

# Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

April 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2012.

Följande källor används som underlag för rapporten:

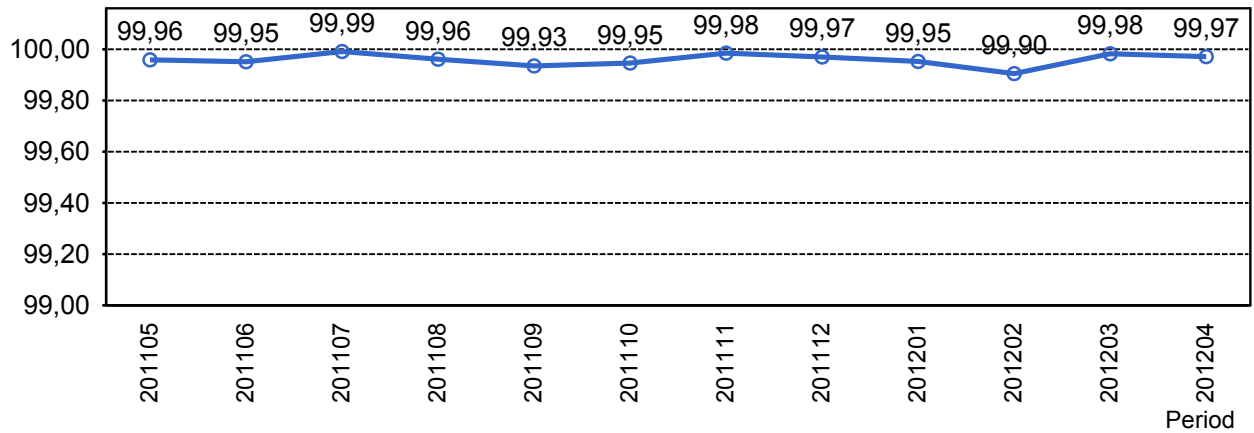
- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent

#### Lokaltåg



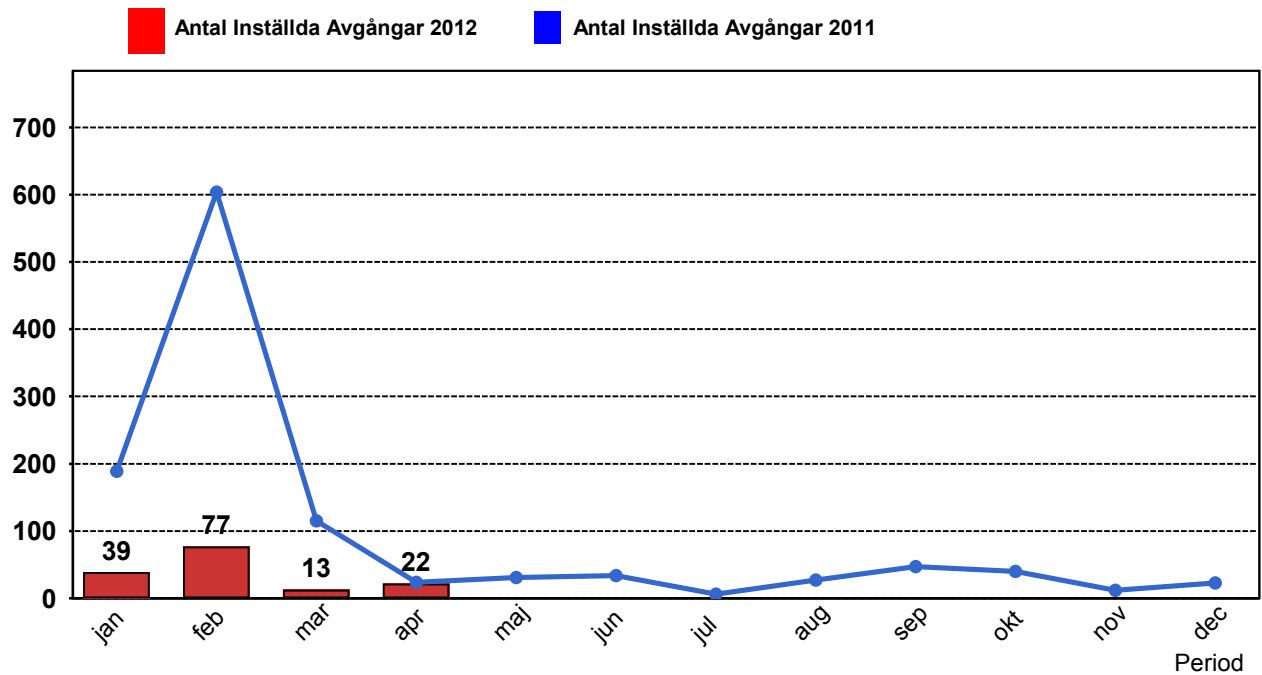
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Fordon	10	15	8	9
Personal	17	5	4	3
Yttre omständigheter	12	57	1	10
Totalt	39	77	13	22

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Förstärkning	44	67	69	58

## 2.4 Antal inställda turer under 2012 jämfört med 2011

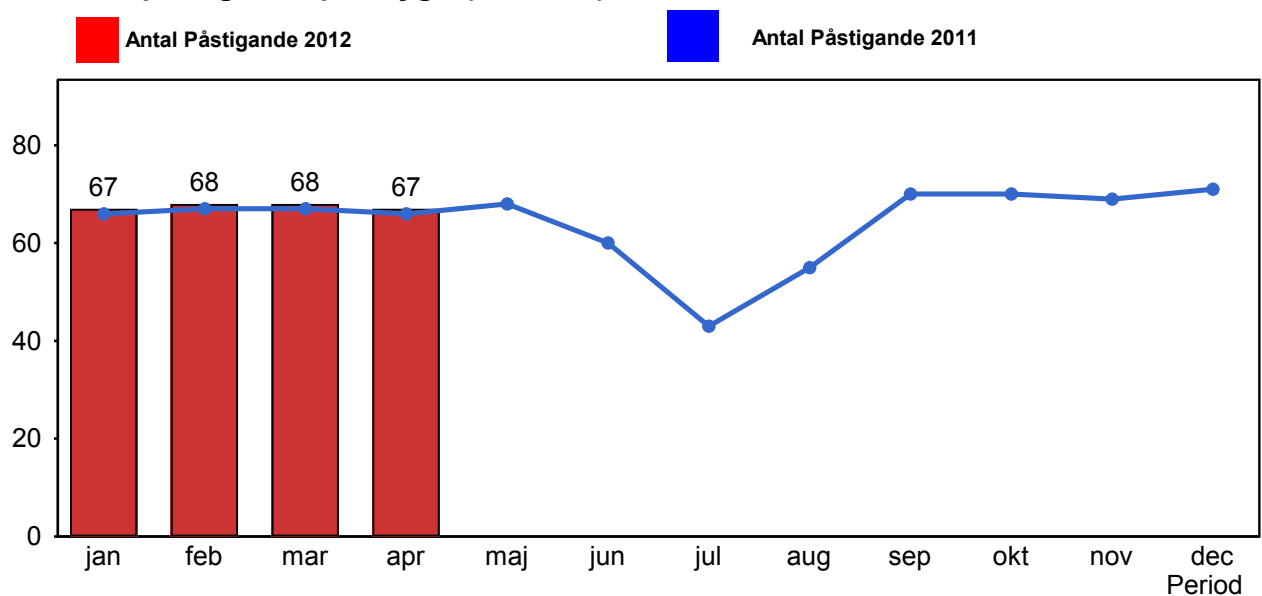


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2012

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr
Ekerö	31	33	12	22
Vallentuna/Sigtuna/Up...	8	44	1	0

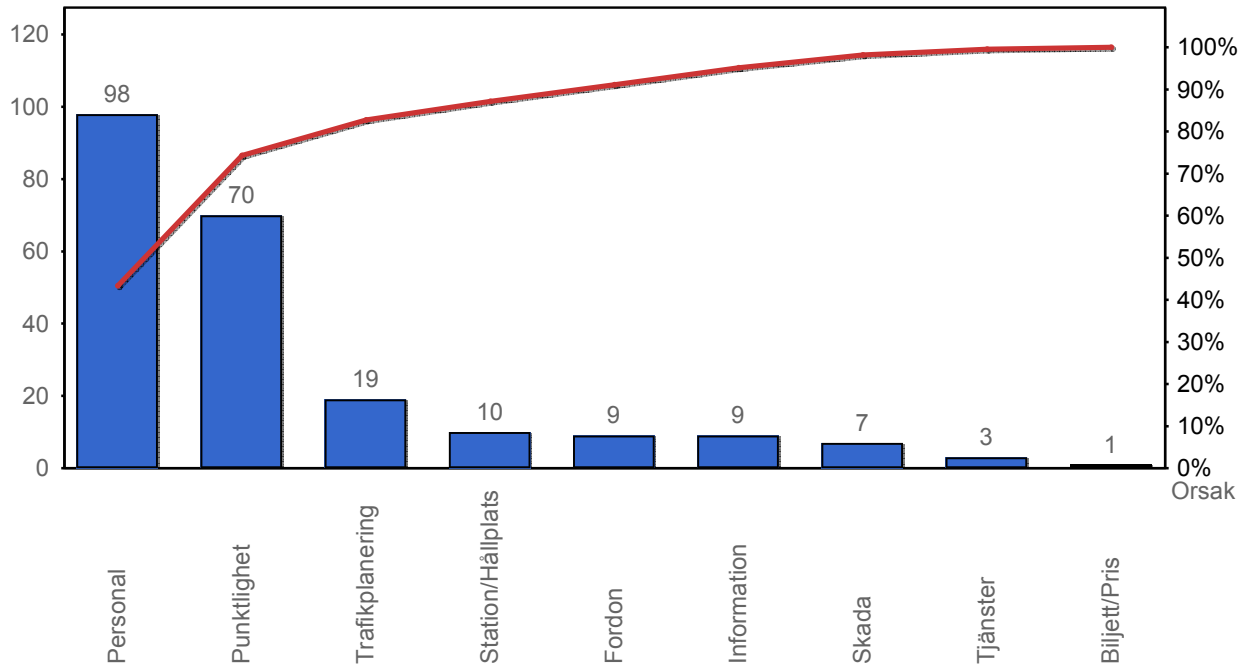
## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

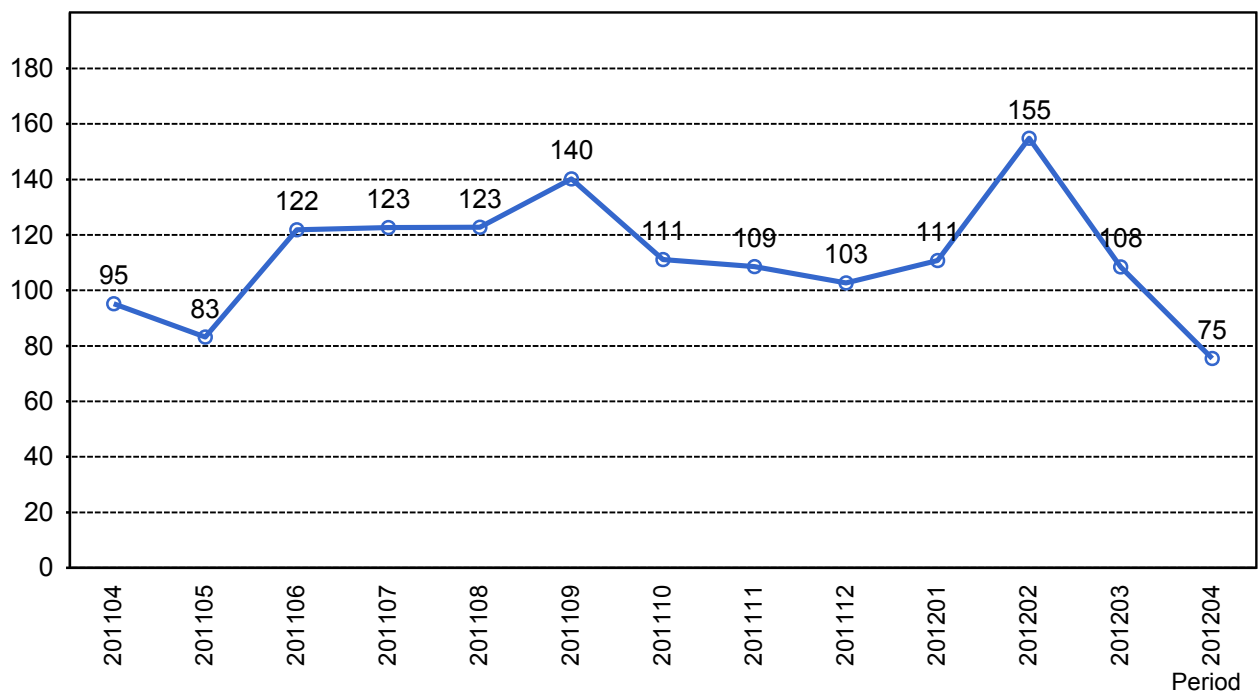


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

