

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

# Järfälla/Upplands-Bro

Nobina

November 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2010.

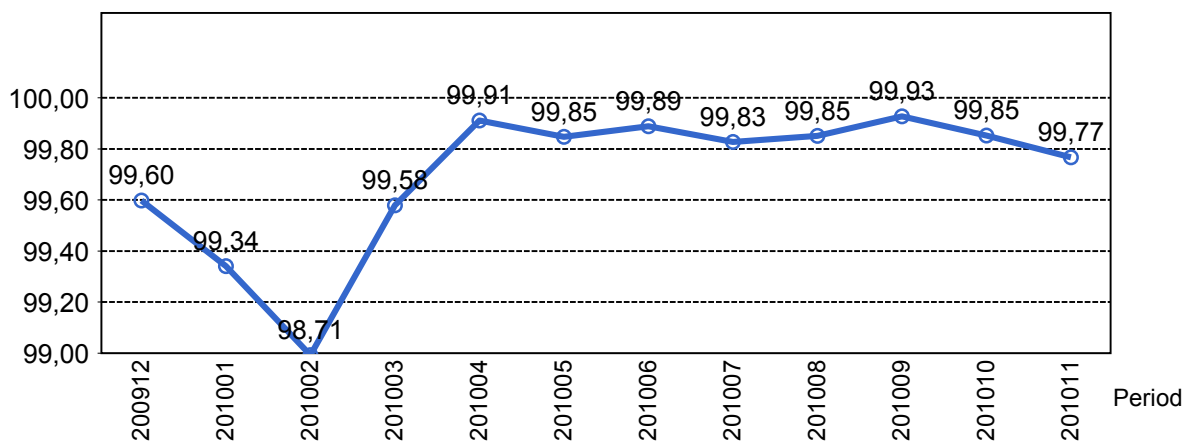
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	152	240	133	22	34	30	52	39	20	39	50
Personal	7	9	0	4	11	5	12	5	1	3	13
Yttre omständigheter	84	202	34	7	13	7	2	12	7	15	26
<b>Totalt</b>	<b>243</b>	<b>451</b>	<b>167</b>	<b>33</b>	<b>58</b>	<b>42</b>	<b>66</b>	<b>56</b>	<b>28</b>	<b>57</b>	<b>89</b>

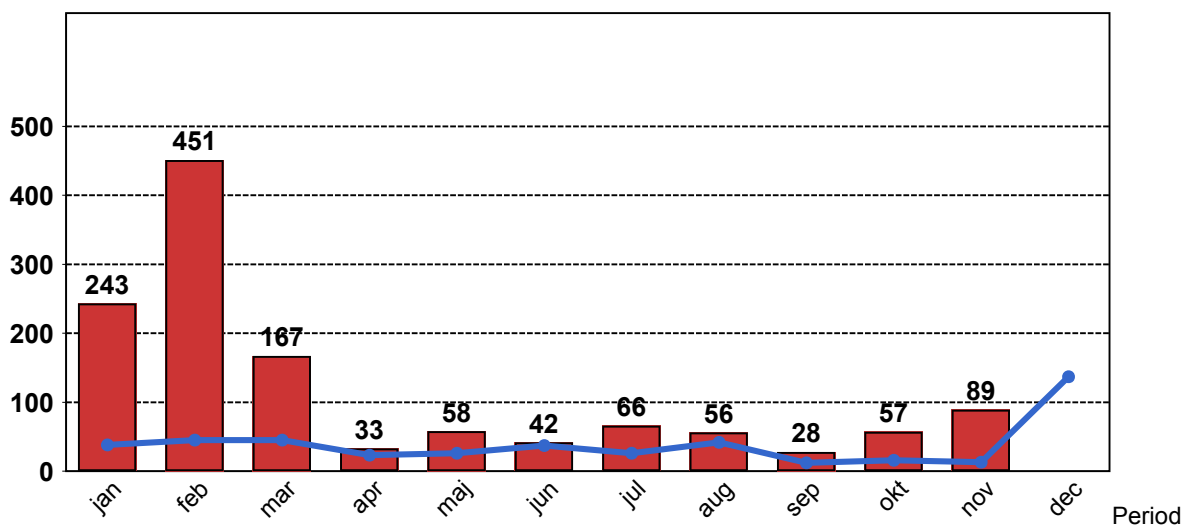
## 1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	624	544	713	740	808	485	389	434	487	35	42

## 1.4 Antal inställda turer under 2010 jämfört med 2009

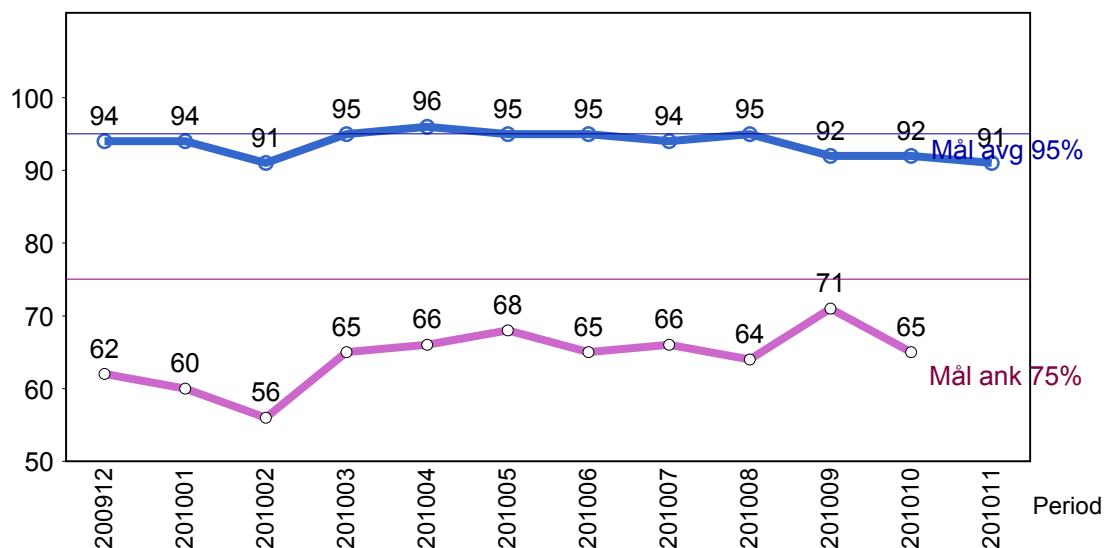
■ Antal Inställda Avgångar 2010

■ Antal Inställda Avgångar 2009



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

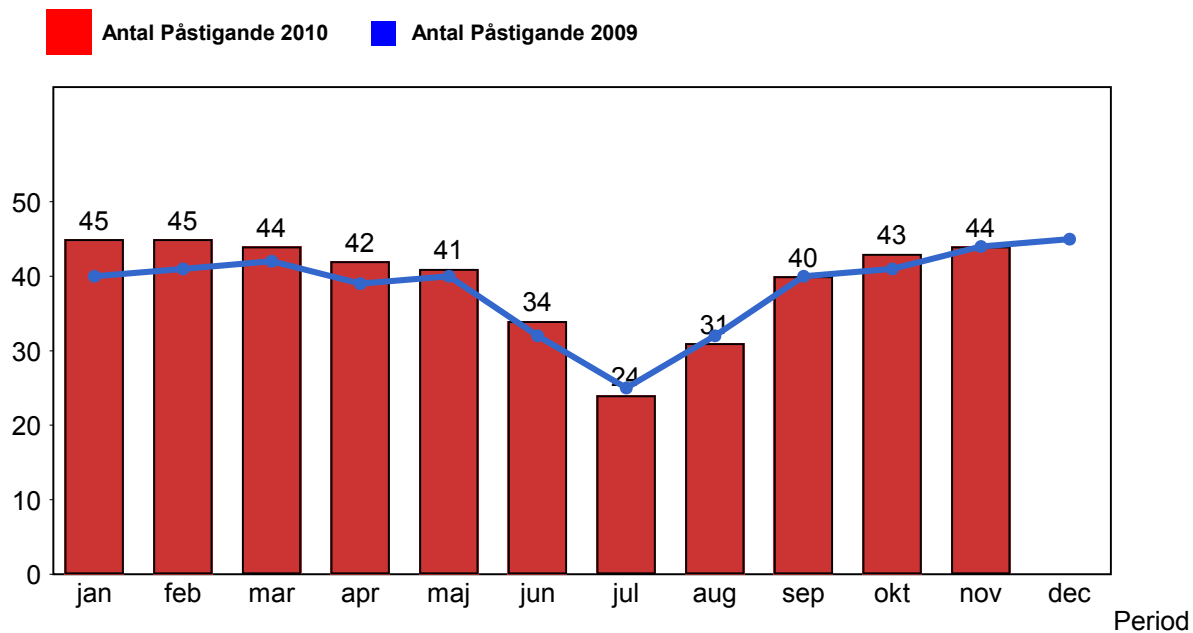
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

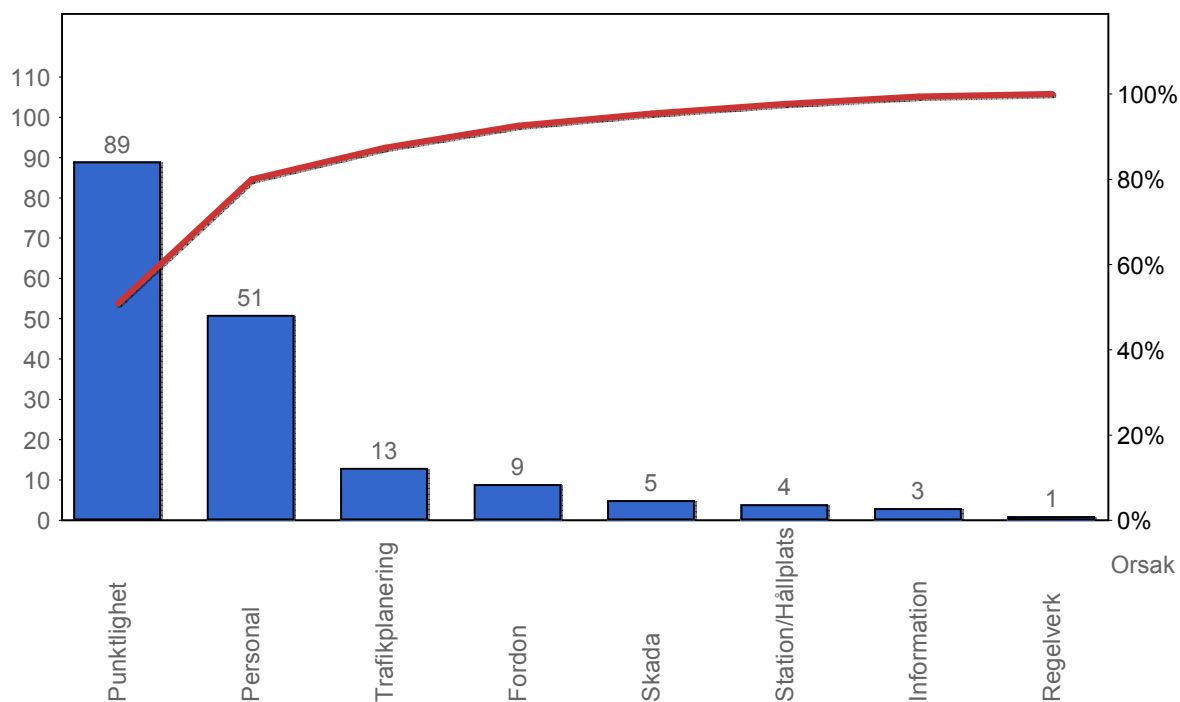
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

