

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Nockebybanan

Veolia Transport

Juni 2011

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2011.

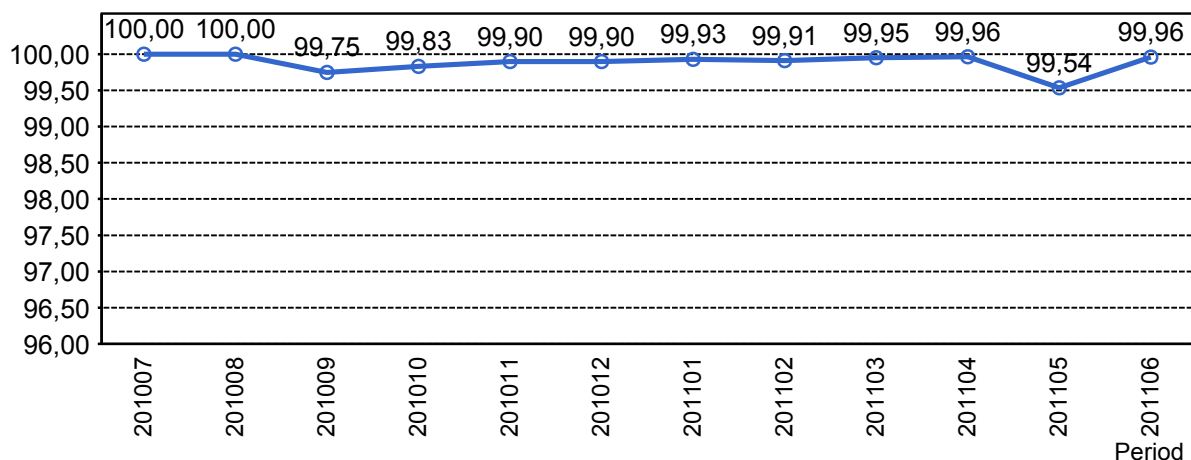
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

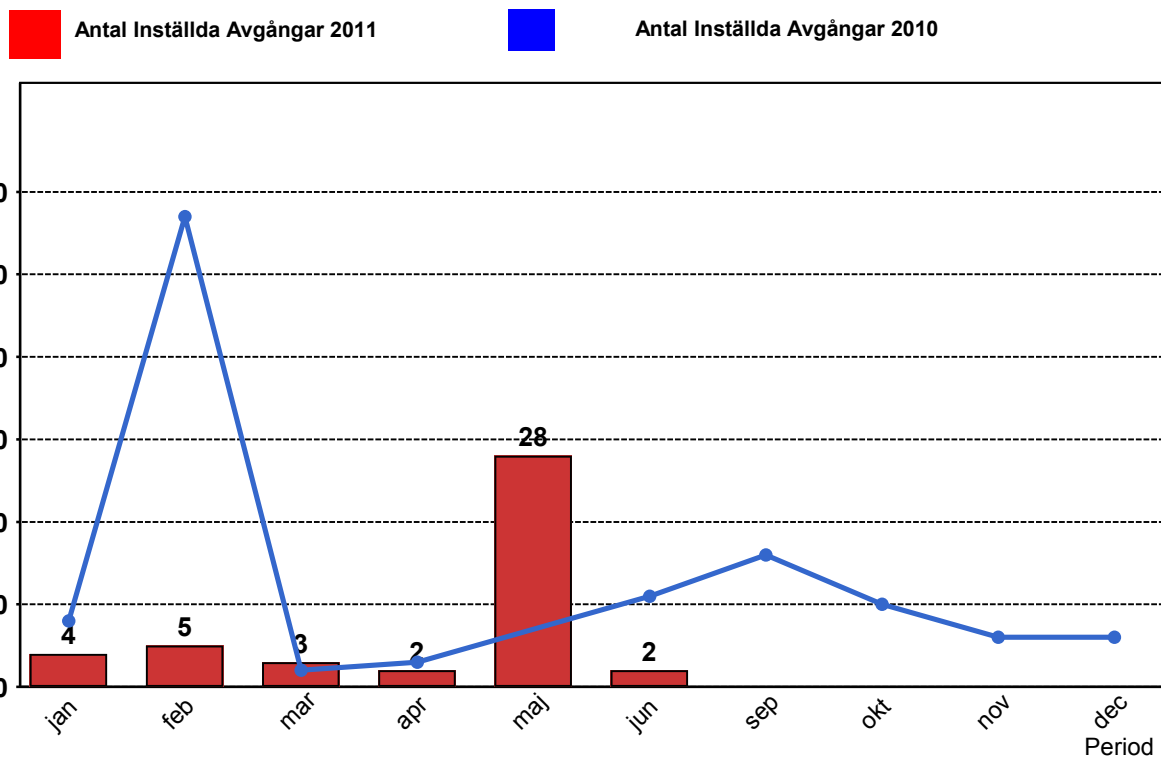
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

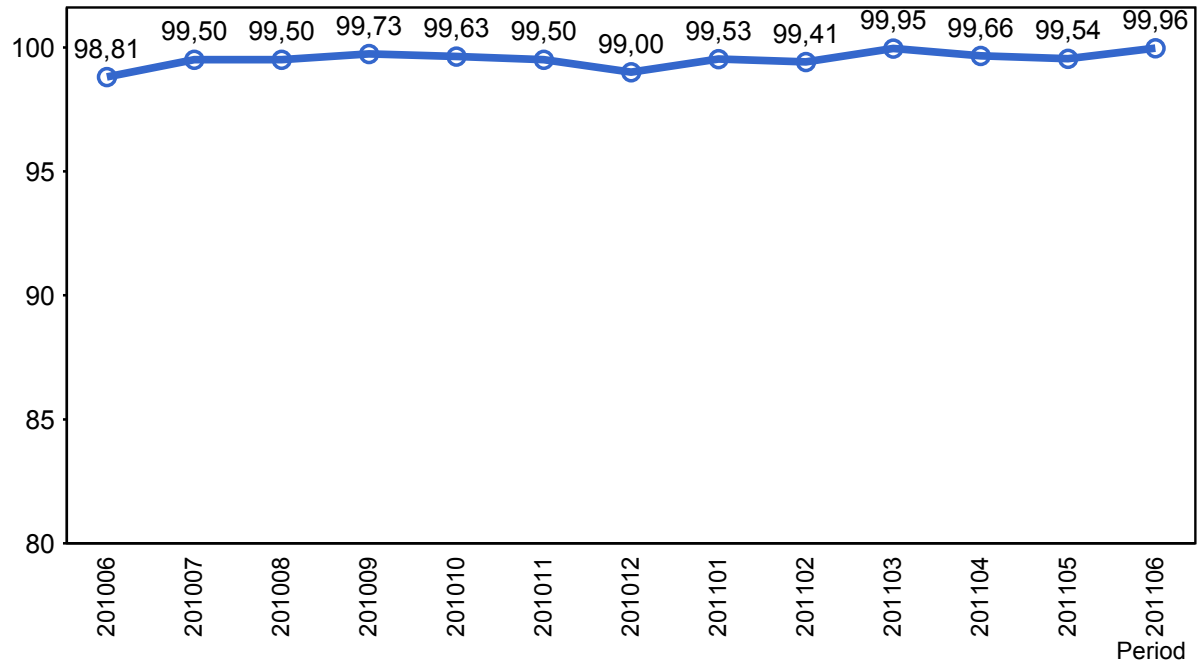
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör	2	3	0	0	25	2
SL Fordon	2	0	3	0	0	0
Underhållsentreprenör	0	2	0	2	3	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2011 jämfört med 2010



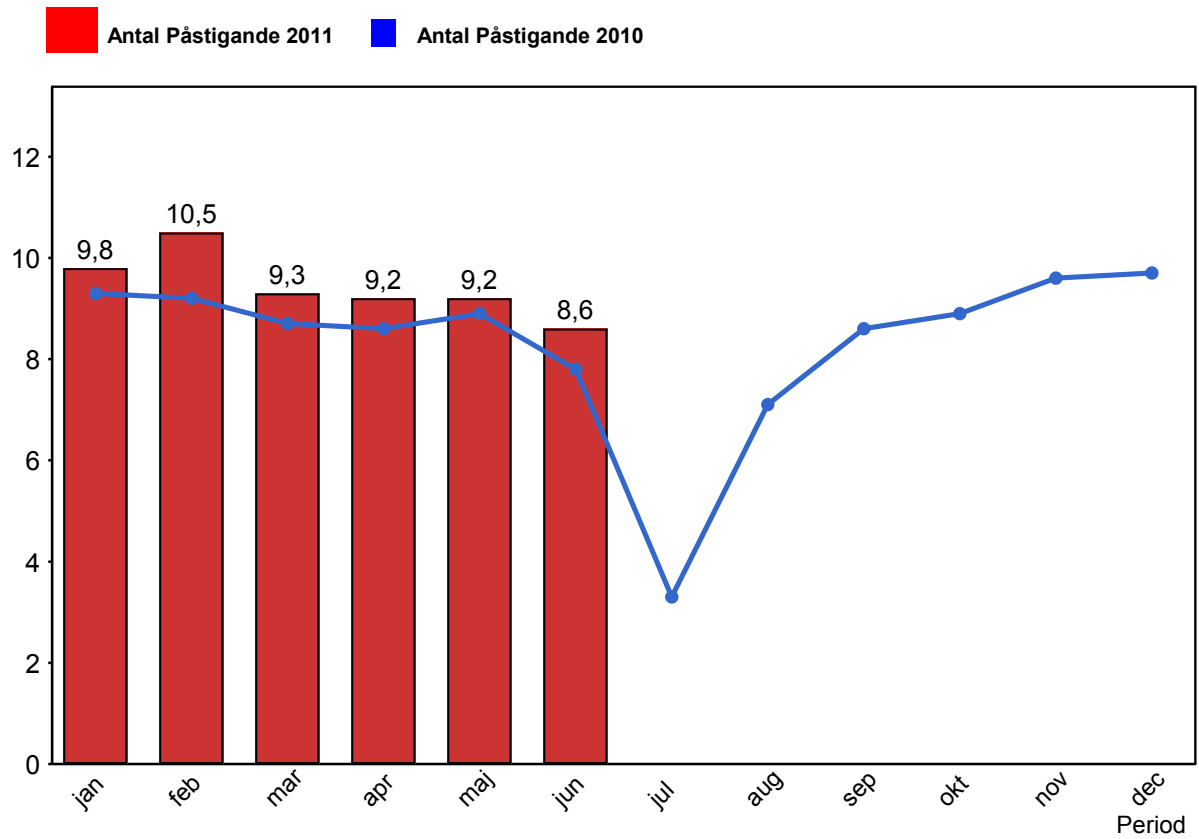
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



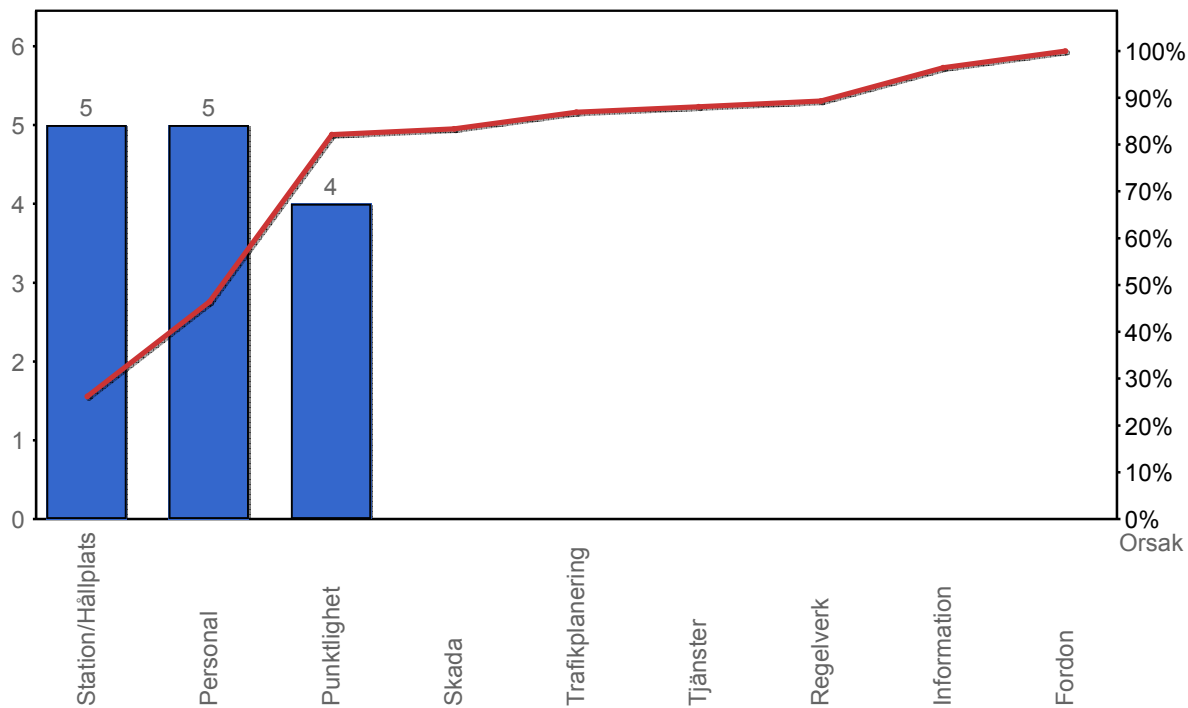
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

