

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Ekerö

Arriva

Oktober 2011

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2011.

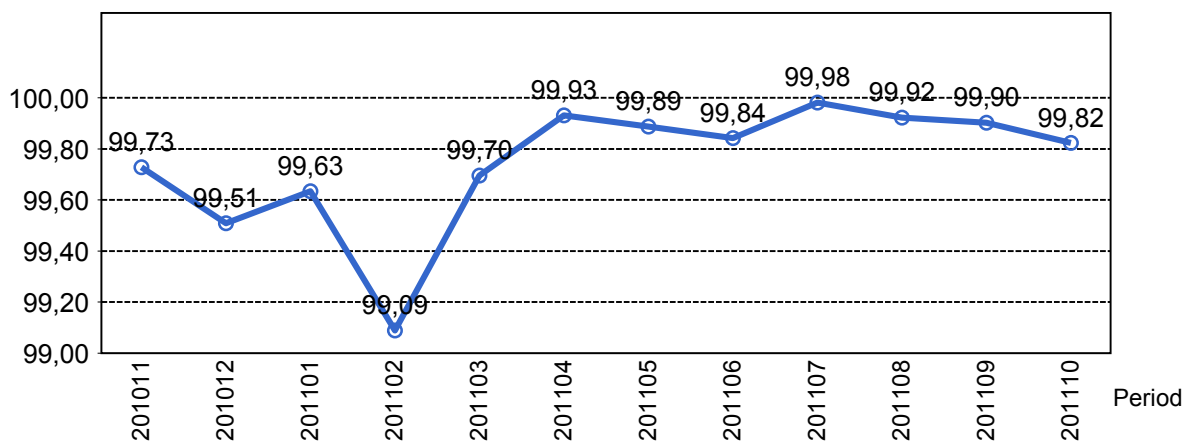
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

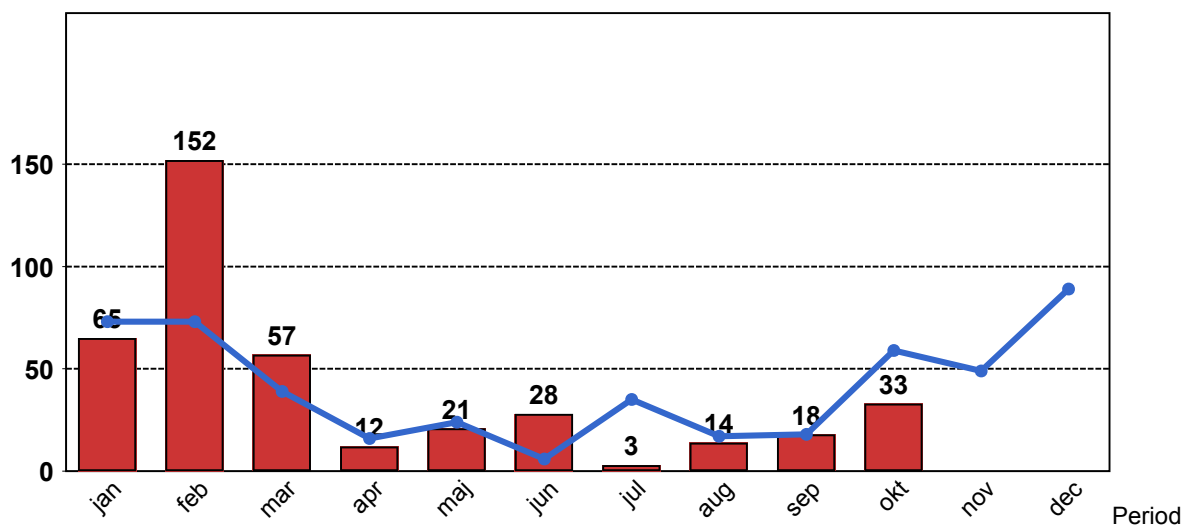
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Fordon	7	16	12	10	8	14	0	9	13	3
Personal	4	4	5	1	6	4	3	2	4	1
Yttre omständigheter	54	132	40	1	7	10	0	3	1	29
Totalt	65	152	57	12	21	28	3	14	18	33

1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Förstärkning	122	218	179	262	370	444	0	488	359	199

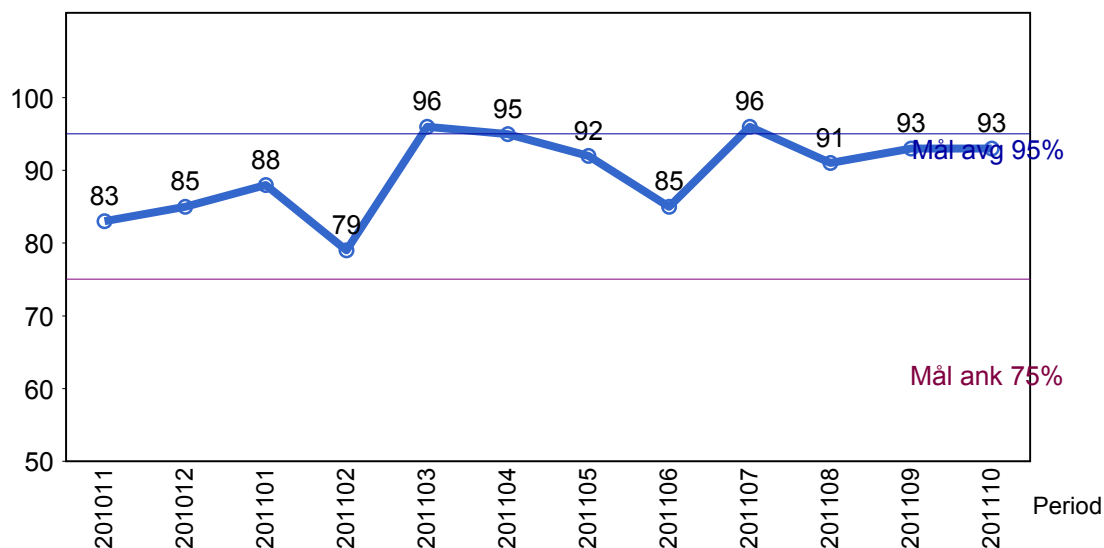
1.4 Antal inställda turer under 2011 jämfört med 2010

■ Antal Inställda Avgångar 2011
 ■ Antal Inställda Avgångar 2010



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

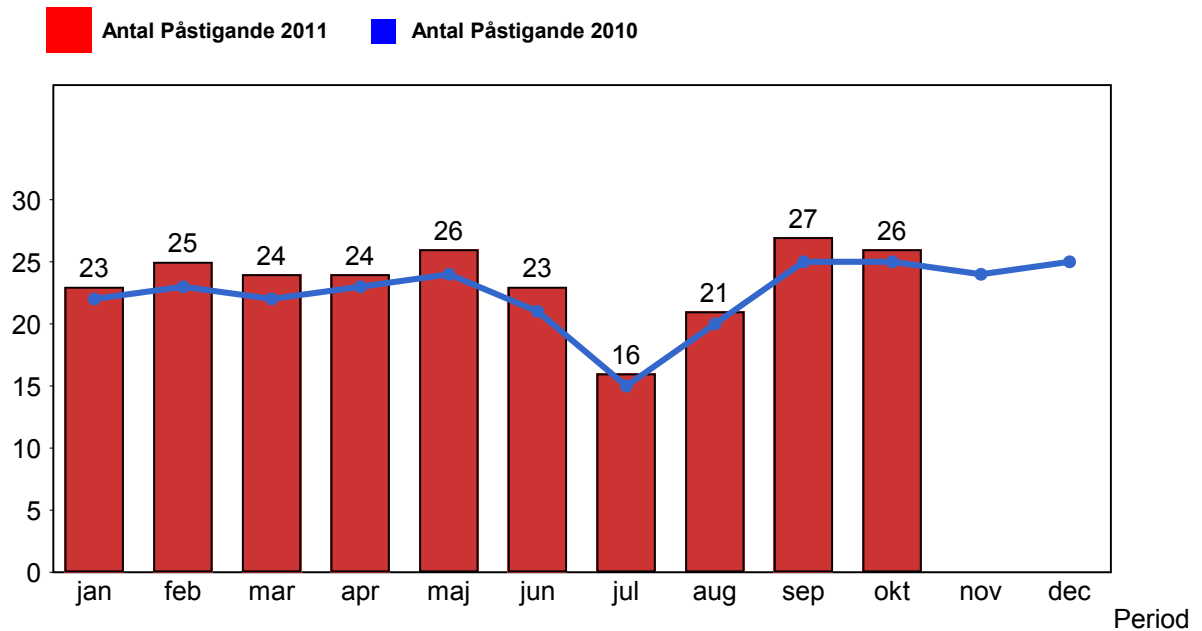
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

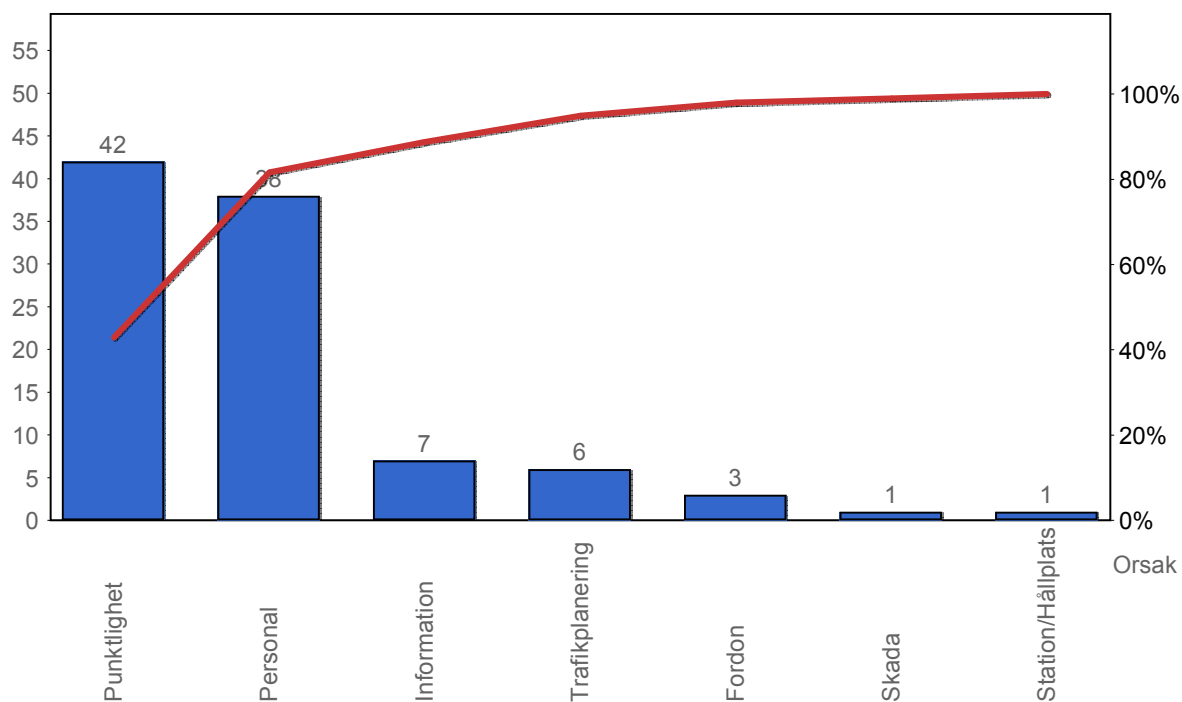
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

