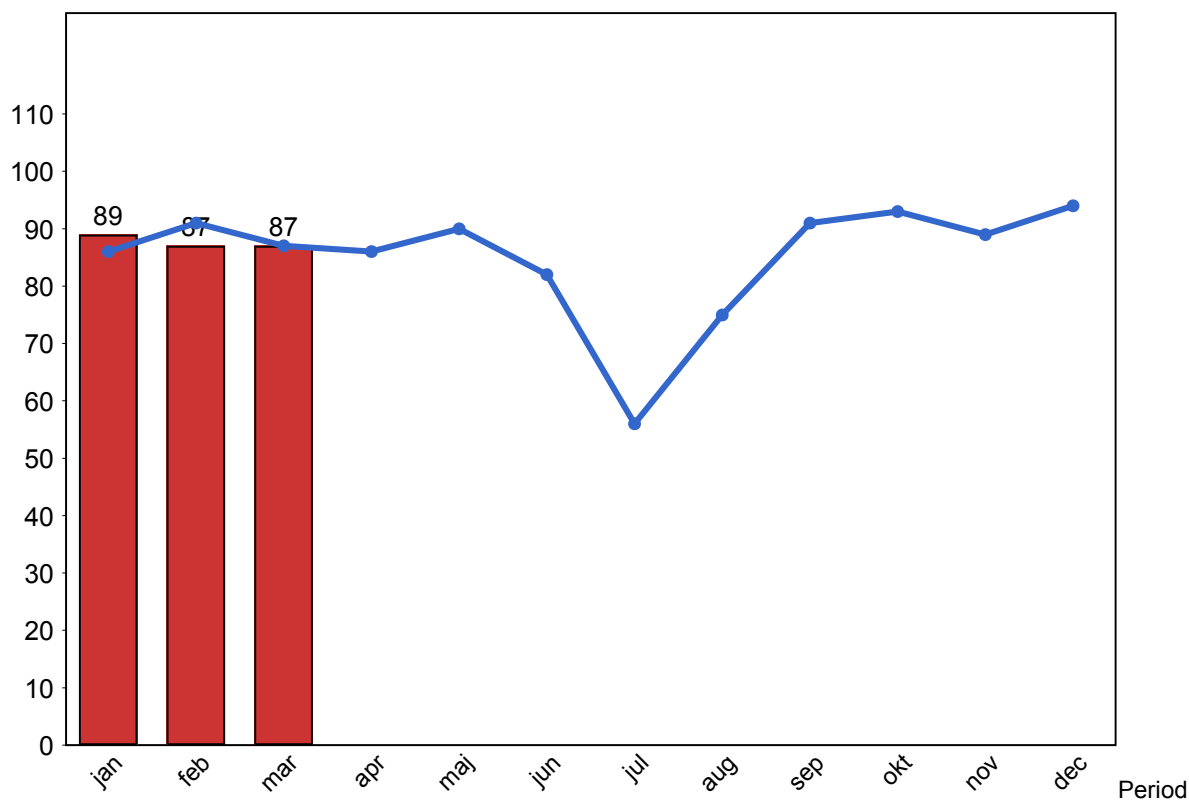
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

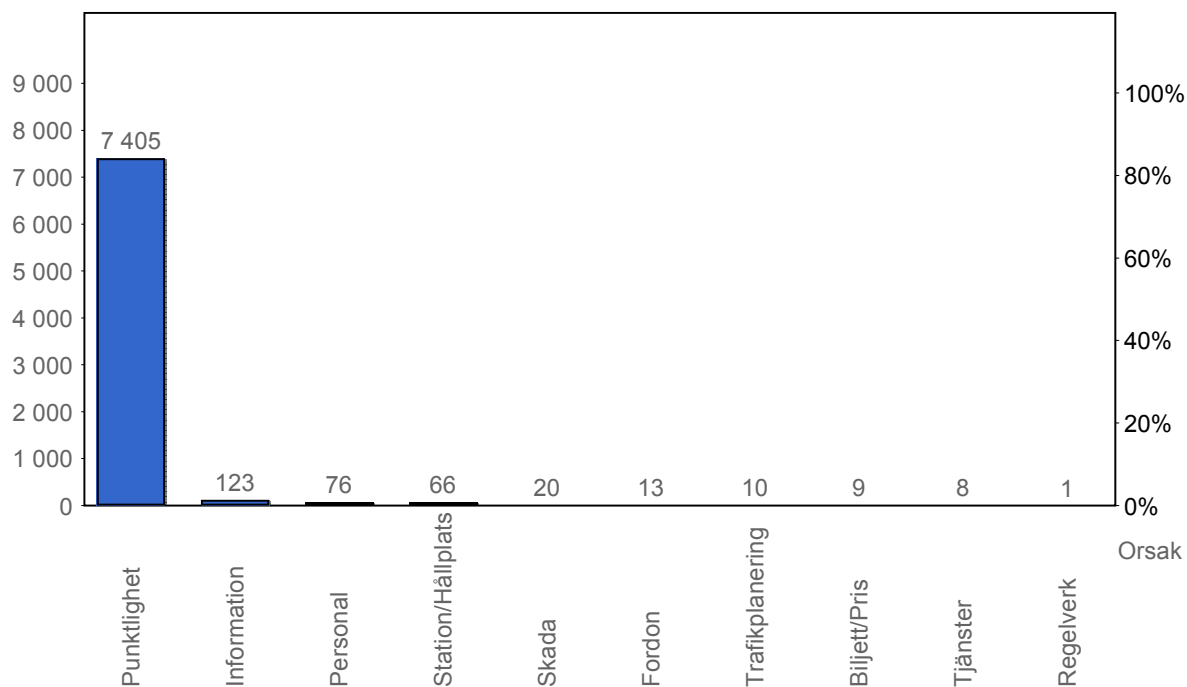


4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

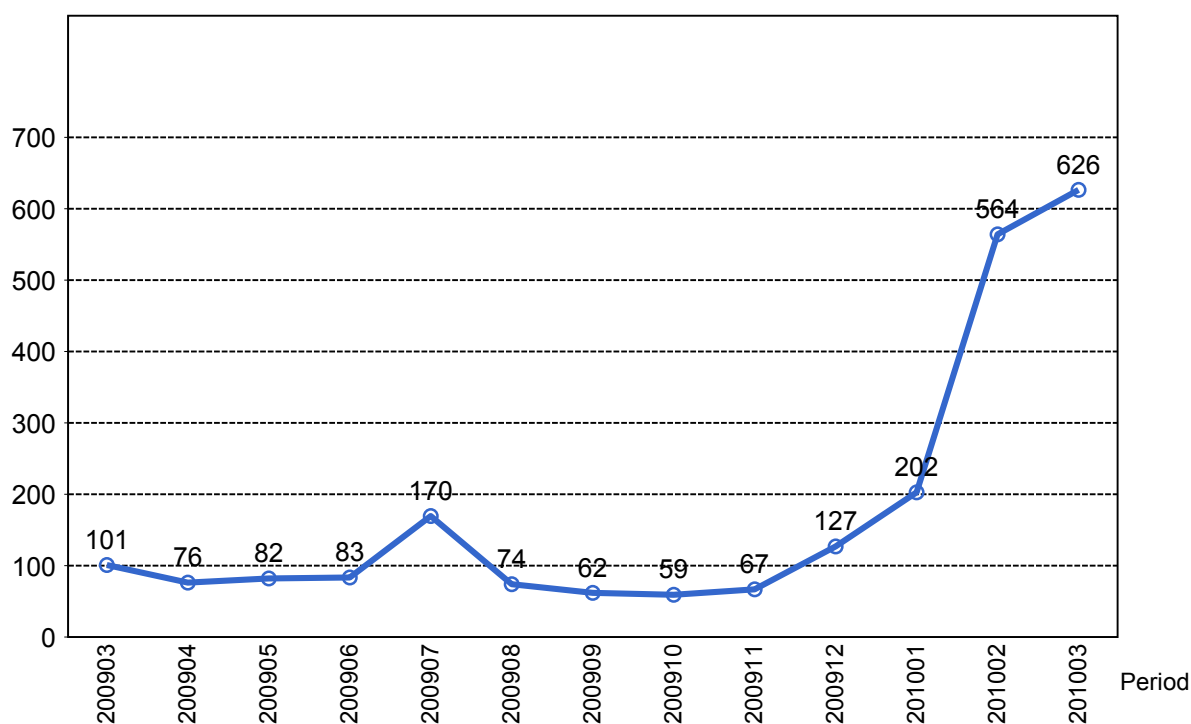


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

