

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Maj 2011

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2011.

Följande källor används som underlag för rapporten:

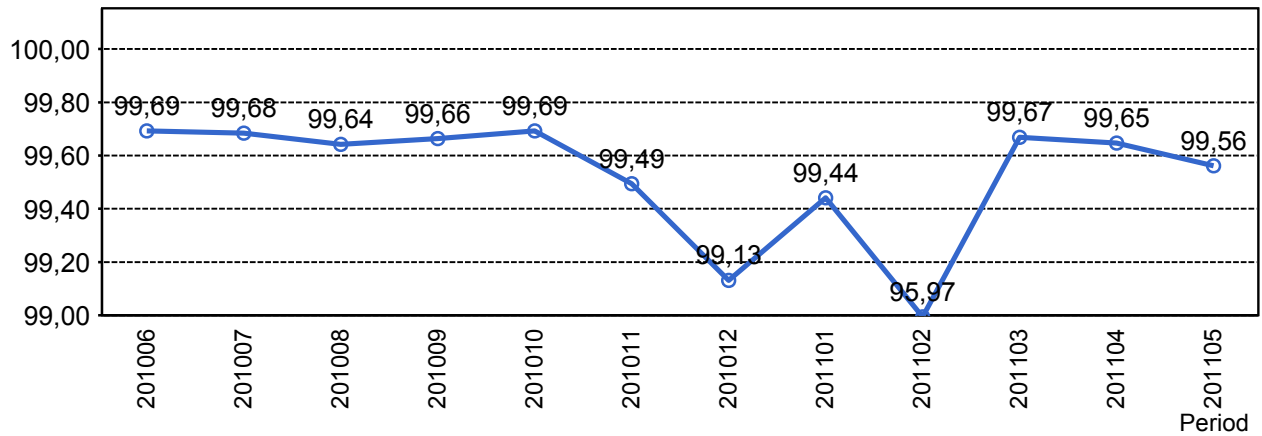
- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent

Lokaltåg



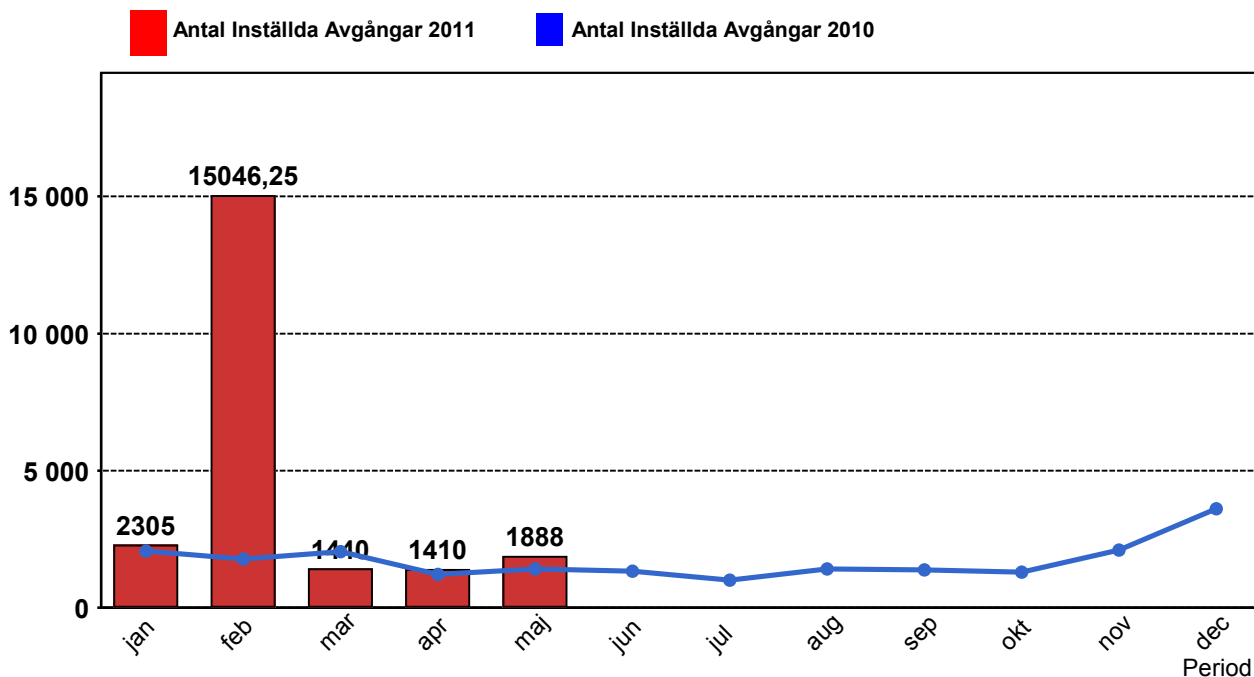
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	1323	1563	850	744	706
Övrigt	0	12370	1	0	4
Personal	389	302	351	293	341
Yttre omständigheter	593	811	238	373	837
Totalt	2305	15046	1440	1410	1888

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	265	486	580	386	727

2.4 Antal inställda turer under 2011 jämfört med 2010

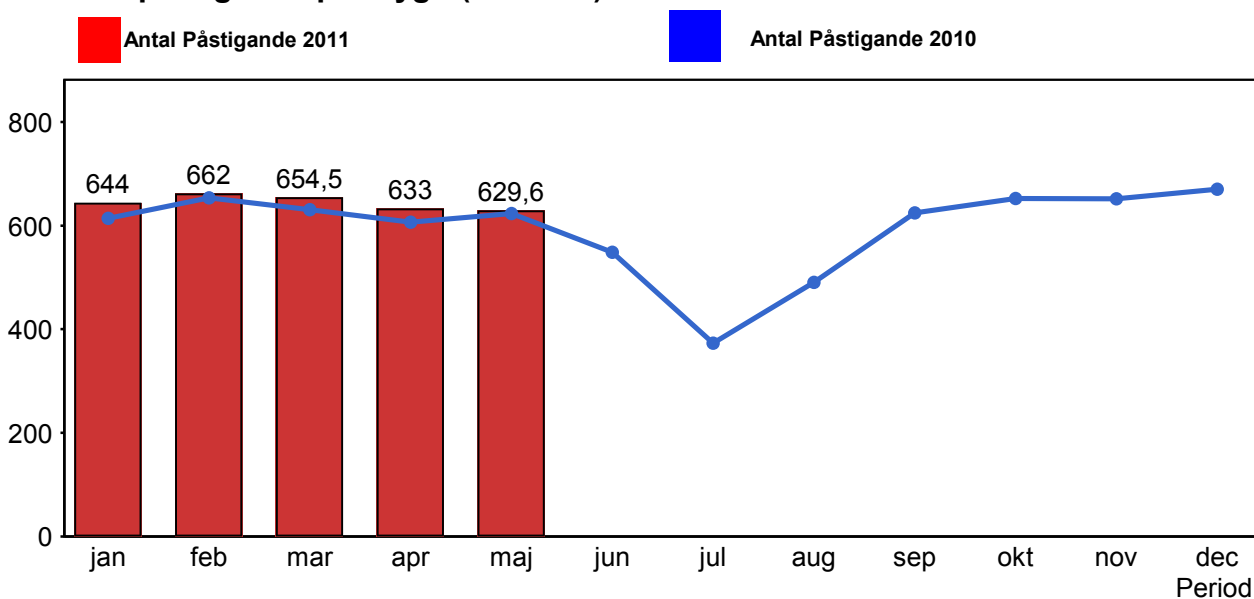


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2011

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj
Handen	101	1465	84	49	39
Innerstaden	611	4572	469	581	1061
Lidingö	168	859	100	68	34
Norrort	419	1881	224	177	193
Norrtälje	95	568	92	48	68
Nynäshamn	16	199	24	13	18
Söderort	469	2824	183	267	235
Sollentuna	88	559	42	27	43
Solna/Sundbyberg	338	2120	222	180	197

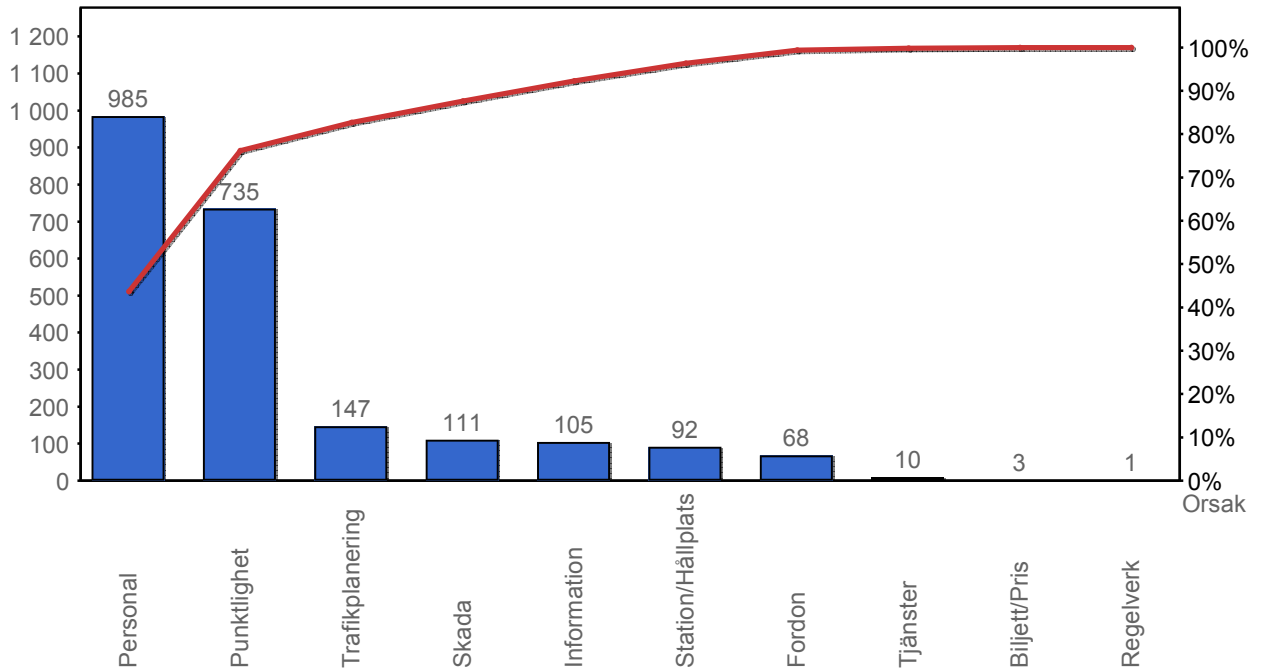
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

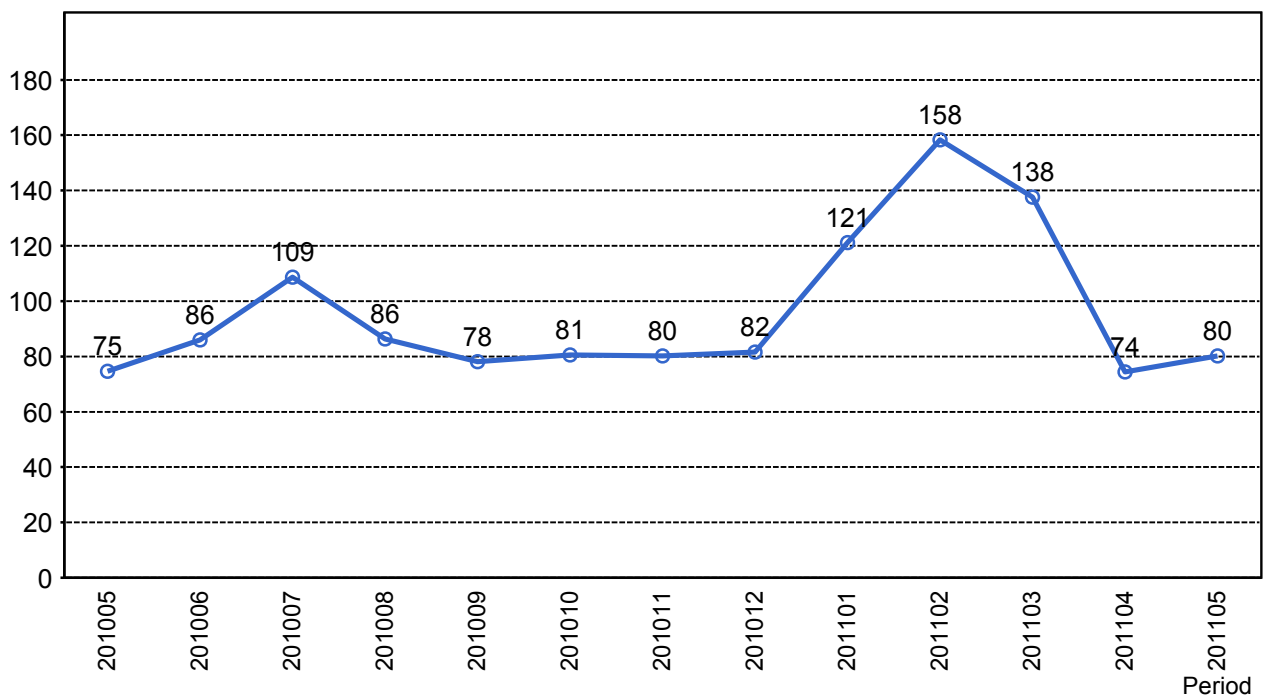


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

