

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

November 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2010.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö November 2010
Trafikservicegrad 99,73%

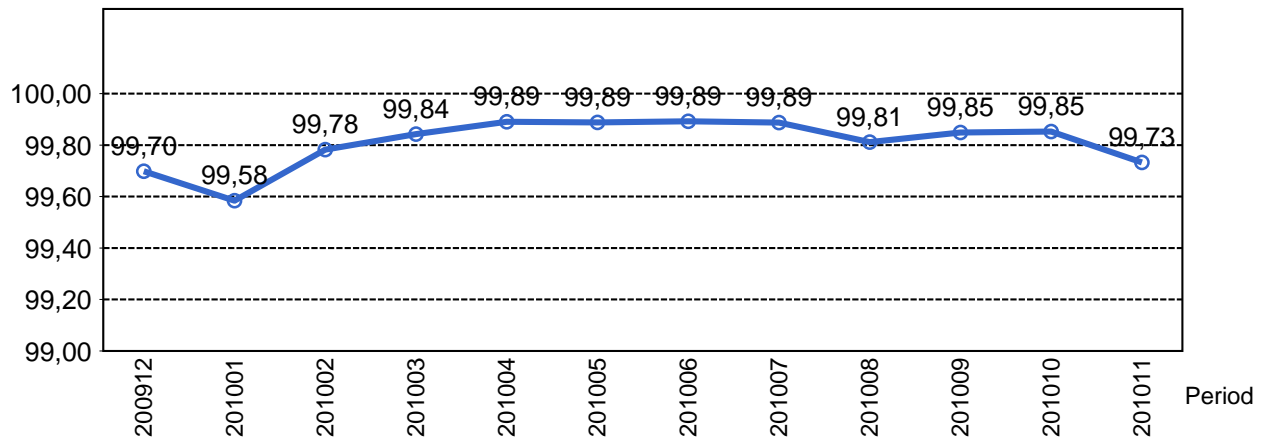
"Många turer beror på snökaos den 9:e oktober.
Halka orsakar långa köer.
Annat hinder i trafik har orsakat att vi inte kunde trafikera del av linjen då vi ställer in turer i väntan på bärare."

Kommentarer för Avtalsområde Vallentuna/Sigtuna/Upplands-Väsby November 2010
Trafikservicegrad 99,73%

Hårt vinterväder och trafikincidenter som följd.
Svårt att förutse trafikincidenter. Proaktivt arbete mot väghållare.
74 st. inställda turer p.g.a. teknik
Extra personal i verkstad för att säkerställa uppstart samt arbete med uppkomna fel.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



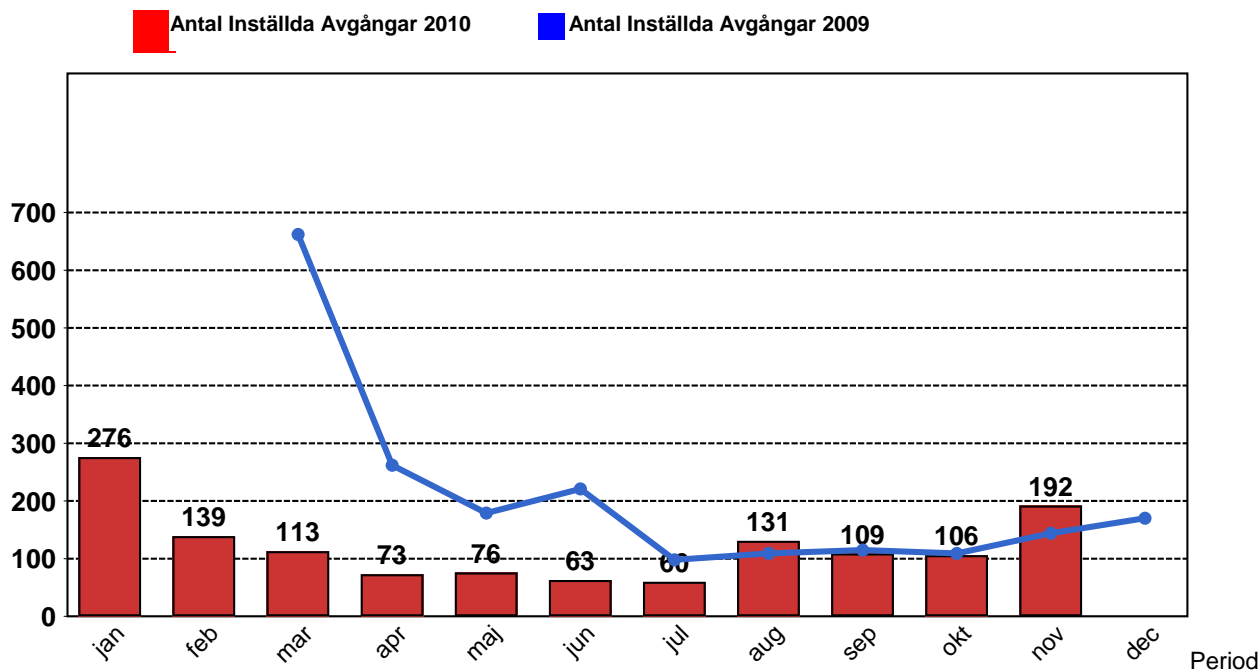
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	121	31	39	51	38	45	17	101	97	48	92
Övrigt	0	0	0	2	0	0	4	0	0	0	0
Personal	18	9	13	11	15	3	7	26	7	5	9
Yttre omständigheter	137	99	61	9	23	15	32	4	5	53	91
Totalt	276	139	113	73	76	63	60	131	109	106	192

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	620	621	245	150	150	122	11	38	113	320	423

2.4 Antal inställda turer under 2010 jämfört med 2009

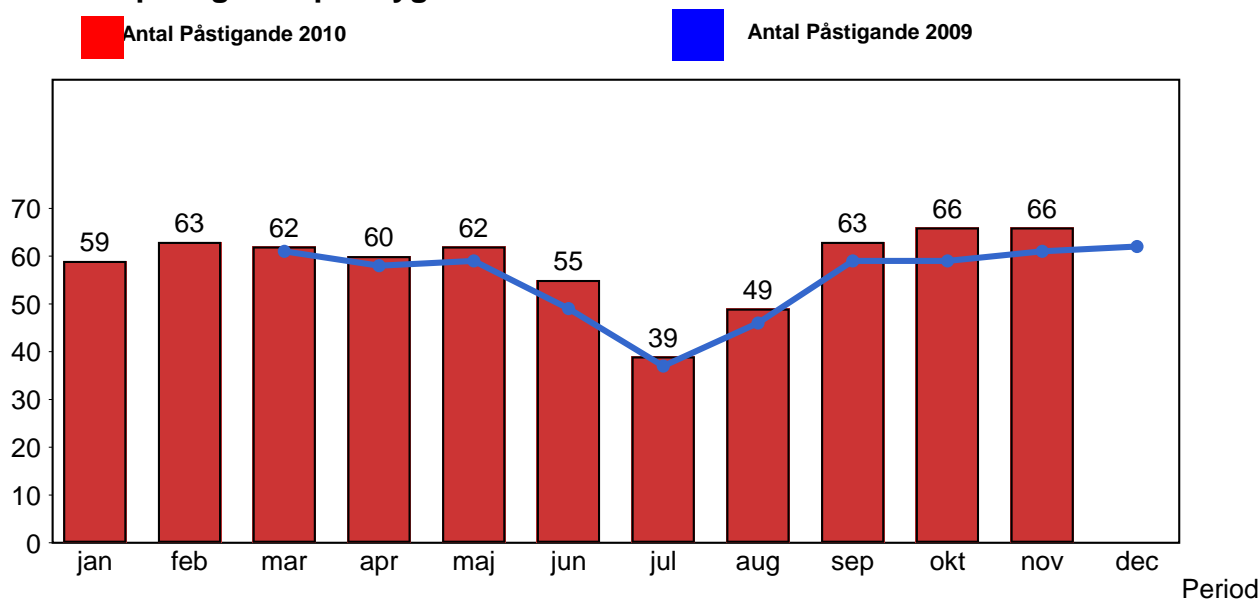


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2010

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	r
Ekerö	73	73	39	16	24	6	35	17	18	59	
Vallentuna/Sigtuna/Uppl...	203	66	74	57	52	57	25	114	91	47	1

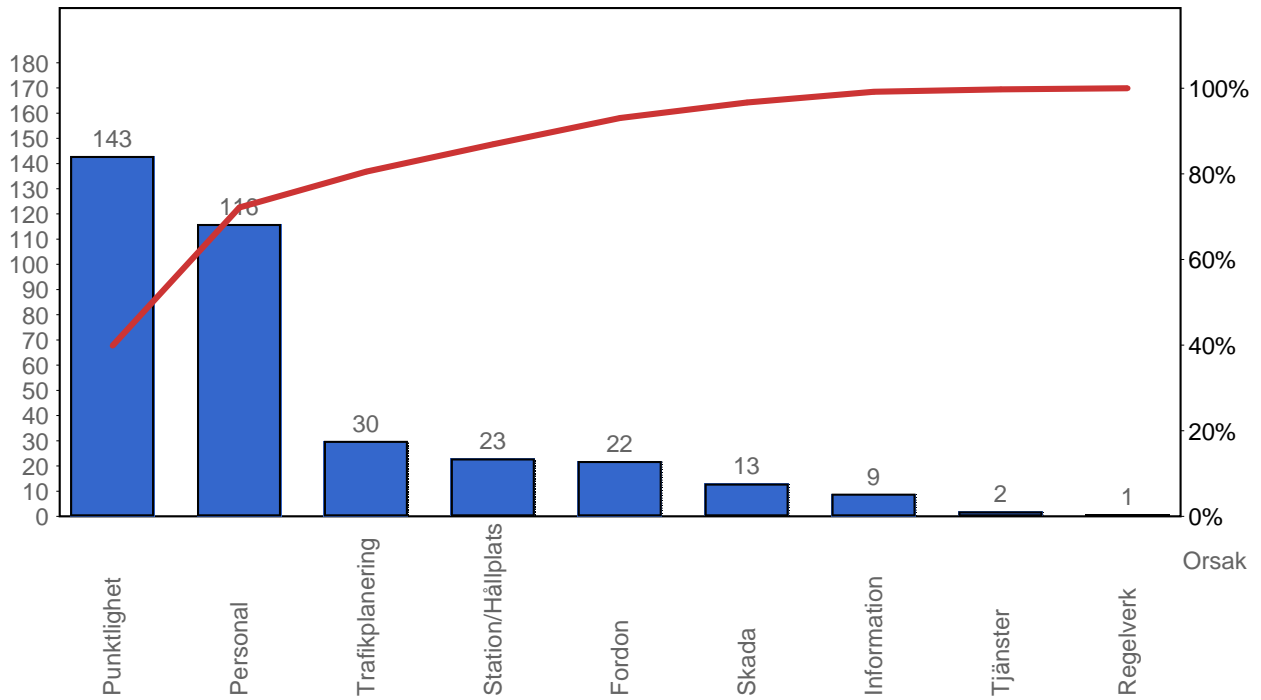
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

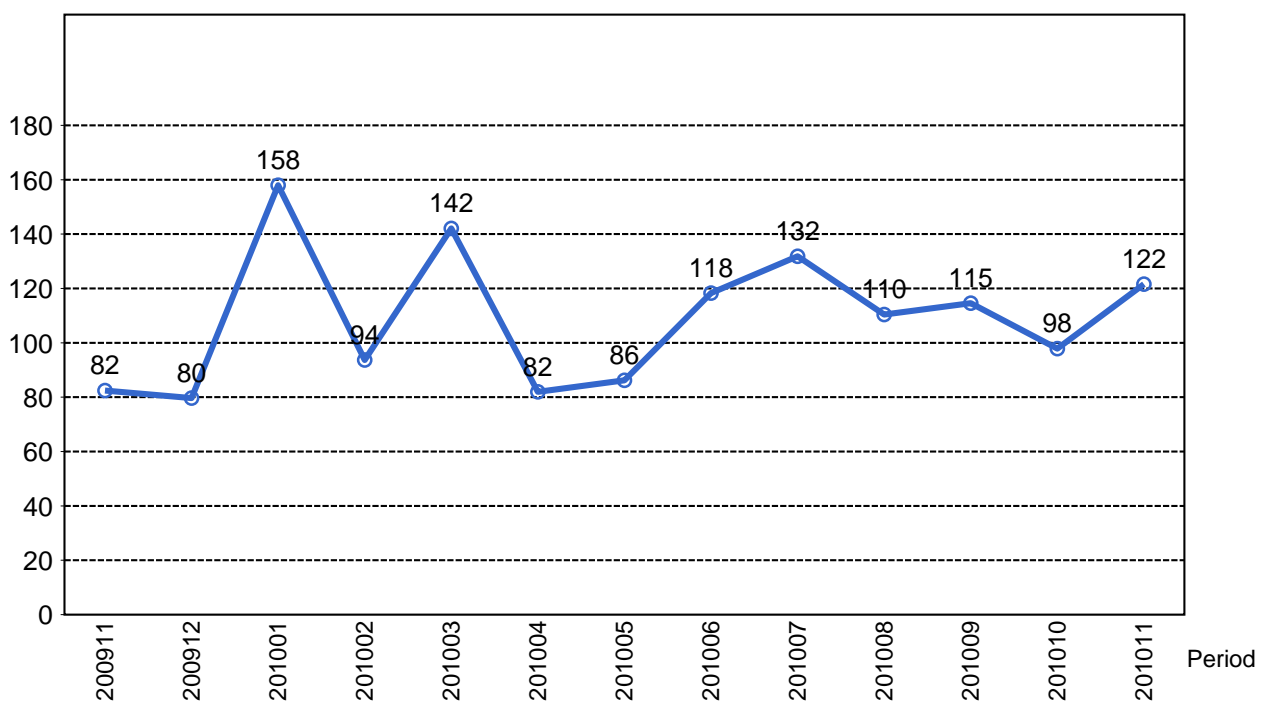


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

