

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

December 2011

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2011.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



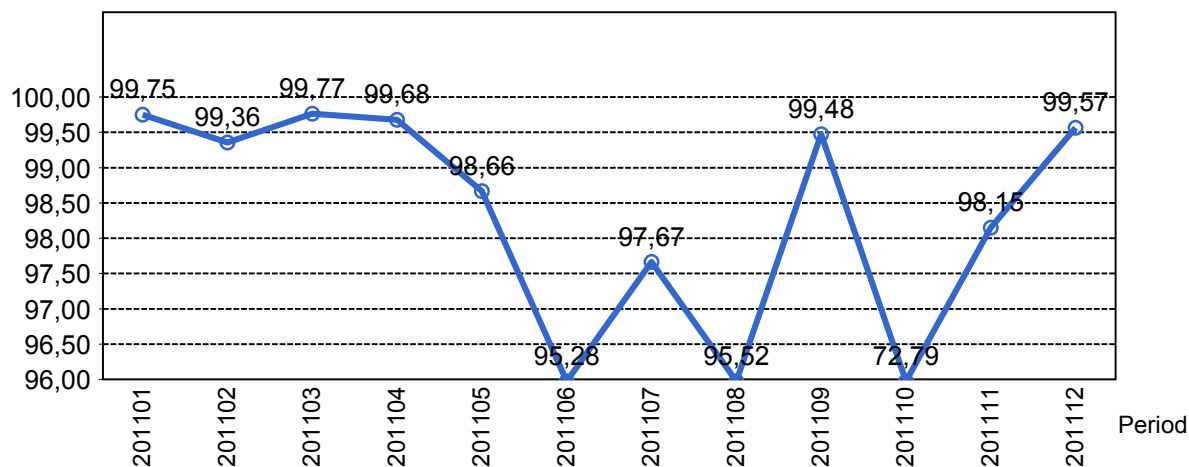
1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City December 2011

Andelens avgångar i rätt tid ligger denna månad på 98,49%. Vid några tillfällen har det dock varit del hinder på spåret och övriga ordningsproblem som stört trafiken. Under december har ett arbete med gatubelysningen påverkat trafikeringen nattetid. Ersättningstrafik sattes in under natten/tidig morgon. Även denna månad har evenemangstrafik körts främst i anslutning till nyårsfirandet på Skansen och konserter på Cirkus. Viss personalbrist avseende servicevärdar har även förekommit under perioden.

2. Utförd och inställd trafik

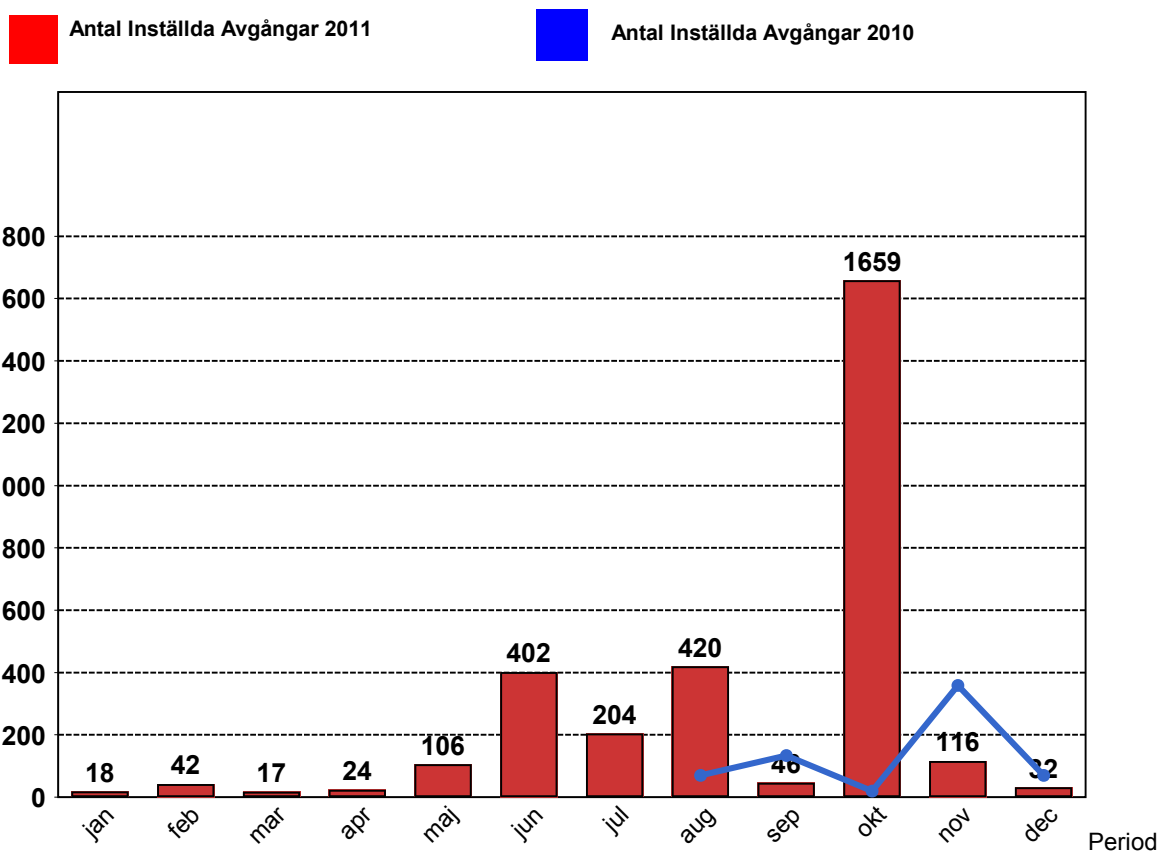
2.1 Andel utförda avgångar i procent Lokaltåg



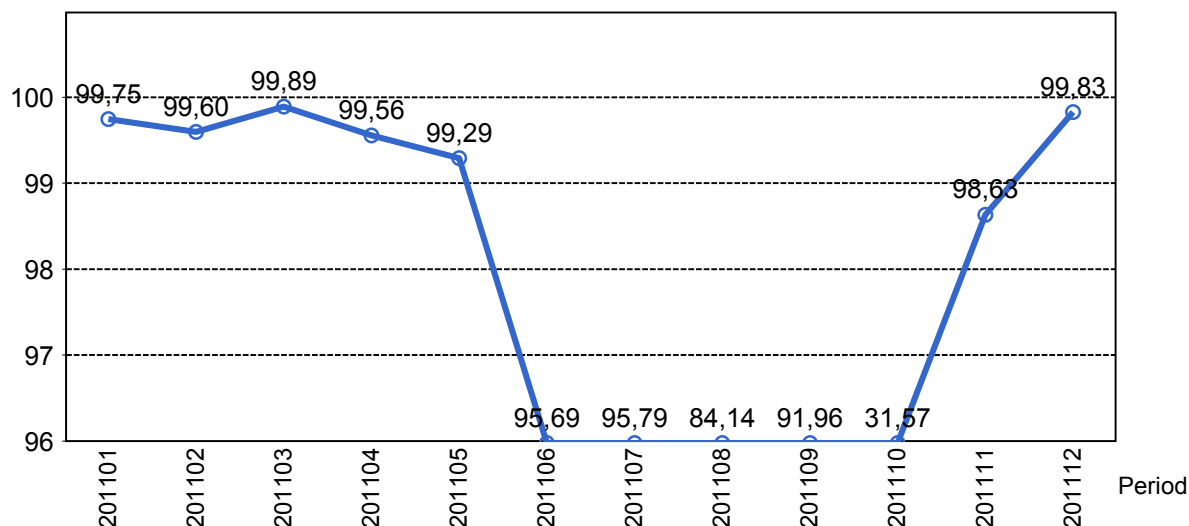
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Entreprenör	10	1	0	18	105	156	50	295	27	60	10	0
SL Bana/Signal	0	0	6	0	0	0	0	103	0	14	0	0
SL Fordon	0	0	0	0	0	0	15	22	19	1585	40	0
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	57	2
Yttre omständigheter	8	41	11	6	1	243	139	0	0	0	9	30

2.3 Antal inställda avgångar under 2011 jämfört med 2010



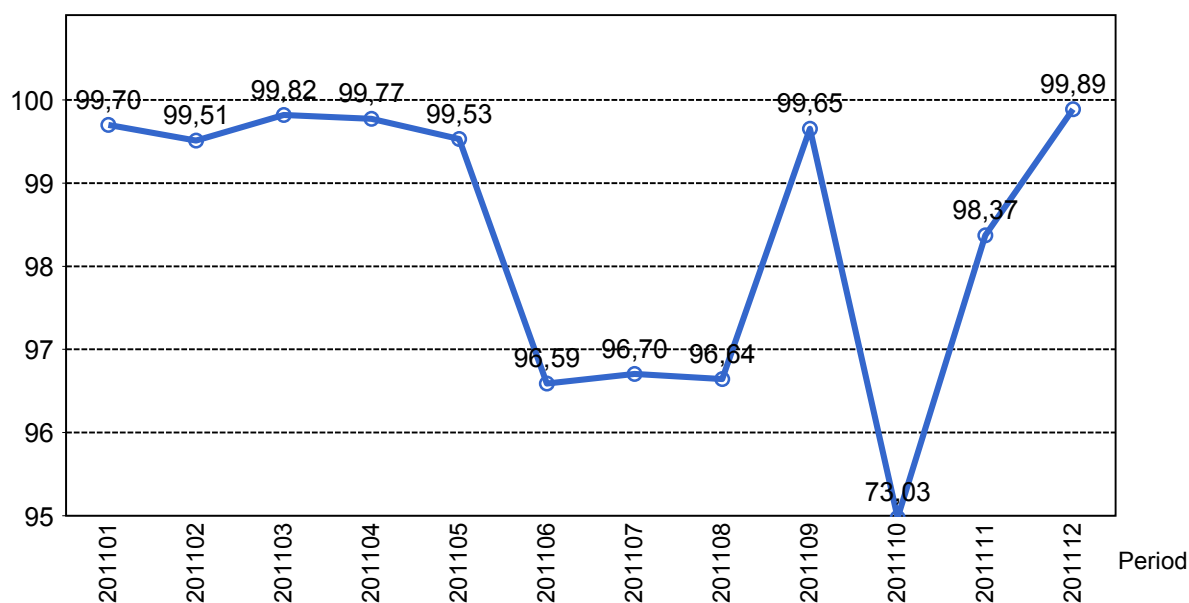
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	1	0	0	6	13	16	16	56	199	415
SL Bana/Signal	0	0	0	0	0	0	0	13	0	3
SL Fordon	0	0	0	0	0	0	0	4	4	517
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omständigheter	3	6	1	1	0	75	75	0	0	0

2.6 Andel utförda tågakilometer

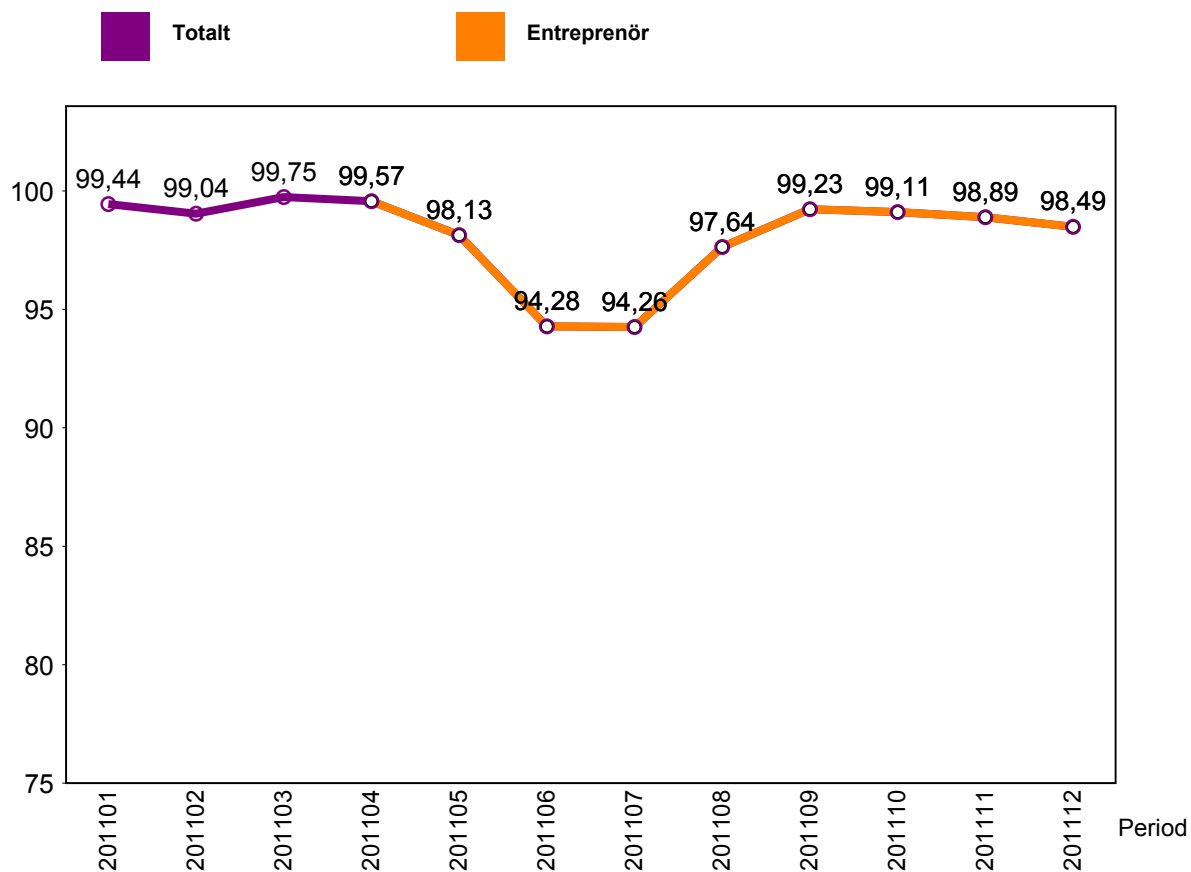


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	18	1	0	39	125	0	0	821	64	130
SL Bana/Signal	0	0	9	0	0	0	0	348	0	39
SL Fordon	0	0	0	0	0	0	0	48	42	5292
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omständigheter	54	106	35	17	1	1011	1011	0	0	0

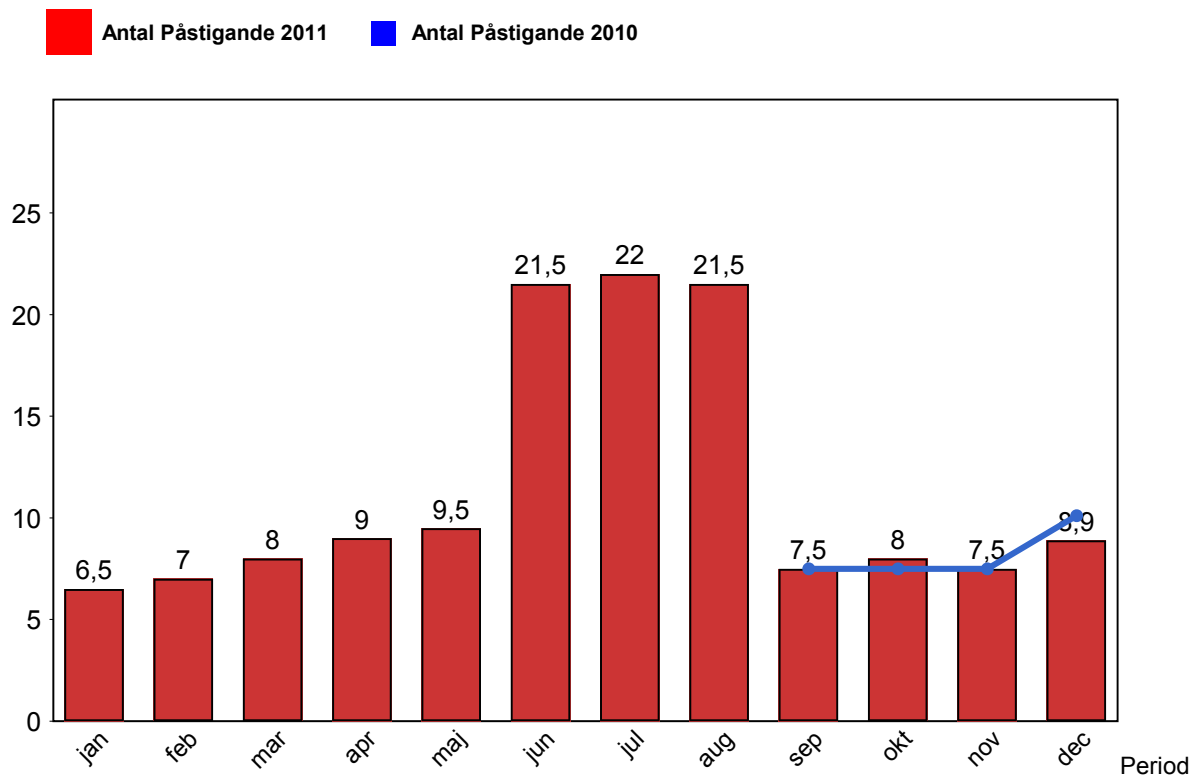
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



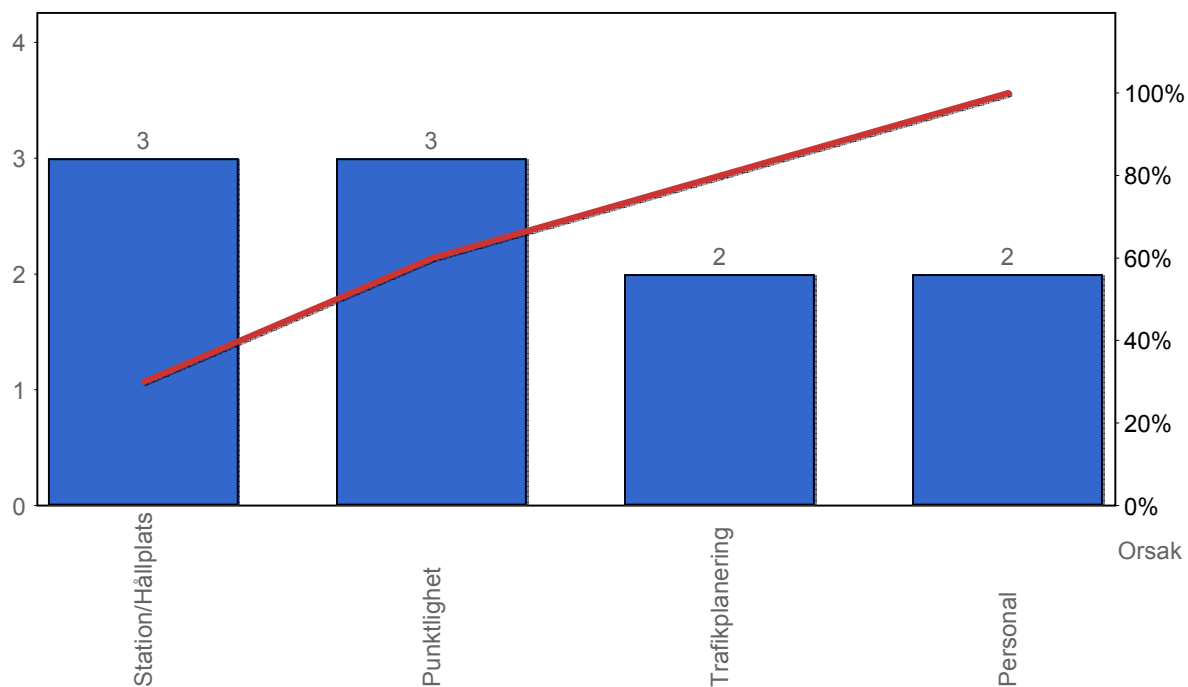
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

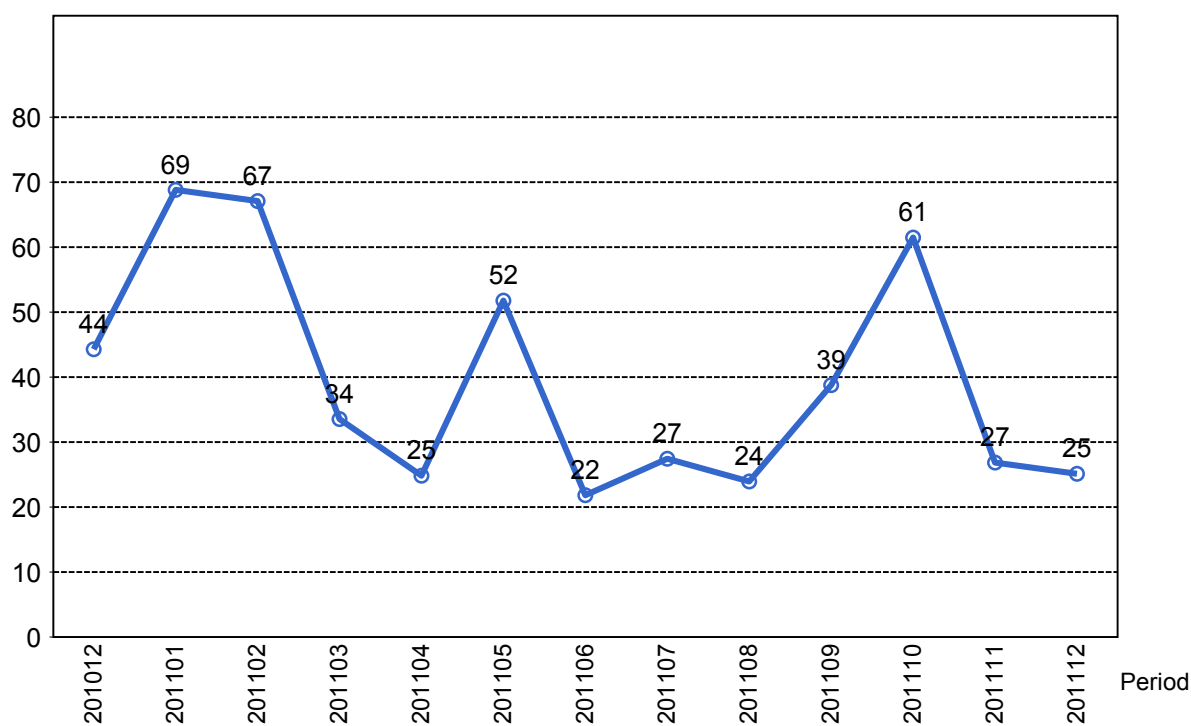


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

