

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

November 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2010.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

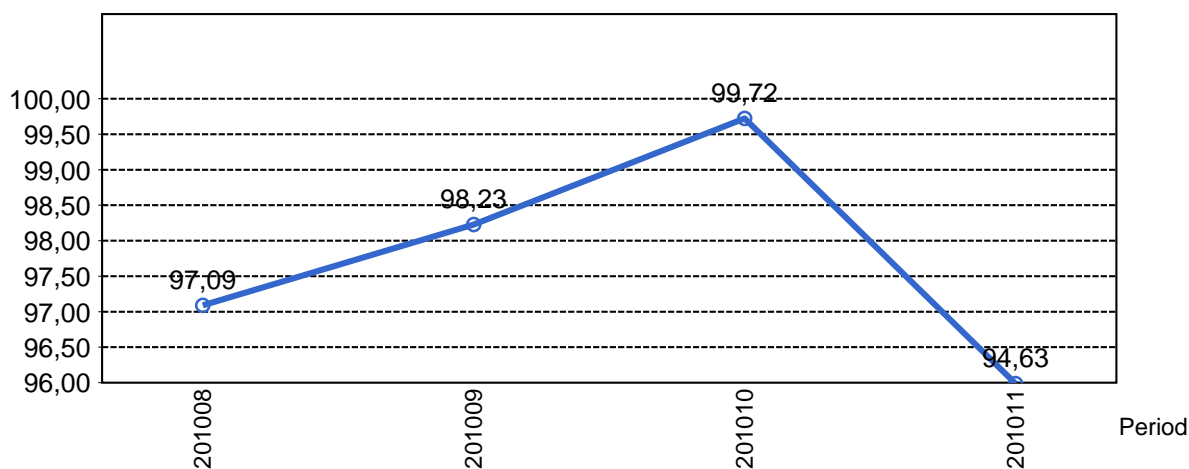
Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City November 2010:

Utebliven produktion Bana: Urspåring pga växelvärmee ej fungerar; Strömlöst pga feldimensionerad LS.

Utebliven produktion Yttre omständigheter: Fordonskollisioner; Busslink hindrar bl.a pga vagnstopp.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent Lokaltåg



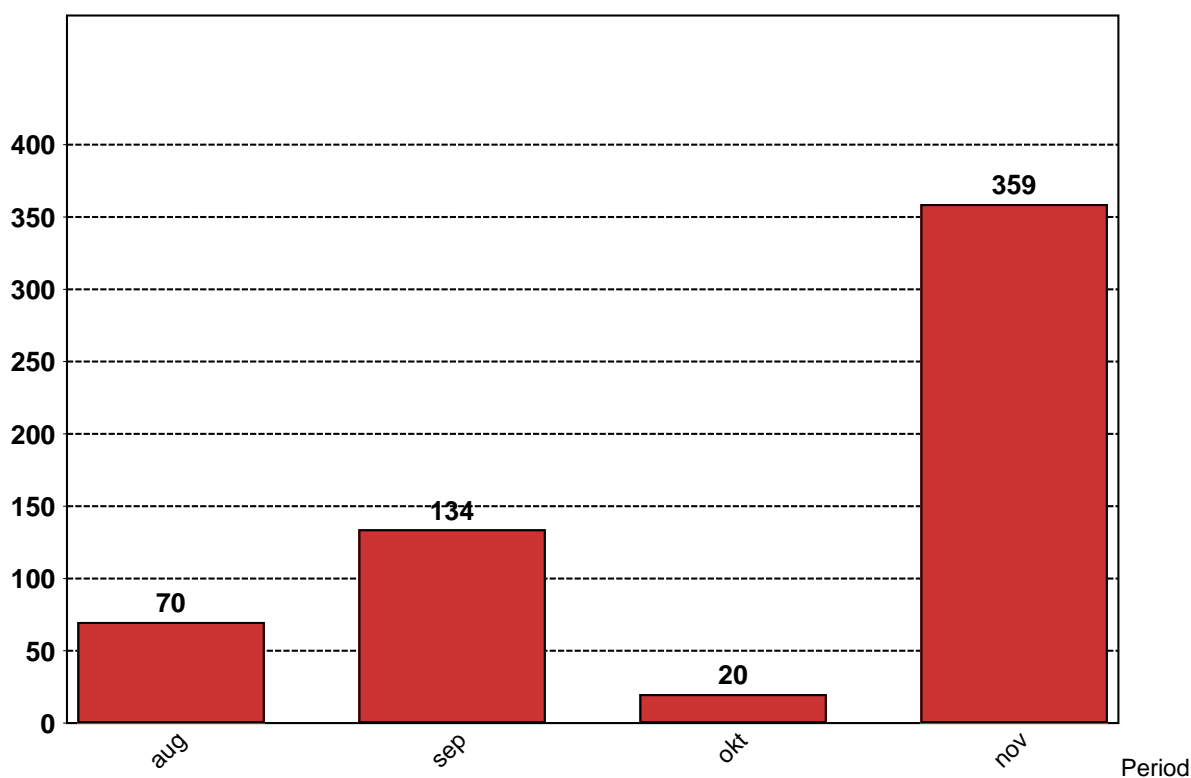
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	33	8	12	37
SL Bana/Signal	0	5	0	214
SL Fordon	0	104	5	0
Underhållsentreprenör	0	5	0	0
Yttre omständigheter	37	12	3	108

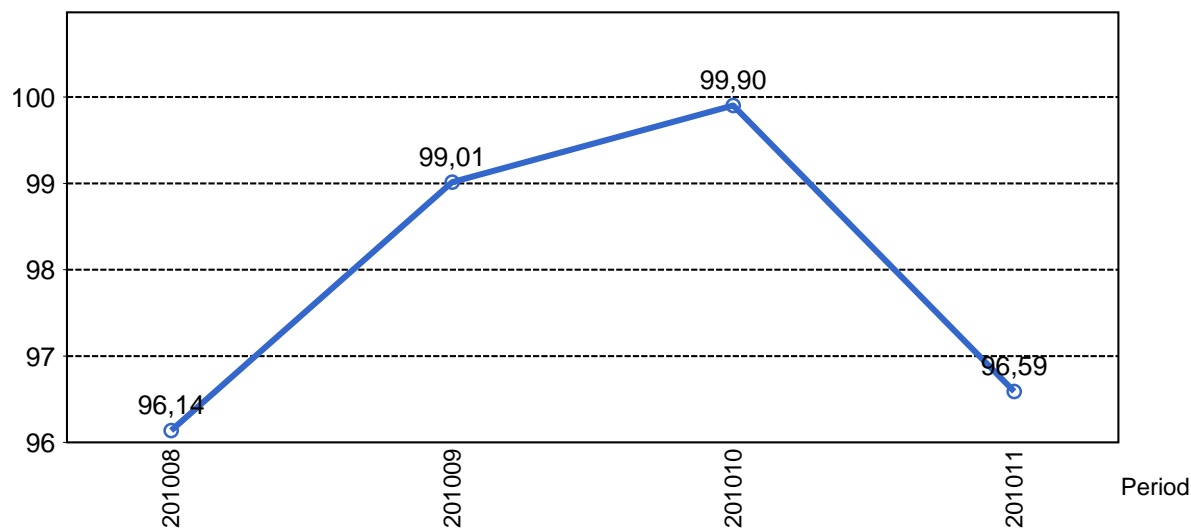
2.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009

■ Antal Inställda Avgångar 2010

■ Antal Inställda Avgångar 2009



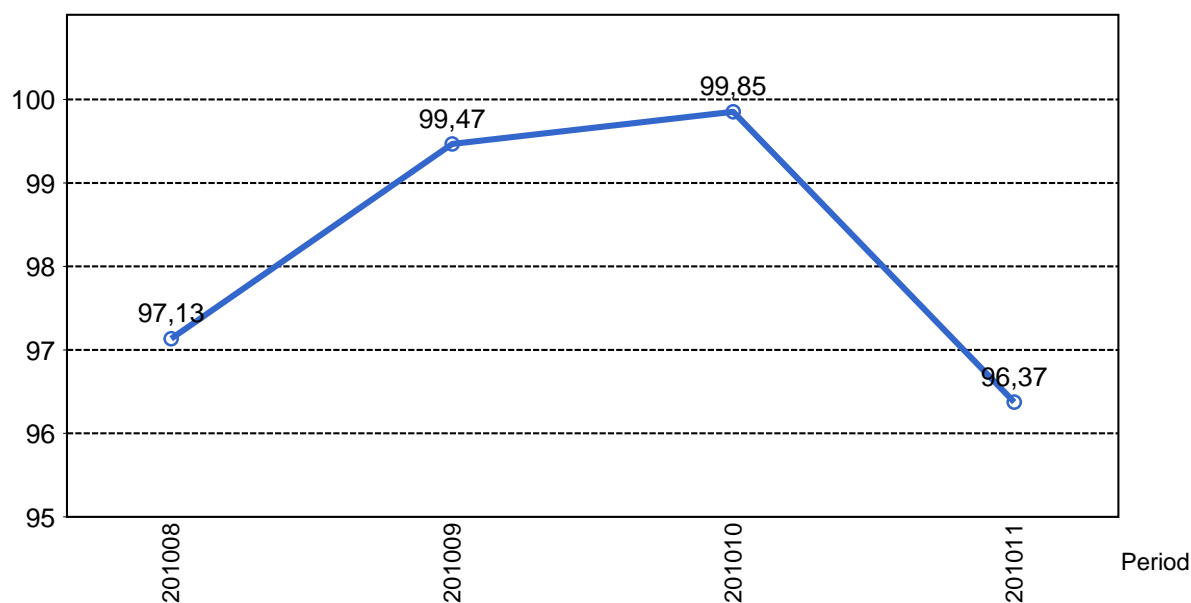
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	9	1	1	4
SL Bana/Signal	0	1	0	40
SL Fordon	0	14	1	0
Underhållsentreprenör	0	1	0	0
Yttre omständigheter	12	1	0	9

2.6 Andel utförda tågakilometer

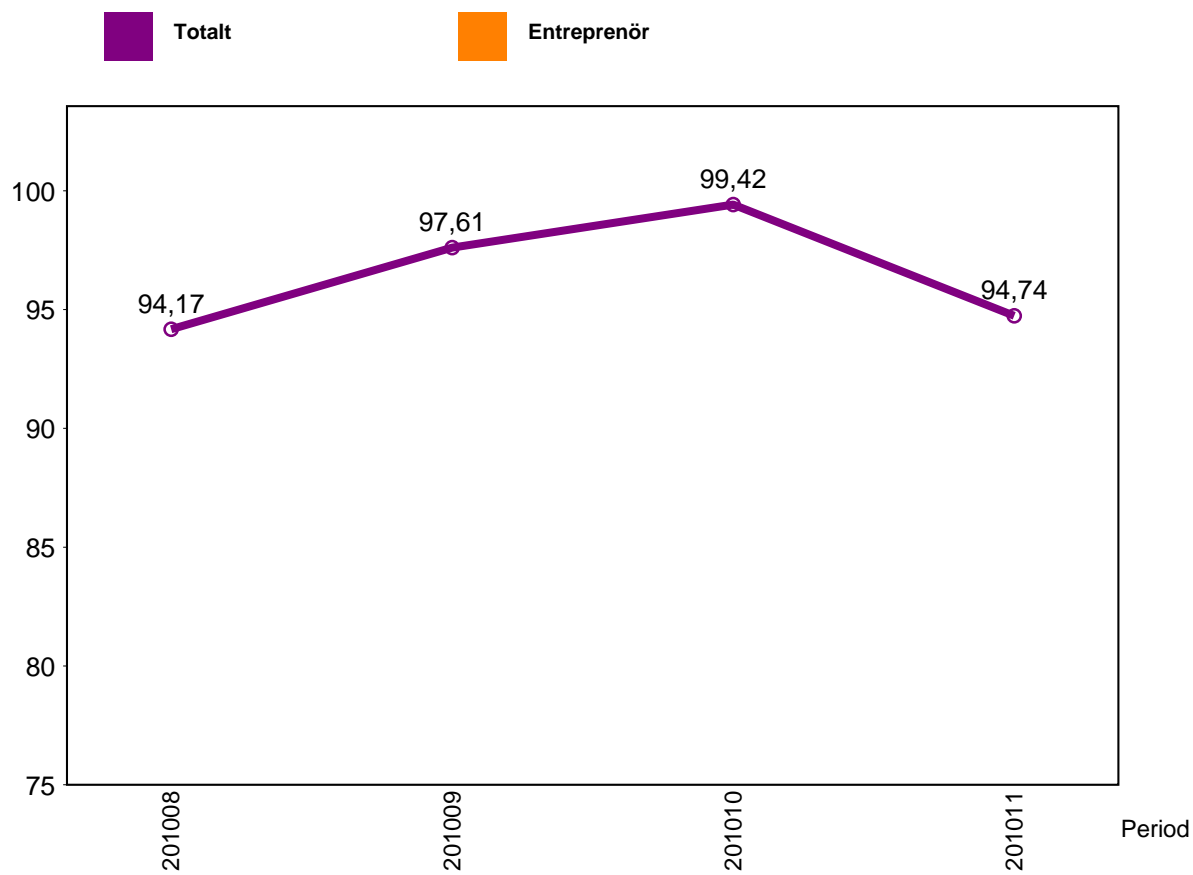


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	34	12	12	63
SL Bana/Signal	0	34	0	631
SL Fordon	0	68	15	0
Underhållsentreprenör	0	13	0	0
Yttre omständigheter	194	9	9	131

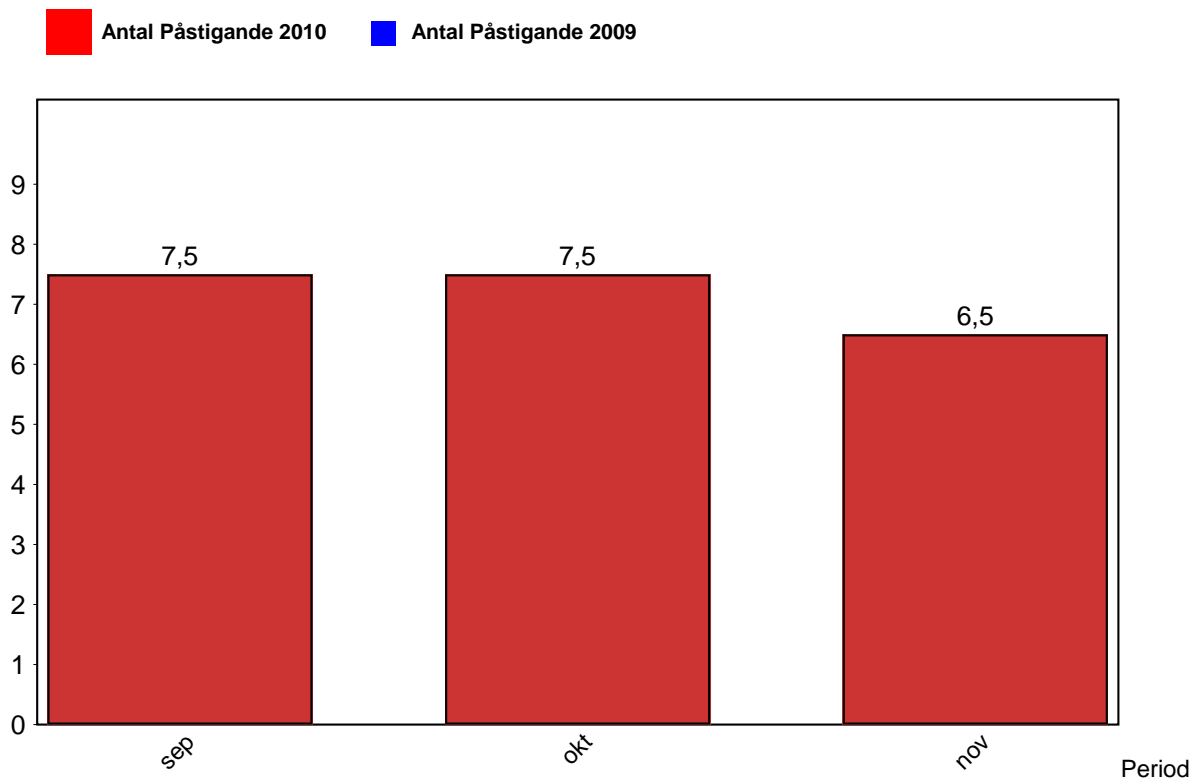
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



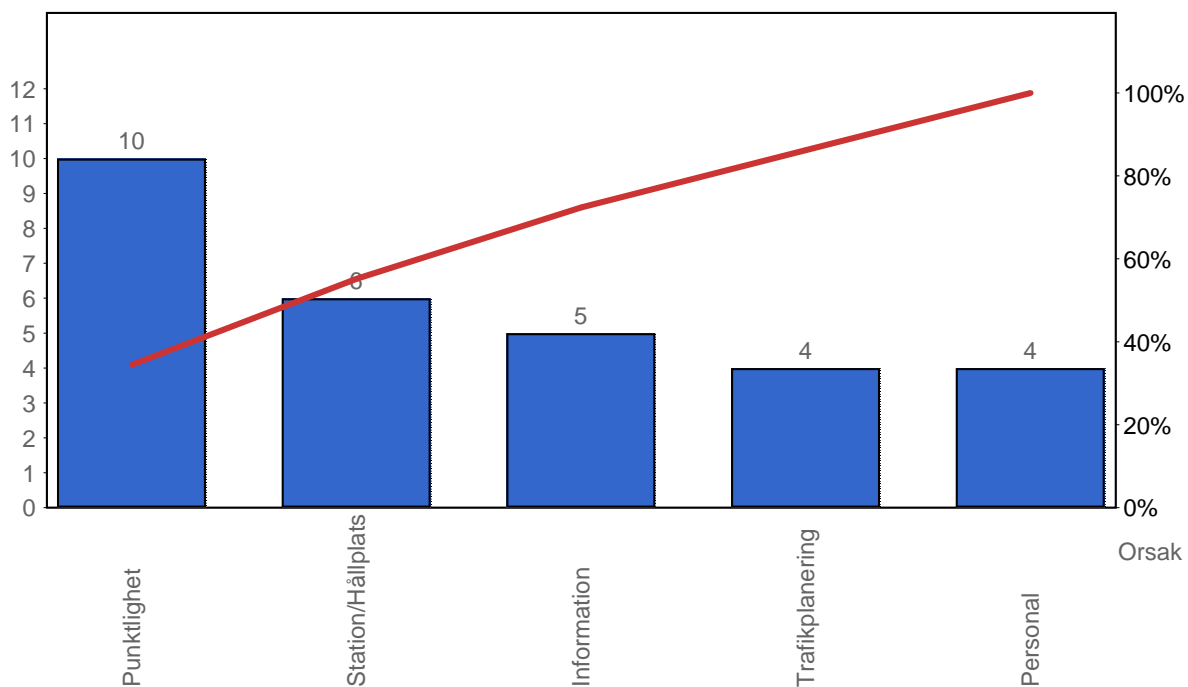
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn

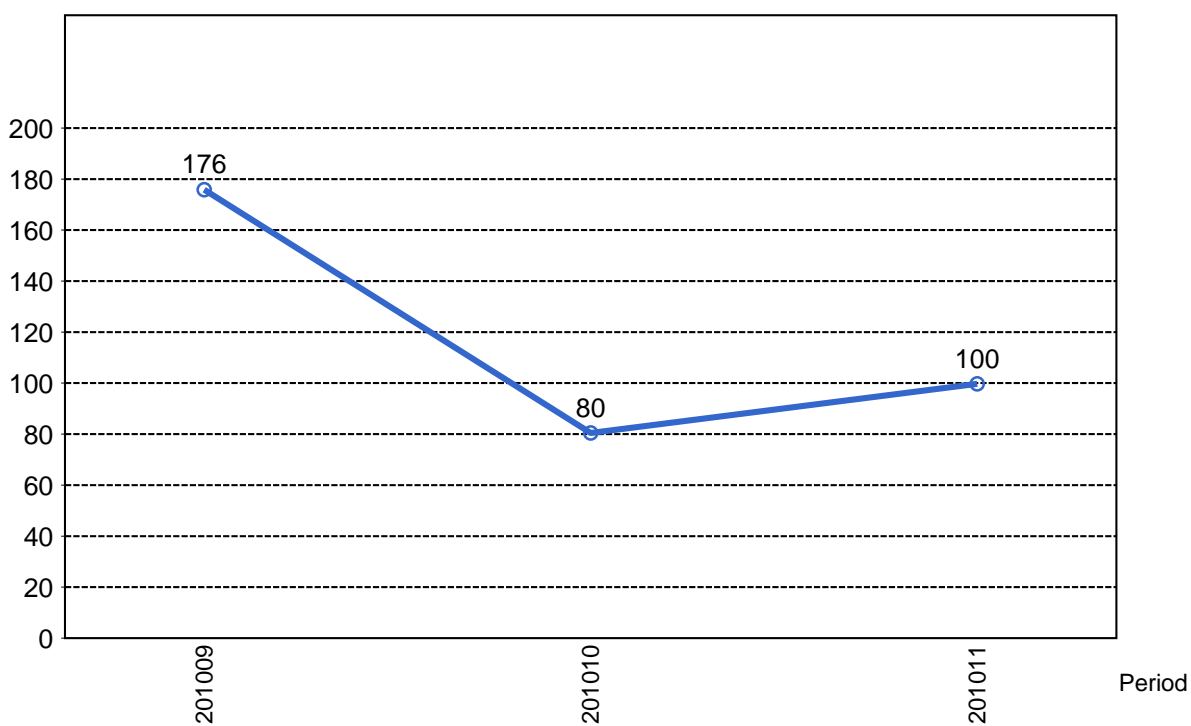


5. Kundsynpunkter

5.1 Kundsynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

