

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Innerstaden

Busstransport

Oktober 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2010.

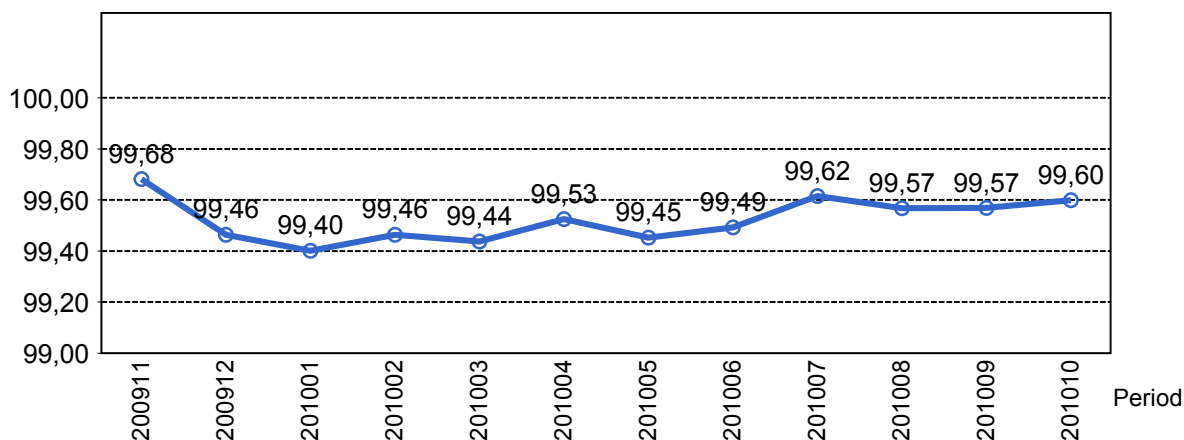
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Fordon	349	288	368	284	328	329	244	275	239	286
Övrigt	74	89	57	28	19	5	6	12	19	16
Personal	139	52	102	99	99	125	50	68	119	72
Yttre omständigheter	144	163	162	142	205	154	70	111	110	86

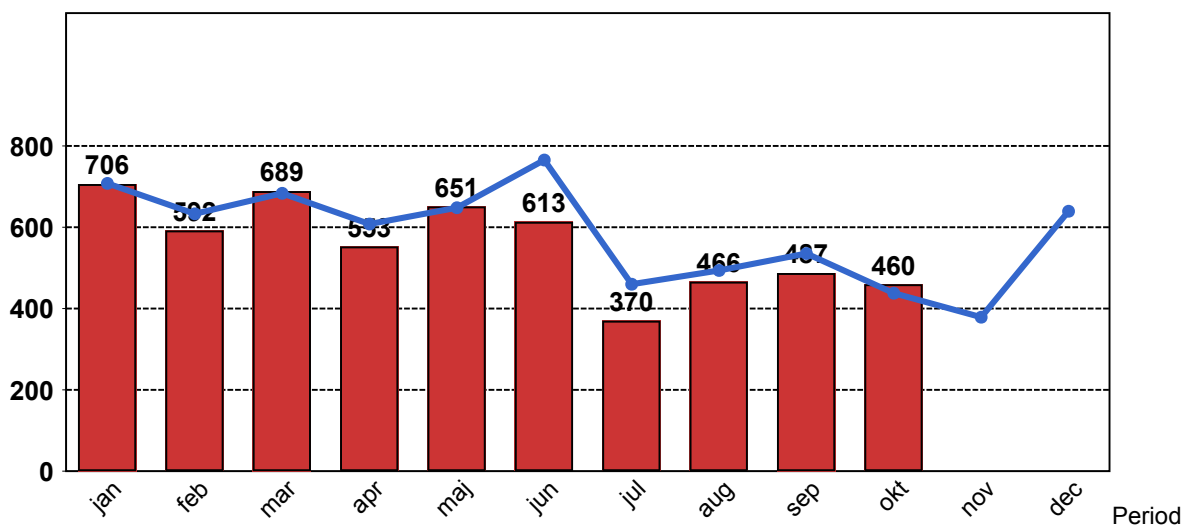
1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Förstärkning	1154	1562	2528	2561	4111	5838	6967	5248	1089	1634

1.4 Antal inställda turer under 2010 jämfört med 2009

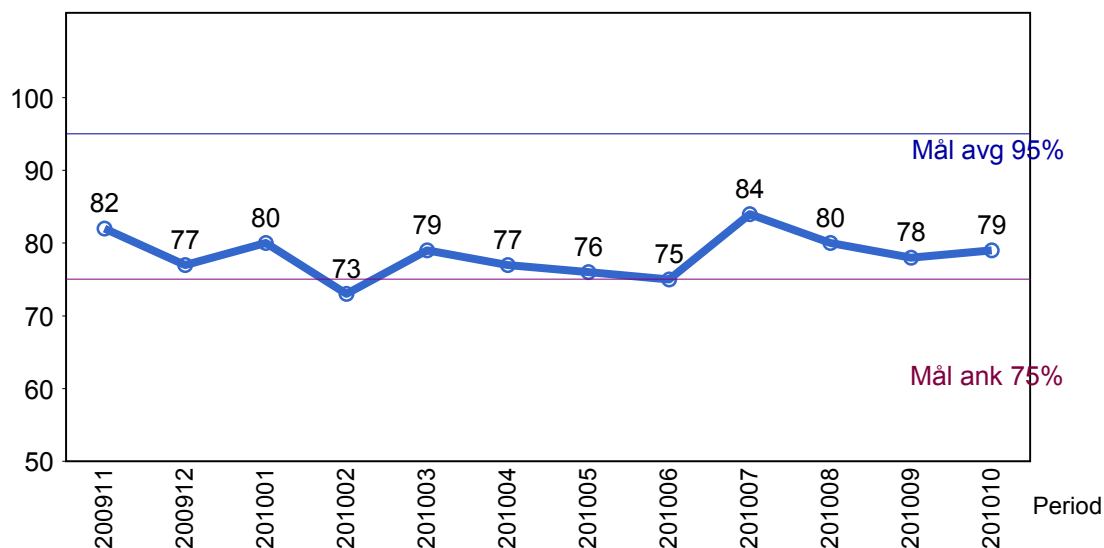
■ Antal Inställda Avgångar 2010

■ Antal Inställda Avgångar 2009



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

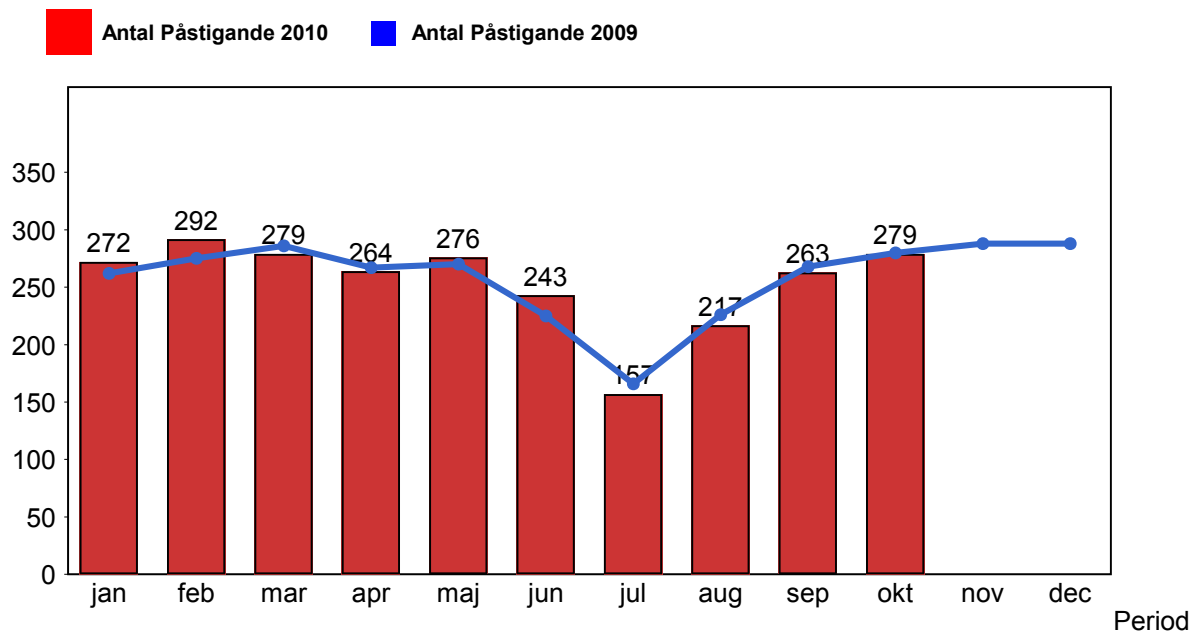
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

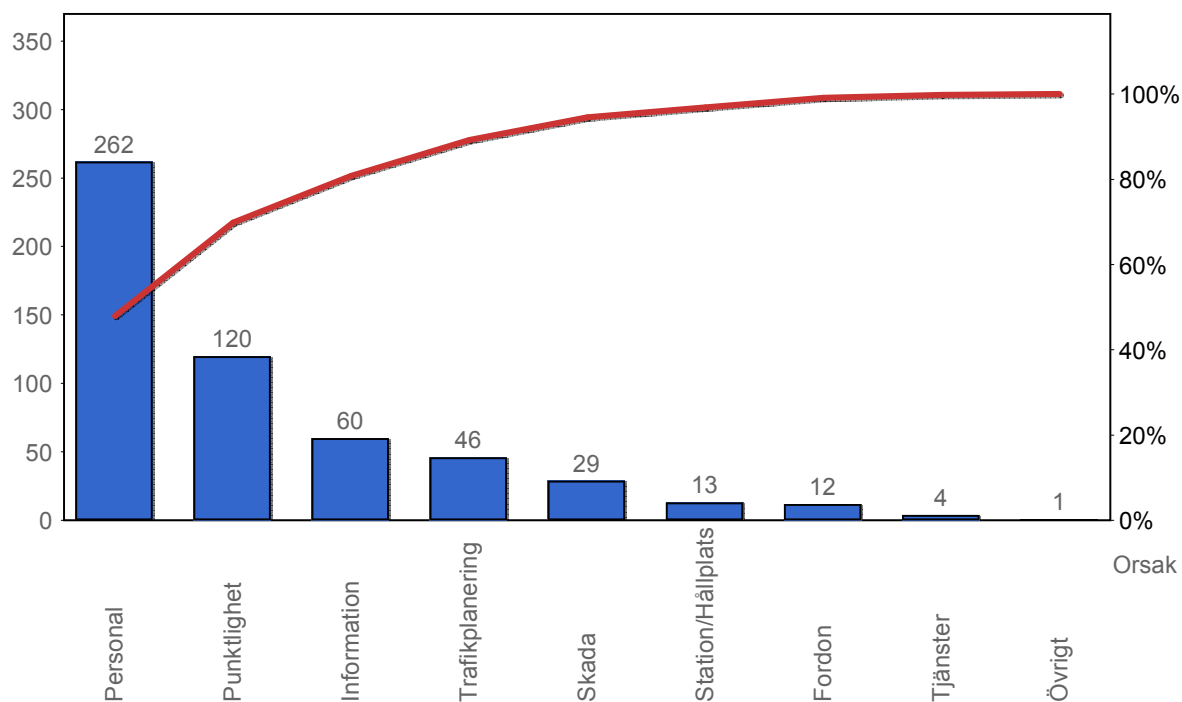
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

