

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Saltsjöbanan

Veolia Transport

December 2011

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2011.

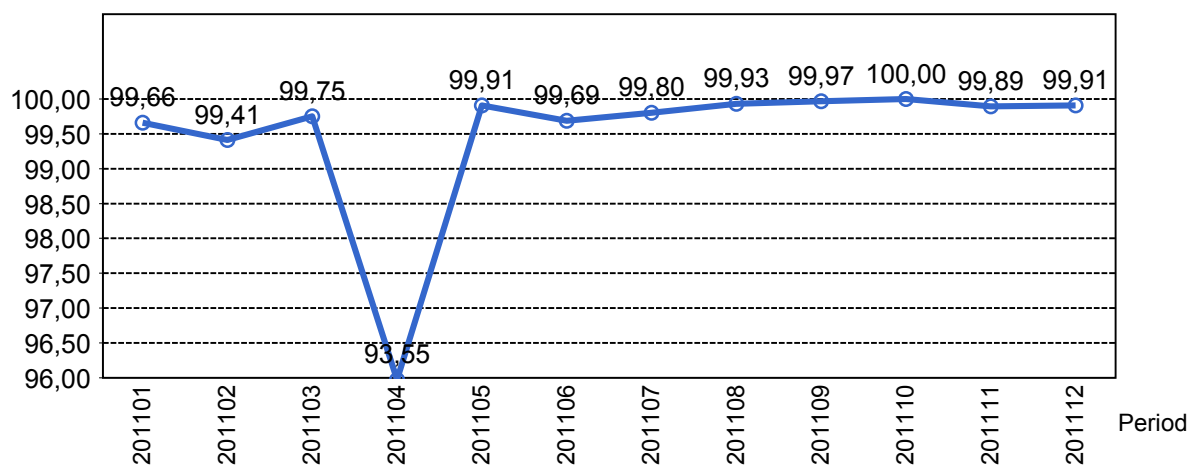
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

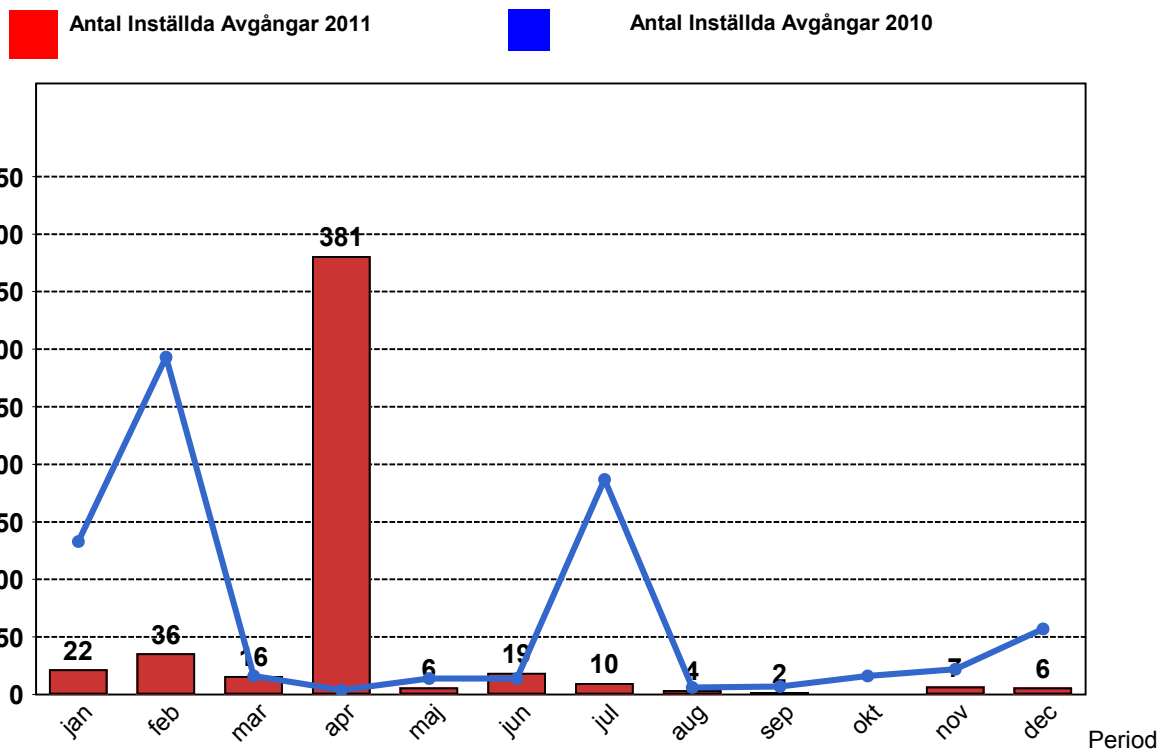
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

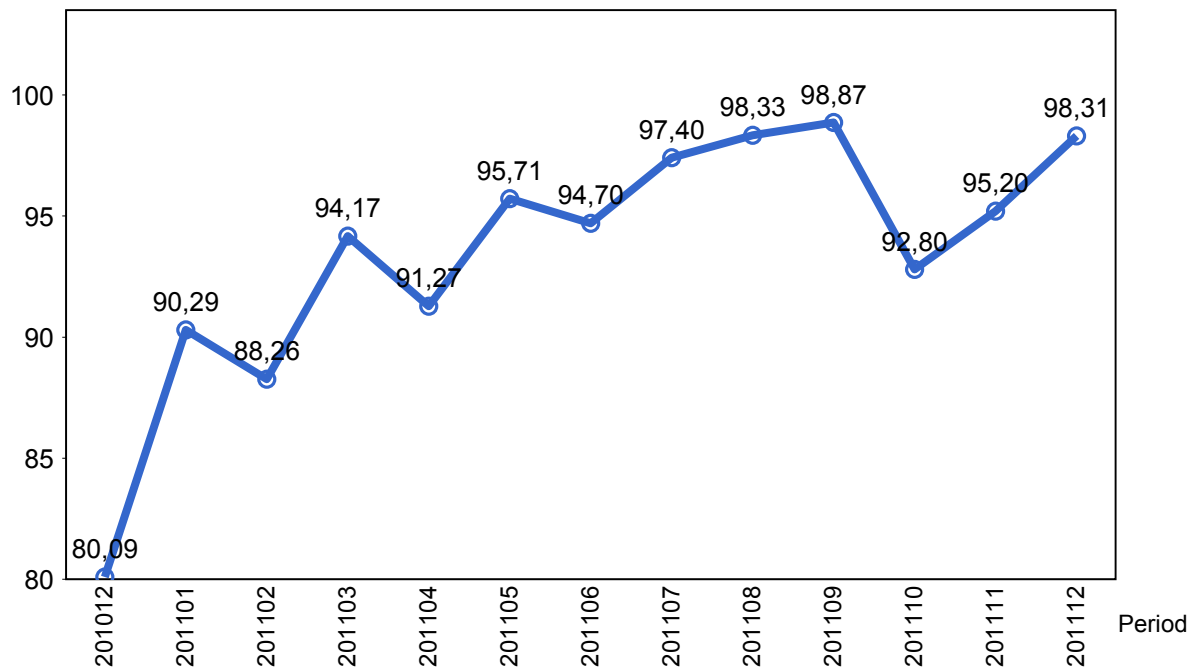
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	nov	dec
Entreprenör	6	5	2	3	0	4	2	2	0	3	0
SL Bana/Signal	3	18	8	376	2	8	0	0	2	3	0
SL Fordon	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Underhållsentreprenör	13	12	6	2	2	7	6	0	0	1	1
Yttre omständigheter	0	0	0	0	2	0	2	2	0	0	5

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2011 jämfört med 2010



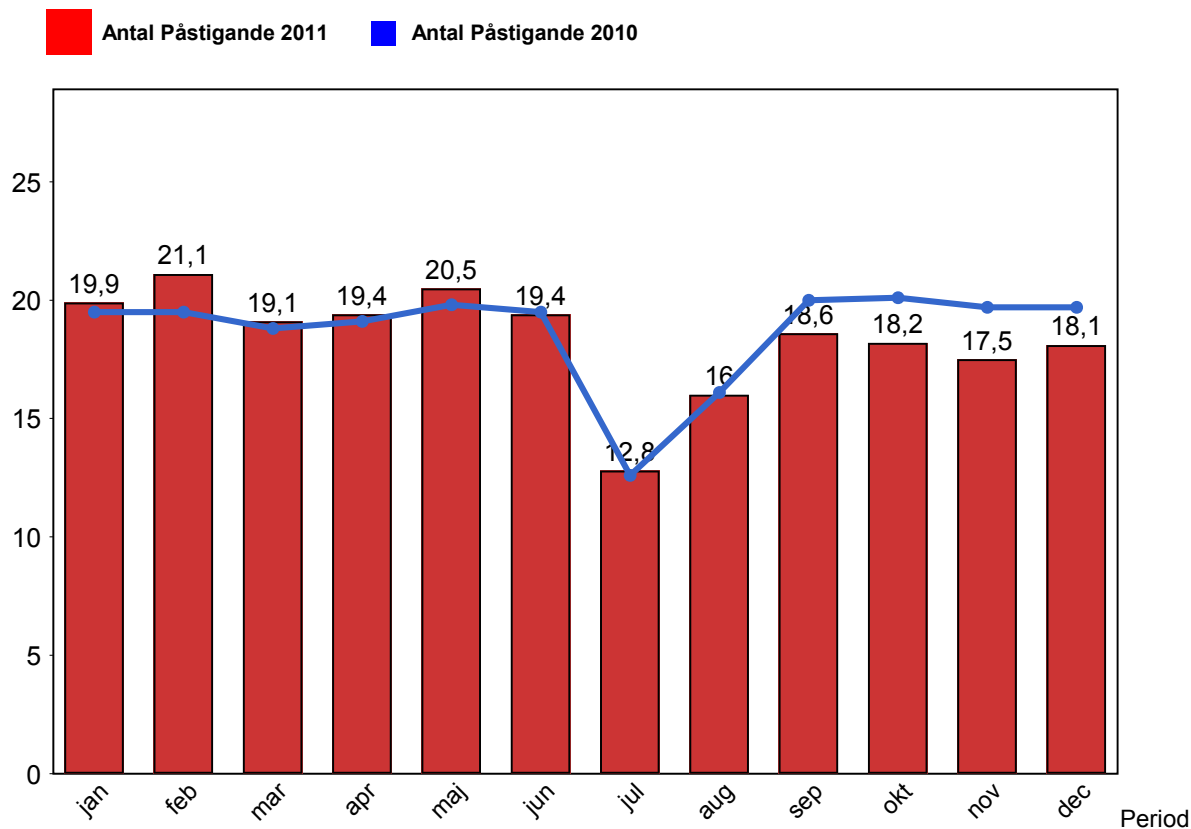
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



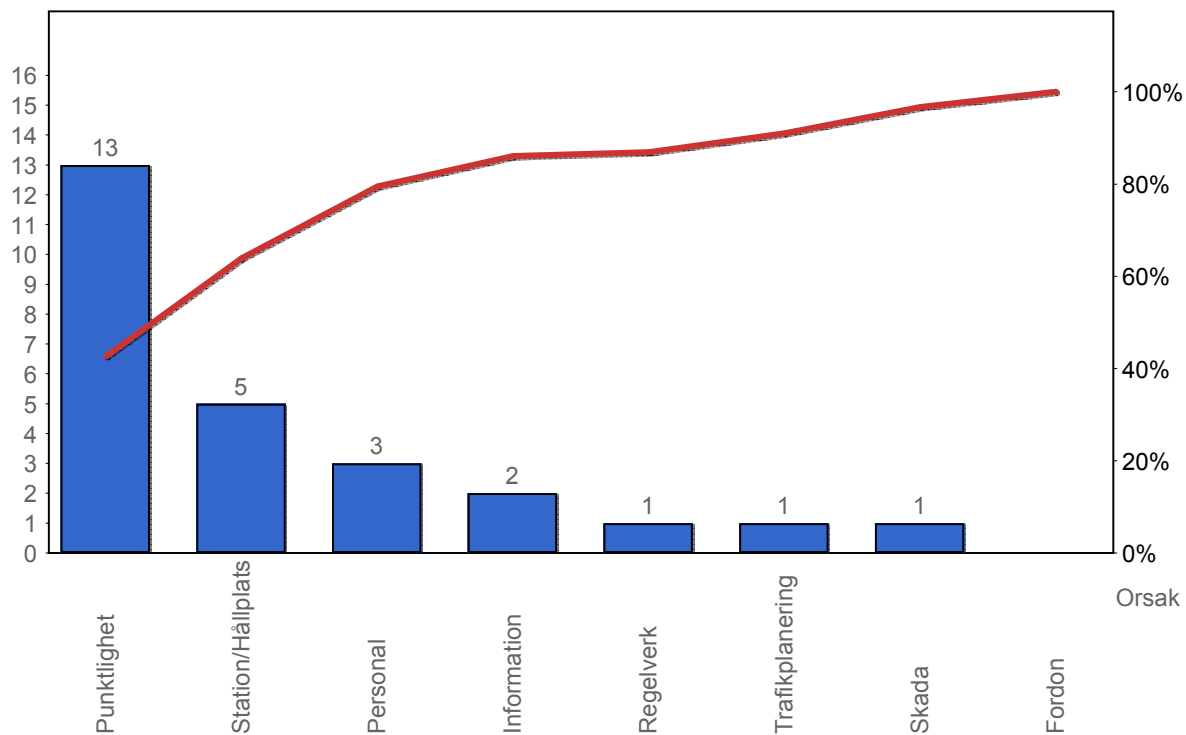
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

