

# Månadsrapport Buss, avtalsområde: Solna/Sundbyberg

Busslink

September 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2010.

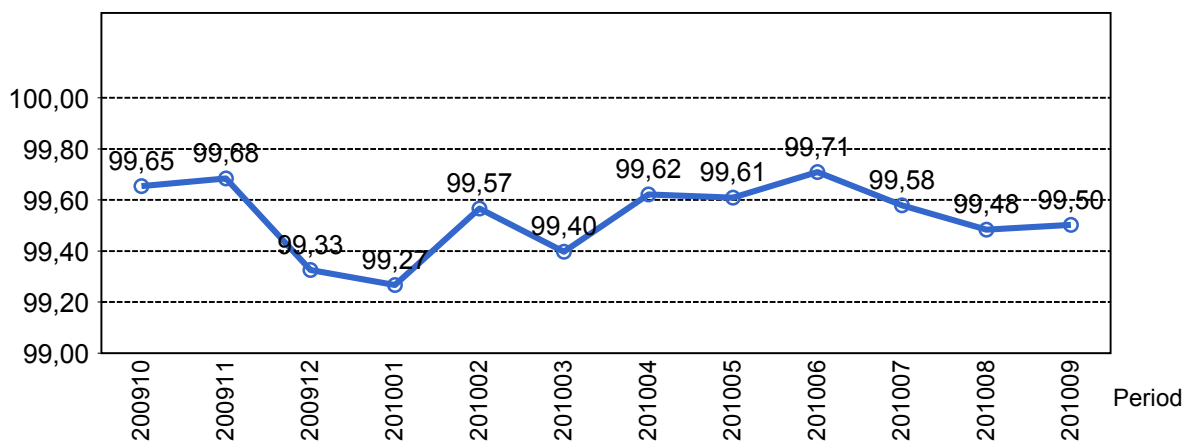
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	211	127	181	109	113	89	86	159	135
Personal	60	30	68	27	30	30	30	41	52
Yttre omständigheter	43	19	25	25	28	18	19	32	33
<b>Totalt</b>	<b>314</b>	<b>176</b>	<b>274</b>	<b>161</b>	<b>171</b>	<b>137</b>	<b>135</b>	<b>232</b>	<b>220</b>

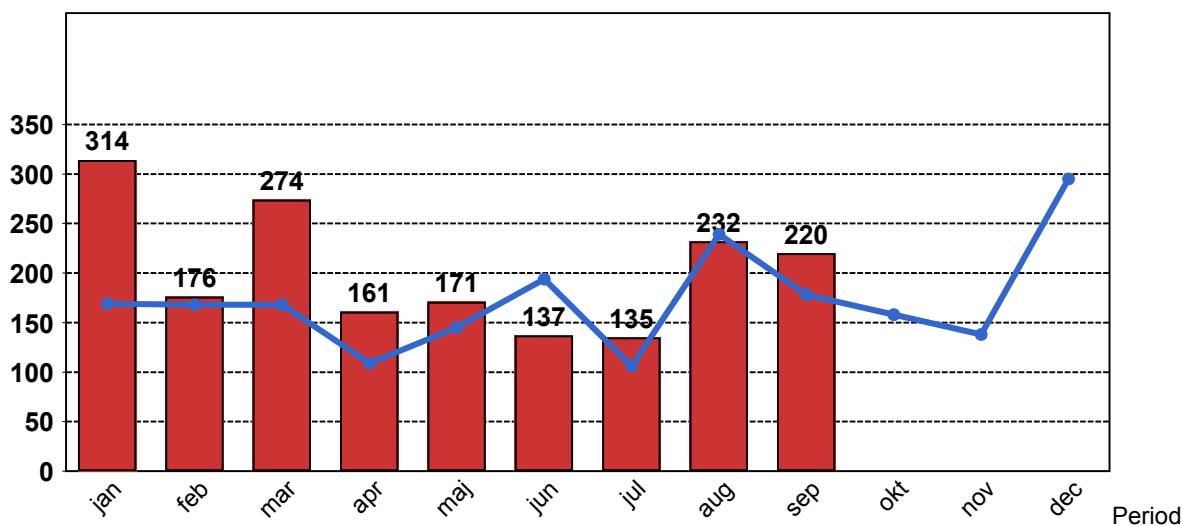
## 1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Förstärkning	29	33	48	36	255	262	2	3	20

## 1.4 Antal inställda turer under 2010 jämfört med 2009

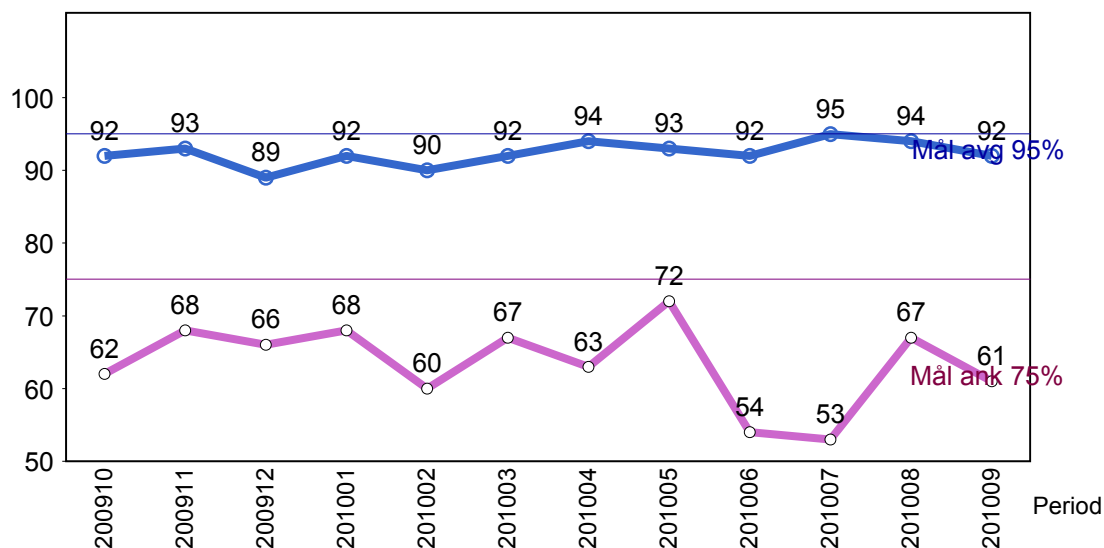
■ Antal Inställda Avgångar 2010

■ Antal Inställda Avgångar 2009



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

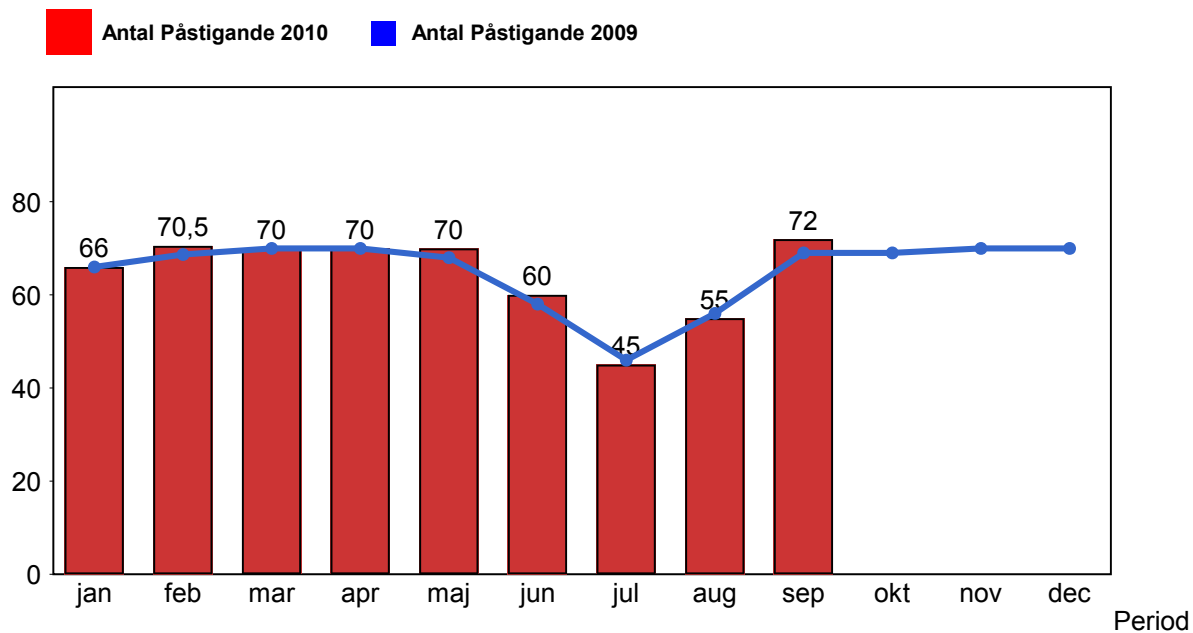
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

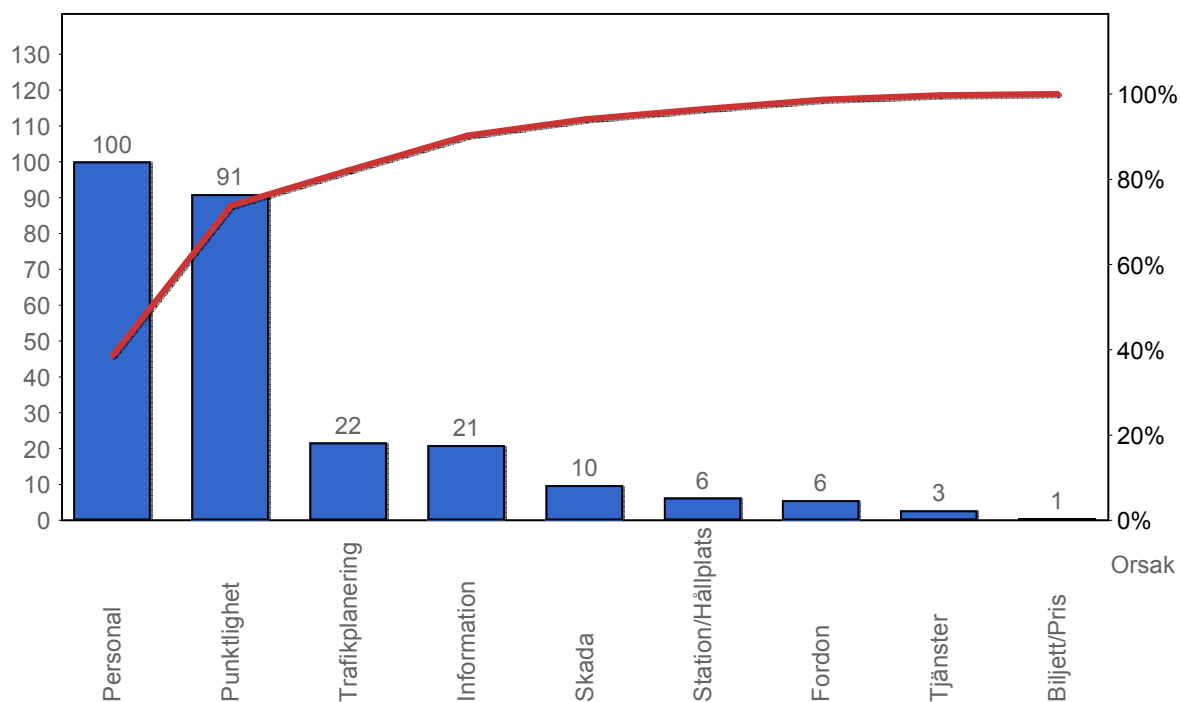
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

