

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde: Nockebybanan

Veolia Transport

November 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2010.

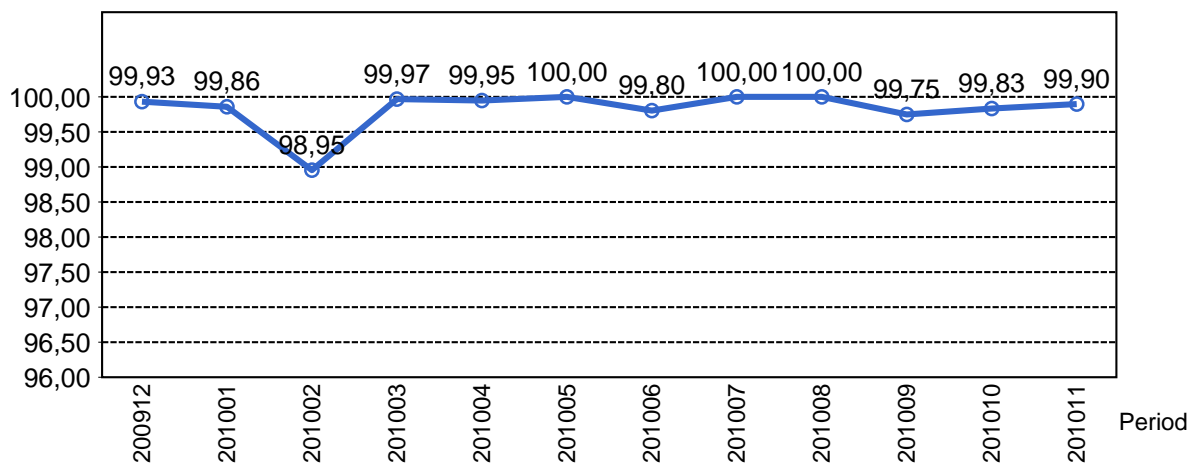
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

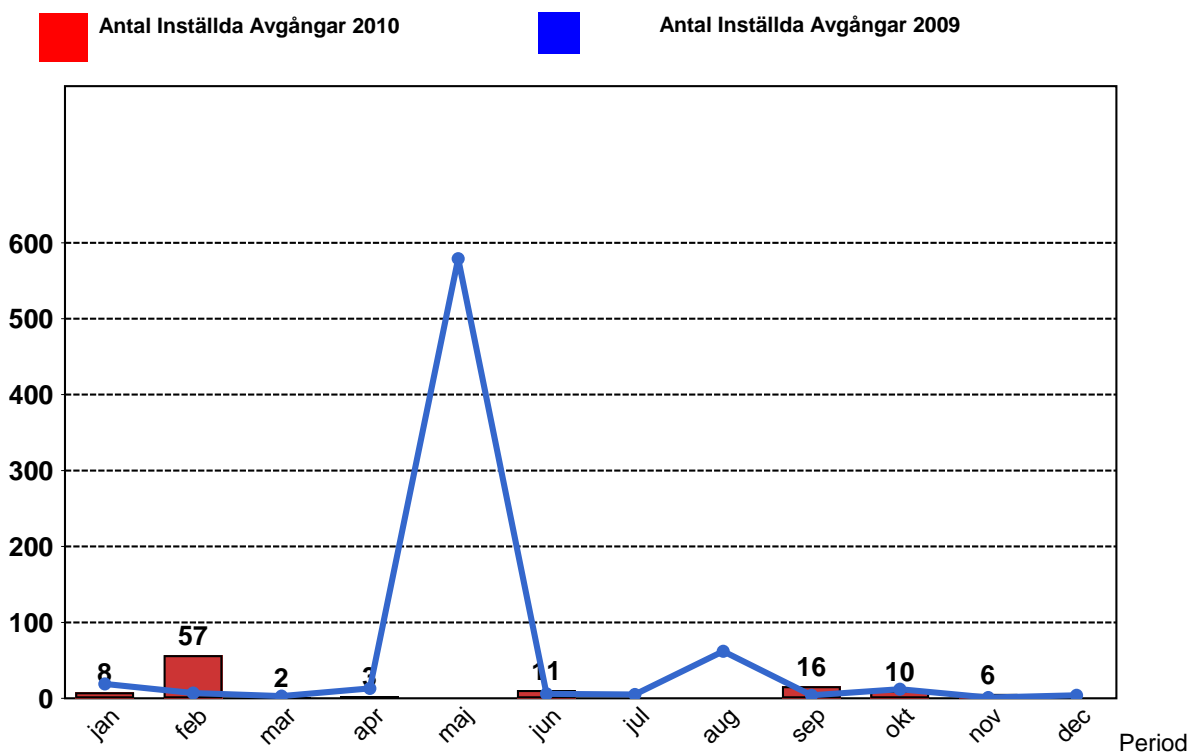
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

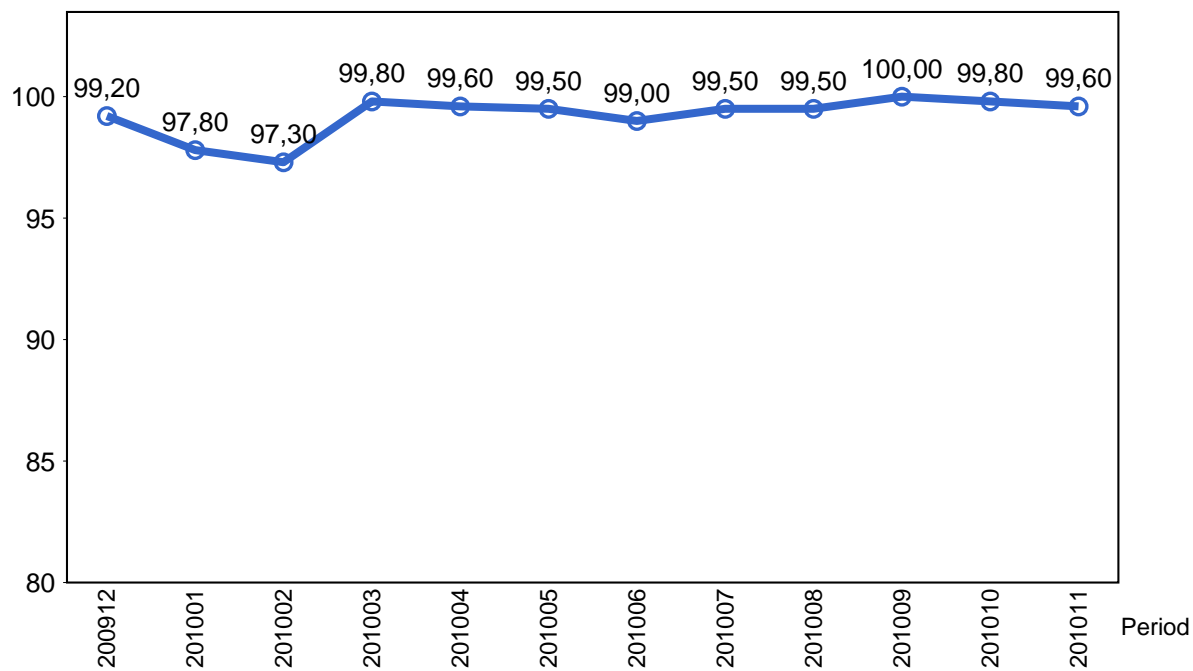
Orsak	jan	feb	mar	apr	jun	sep	okt	nov
Entreprenör	0	4	2	1	7	2	2	4
SL Bana/Signal	0	45	0	0	0	12	0	0
SL Fordon	3	6	0	2	2	2	8	0
Yttre omständigheter	5	2	0	0	2	0	0	2

1.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009



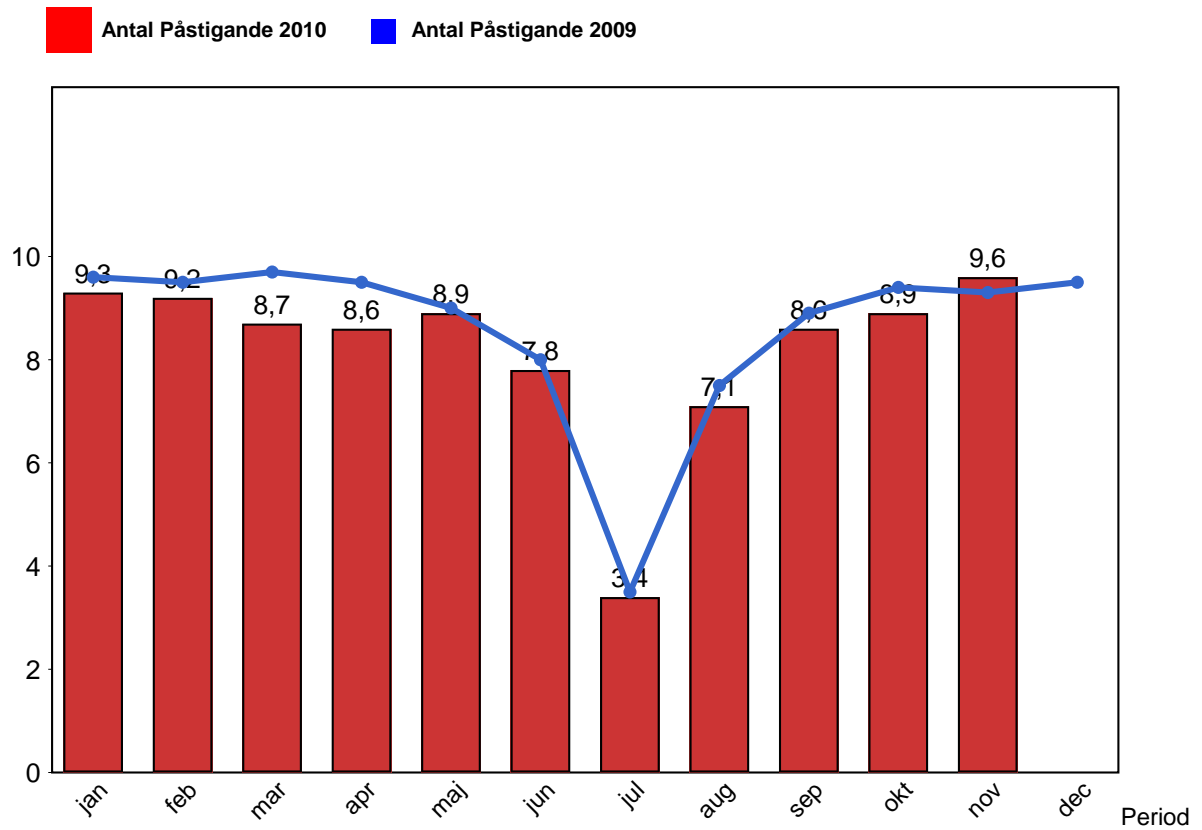
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



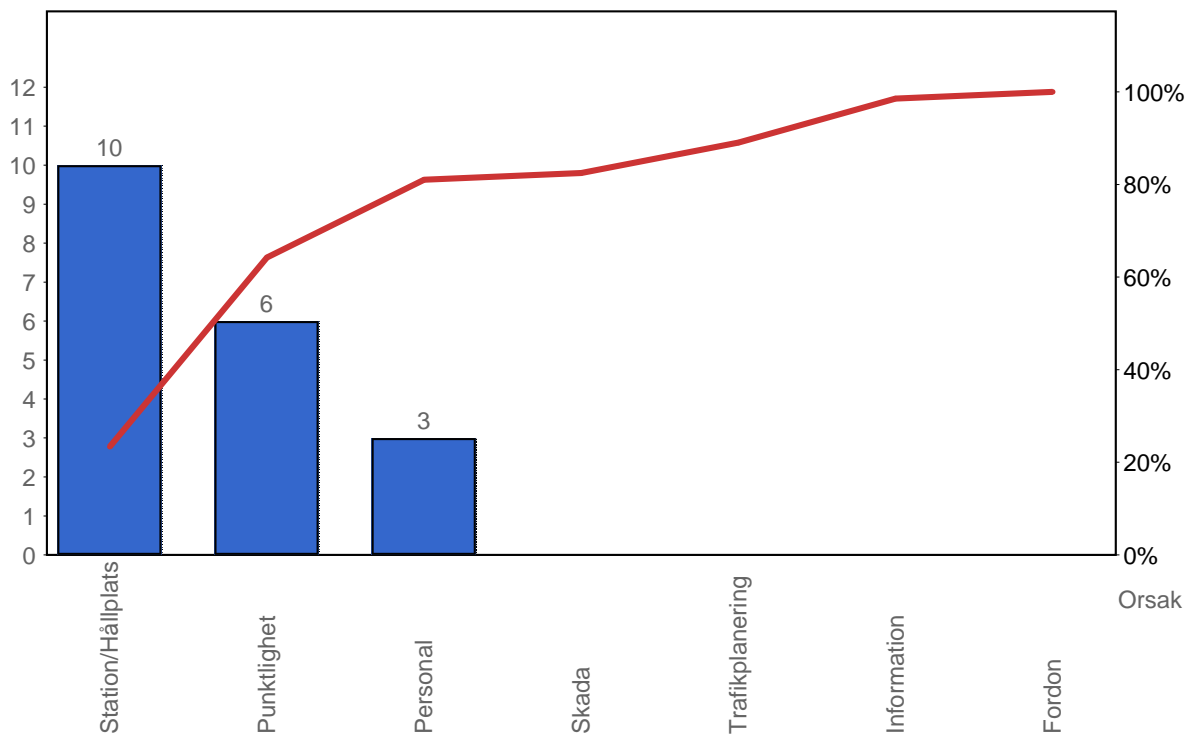
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

