

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av
alla avtalsområden

April 2011

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2011.

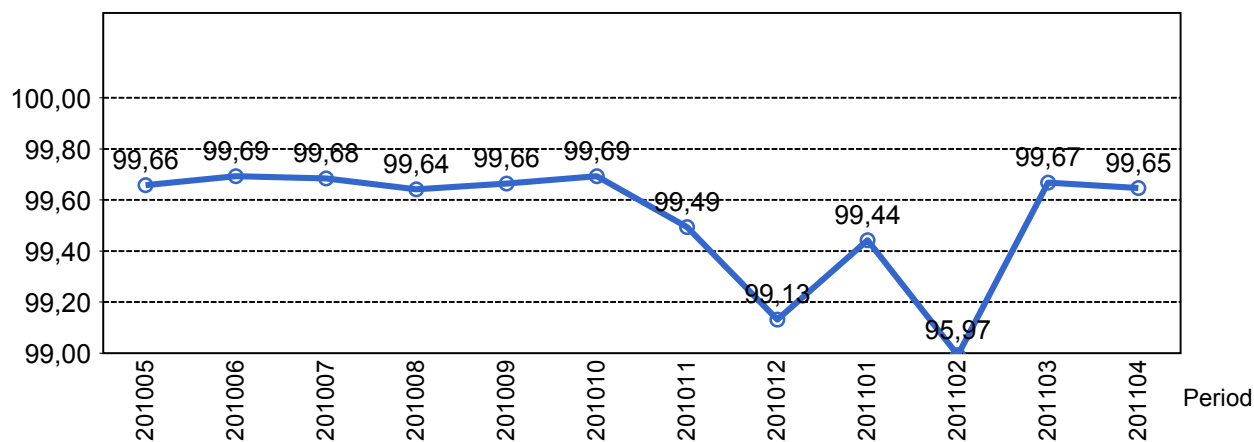
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



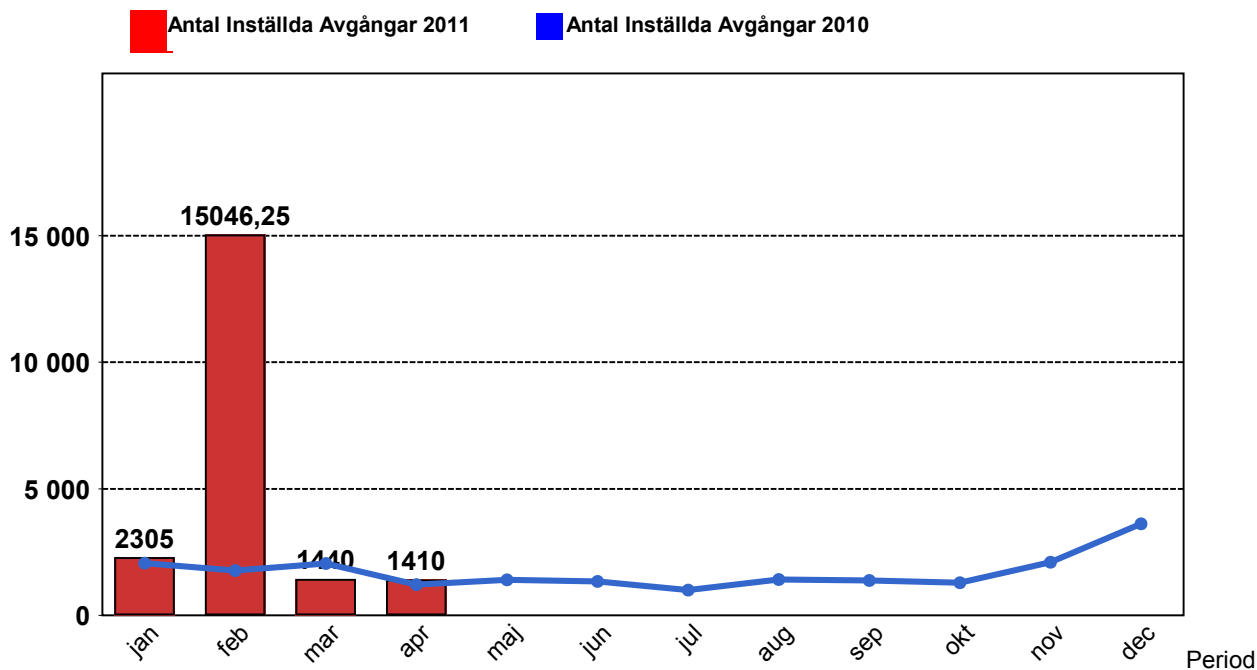
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Fordon	1323	1563	850	744
Övrigt	0	12370	10	
Personal	389	302	351	293
Yttre omständigheter	593	811	238	373
Totalt	2305	15046	1440	1410

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Förstärkning	265	486	580	386

2.4 Antal inställda turer under 2011 jämfört med 2010

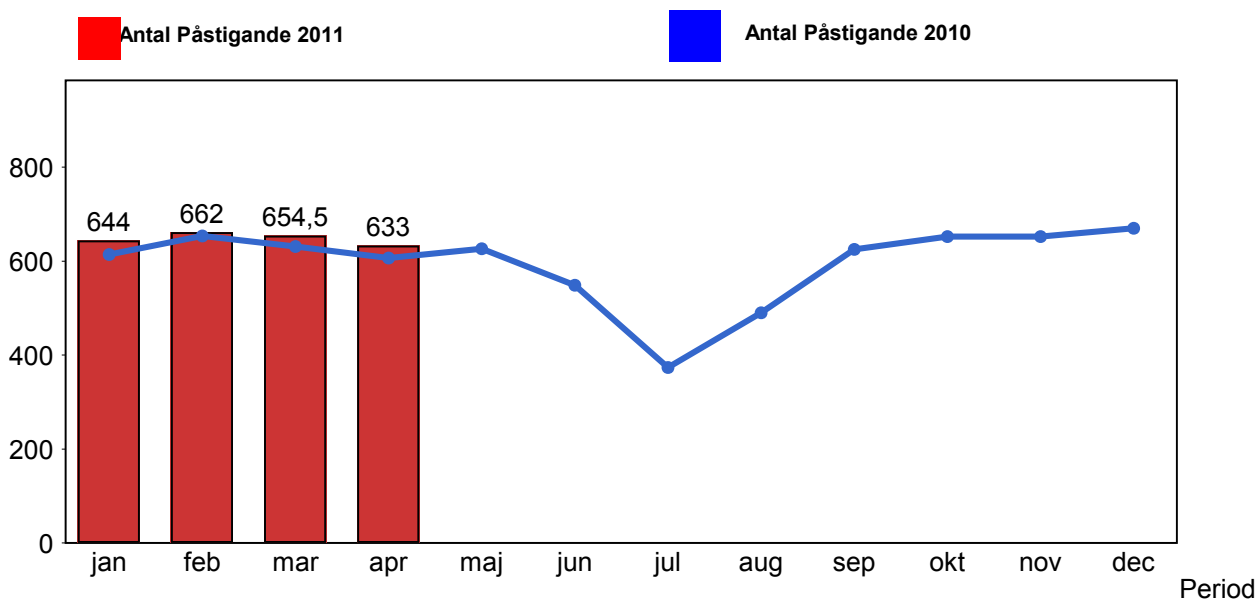


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2011

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr
Handen	101	1465	84	49
Innerstaden	611	4572	469	581
Lidingö	168	859	100	68
Norrort	419	1881	224	177
Norrtälje	95	568	92	48
Nynäshamn	16	199	24	13
Söderort	469	2824	183	267
Sollentuna	88	559	42	27
Solna/Sundbyberg	338	2120	222	180

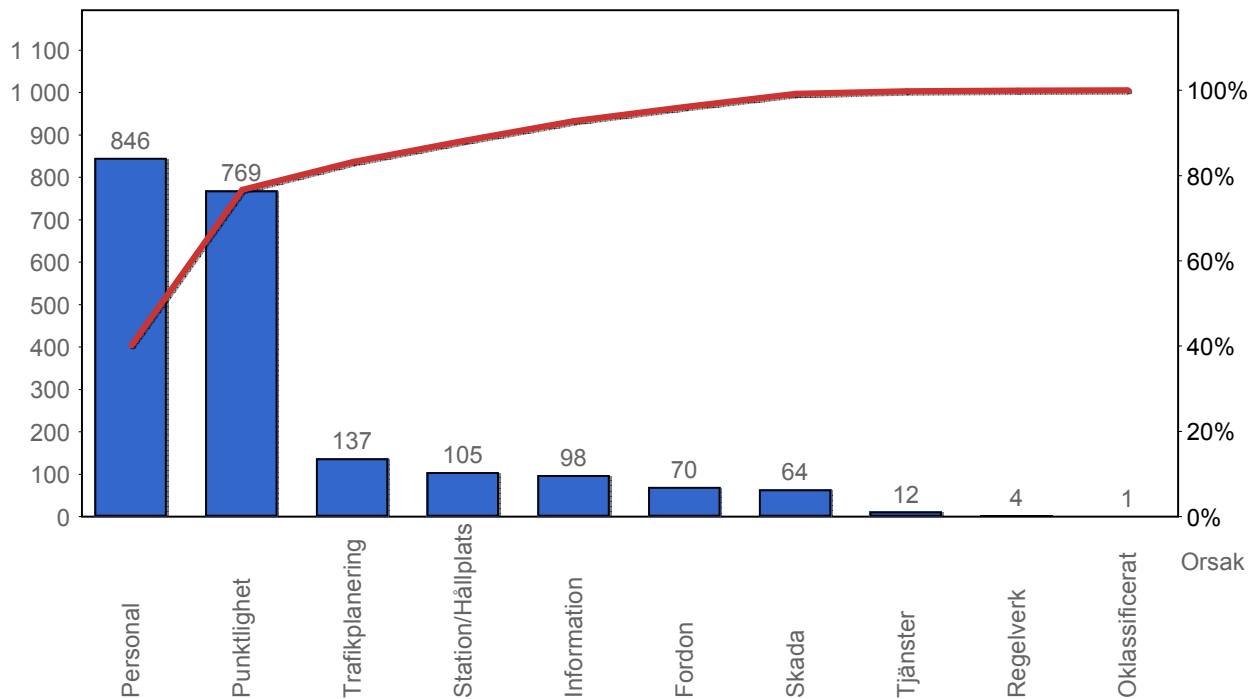
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn...

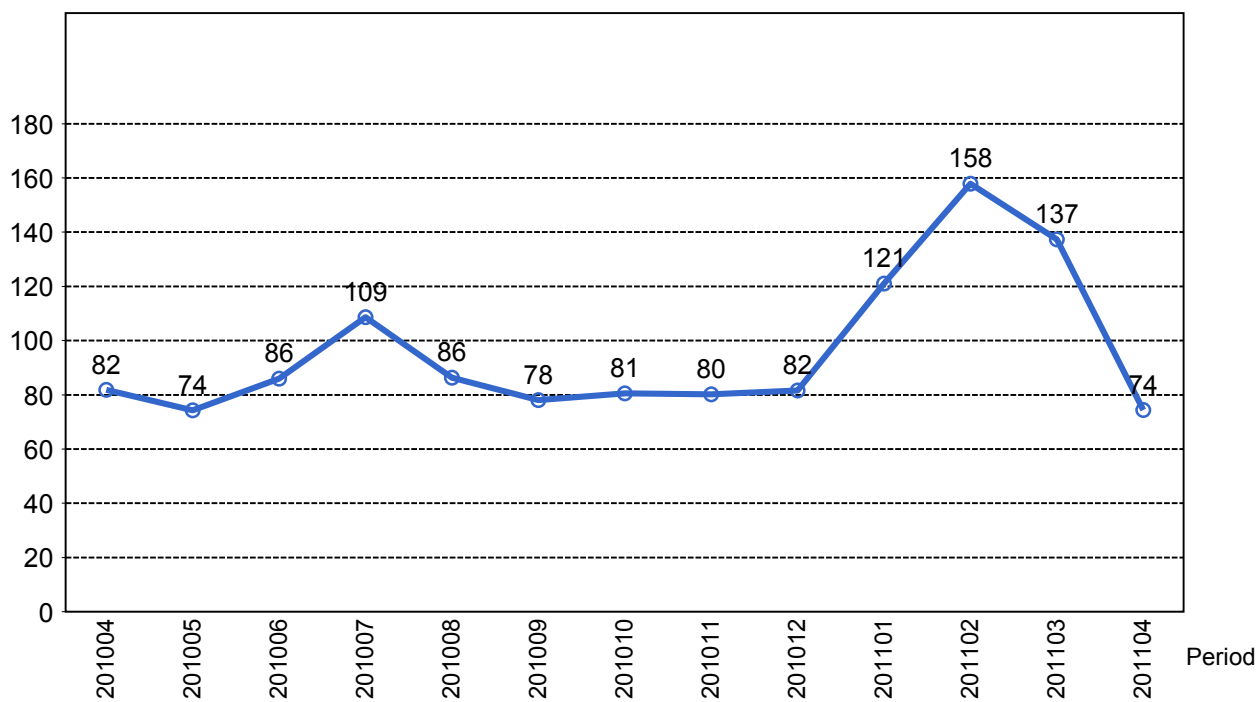


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

