

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Februari 2011

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2011.

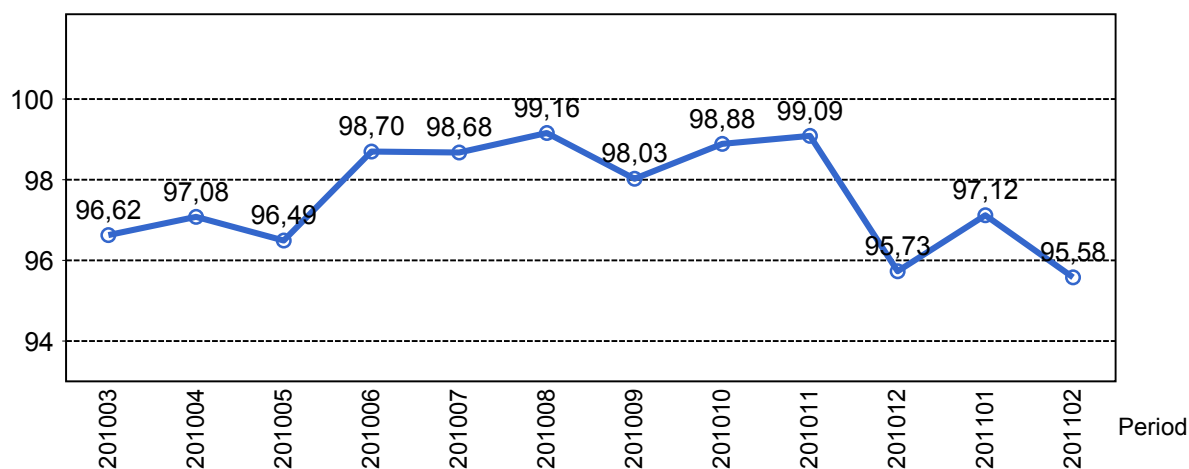
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

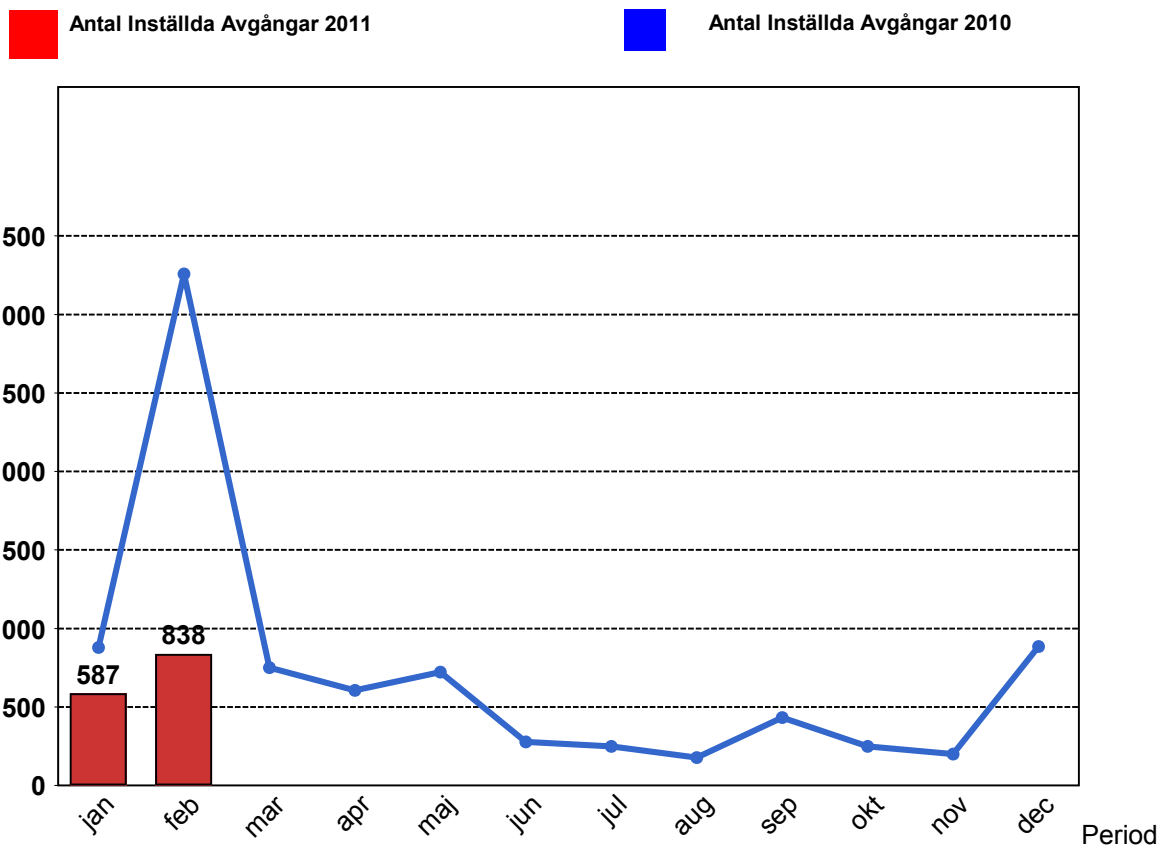
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



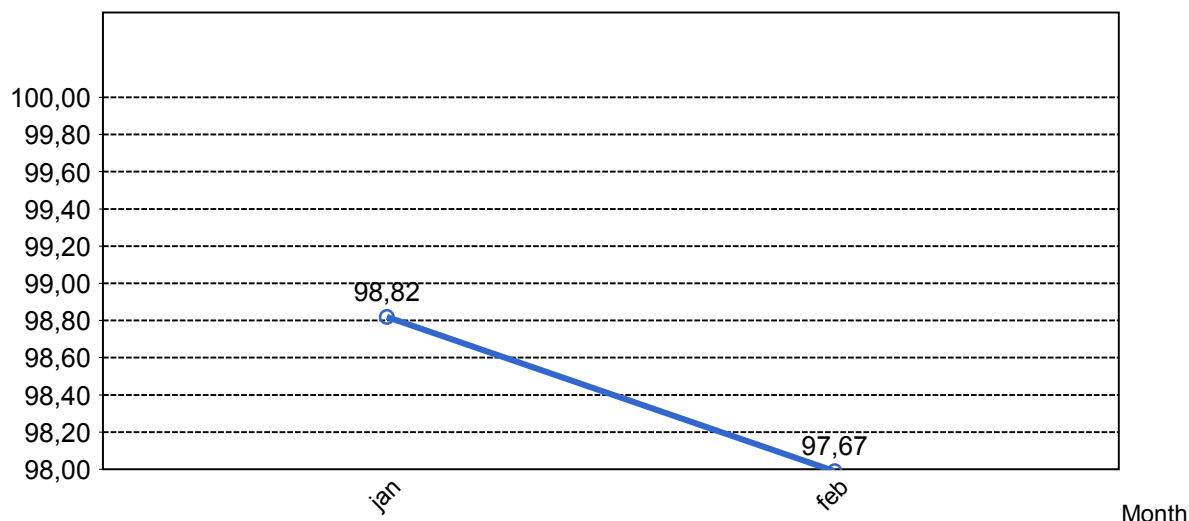
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Banverket	403	479
Entreprenör Fordon	66	124
Entreprenör Personal	13	1
SL	59	133
Yttre omständigheter	46	101

2.3 Antal inställda avgångar under 2011 jämfört med 2010



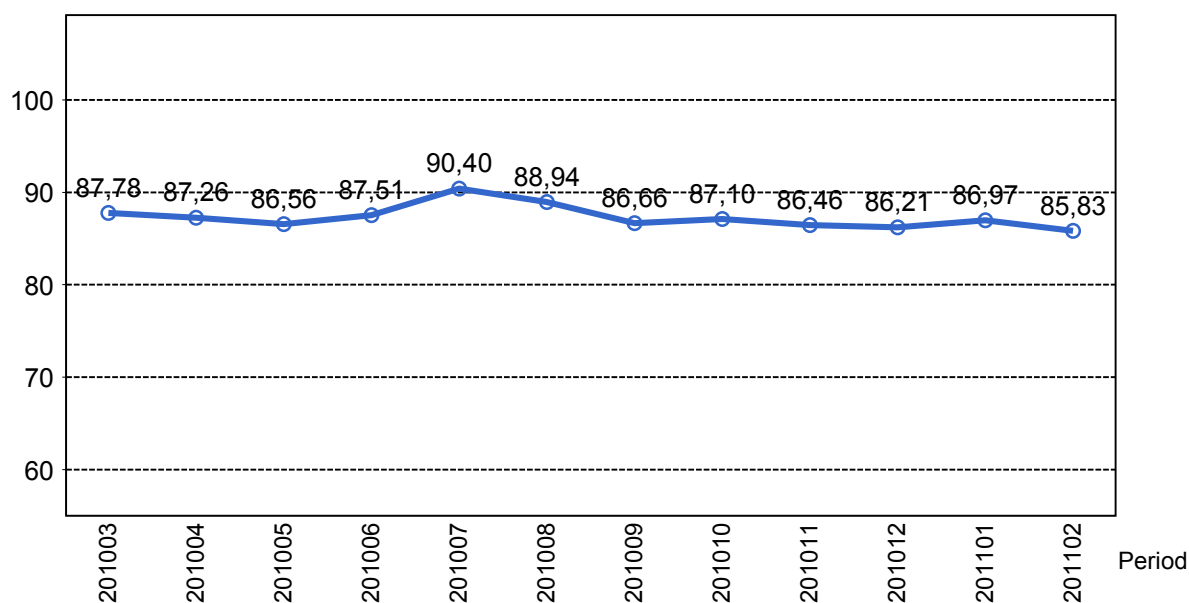
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb
Banverket	76	143
Entreprenör Fordon	30	44
Entreprenör Personal	5	1
SL	21	52
Yttre omständigheter	10	20

2.6 Andel utförda tågakilometer

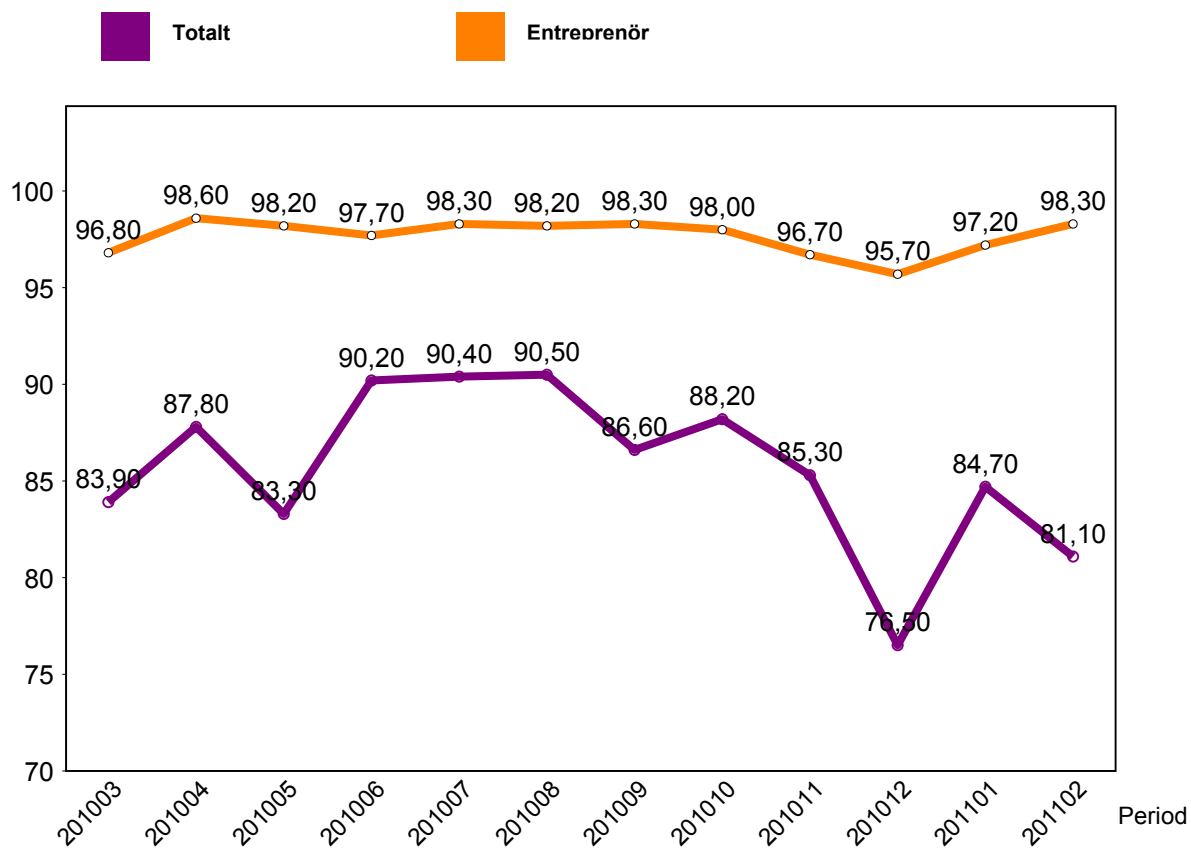


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb
Banverket	4151	7907
Entreprenör Fordon	1522	2367
Entreprenör Personal	290	37
SL	1143	1656
Yttre omständigheter	563	0

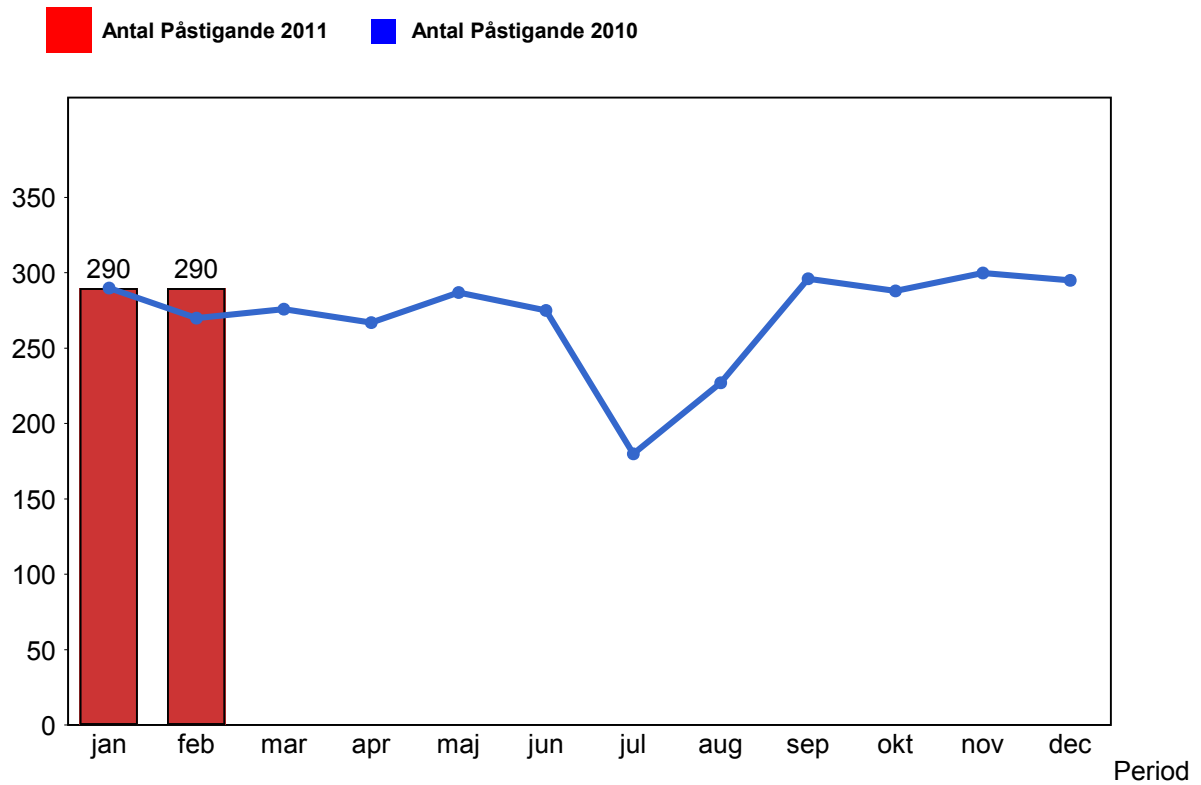
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

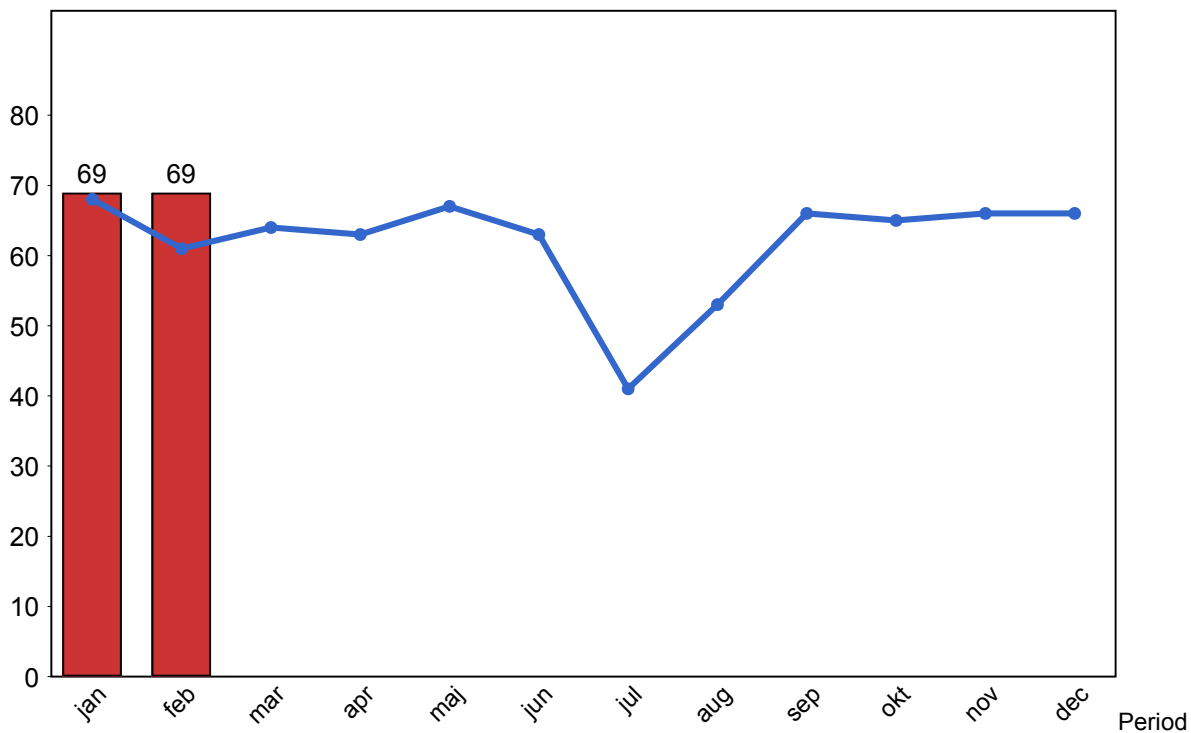


4. Påstigande

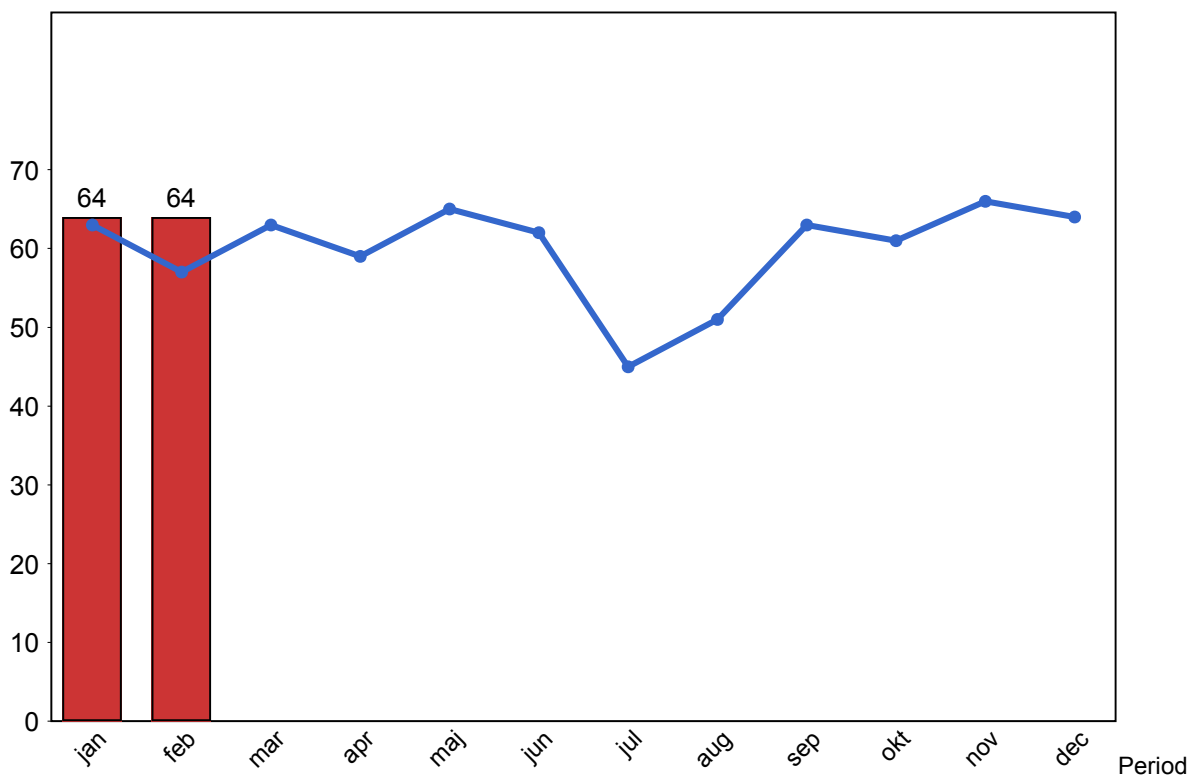
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



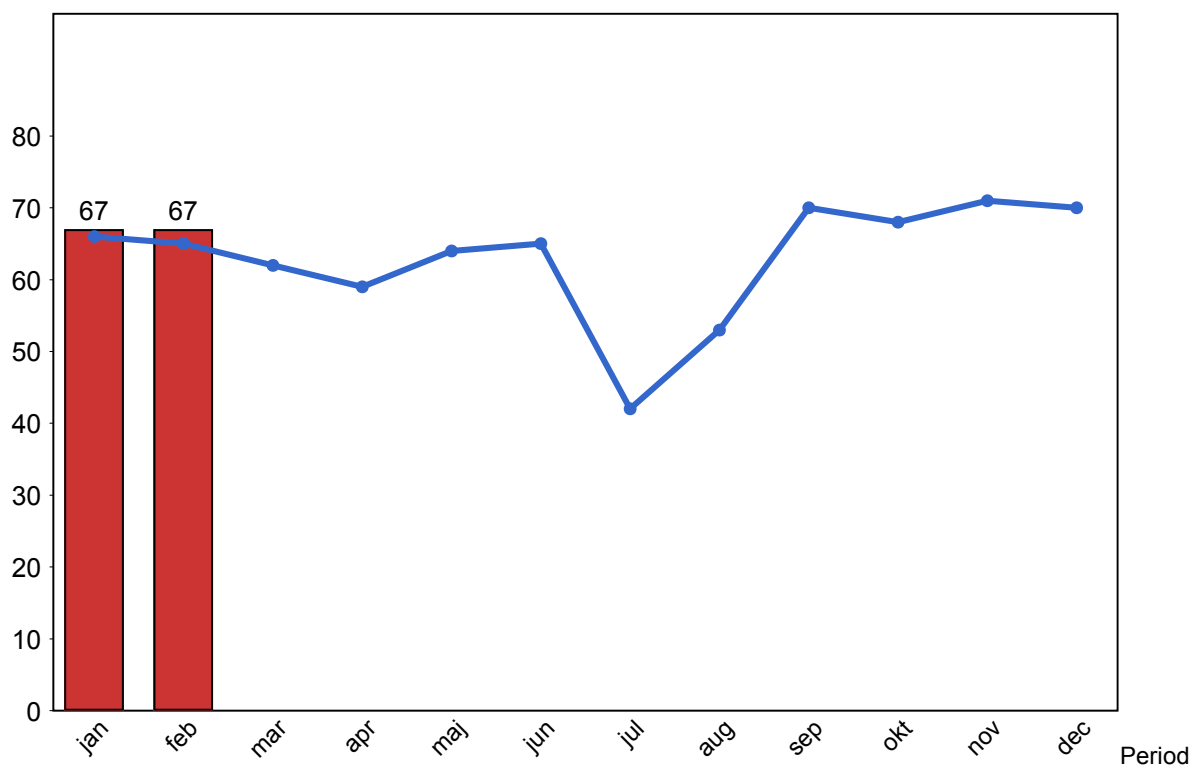
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



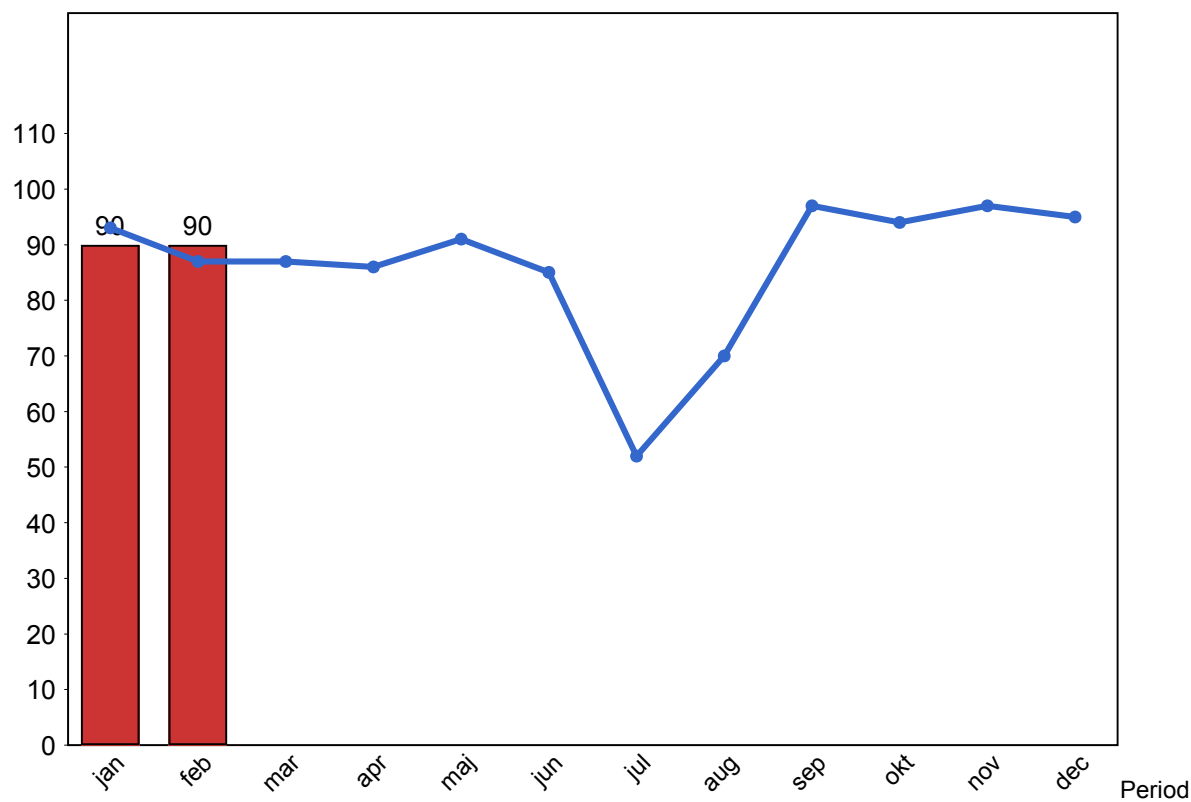
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

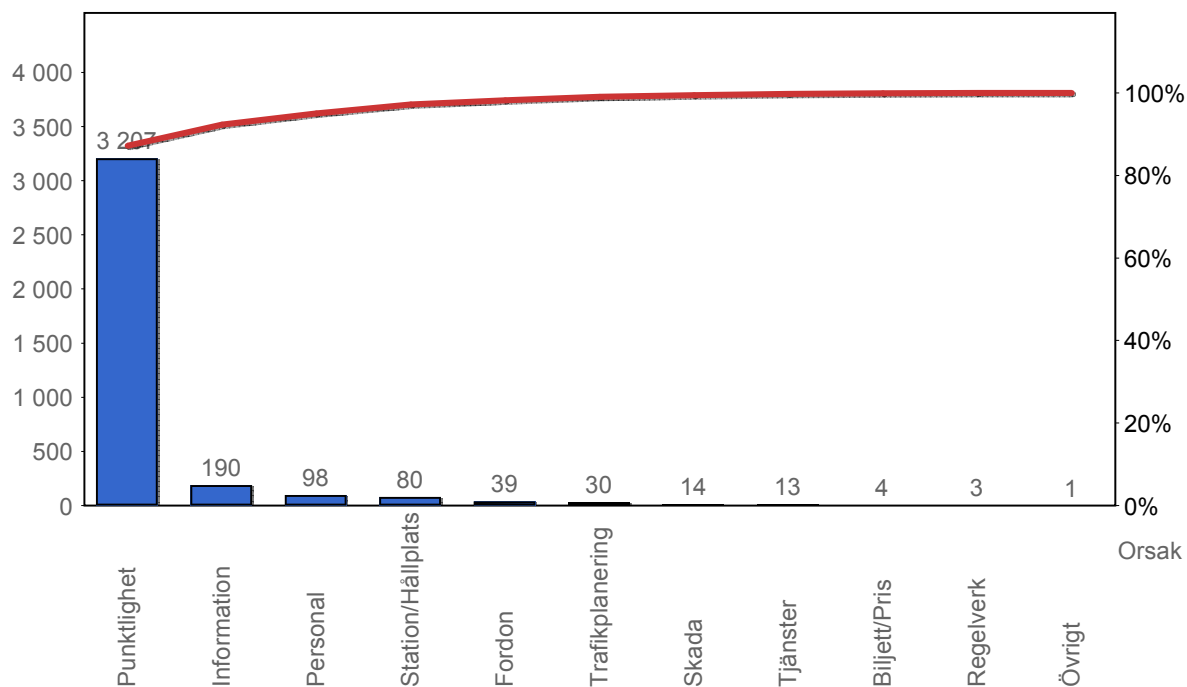


4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

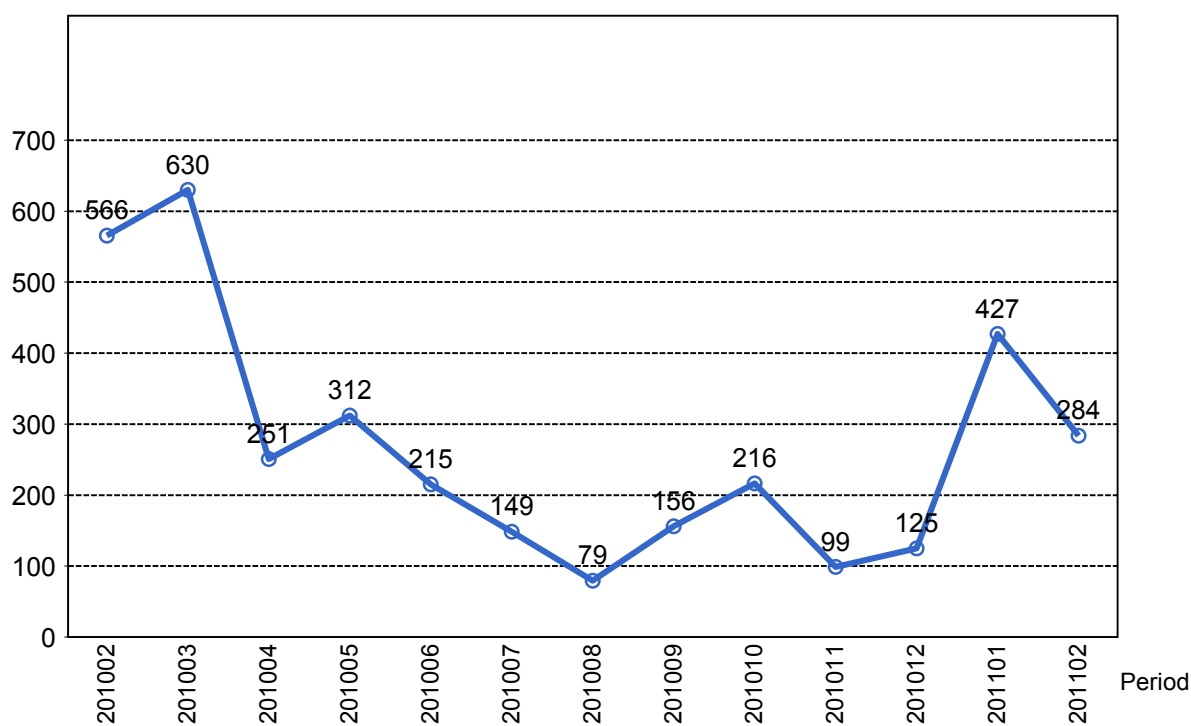


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

