

# Månadsrapport Buss, avtalsområde: Huddinge/Botkyrka

Nobina

November 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2010.

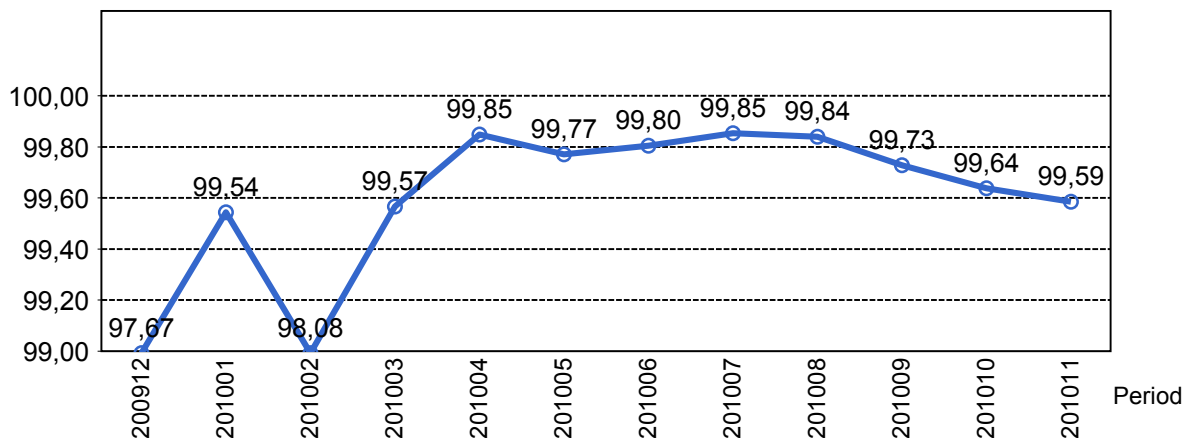
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	152	148	136	53	67	54	34	45	39	99	79
Personal	21	24	21	16	21	21	22	17	20	15	10
Yttre omständigheter	89	861	108	18	46	36	17	25	102	101	155
<b>Totalt</b>	<b>262</b>	<b>1033</b>	<b>265</b>	<b>87</b>	<b>134</b>	<b>111</b>	<b>73</b>	<b>87</b>	<b>161</b>	<b>215</b>	<b>244</b>

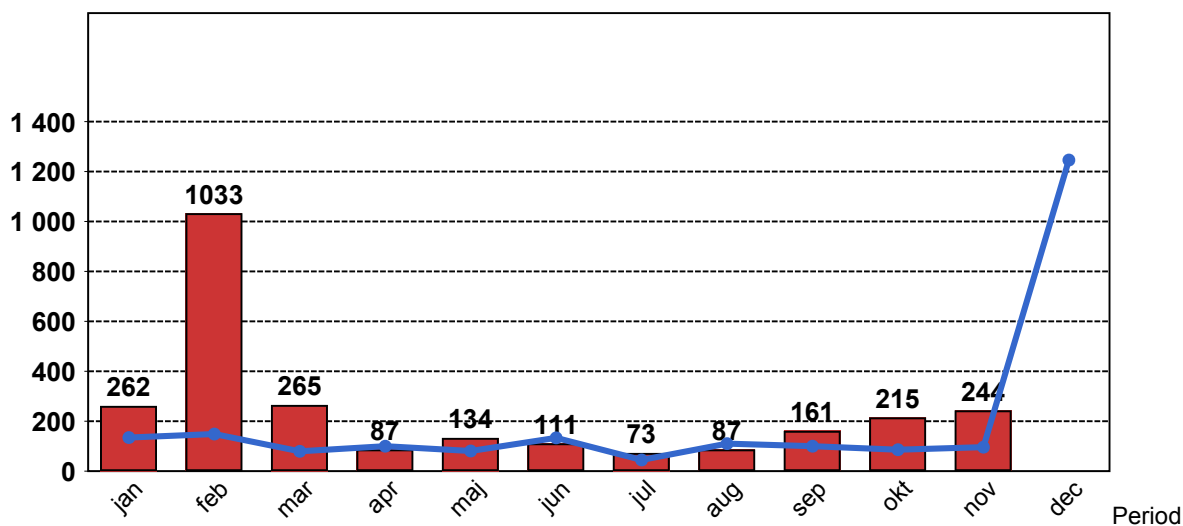
## 1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	15	30	15	21	30	29	0	15	106	11	30

## 1.4 Antal inställda turer under 2010 jämfört med 2009

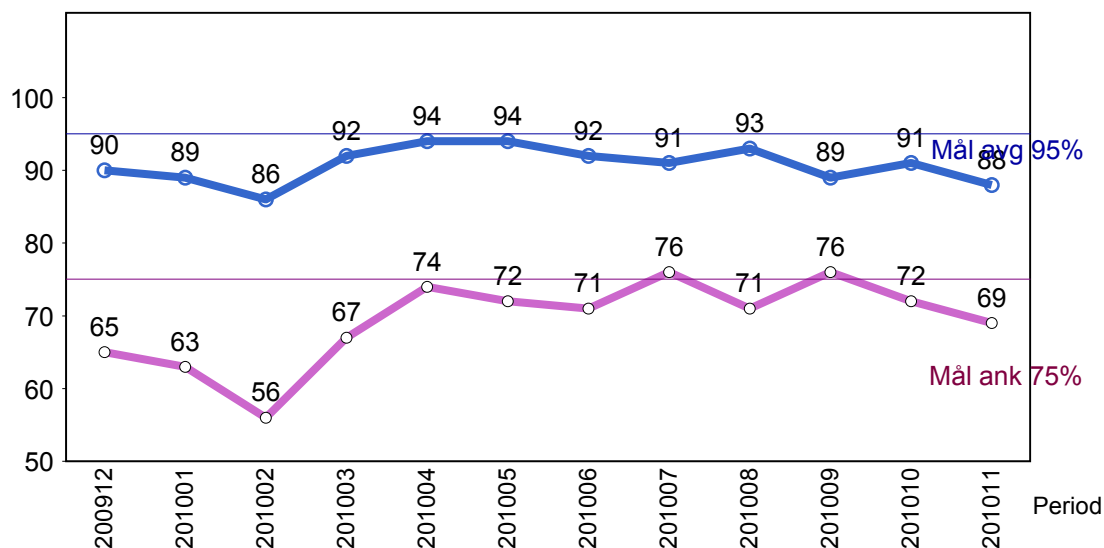
■ Antal Inställda Avgångar 2010

■ Antal Inställda Avgångar 2009



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

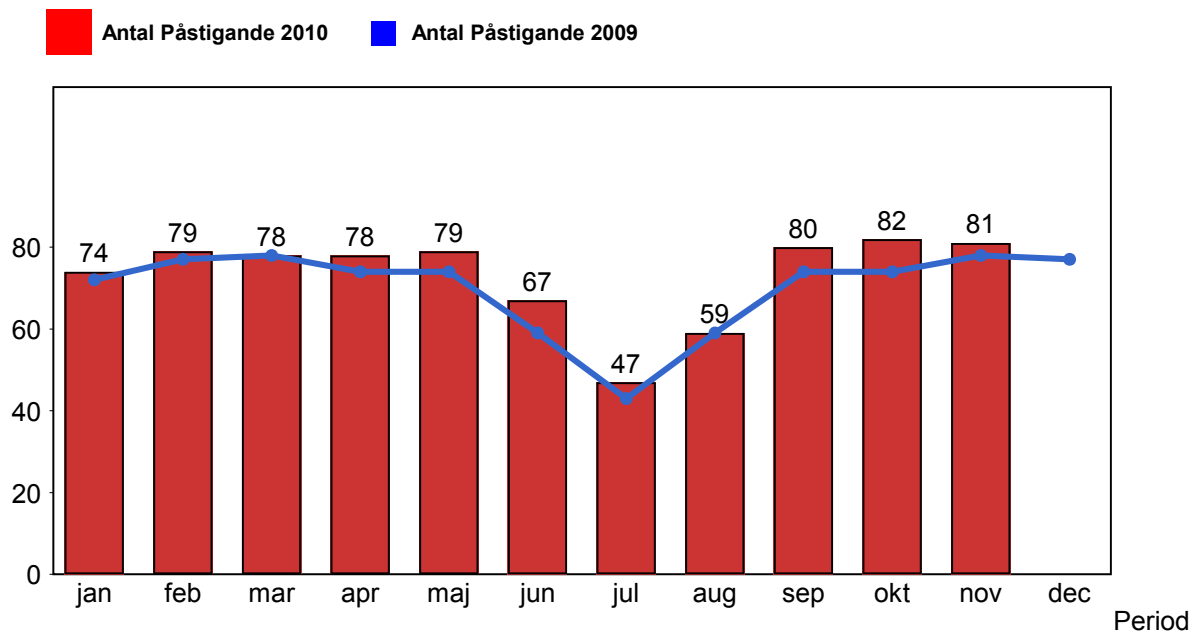
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

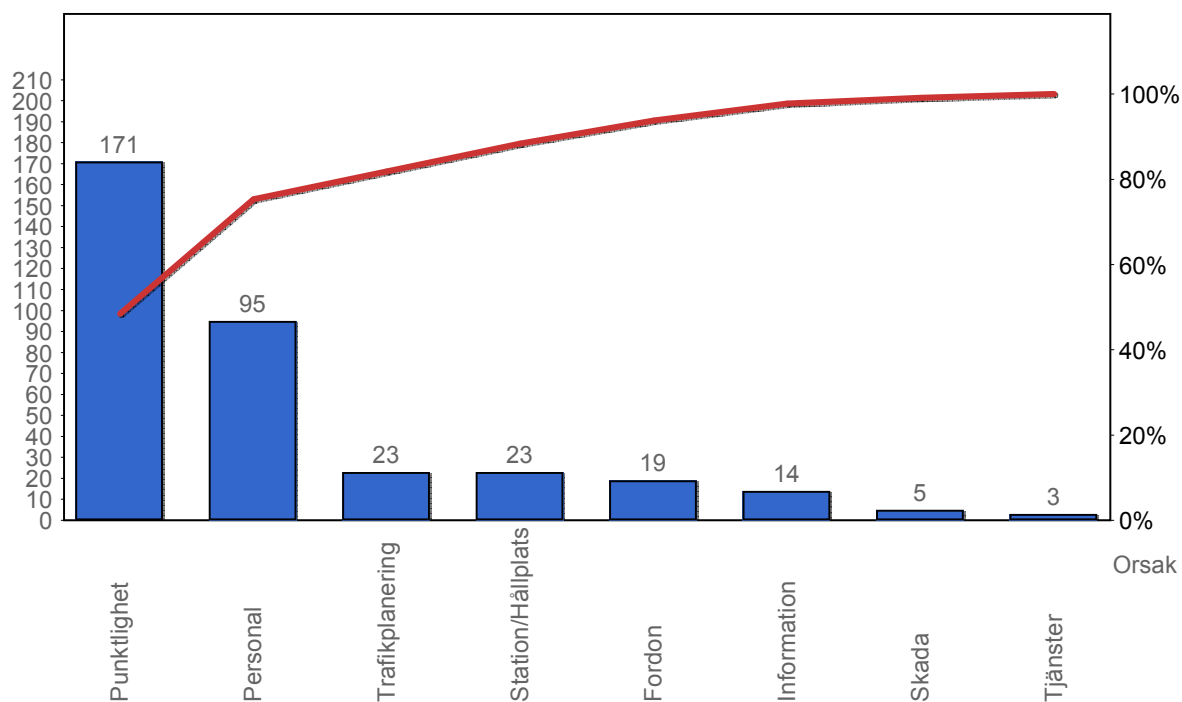
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

