

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Lidingöbanan

Veolia Transport

Augusti 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2012.

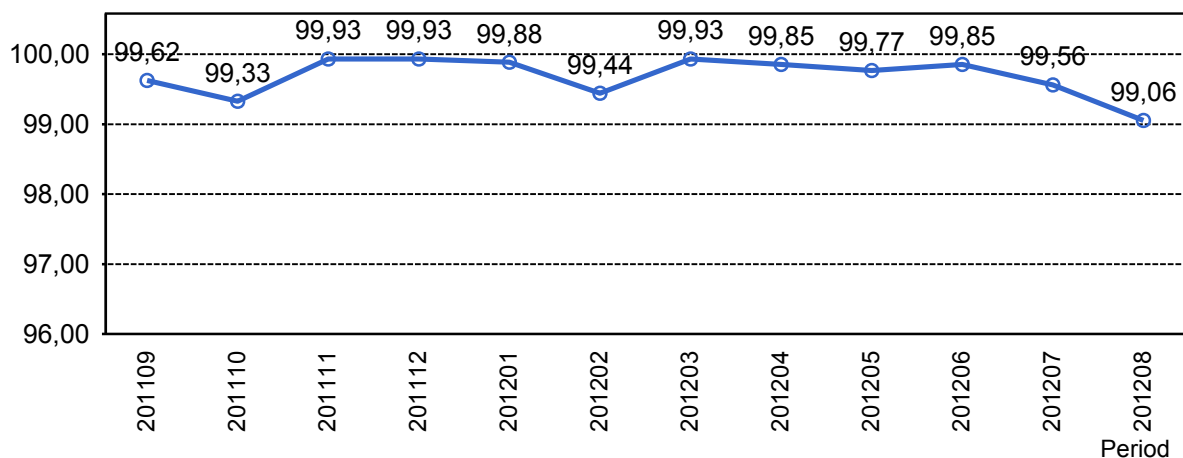
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



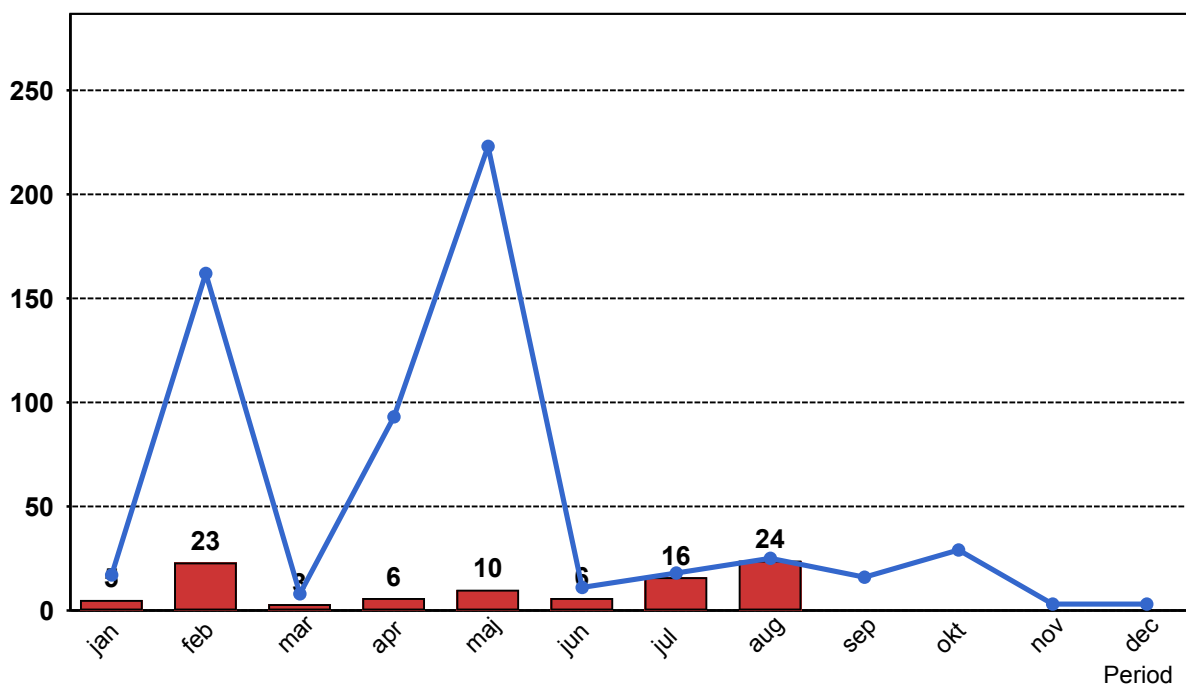
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	4	3	1	3	1	...
SL Bana/Signal	...	9
Underhållsentreprenör	1	11	2	3	8	6	15	24
Yttre omständigheter	2

1.3 Antal inställda avgångar under 2012 jämfört med 2011

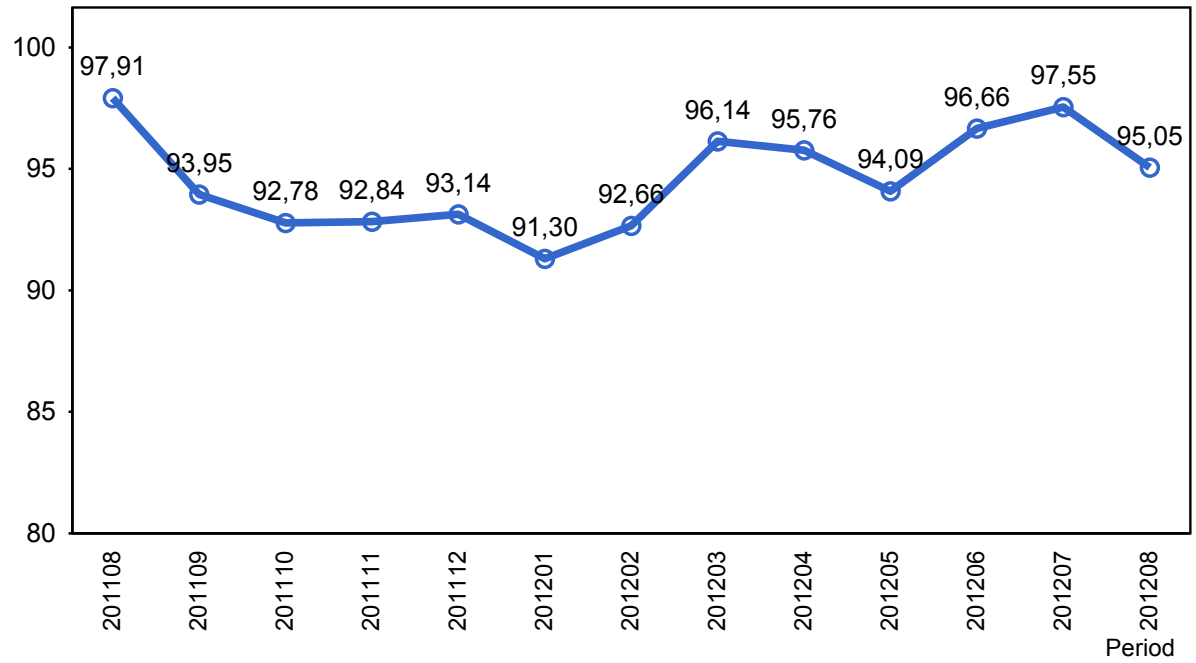
■ Antal Inställda Avgångar 2012

■ Antal Inställda Avgångar 2011



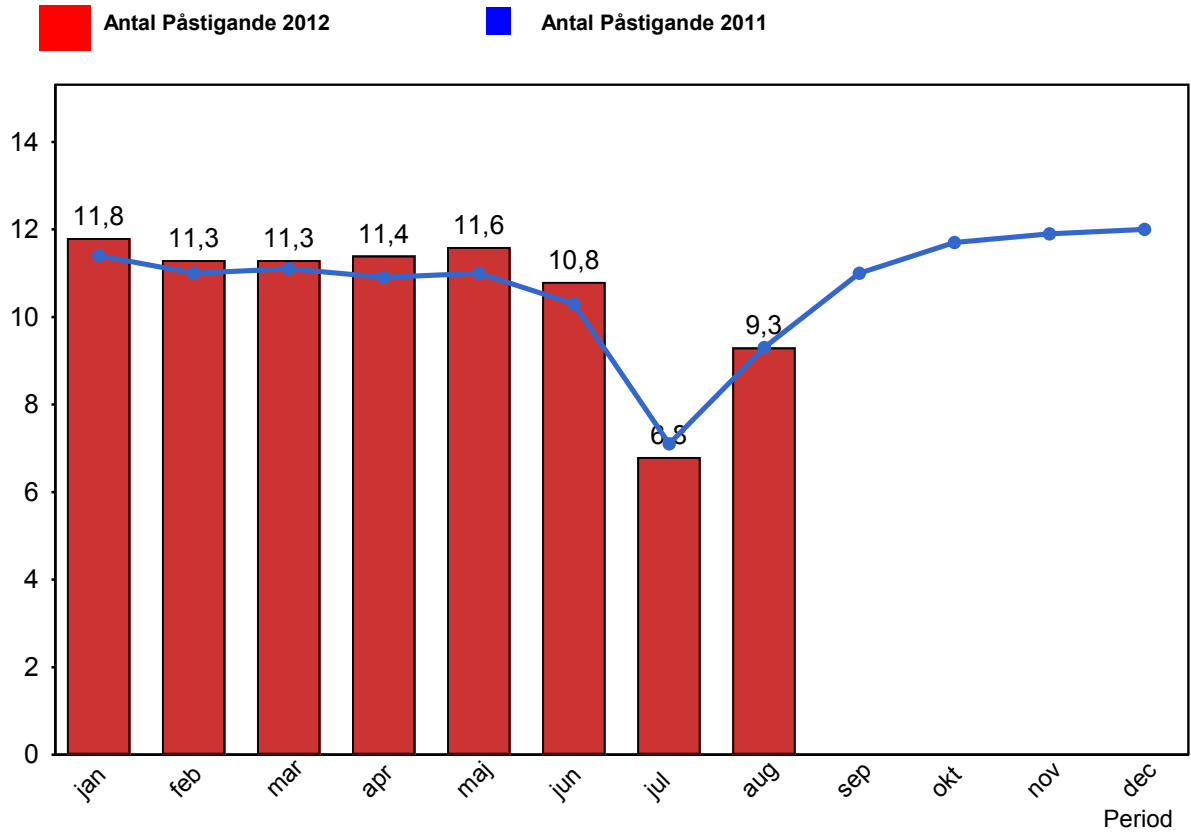
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



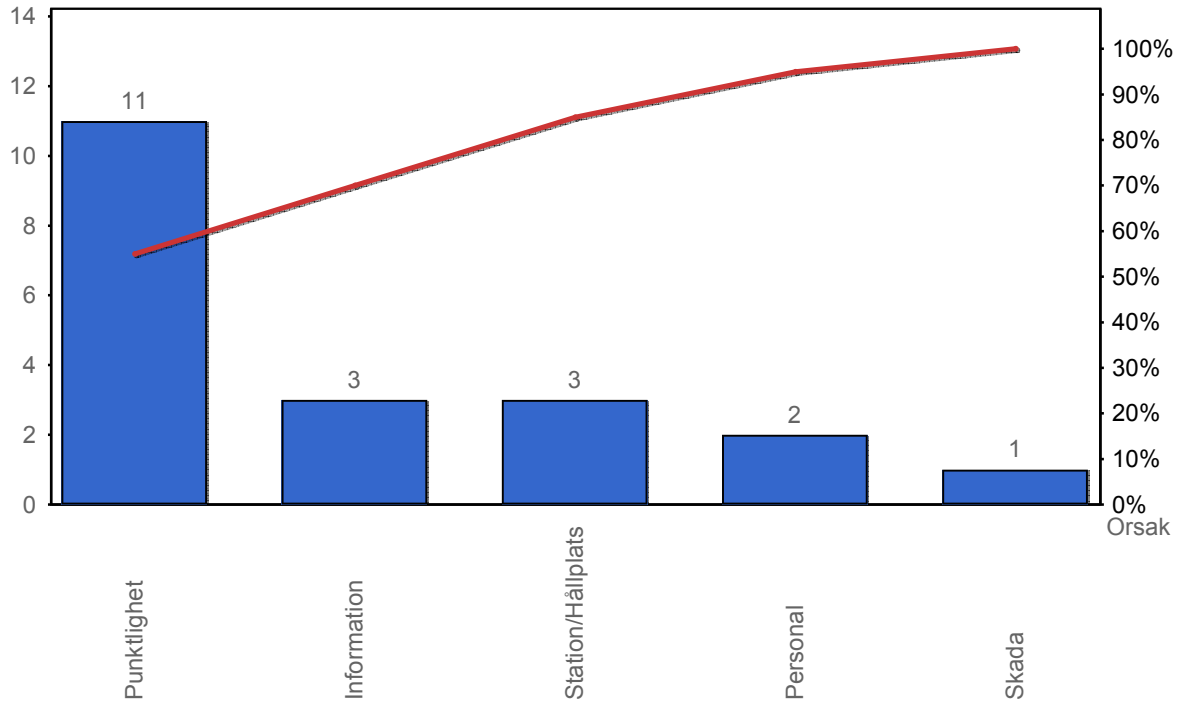
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

