

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

# Södertälje

Nobina

November 2011

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2011.

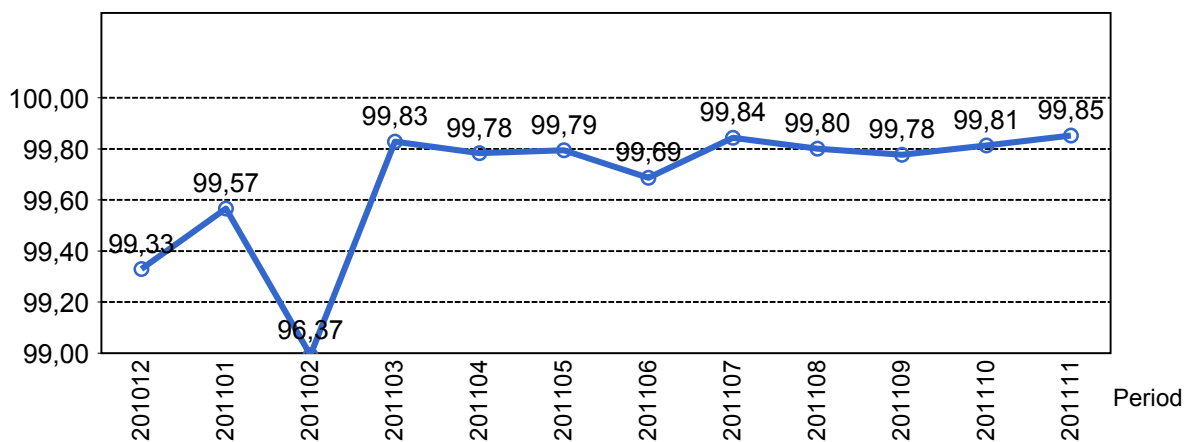
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



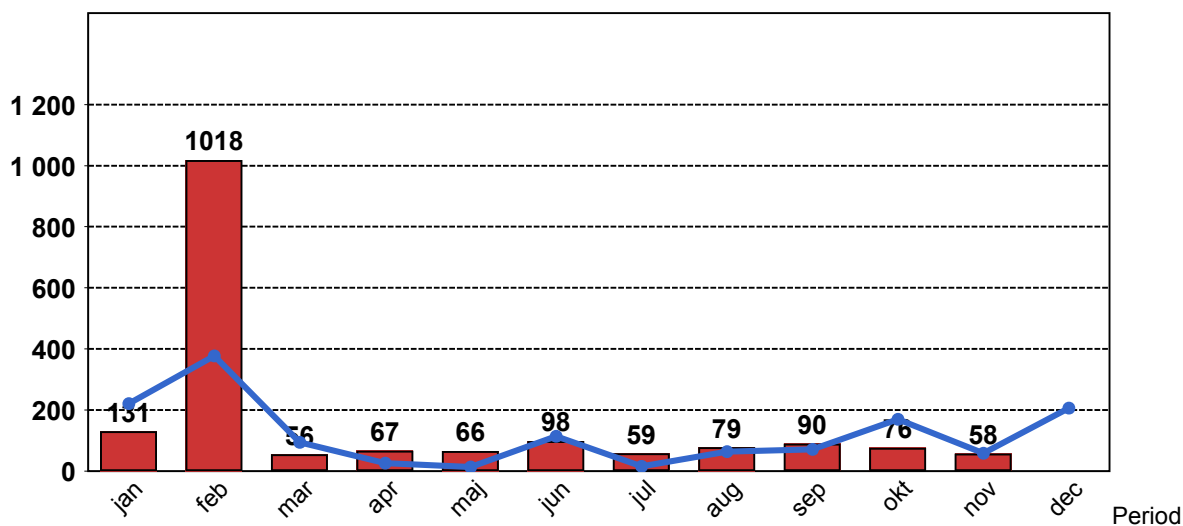
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	14	22	19	12	13	24	20	26	35	27	17
Personal	14	2	5	7	12	13	19	19	11	10	15
Yttre omständigheter	103	994	32	48	41	61	20	34	44	39	26
<b>Totalt</b>	<b>131</b>	<b>1018</b>	<b>56</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>98</b>	<b>59</b>	<b>79</b>	<b>90</b>	<b>76</b>	<b>58</b>

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

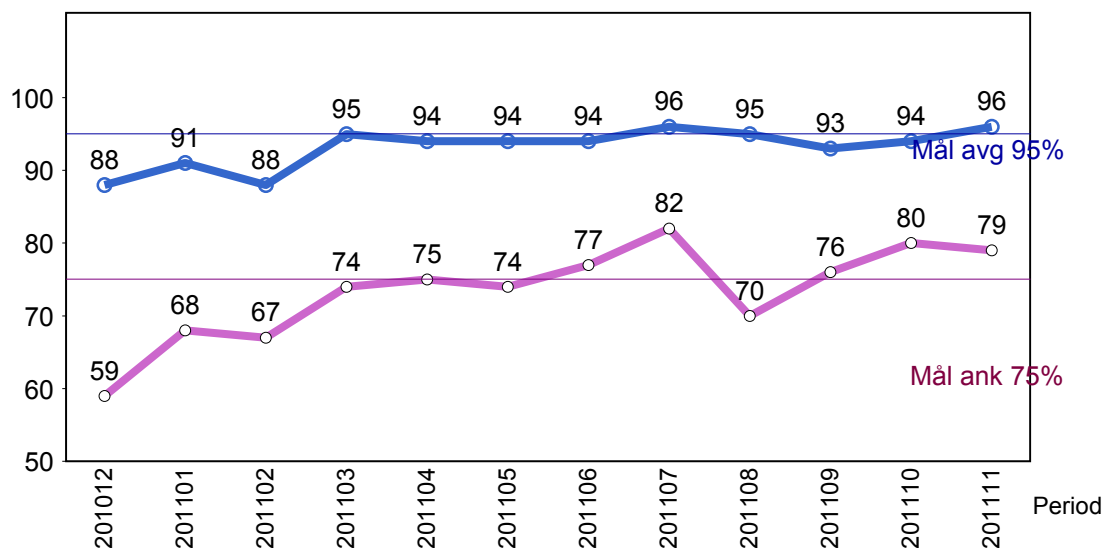
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	18	35	113	112	144	54	4	12	27	109	29

## 1.4 Antal inställda turer under 2011 jämfört med 2010



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

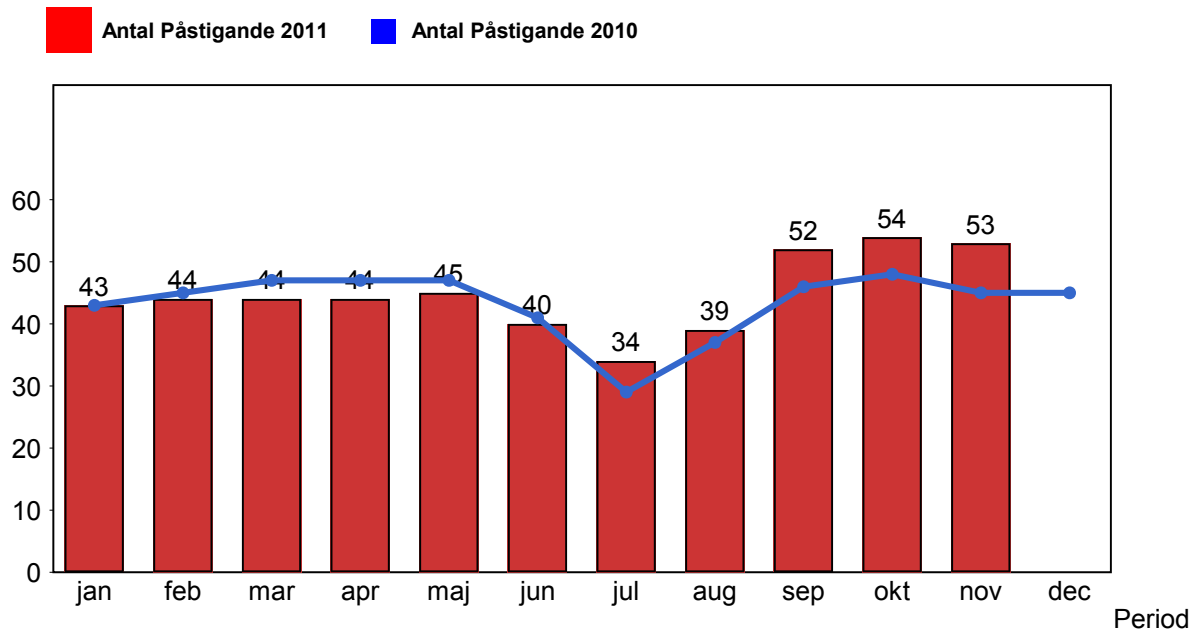
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

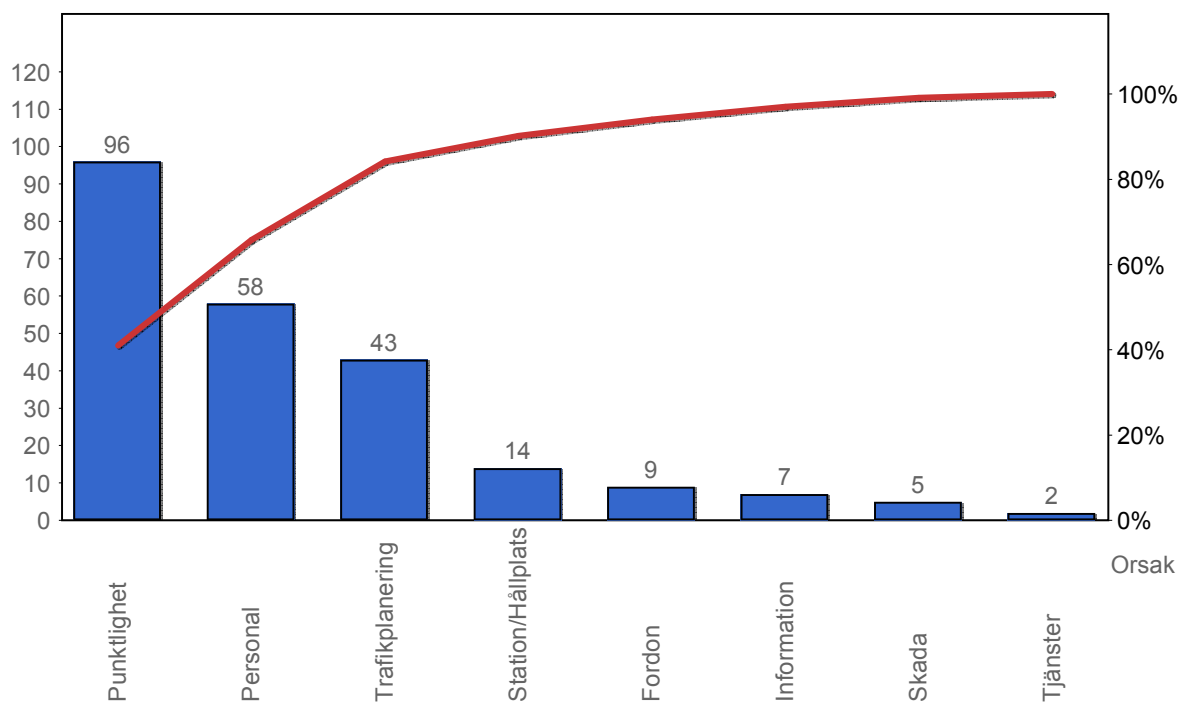
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

