

# Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

December 2011

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2011.

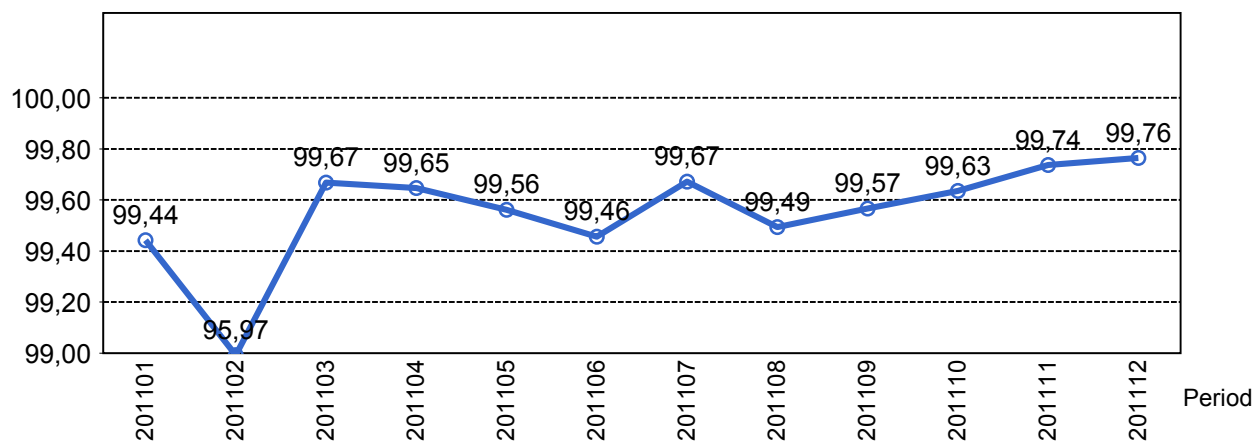
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelser rapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent...



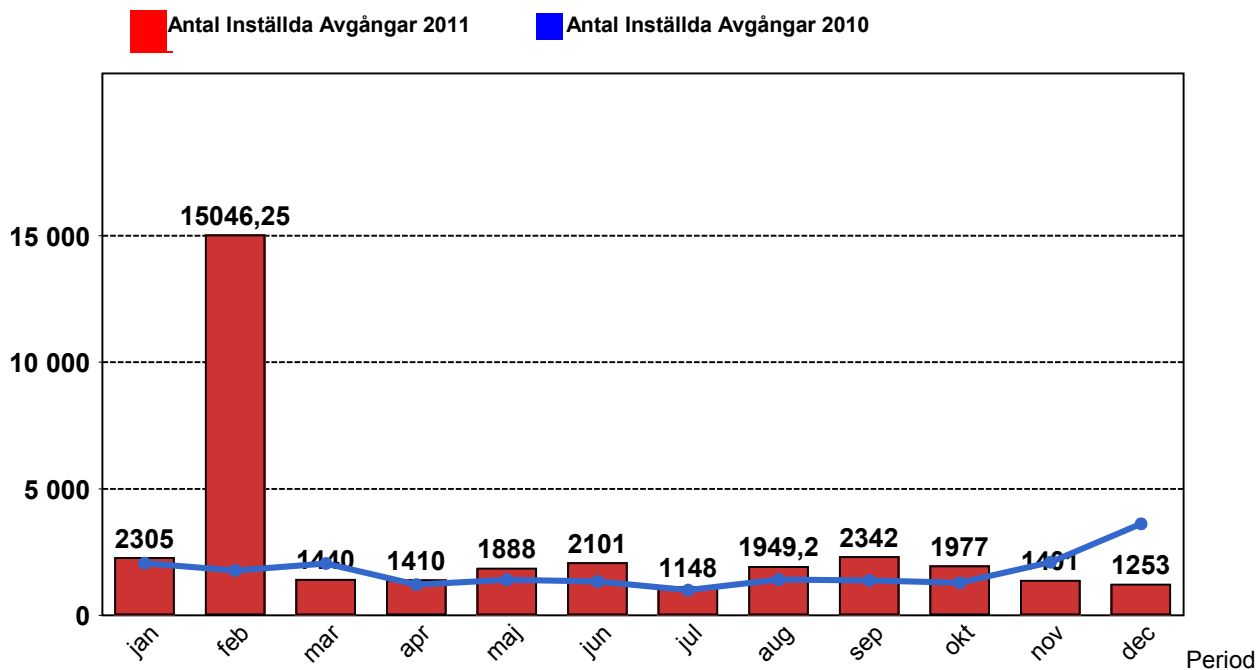
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Fordon	1323	1563	850	744	706	857	513	677	994	821	542	544
Övrigt	0	12370	10	0	40	4	4	18	26	15	5	4
Personal	389	302	351	293	341	377	226	626	677	501	285	327
Yttre omständigheter	593	811	238	373	837	867	405	628	645	640	569	378
<b>Totalt</b>	<b>2305</b>	<b>15046</b>	<b>1440</b>	<b>1410</b>	<b>1888</b>	<b>2101</b>	<b>1148</b>	<b>1949</b>	<b>2342</b>	<b>1977</b>	<b>1401</b>	<b>1253</b>

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Förstärkning	265	486	580	386	727	699	299	159	446	1346	1069	1074

## 2.4 Antal inställda turer under 2011 jämfört med 2010

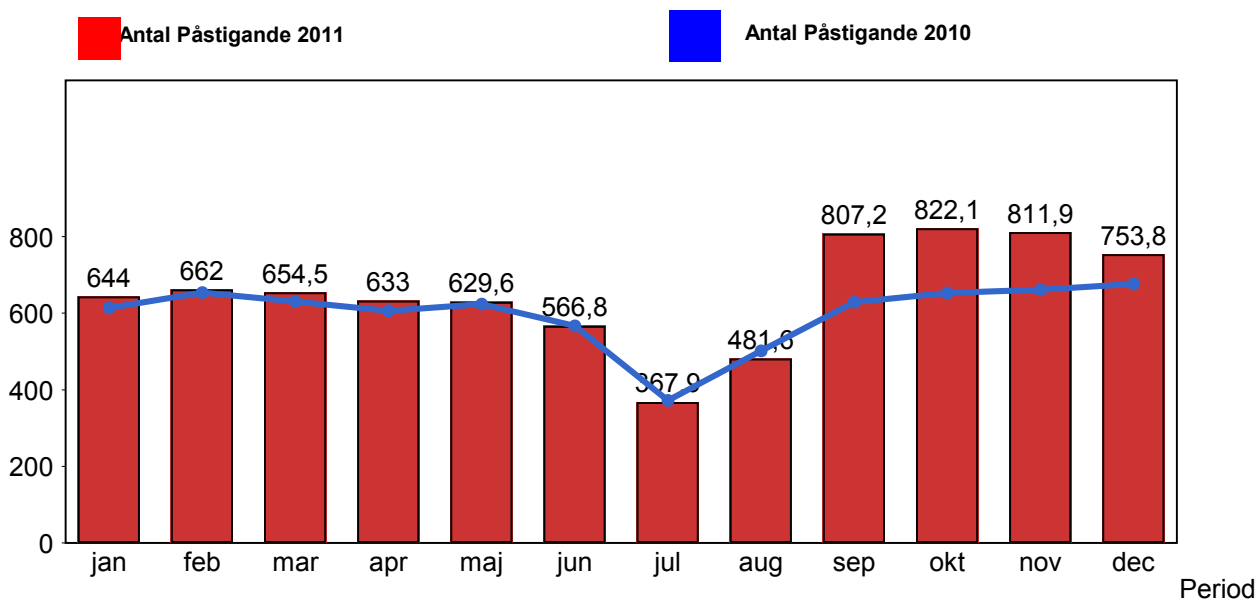


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2011

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Handen	101	1465	84	49	39	54	39	49	90	50	43	36
Huddinge/Botkyrka/Söd...	0	0	0	0	0	0	0	0	625	459	243	227
Innerstaden	611	4572	469	581	1061	943	633	879	1071	1004	648	502
Lidingö	168	859	100	68	34	35	25	50	44	24	18	13
Nacka/Värmdö	0	0	0	0	0	0	0	0	60	66	41	66
Norrort	419	1881	224	177	193	296	120	240	202	166	199	195
Norrtälje	95	568	92	48	68	201	0	0	0	0	0	0
Nynäshamn	16	199	24	13	18	15	15	17	17	12	12	16
Söderort	469	2824	183	267	235	279	197	501	0	0	0	0
Sollentuna	88	559	42	27	43	33	6	29	39	26	24	27
Solna/Sundbyberg	338	2120	222	180	197	245	113	184	194	170	173	171

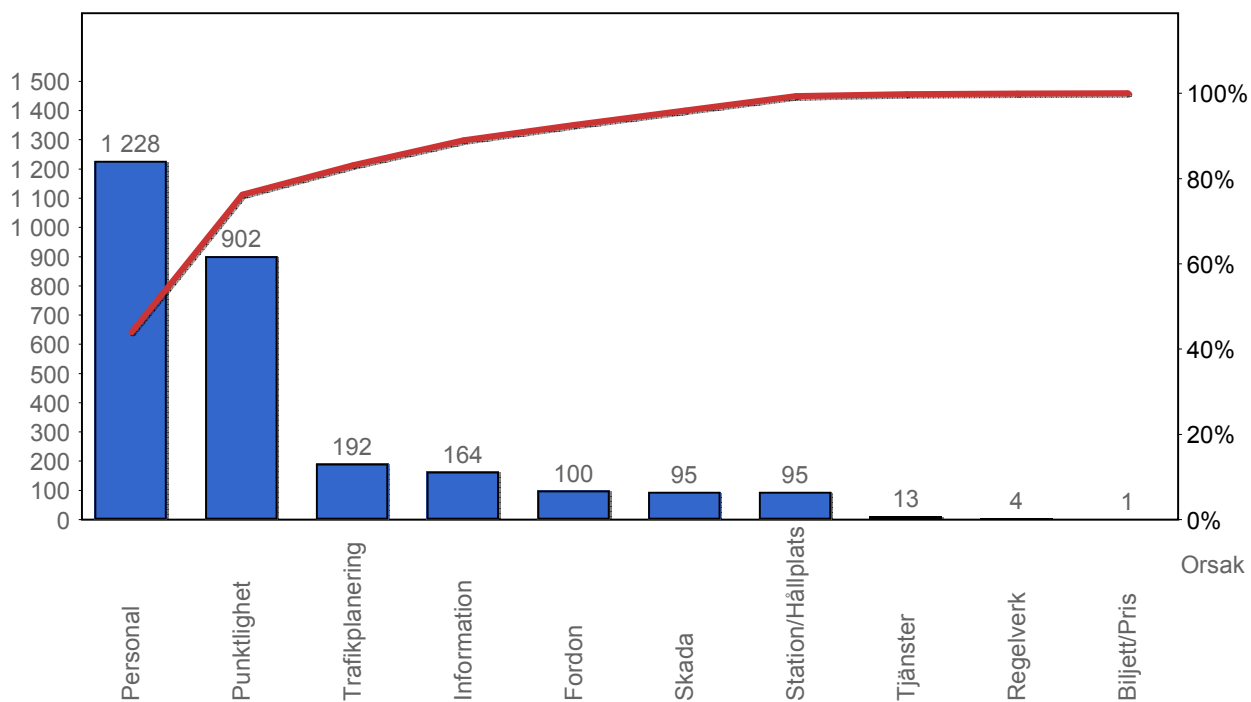
## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn...

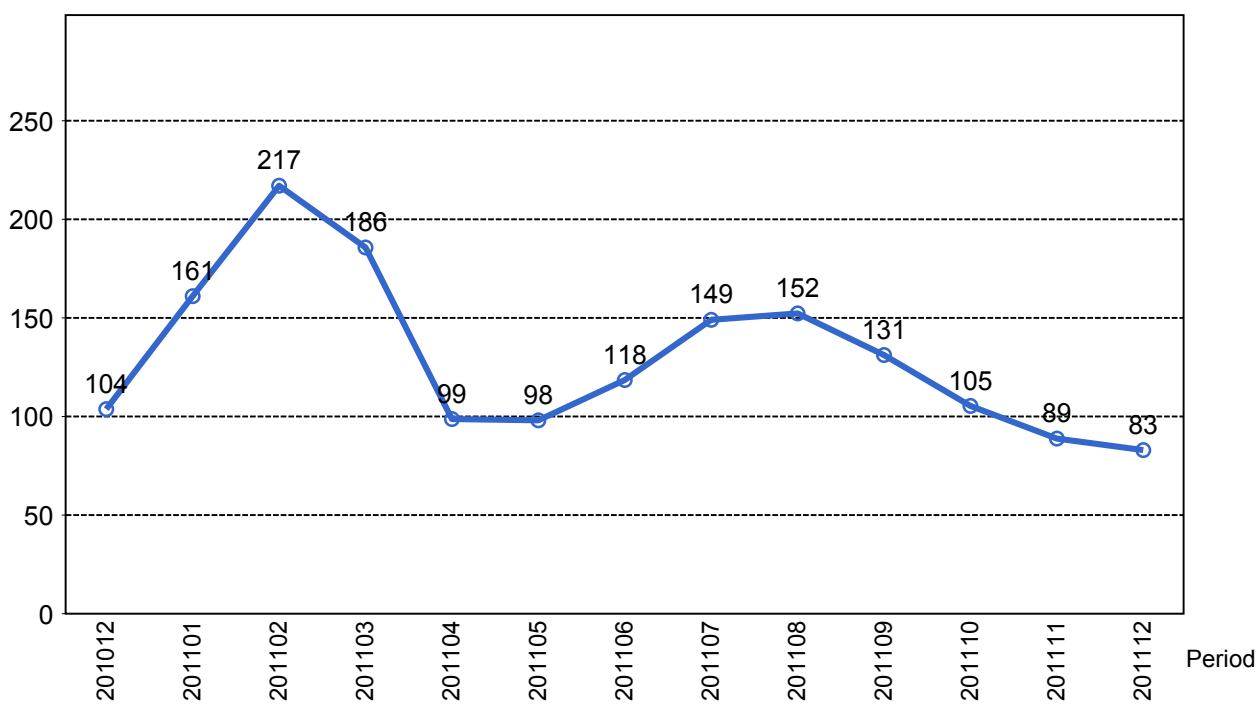


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

