

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Mars 2011

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2011.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltåget Mars 2011:

Punktligheten i mars var 92,2% vilket är en förbättring med 11,1 procentenheter jämfört med föregående månad och mycket bättre än motsvarande månad 2010 då resultatet var 83,9%.

Antalet inställda tåg var 281 vilket är avsevärt bättre än de 751 tåg som var inställda i mars året innan. 72,5% berodde på orsaker inom Trafikverkets ansvarsområde och 11,3% på fel på fordonen. Utförd trafik i antal tåg under mars låg på 98,7 % vilket är en förbättring med 2,7 procentenheter jämfört med månaden innan.

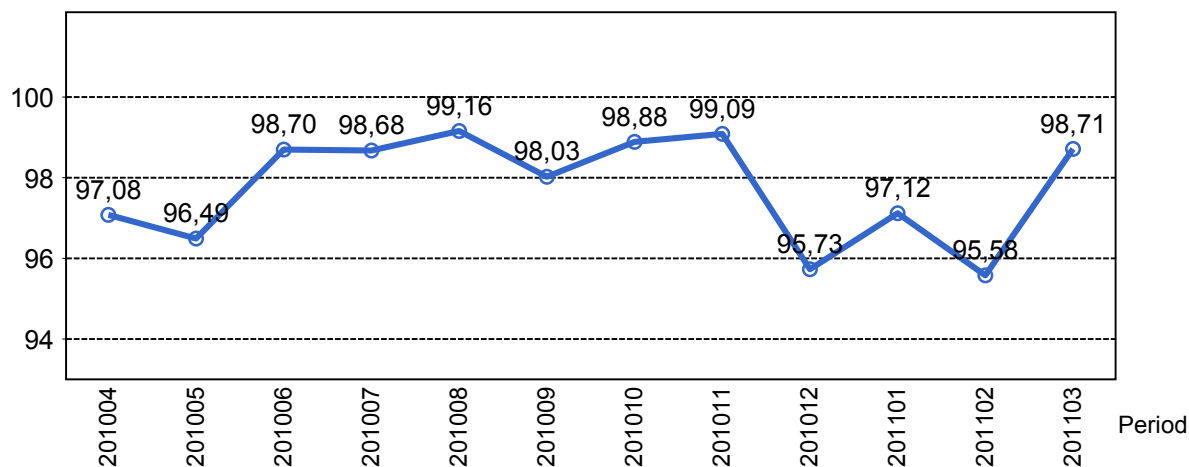
Under mars har tillgången på fordonen blivit bättre. Andelen X60 i trafik var 93,7%.

Sammanlagt inträffade 20 större händelser under månaden. Fel på Trafikverkets anläggningar orsakade störningar vid 15 tillfällen (9 fel på banan, 4 signalfel och 2 fel på strömförsörjning). Vid två tillfällen drabbades trafiken av fel på fordon. Tre av störningarna berodde på yttre påverkan.

129 av de 281 inställda tåg under månaden fick ställas in p.g.a. nerfallna kontaktledningar. Ett pendeltåg körde in i en nedhängande del av kontaktledningen vid Älvsjö i morgonrusningen. Kontaktledningen blev liggande längs tågsidan. Samtidigt rivs kontaktledningen ner i Västerhaninge. Tågen ersattes med buss under större delen av dagen mellan Jordbro och Tungelsta.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



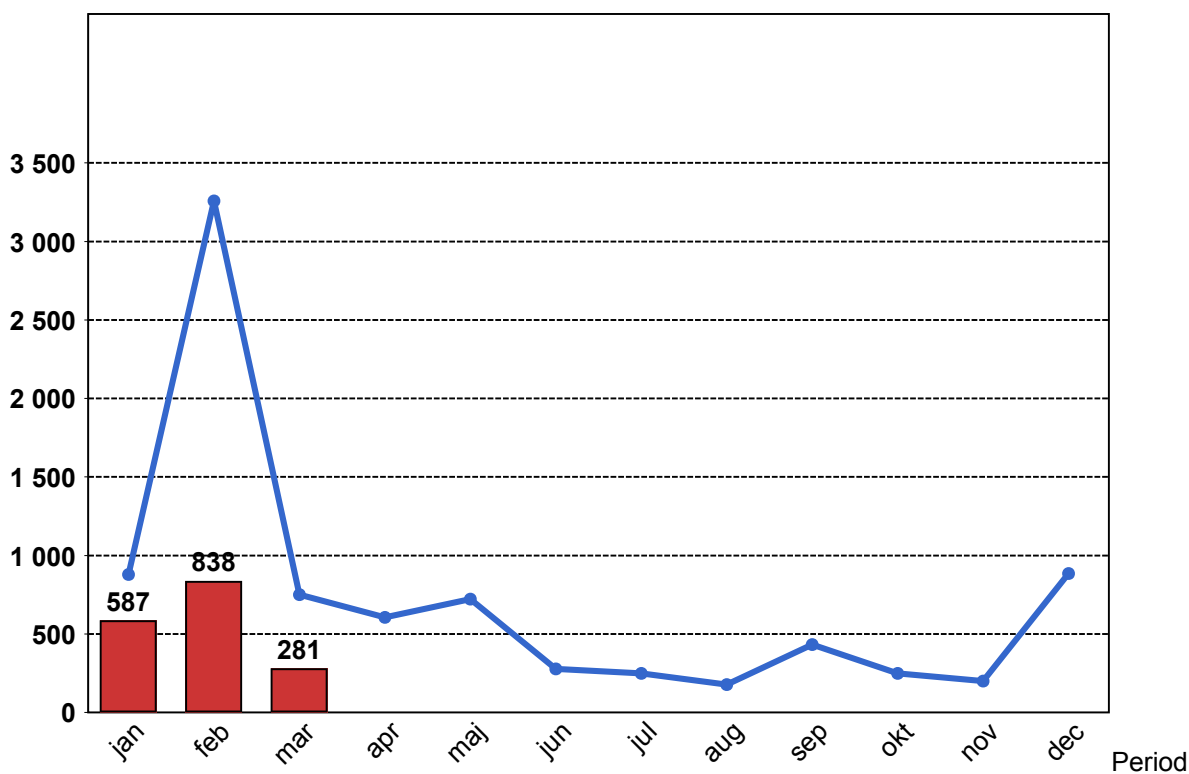
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Banverket	403	479	204
Entreprenör Fordon	66	124	11
Entreprenör Personal	13	1	0
SL	59	133	20
Yttre omständigheter	46	101	46

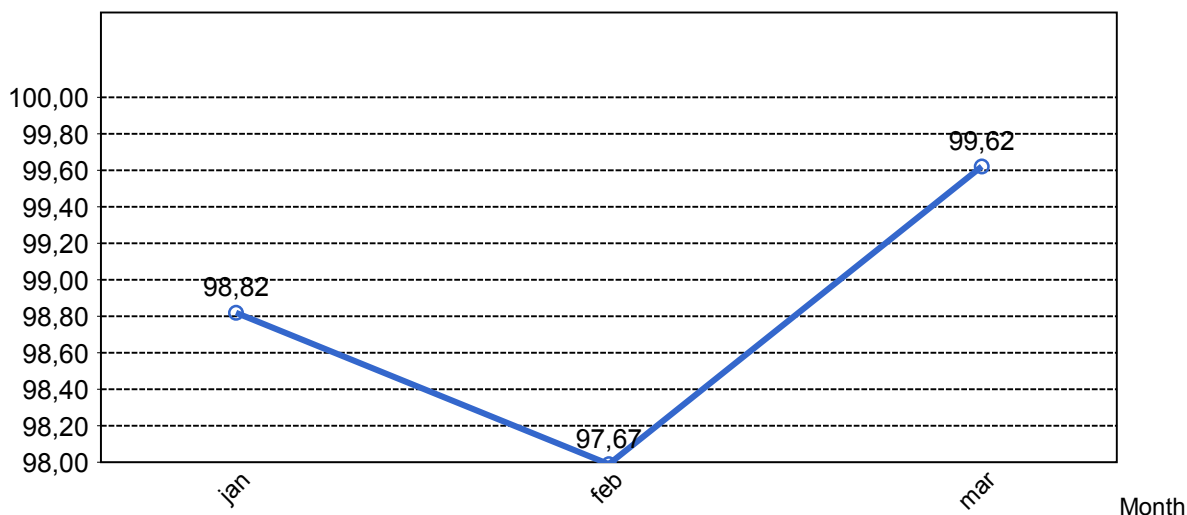
2.3 Antal inställda avgångar under 2011 jämfört med 2010

■ Antal Inställda Avgångar 2011

■ Antal Inställda Avgångar 2010



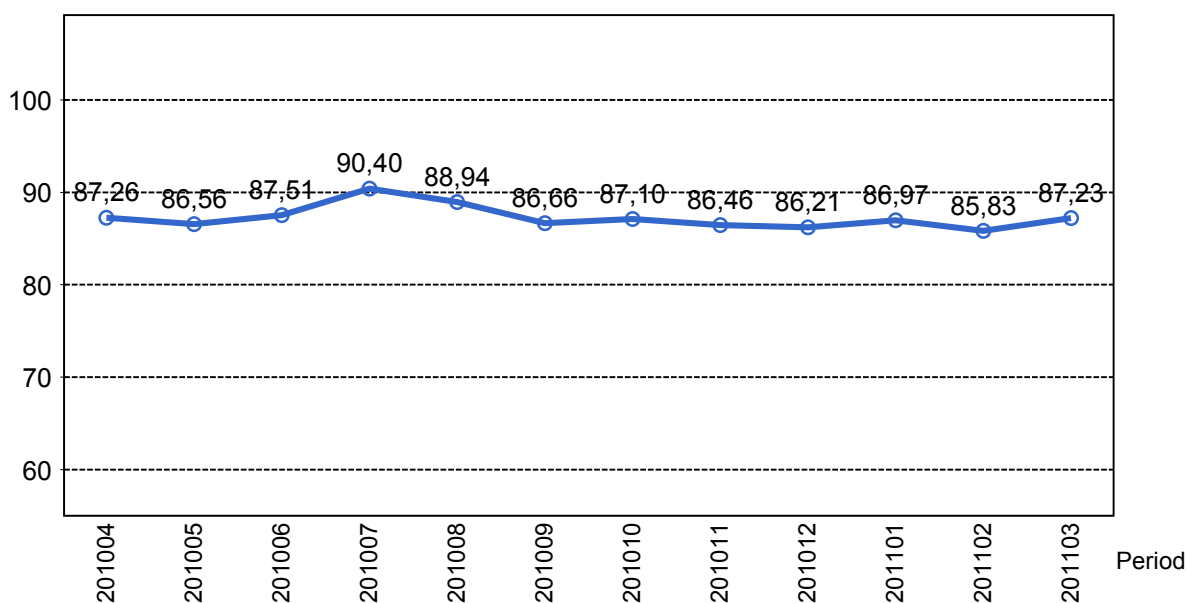
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar
Banverket	76	143	29
Entreprenör Fordon	30	44	4
Entreprenör Personal	5	1	0
SL	21	52	7
Yttre omständigheter	10	20	8

2.6 Andel utförda tågakilometer

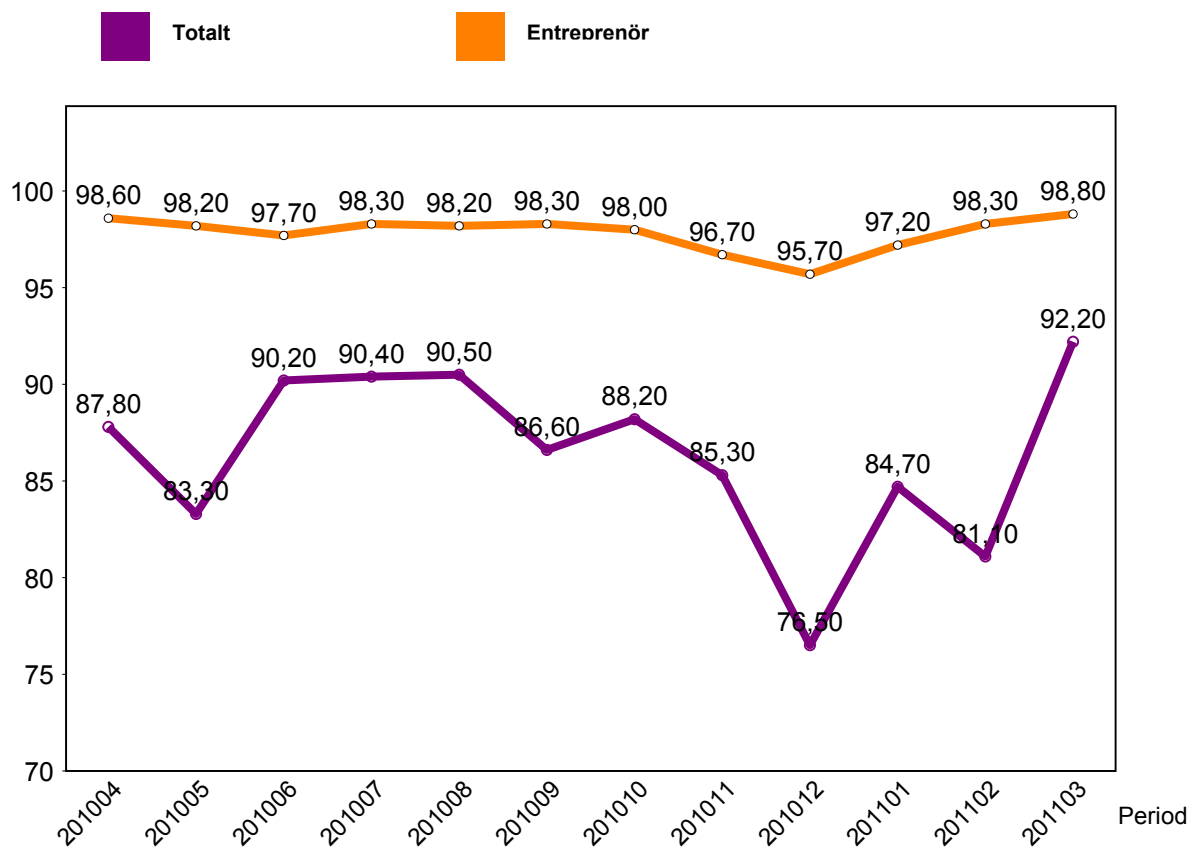


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar
Banverket	4151	7907	1430
Entreprenör Fordon	1522	2367	242
Entreprenör Personal	290	37	0
SL	1143	1656	426
Yttre omständigheter	563	0	307

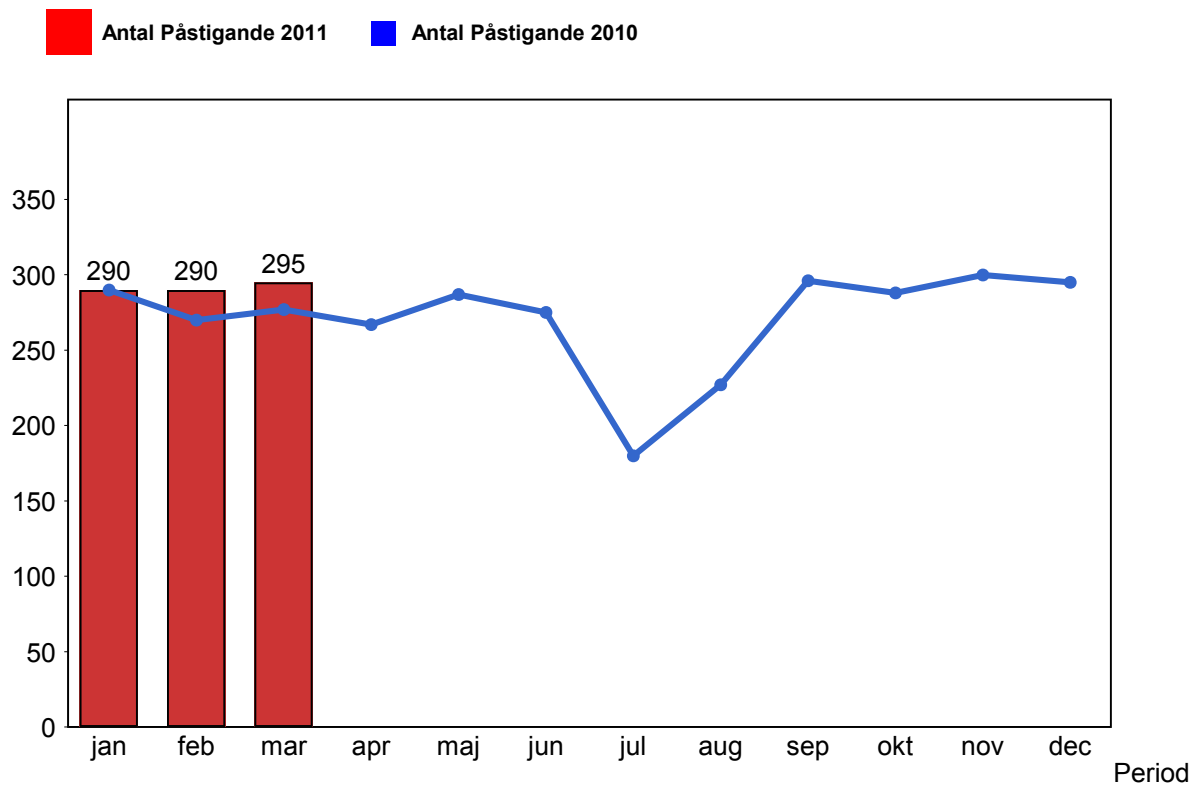
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

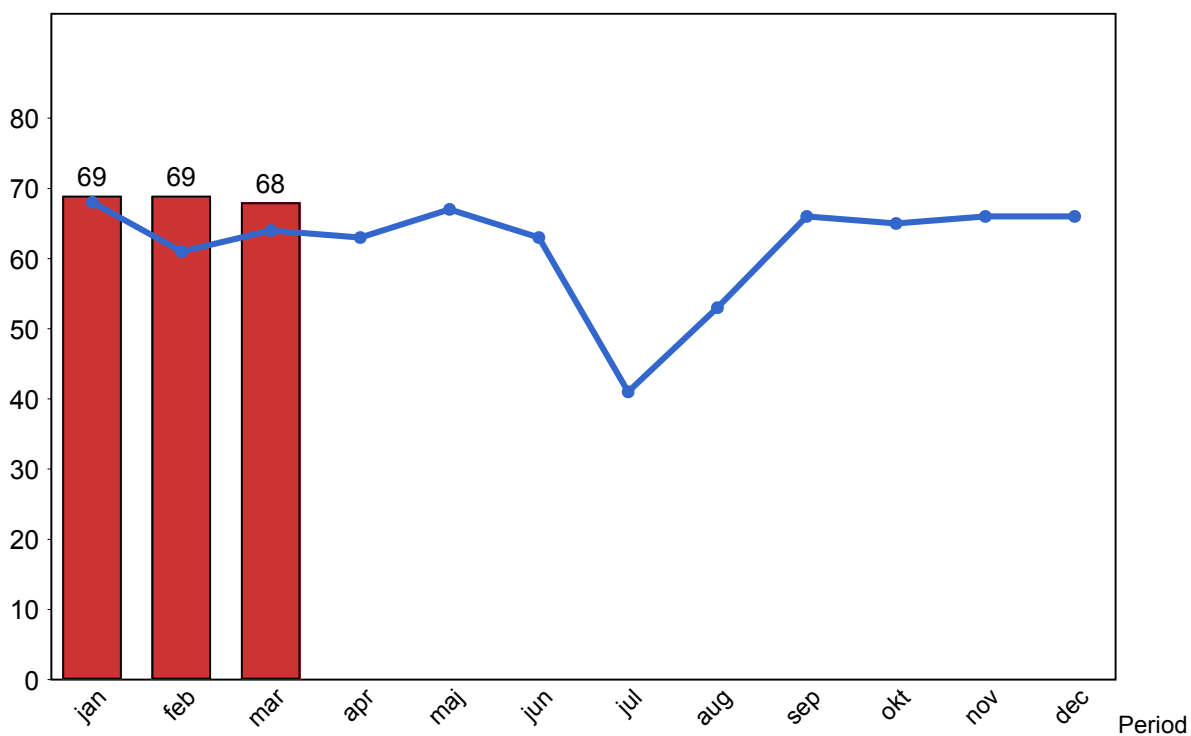


4. Påstigande

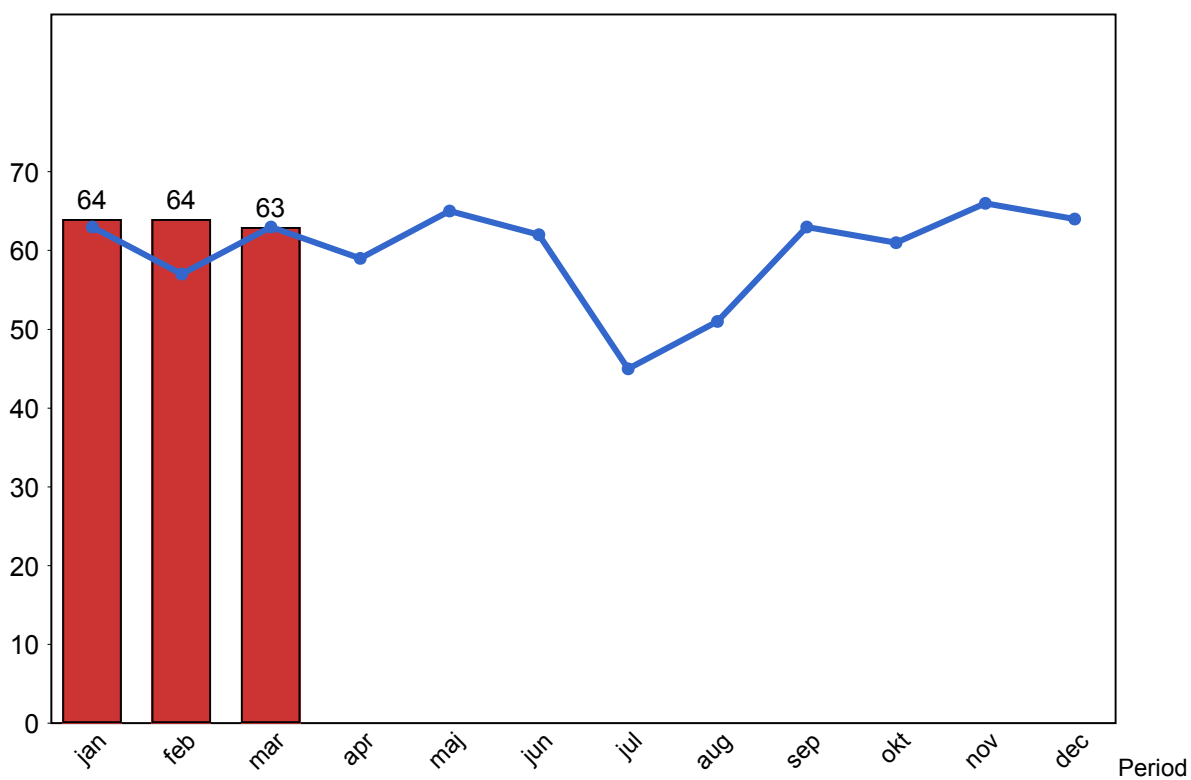
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



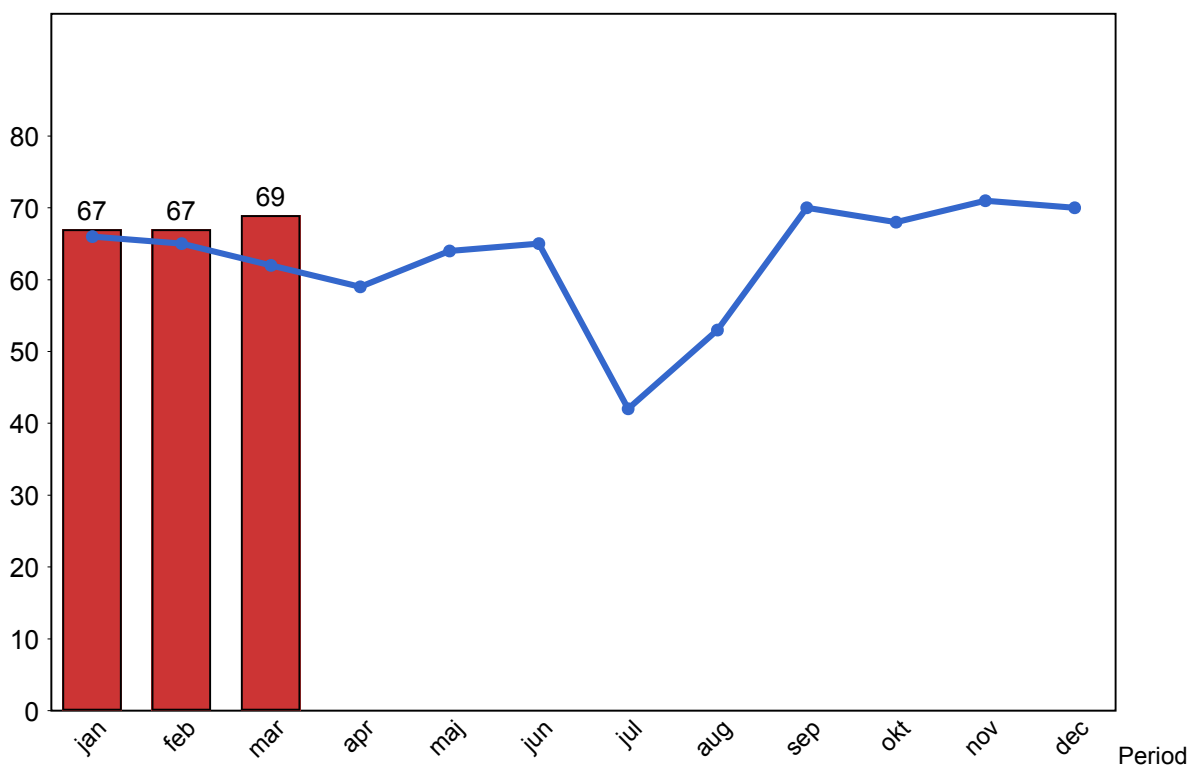
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



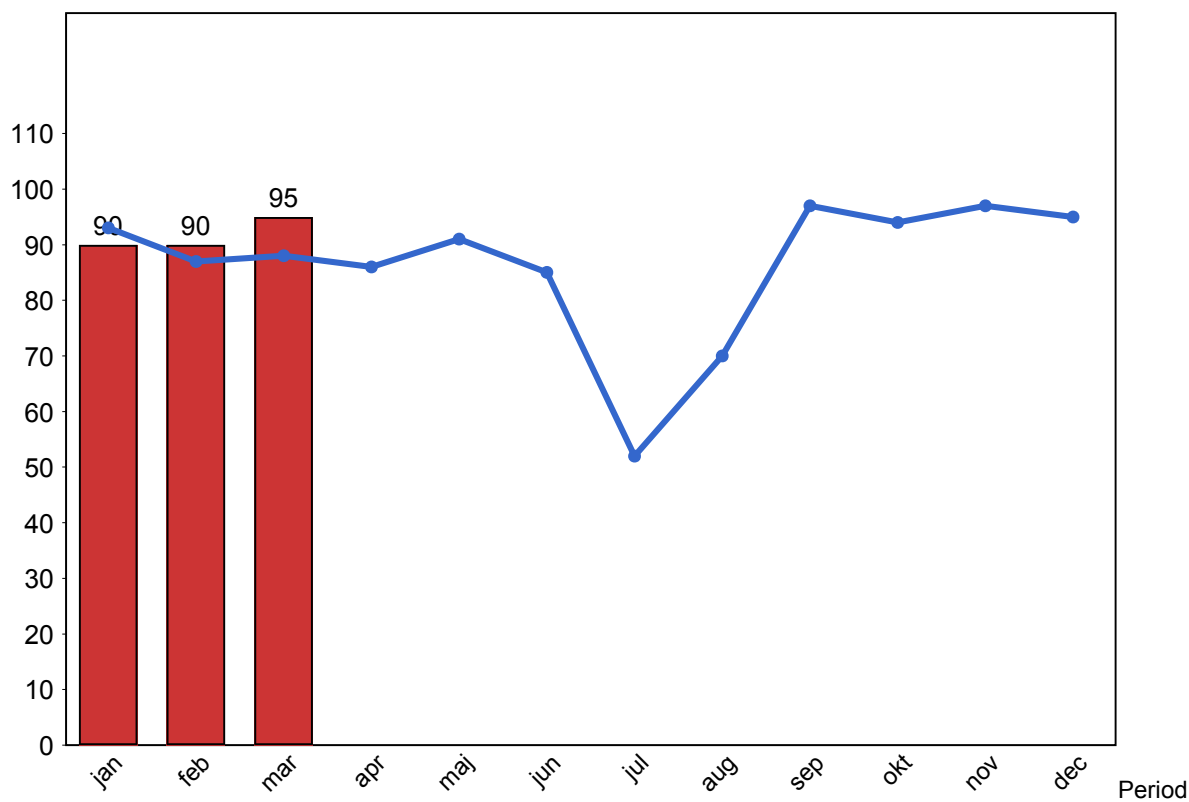
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

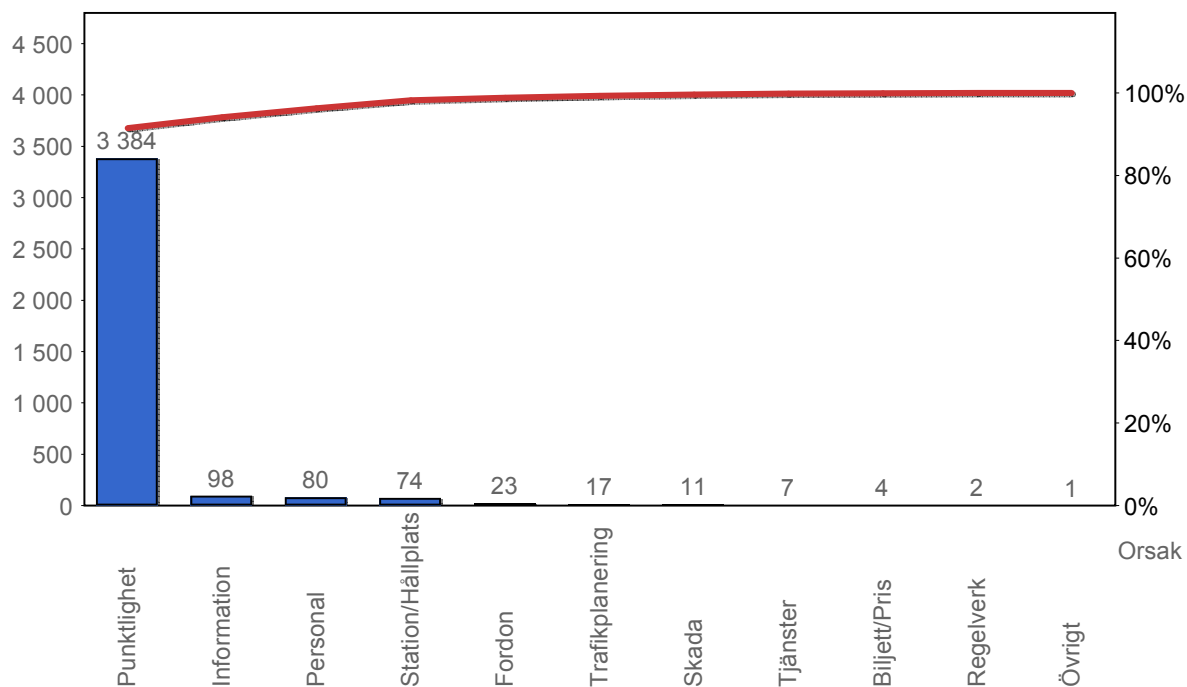


4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

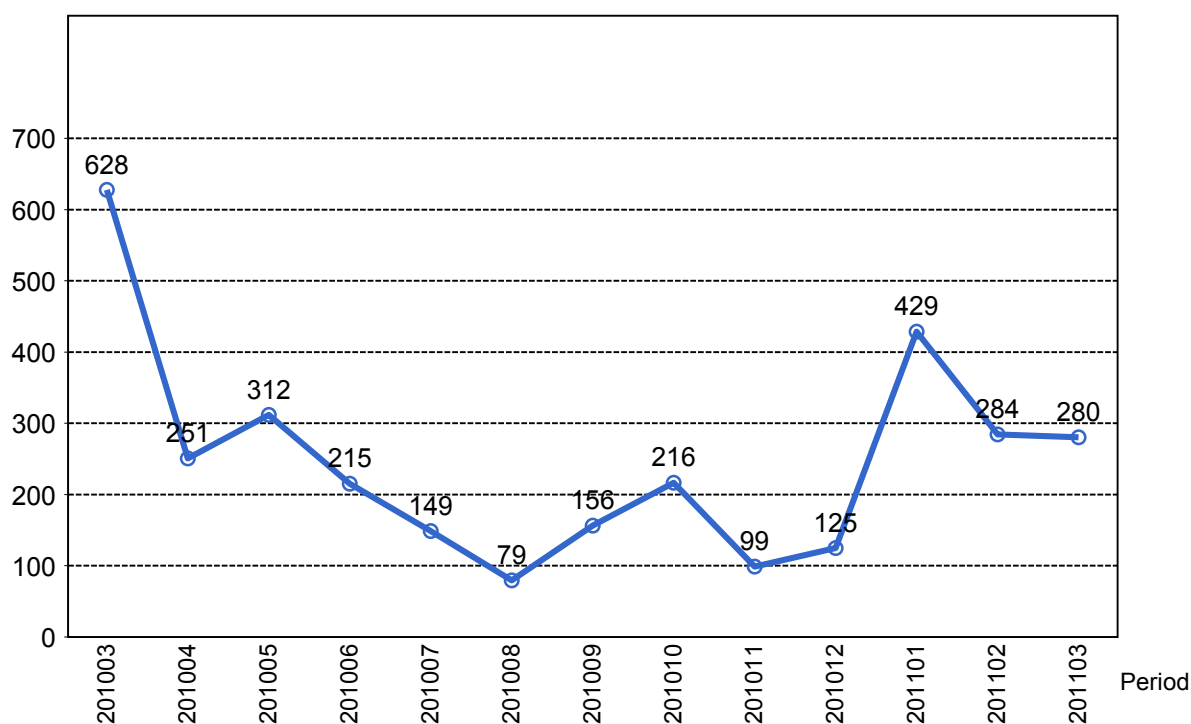


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

