

Månadsrapport för Roslagsbanan

Roslagståg

Mars 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2010.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

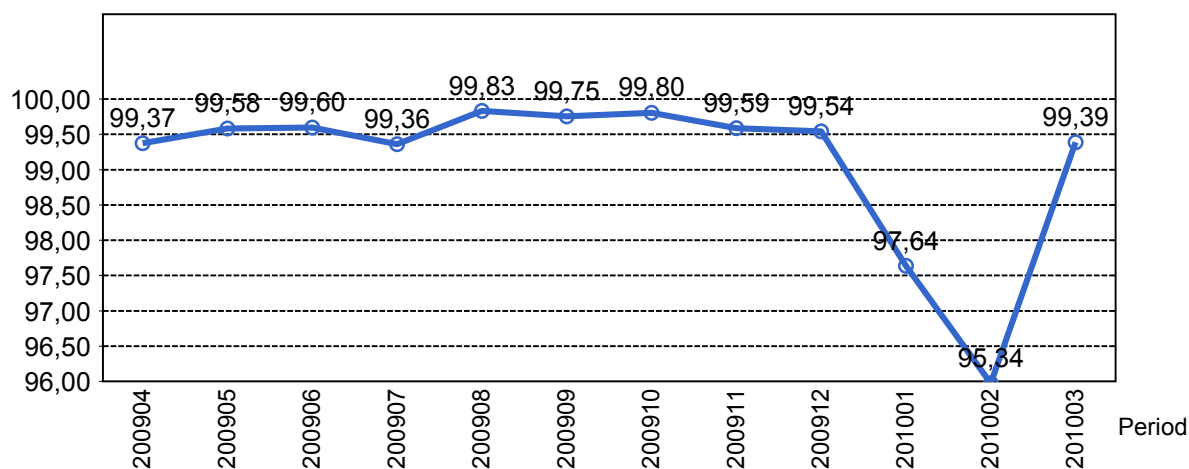


1. Kommentarer

Fram till den 1/3 kördes tågtrafiken på Roslagsbanan med en reducerad tidtabell (30 minuters trafik) för att möjliggöra snöröjning av banan och åtgärda trasiga vagnar. I början av månaden fanns fortfarande problem med snö och is i växlar som ledde till förseningar för trafiken. Övriga trafikstörande händelser som inträffat under månaden är bla en kollision mellan tåg och bil vid Lindholmen och problem med ställverket vid Stockholms Östra.

2. Utförd och inställd trafik

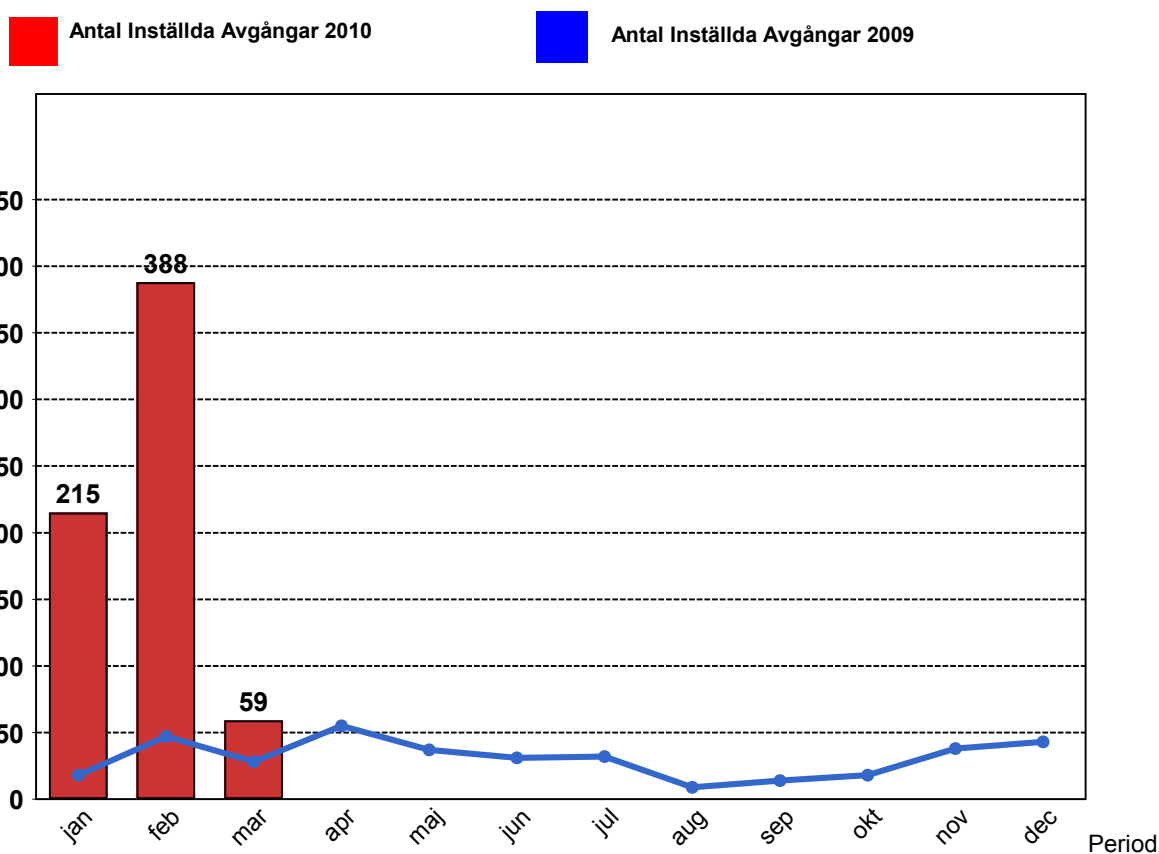
2.1 Andel utförda avgångar i procent Lokaltåg



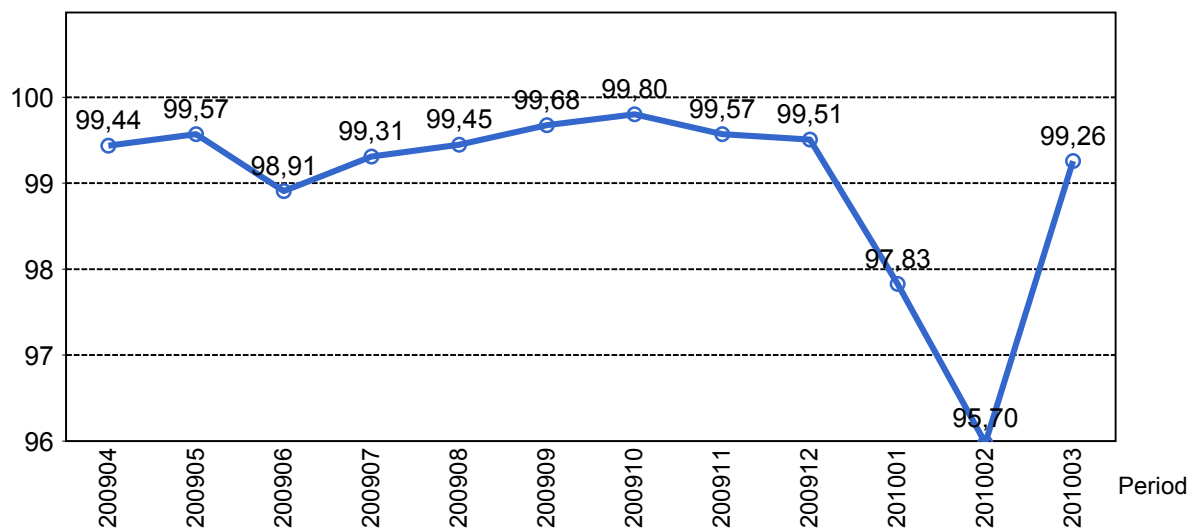
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	62	15	0
SL Bana/Signal	127	320	20
Underhållsentreprenör	22	53	37
Yttre omständigheter	4	0	2

2.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009



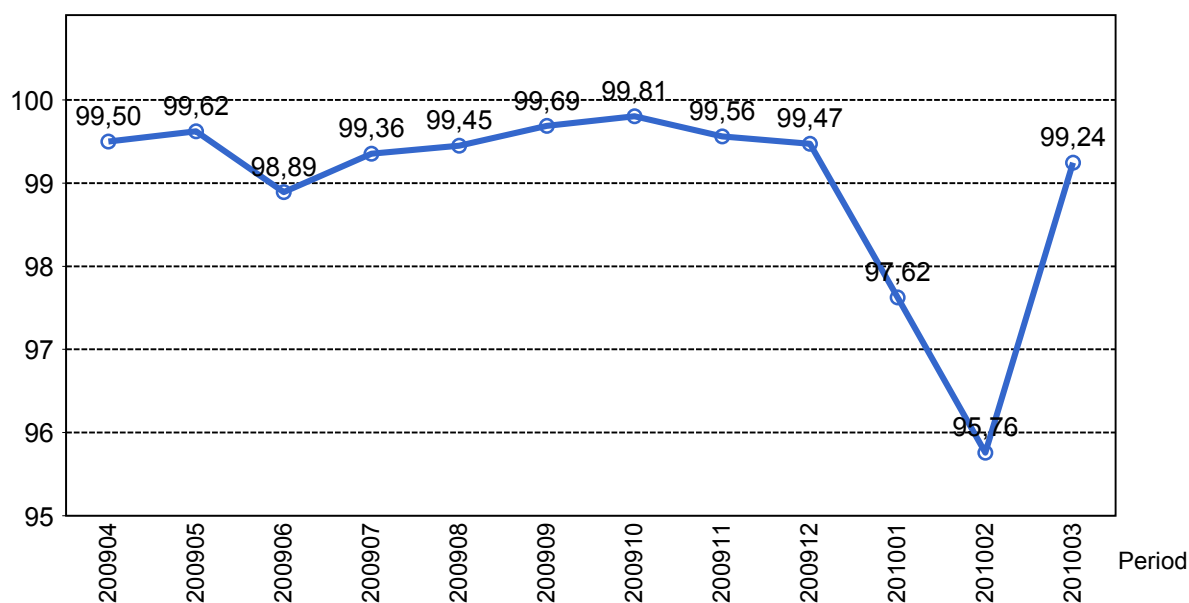
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	26	4	0
SL Bana/Signal	76	179	12
Underhållsentreprenör	11	27	27
Yttre omständigheter	3	0	3

2.6 Andel utförda tågakilometer

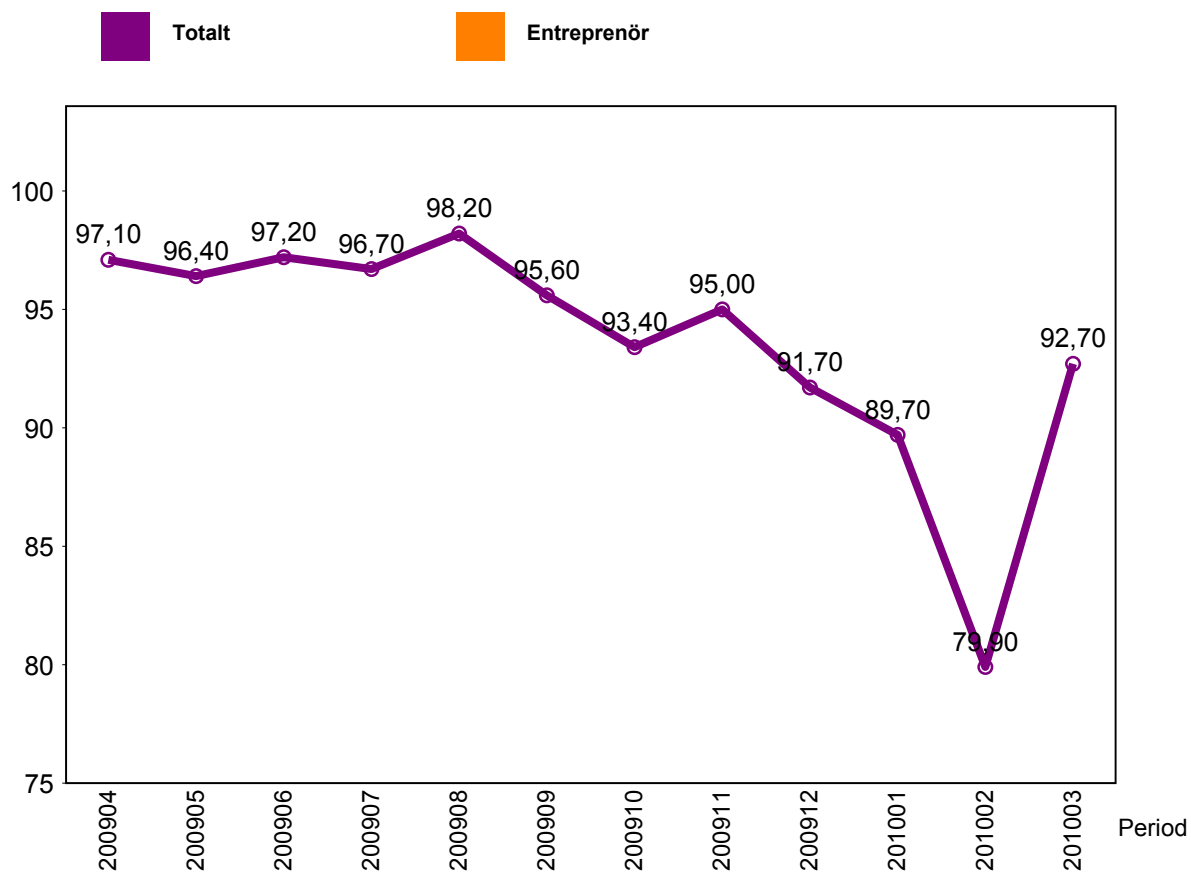


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar
Yttre omständigheter	5407	8861	1822

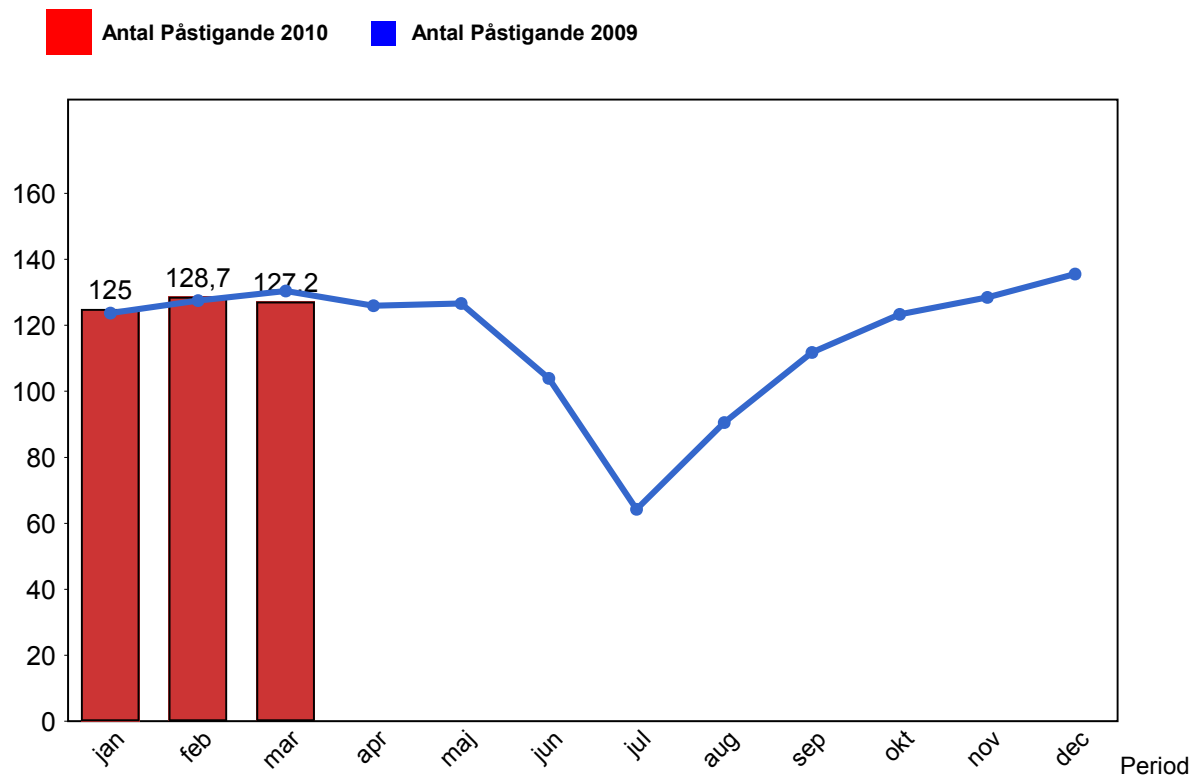
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



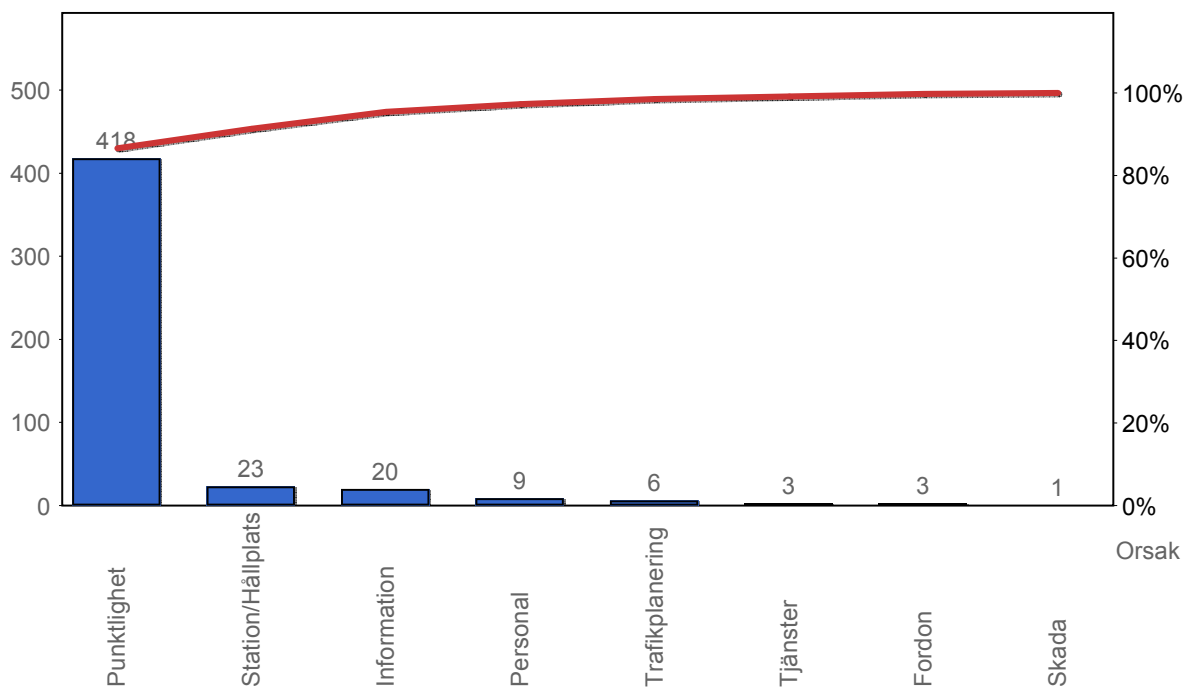
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn

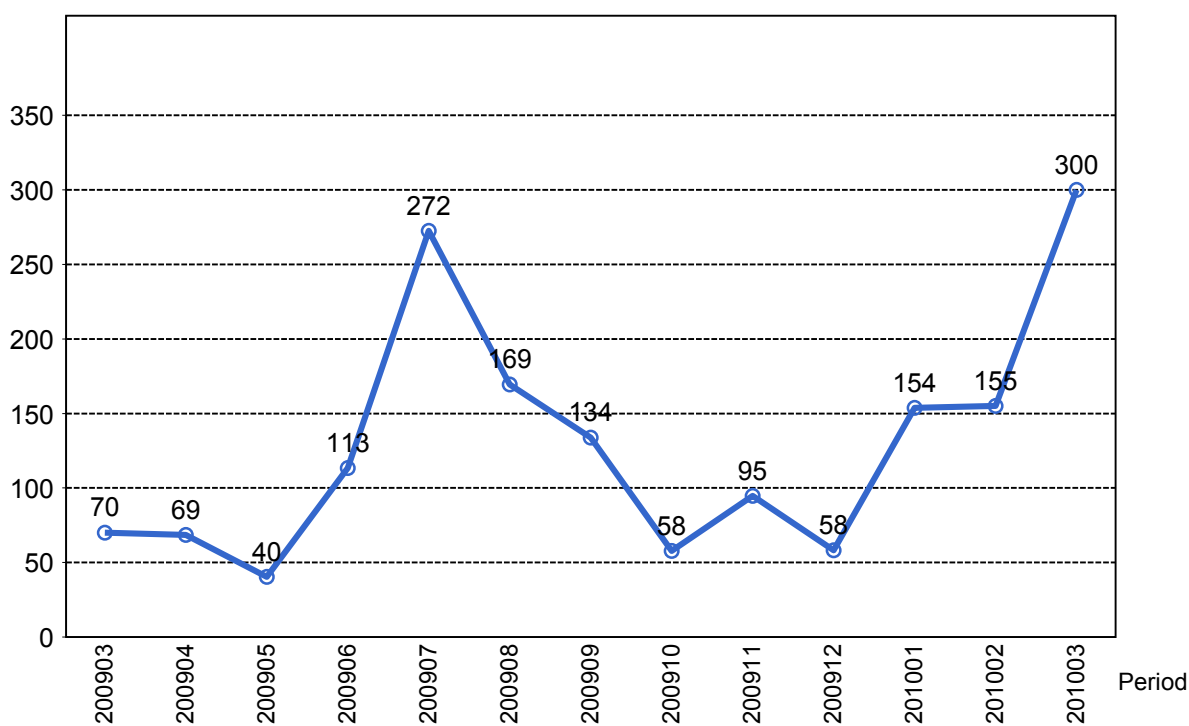


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

