

Månadsrapport Lokaltåg:

Veolia Transport

Sammanfattning av
alla avtalsområden

September 2011

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2011.

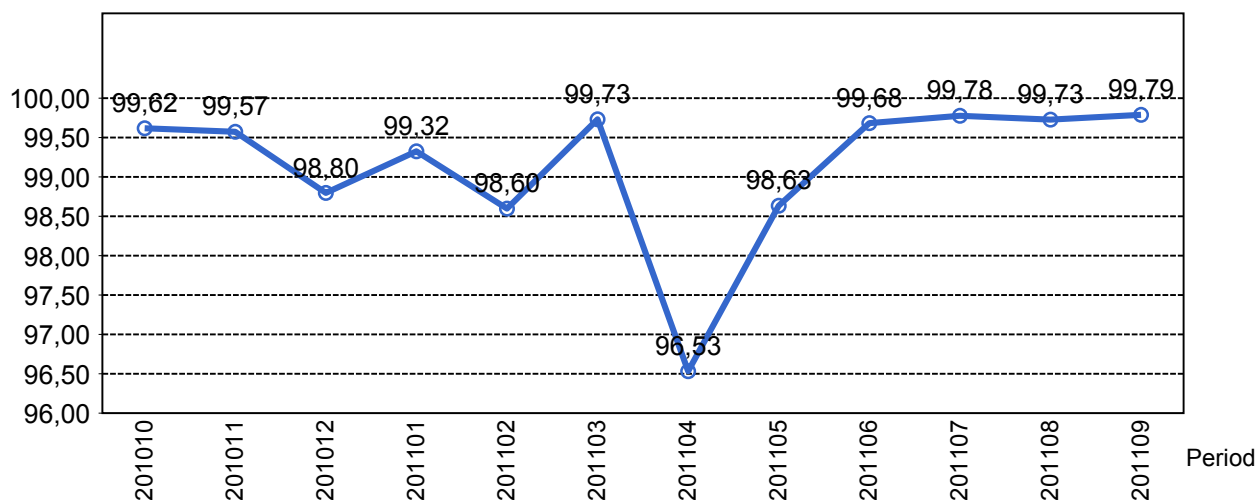
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

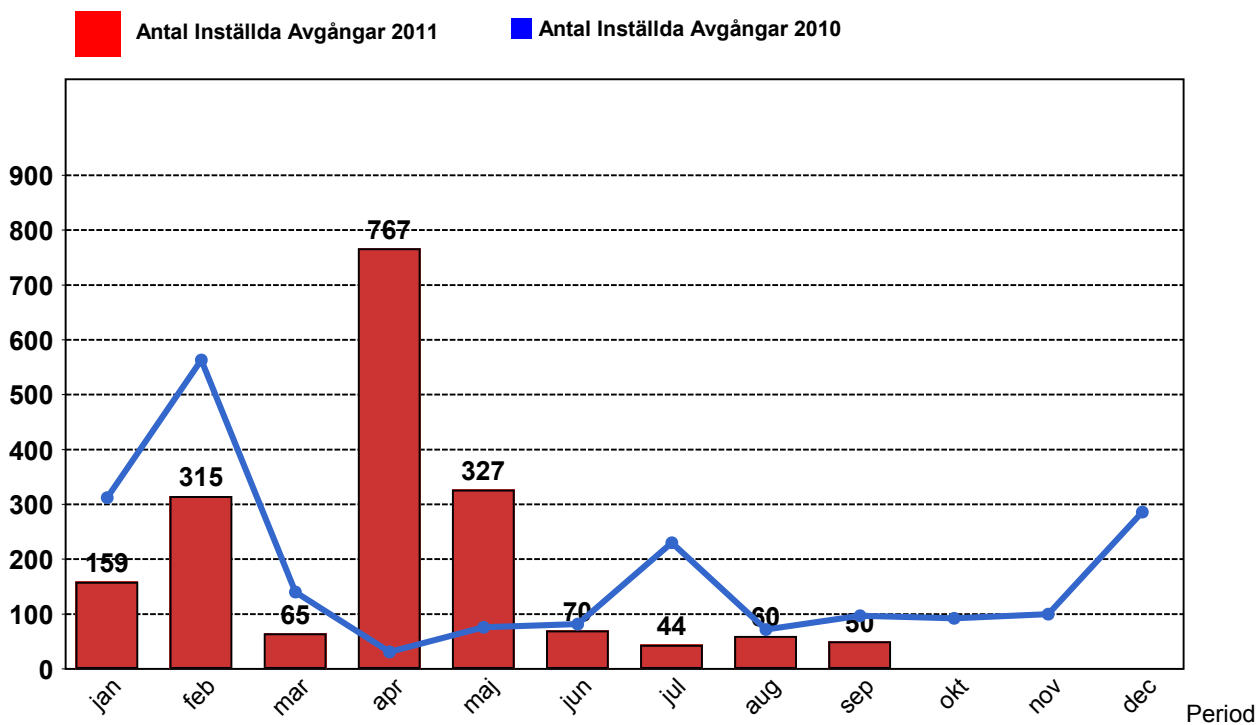
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

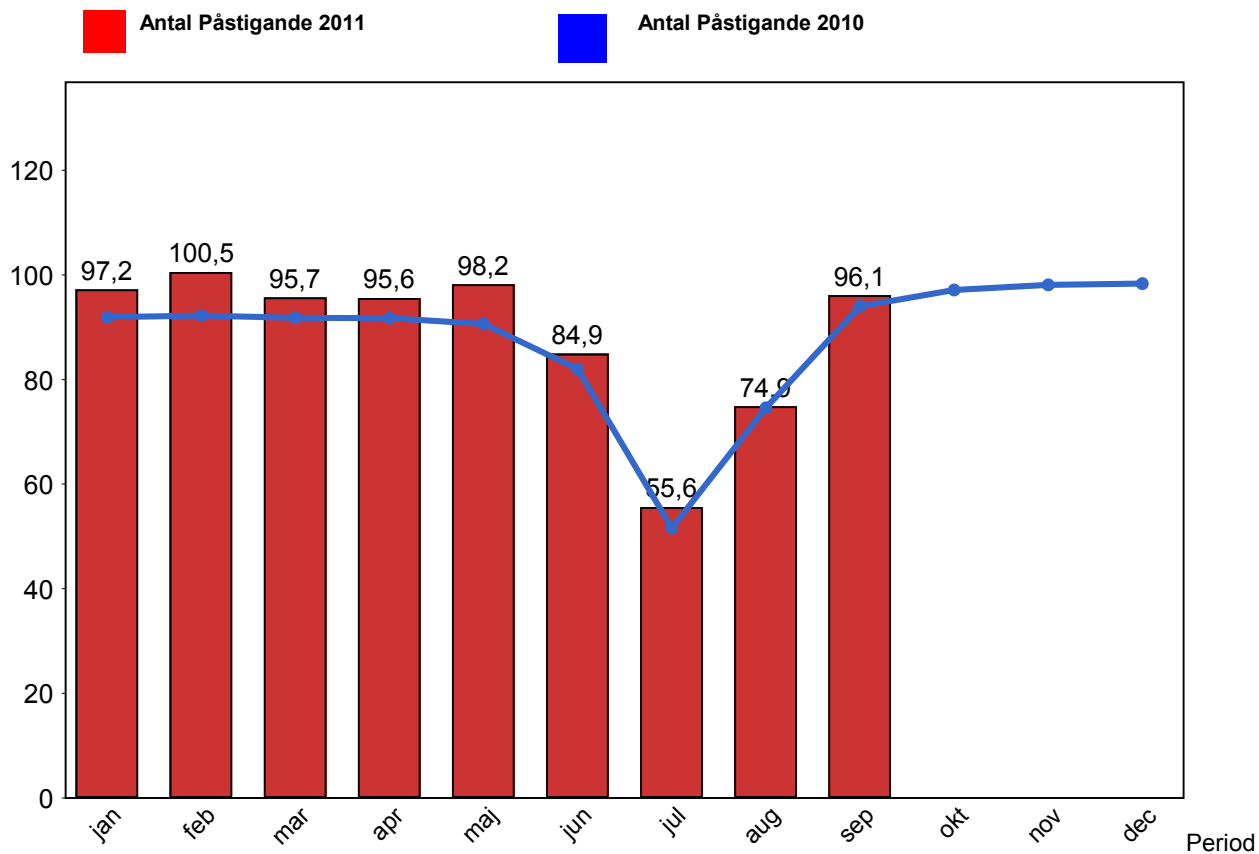
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	36	27	10	10	39	15	18	36	24
SL Bana/Signal	18	161	24	691	208	12	0	6	2
SL Fordon	9	3	5	0	2	7	2	0	5
Underhållsentreprenör	64	71	24	17	62	33	15	4	15
Yttre omständigheter	32	53	2	49	16	3	9	14	4

2.3 Antal inställda avgångar under 2011 jämfört med 2010



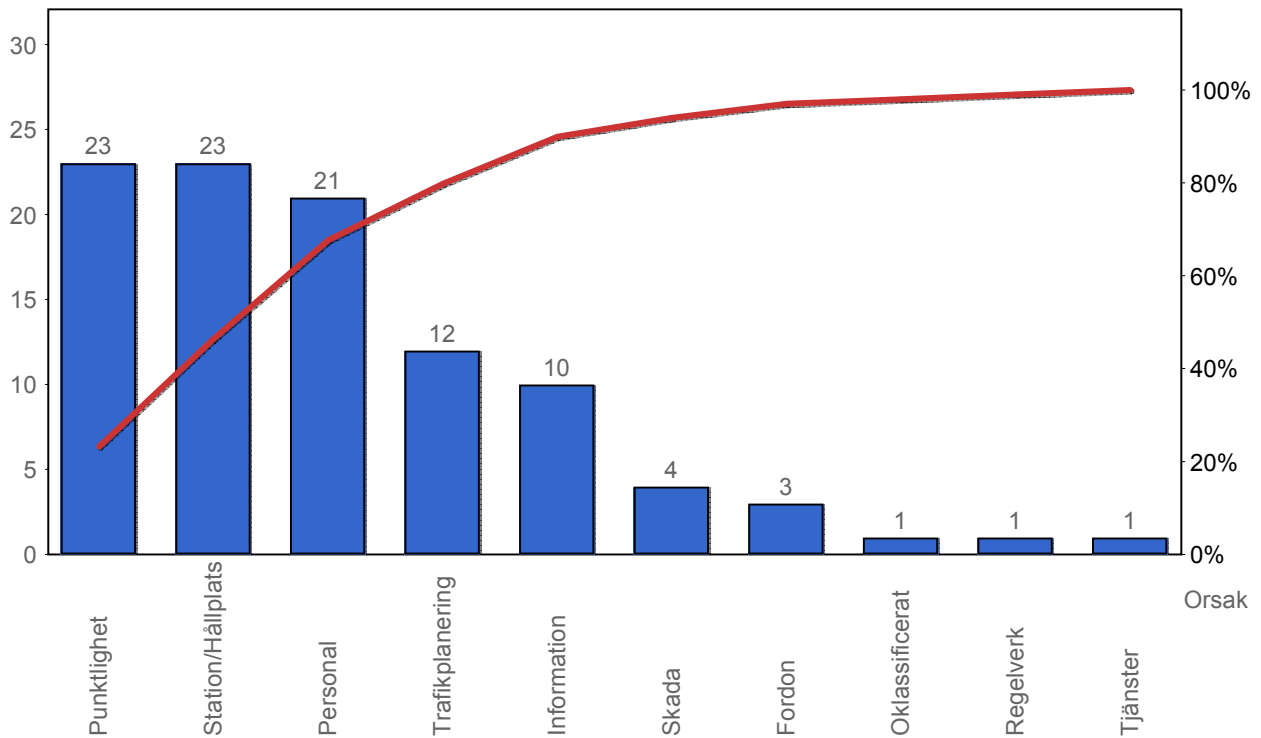
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

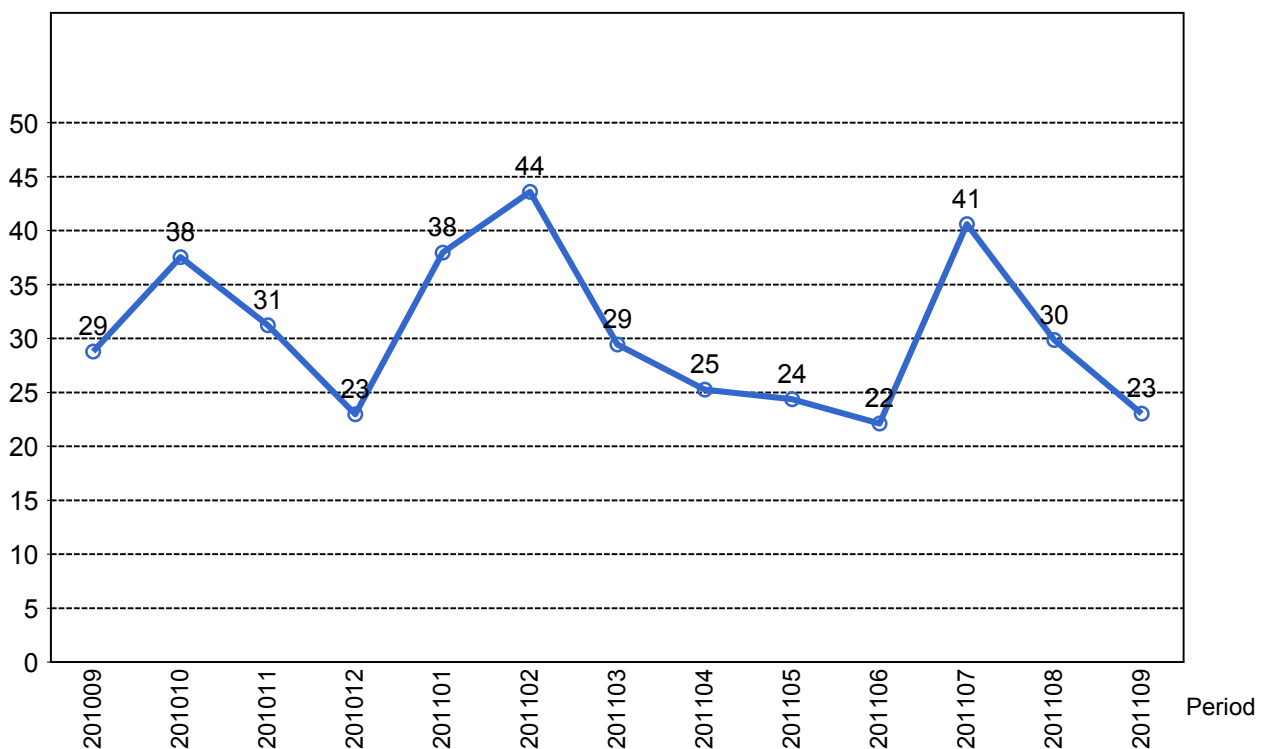


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

