

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Veolia Transport

September 2011

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2011.

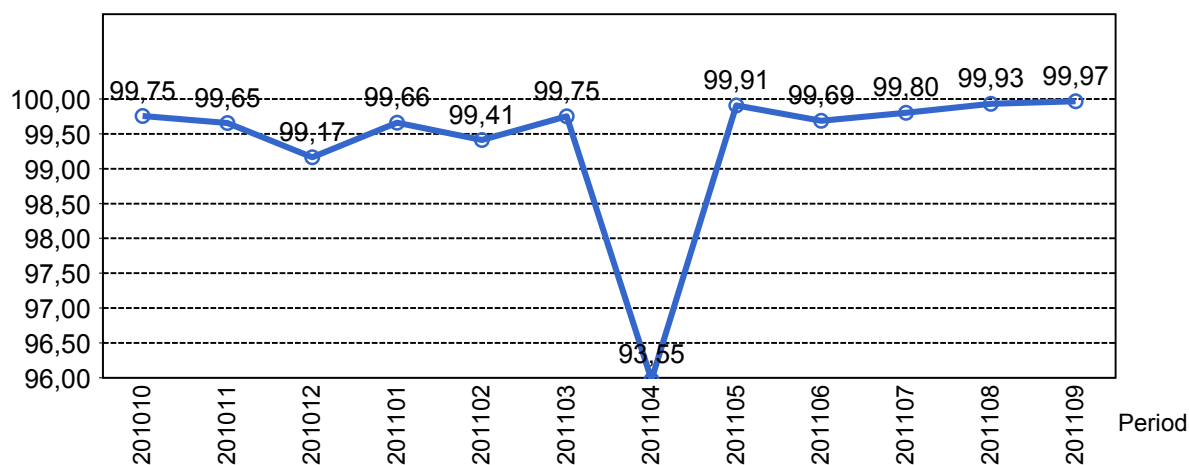
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

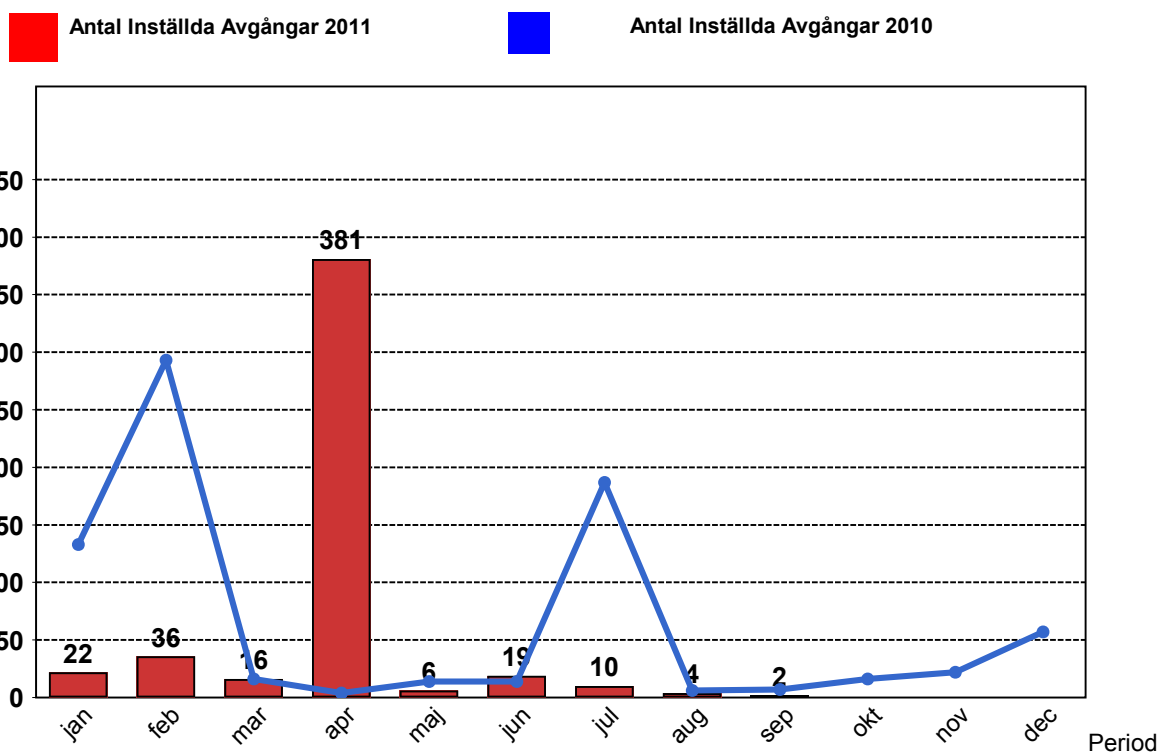
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

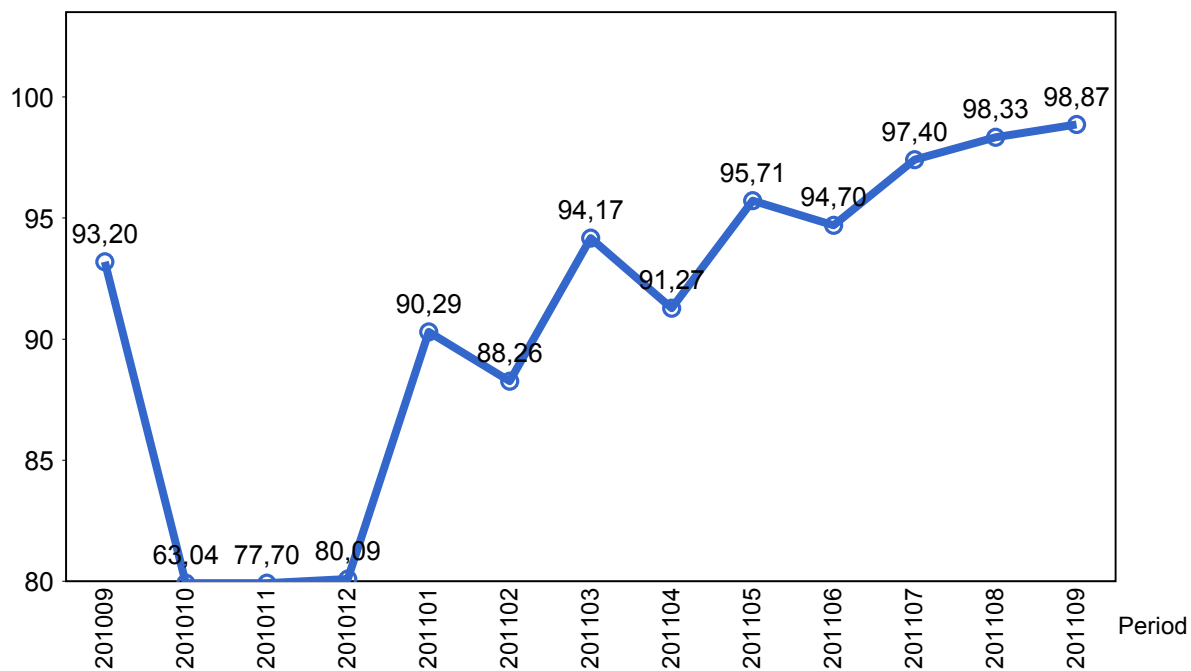
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	6	5	2	3	0	4	2	2	0
SL Bana/Signal	3	18	8	376	2	8	0	0	2
SL Fordon	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Underhållsentreprenör	13	12	6	2	2	7	6	0	0
Yttre omständigheter	0	0	0	0	2	0	2	2	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2011 jämfört med 2010



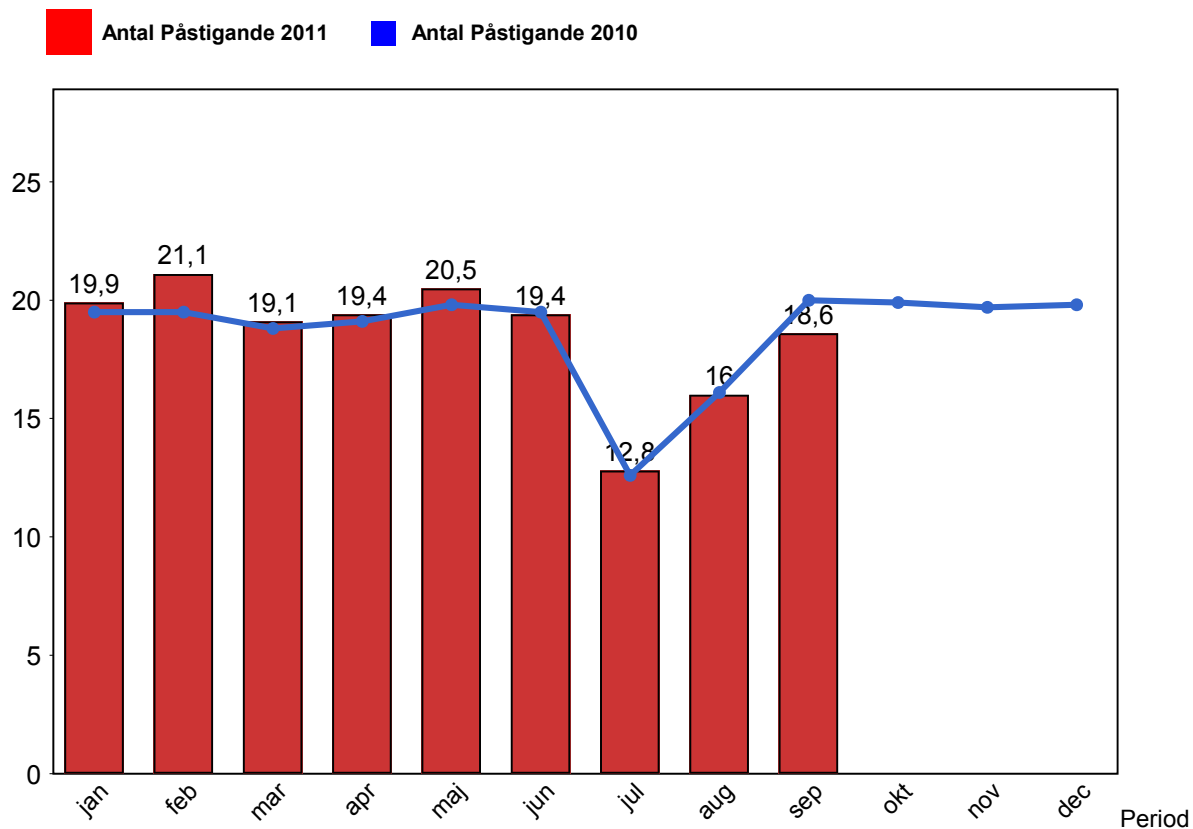
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



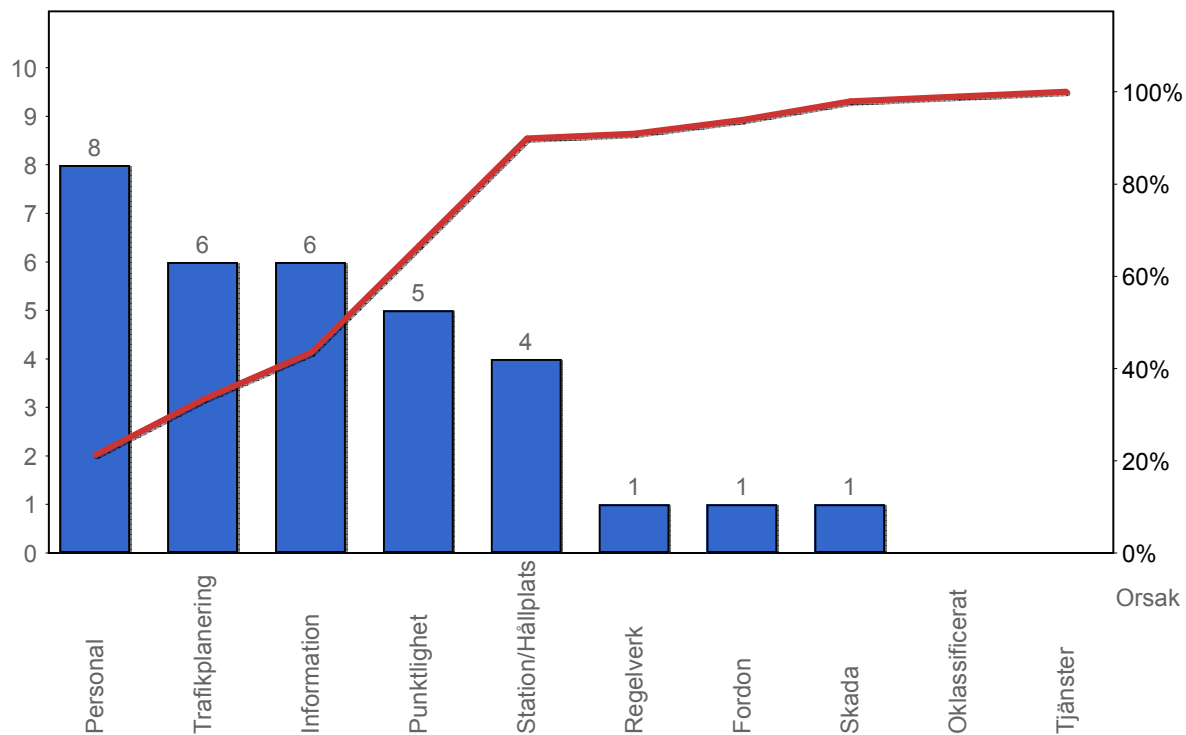
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

