

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Nynäshamn

Keolis

November 2011

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2011.

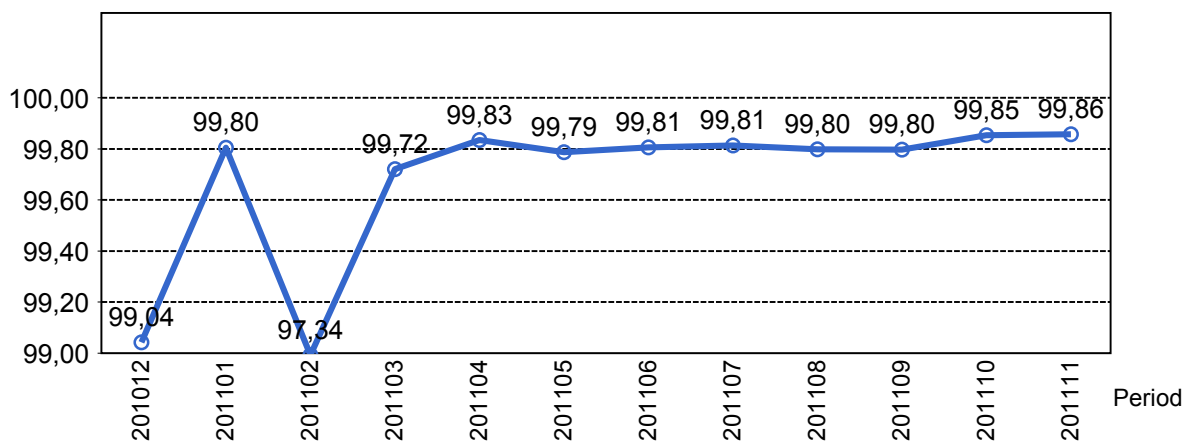
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



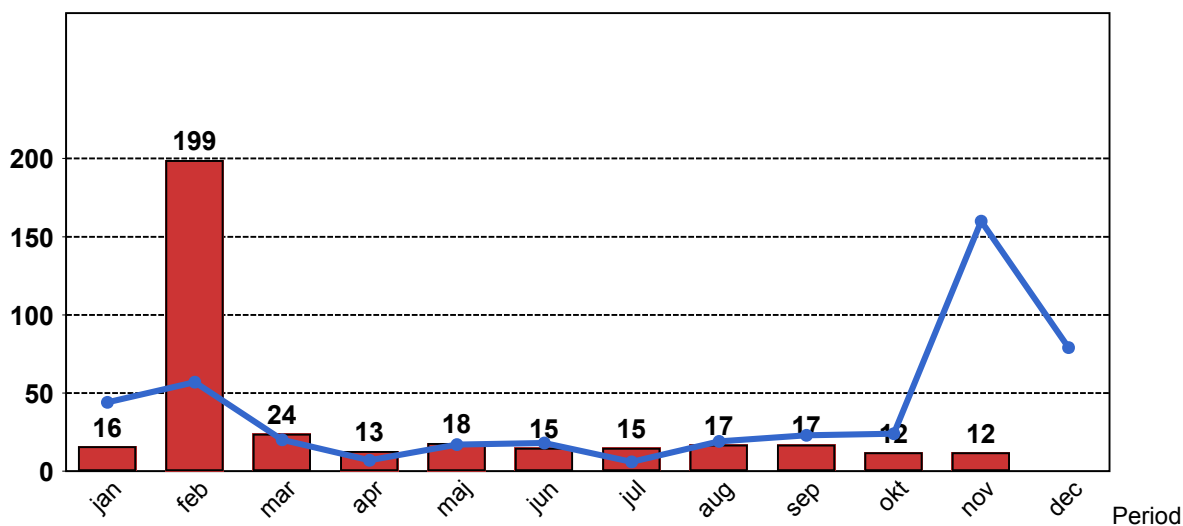
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	2	15	17	4	13	9	7	6	10	3	6
Övrigt	0	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personal	4	8	4	4	4	2	8	9	6	8	5
Yttre omständigheter	10	8	3	5	1	4	0	2	1	1	1
<b>Totalt</b>	<b>16</b>	<b>199</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

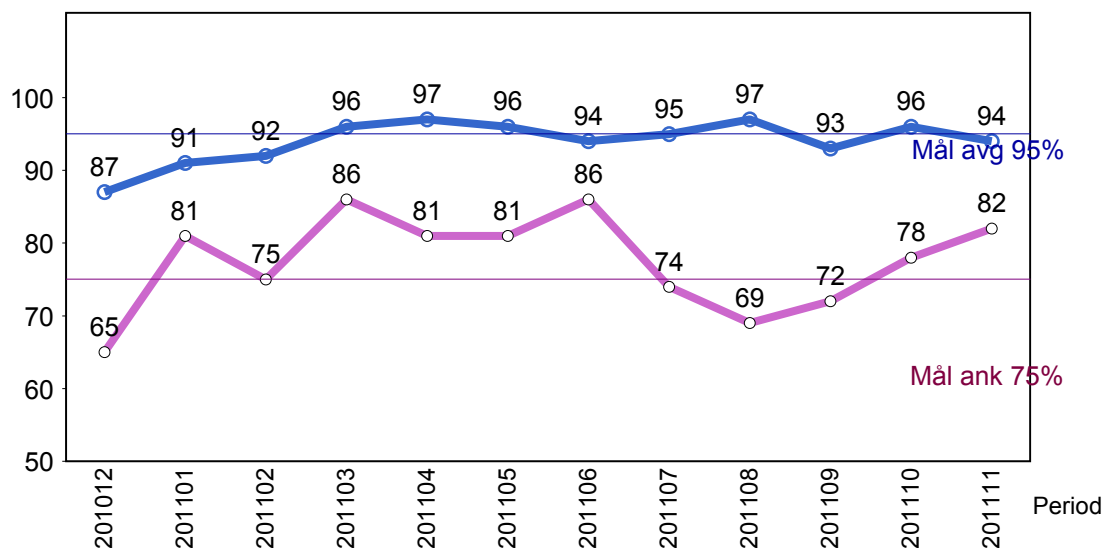
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	0	2	0	0	12	2	0	1	36	63	51

## 1.4 Antal inställda turer under 2011 jämfört med 2010



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

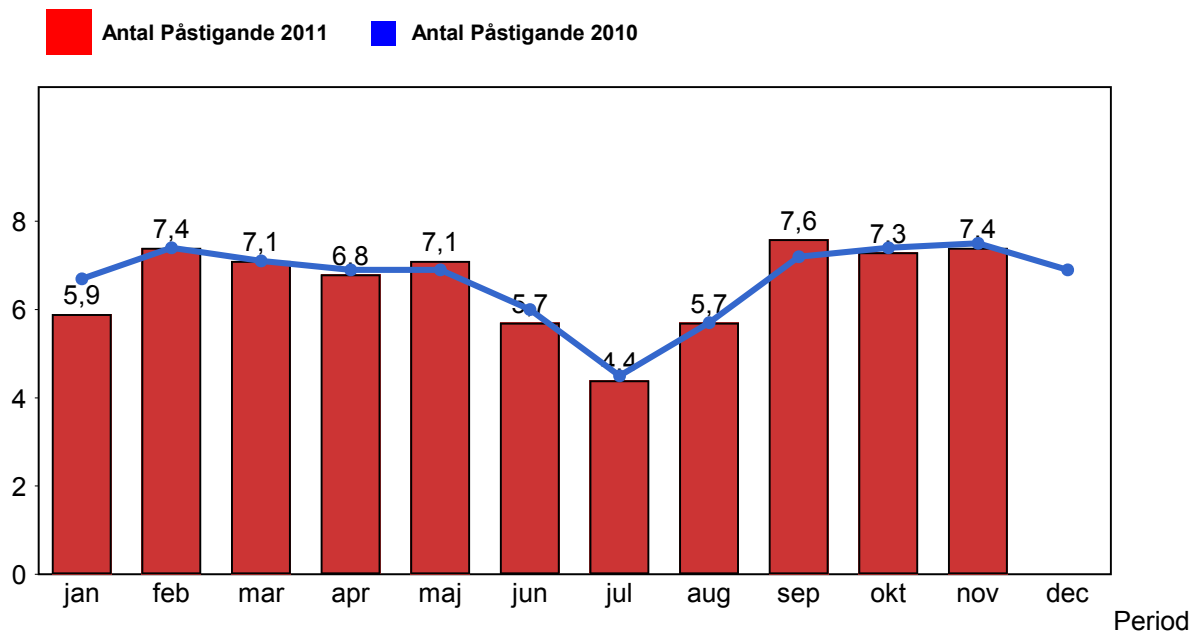
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

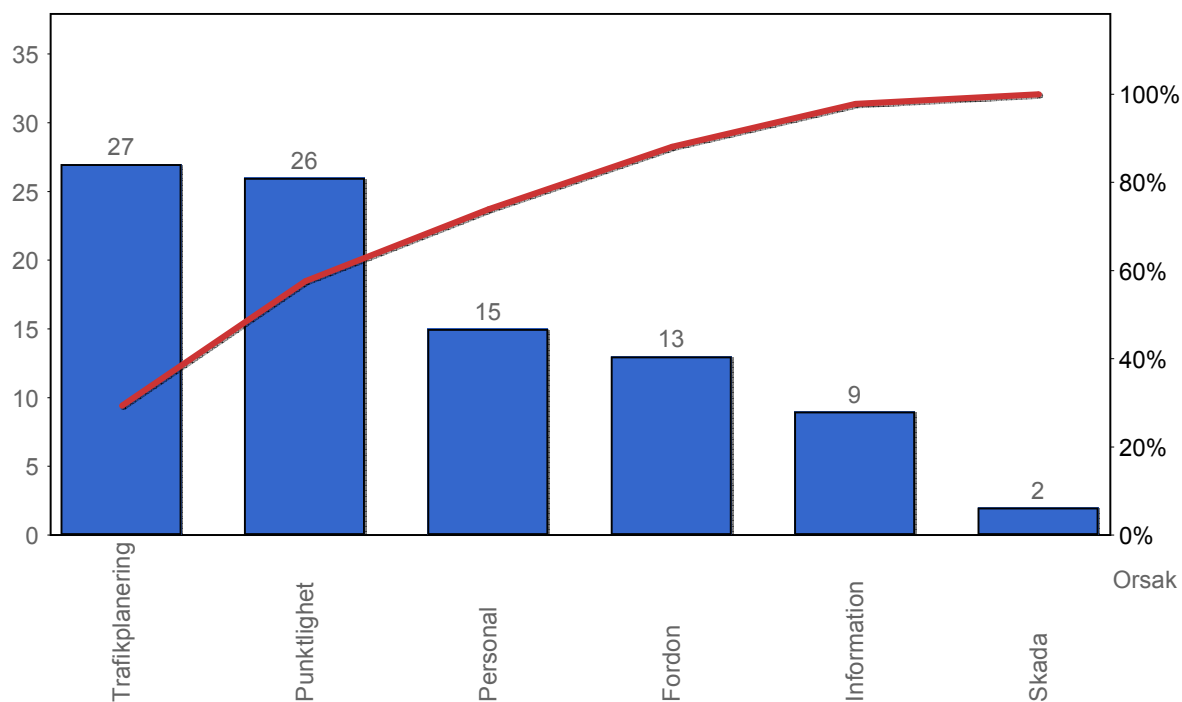
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundsynpunkter

### 4.1 Kundsynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

