

# Månadsrapport Tunnelbanan: MTR

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

Mars 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2010.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Kommentarer

Kommentar till Tunnelbanan mars 2010

Mars månad har av MTR rapporterats som en "mycket bra månad". Punktligheten uppgick till 93,7% (jämfört 93,5% med mars 2009).

Totalt antal stopp under månaden uppgick till 8 varav 4 olyckor/incidenter, 3 vagnrelaterade stopp och 1 pga spänningslös sträcka.

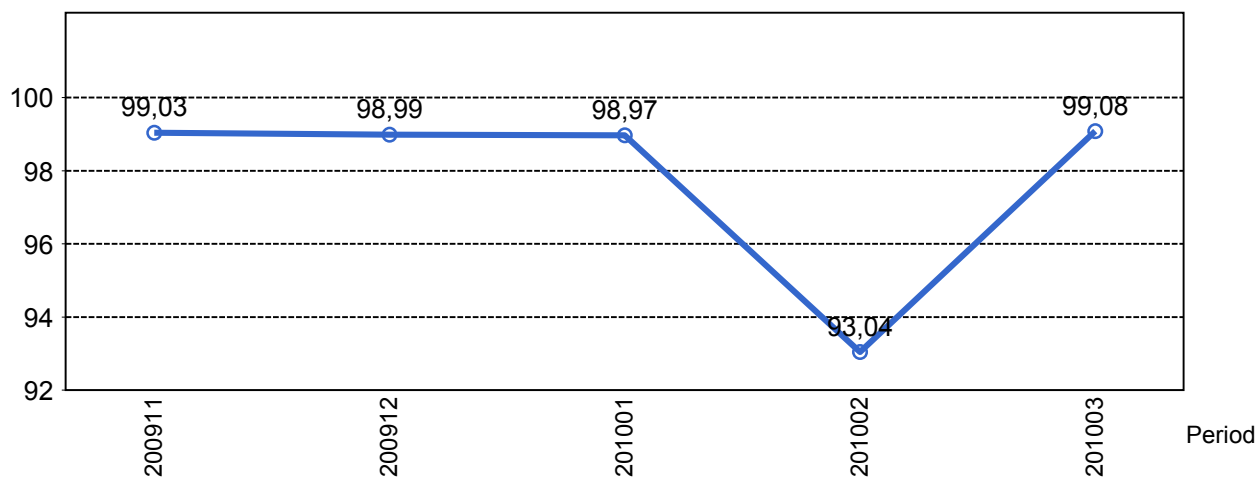
Antal inställda avgångar uppgick till 516, varav 206 på Röd linje, 151 på Grön linje och 159 på Blå linje. De enskilt största anledningarna till inställda avgångar är underhållsrelaterade vagnfel, 313 st, och yttre händelser, 173 st.

I spärrarna rapporteras en bemanningsgrad på 99,89%.

Arbetet med rapporteringen karaktäriseras fortfarande i hög grad av MTRs problem med rapportering av trafikproduktion, varför en viss osäkerhet råder avseende nyckeltal och analys av desamma. Uppdragsavtalets process för avvikelshantering har påkallats, och MTR har presenterat en åtgärdsplan för att komma tillrätta med bristerna.

## 2. Utförd och inställd trafik

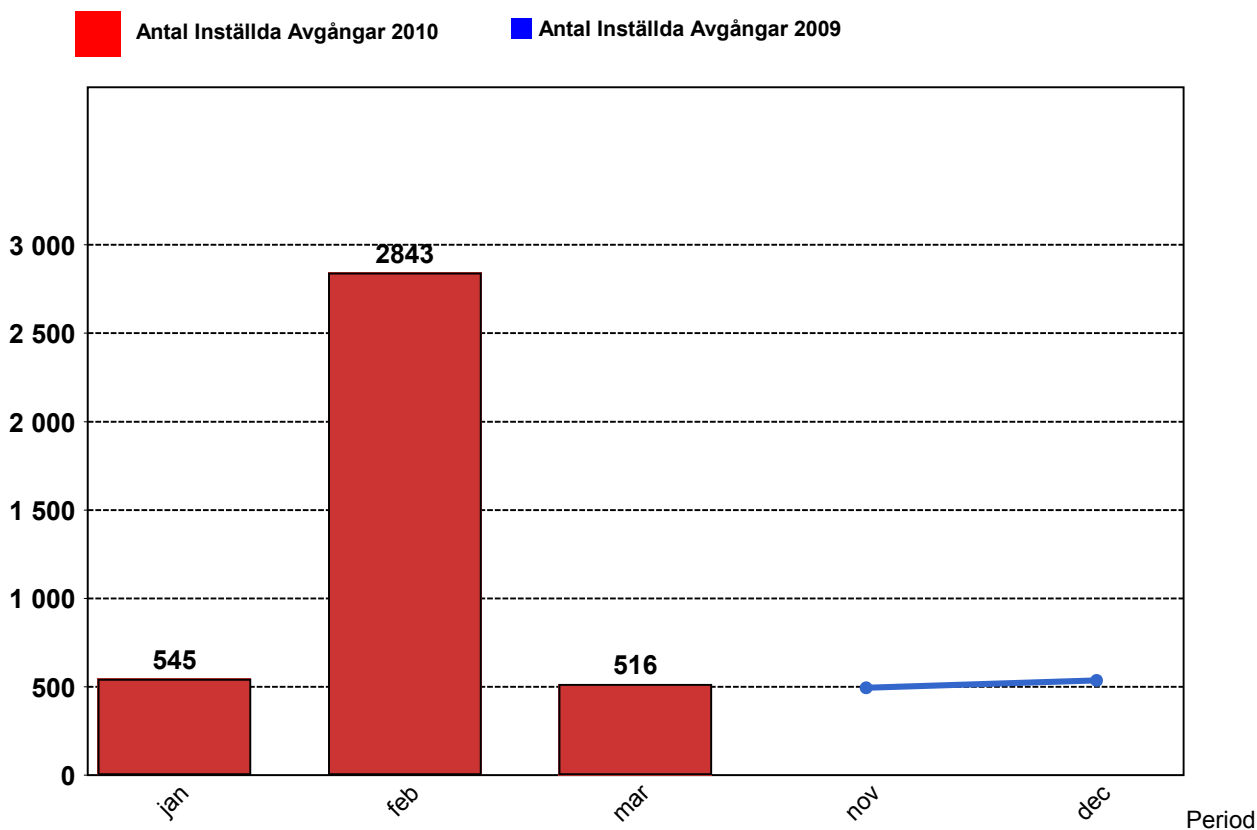
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent...



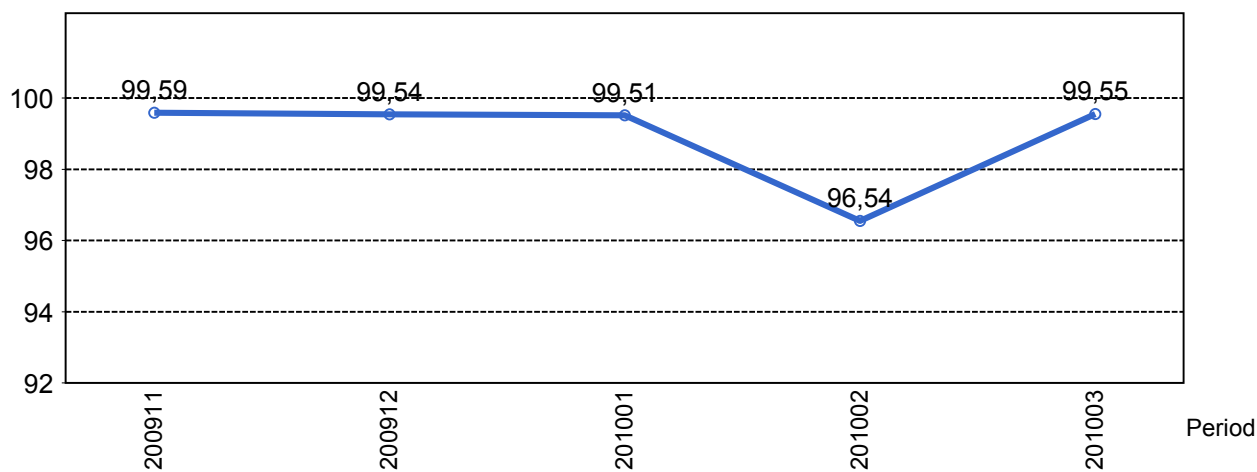
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	101	87	20
SL Bana/Signal	46	26	10
Underhållsentreprenör	289	362	313
Yttre omständigheter	109	2368	173

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009



## 2.4 Andel utförda tågtimmar



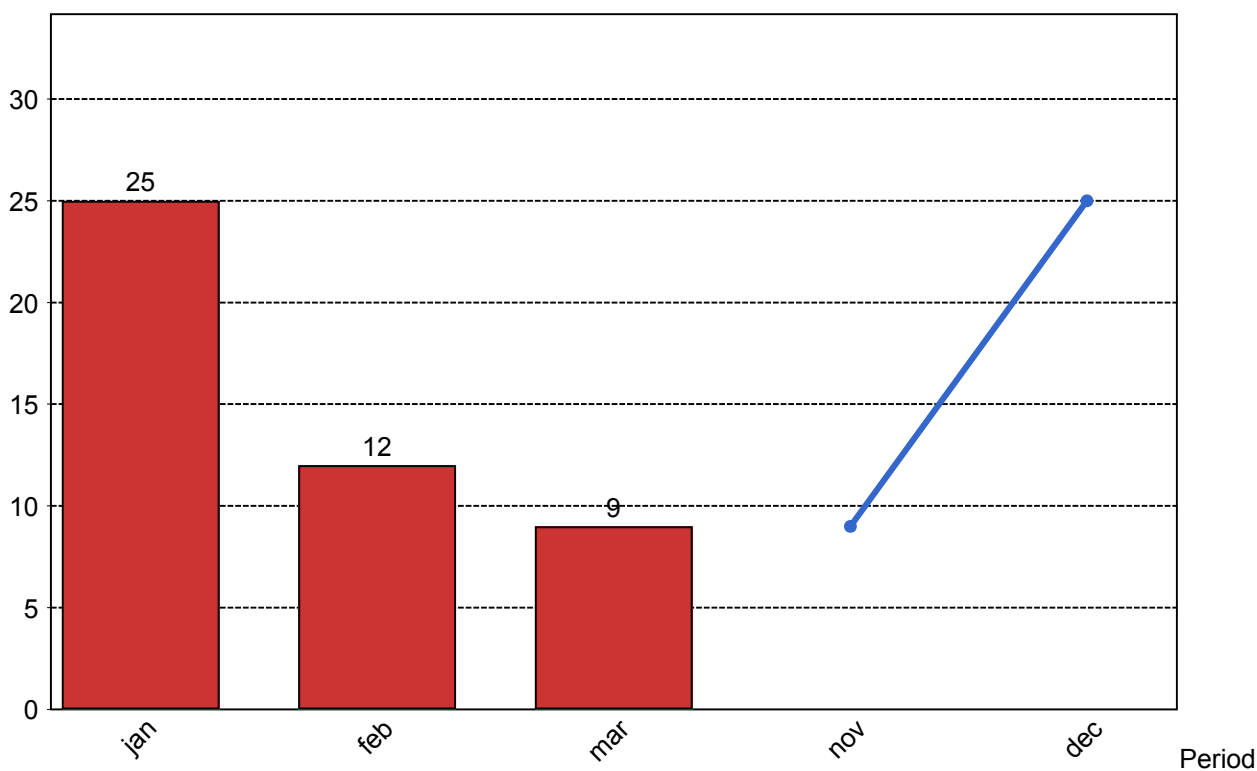
## 2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan	feb	mar
Bana/Signal	11	7	1
Underhållsentreprenör	7	2	3
Yttre omständigheter	7	3	5
<b>Totalt</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>9</b>

## 2.6 Antal stopp i trafiken under 2010 jämfört med 2009

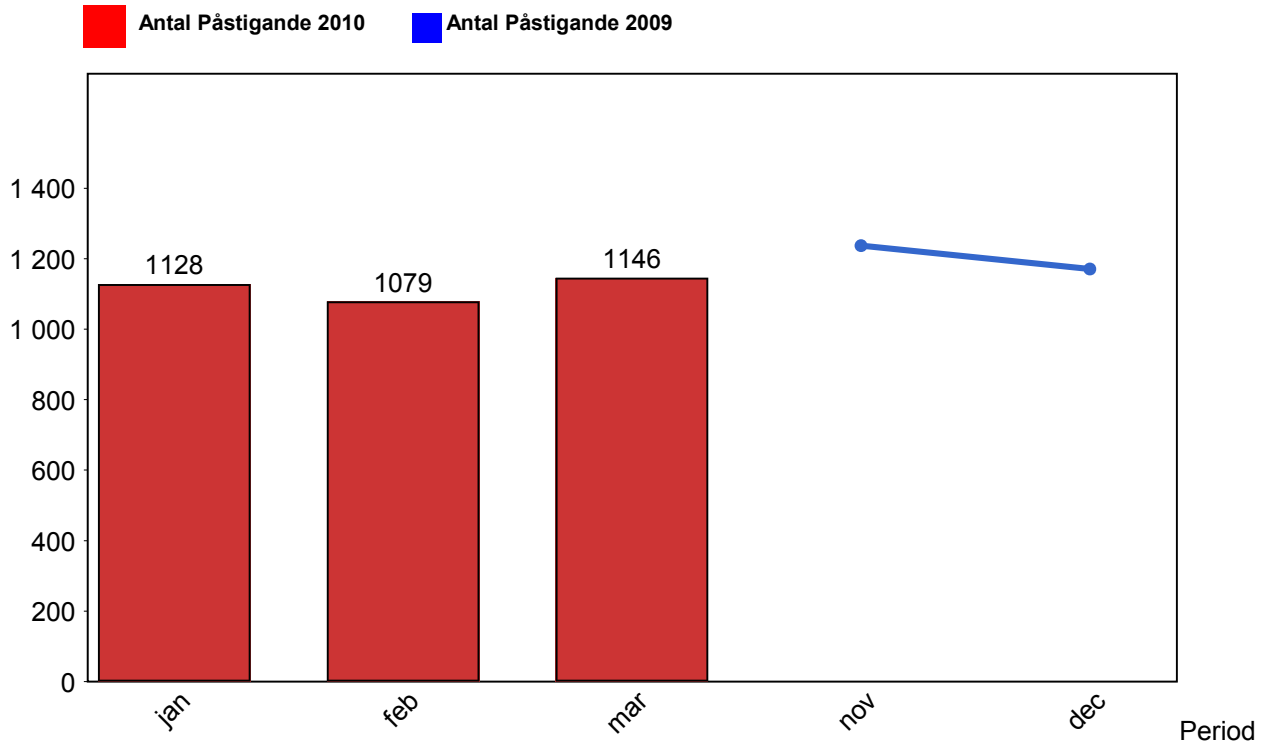
Antal Stopp 2010

Antal Stopp 2009



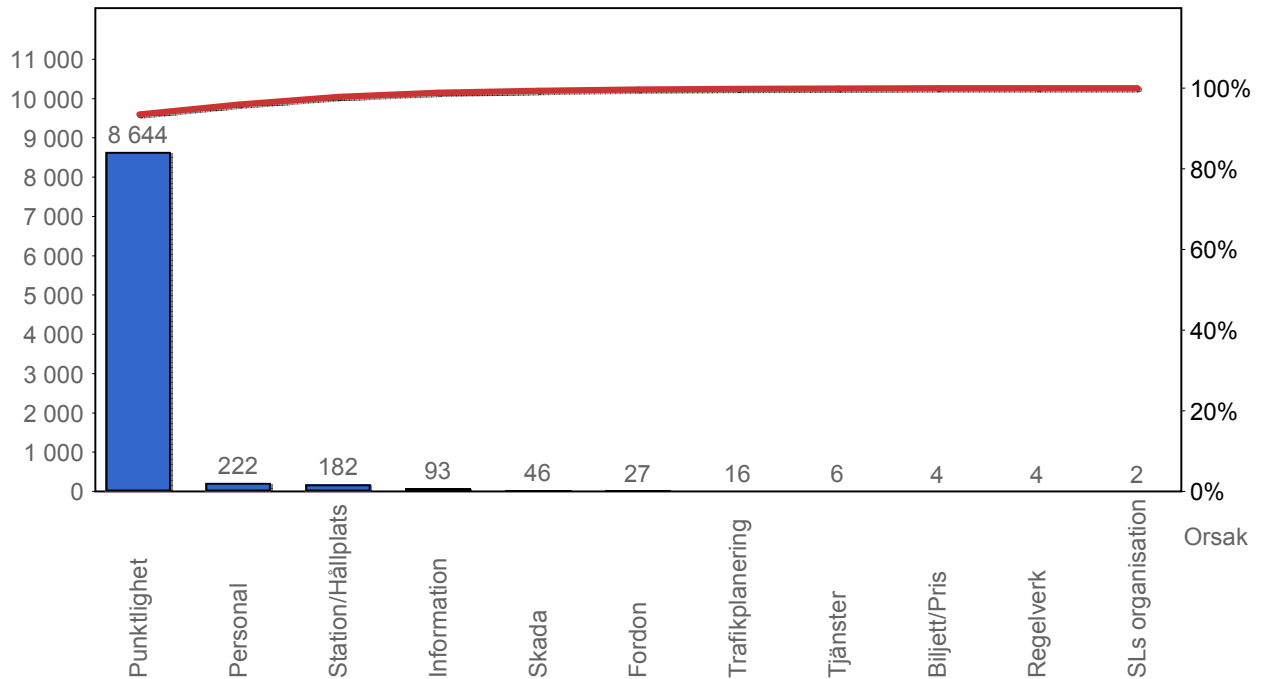
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn

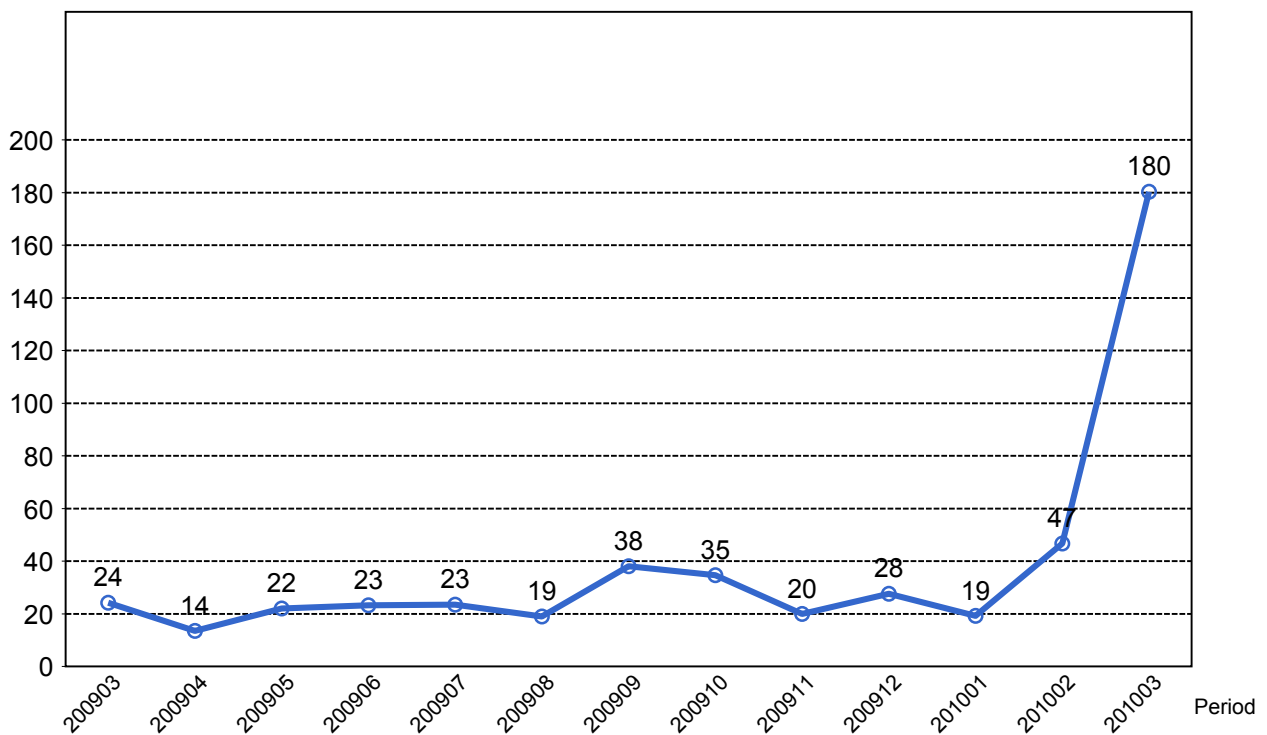


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

