

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

April 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2012.

Följande källor används som underlag för rapporten:

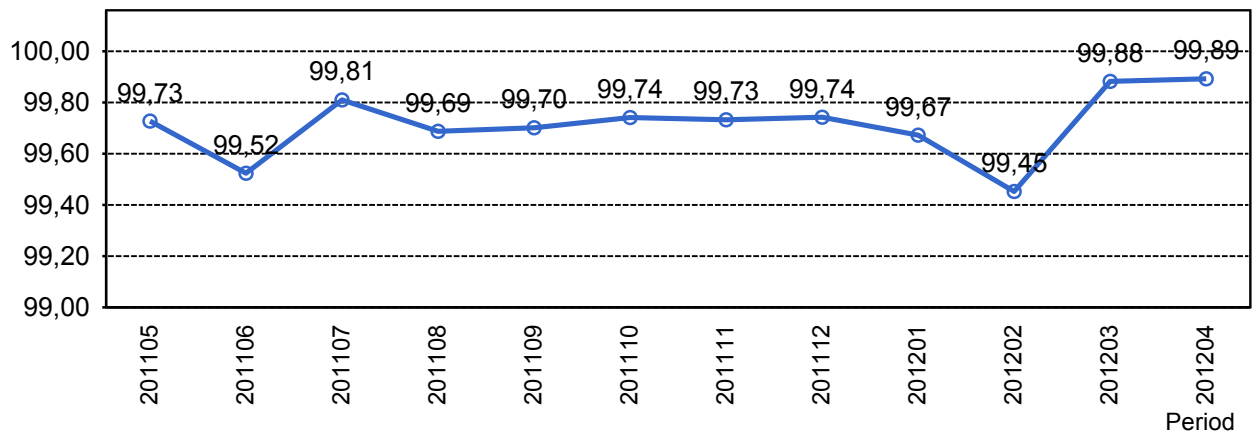
- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent

Lokaltåg



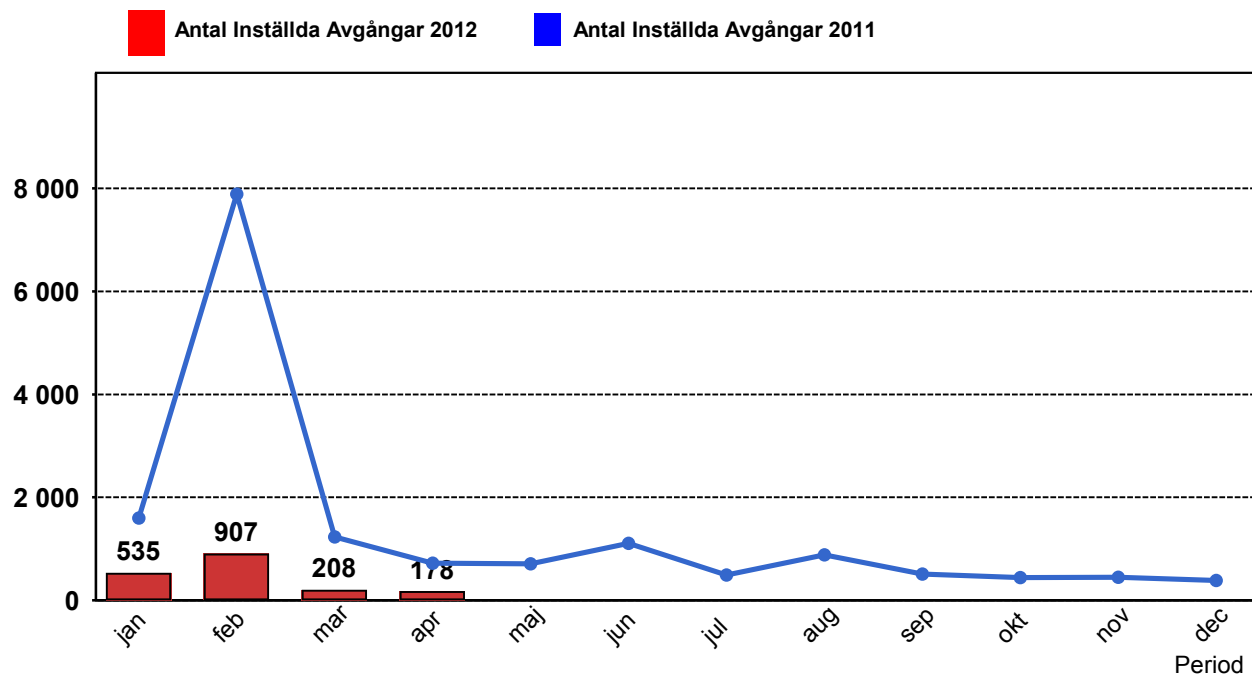
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Fordon	271	376	129	71
Övrigt	0	0	2	0
Personal	60	85	54	35
Yttre omständigheter	204	446	23	72
Totalt	535	907	208	178

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Förstärkning	132	313	430	396

2.4 Antal inställda turer under 2012 jämfört med 2011

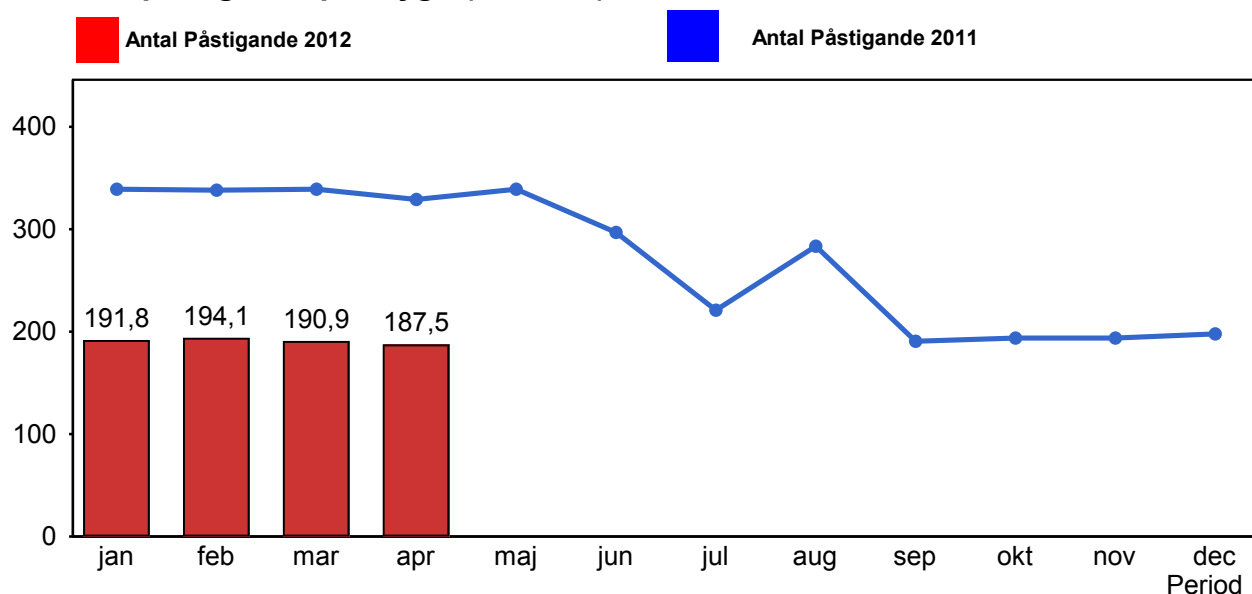


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2012

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr
Bromma	96	188	21	40
Järfälla/Upplands-Bro	146	180	79	37
Norrtälje	14	31	8	21
Södertälje	153	300	54	51
Tyresö	126	208	46	29

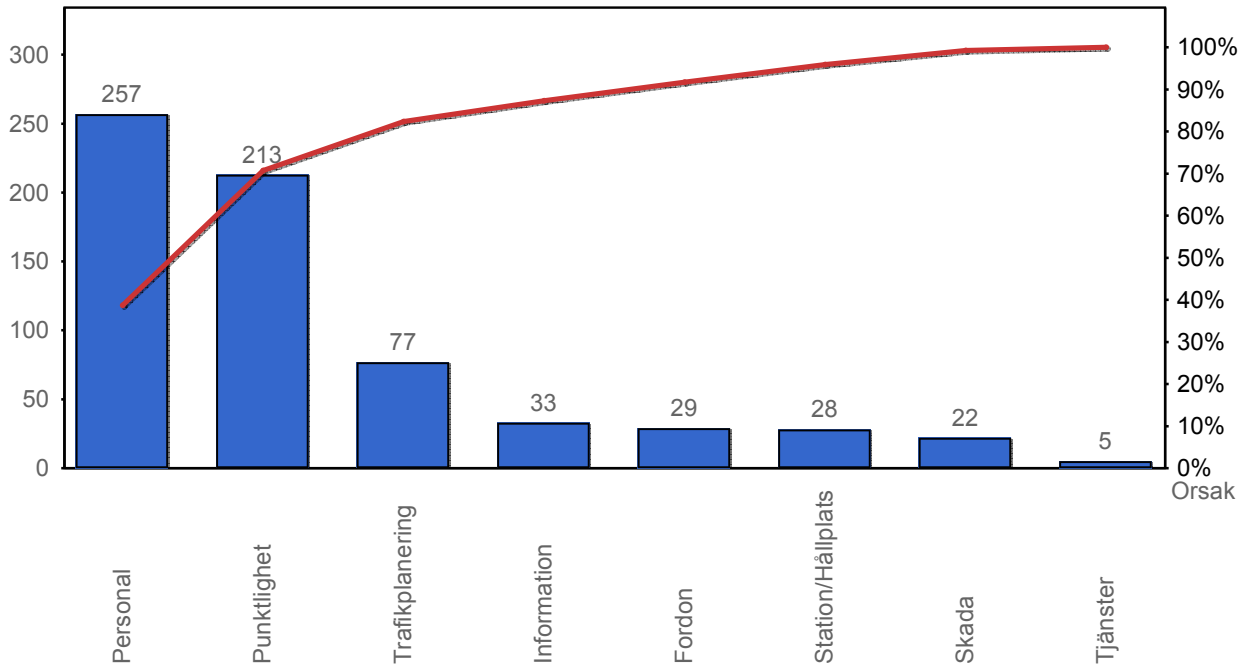
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

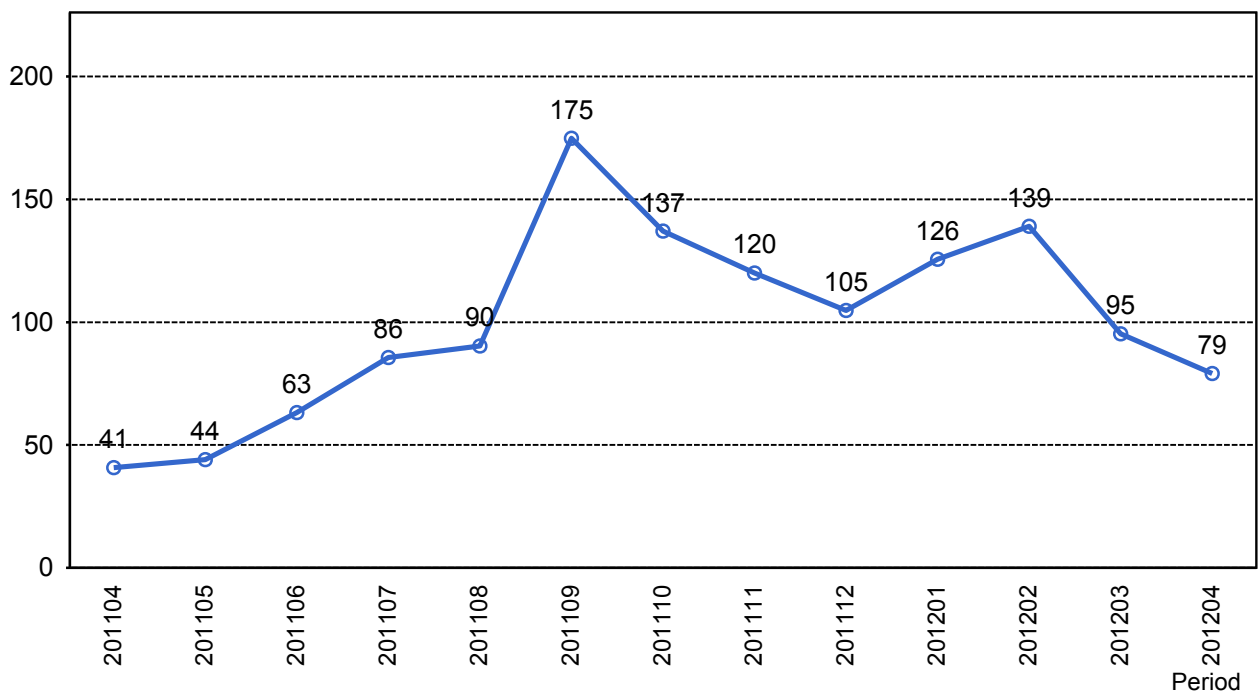


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

