

Månadsrapport för Roslagsbanan

Roslagståg

Augusti 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2012.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Augusti 2012

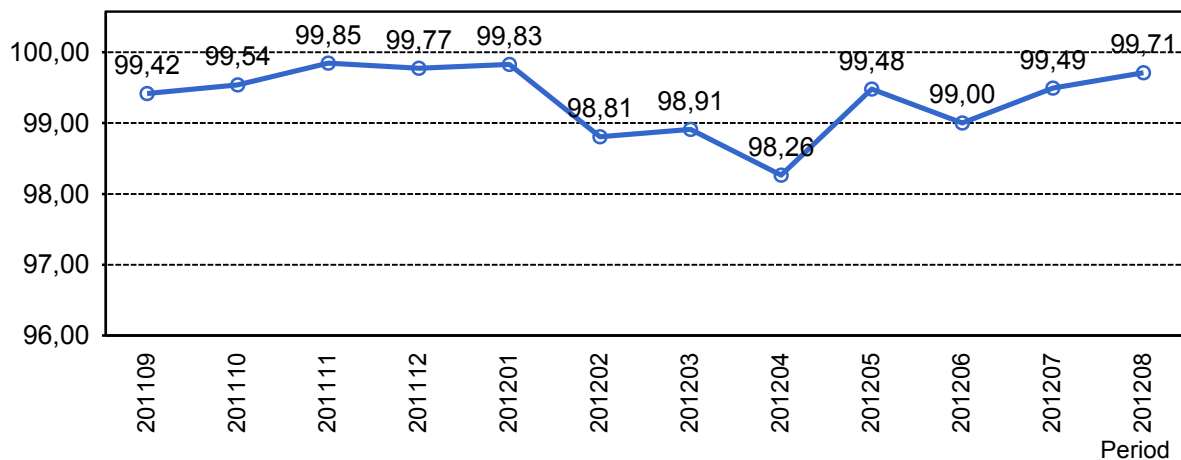
Punktligheten under augusti uppgår till 96,3%.

Antalet inställda avgångar hamnar på 28 st jämt fördelat mellan Bana signal och Underhåll.

Under augusti inträffade en kabelstöld. Ställverket i Roslags Näsby drabbades av ett tekniskt fel och kontaktledningen på Stockholms Östra brändes av en tidig morgon. Trots detta har månaden varit relativt god för Roslagsbanans resenärer.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



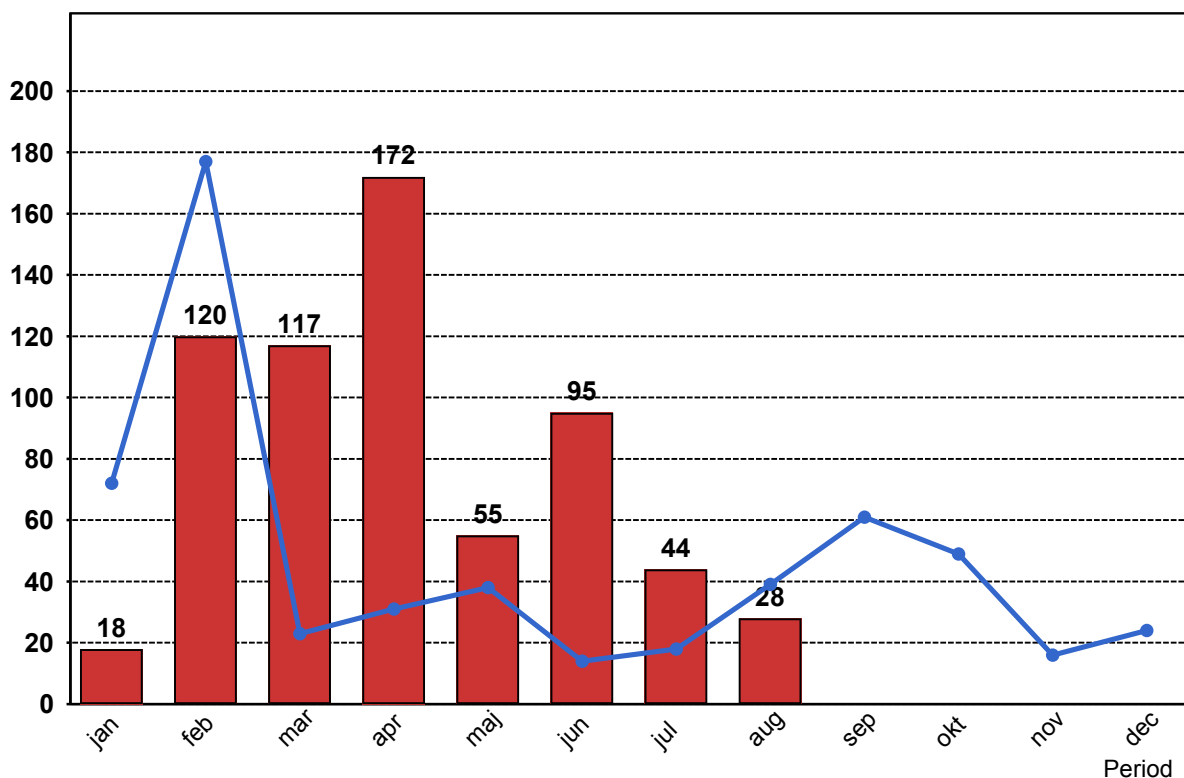
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	7	14	...	1	...	1	18	...
SL Bana/Signal	2	6	...	160	40	86	20	15
Underhållsentreprenör	9	77	8	10	11	8	6	13
Yttre omständigheter	...	23	109	1	4

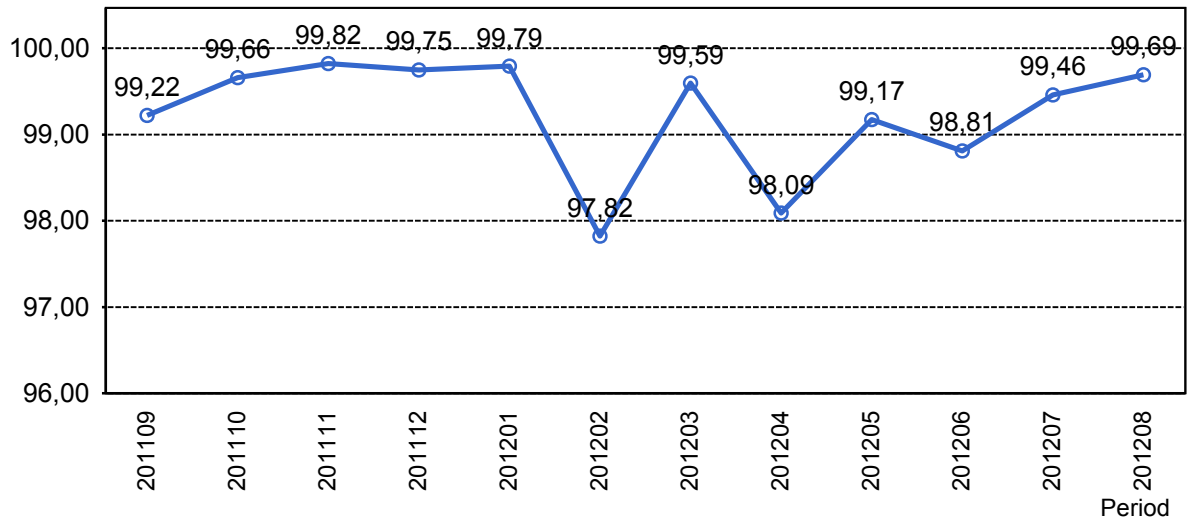
2.3 Antal inställda avgångar under 2012 jämfört med 2011

■ Antal Inställda Avgångar 2012

■ Antal Inställda Avgångar 2011



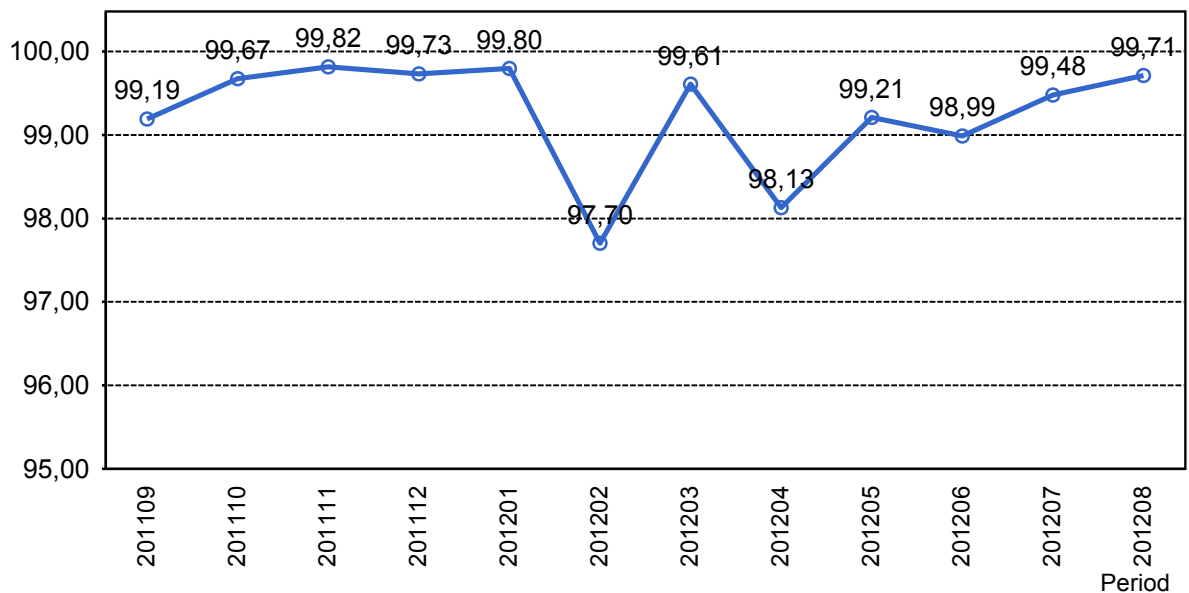
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	3	5	...	0	0	0	7	...
SL Bana/Signal	3	5	2	102	40	58	13	8
Underhållsentreprenör	7	33	4	7	7	5	3	6
Yttre omständigheter	...	83	19	1	3

2.6 Andel utförda tågakilometer

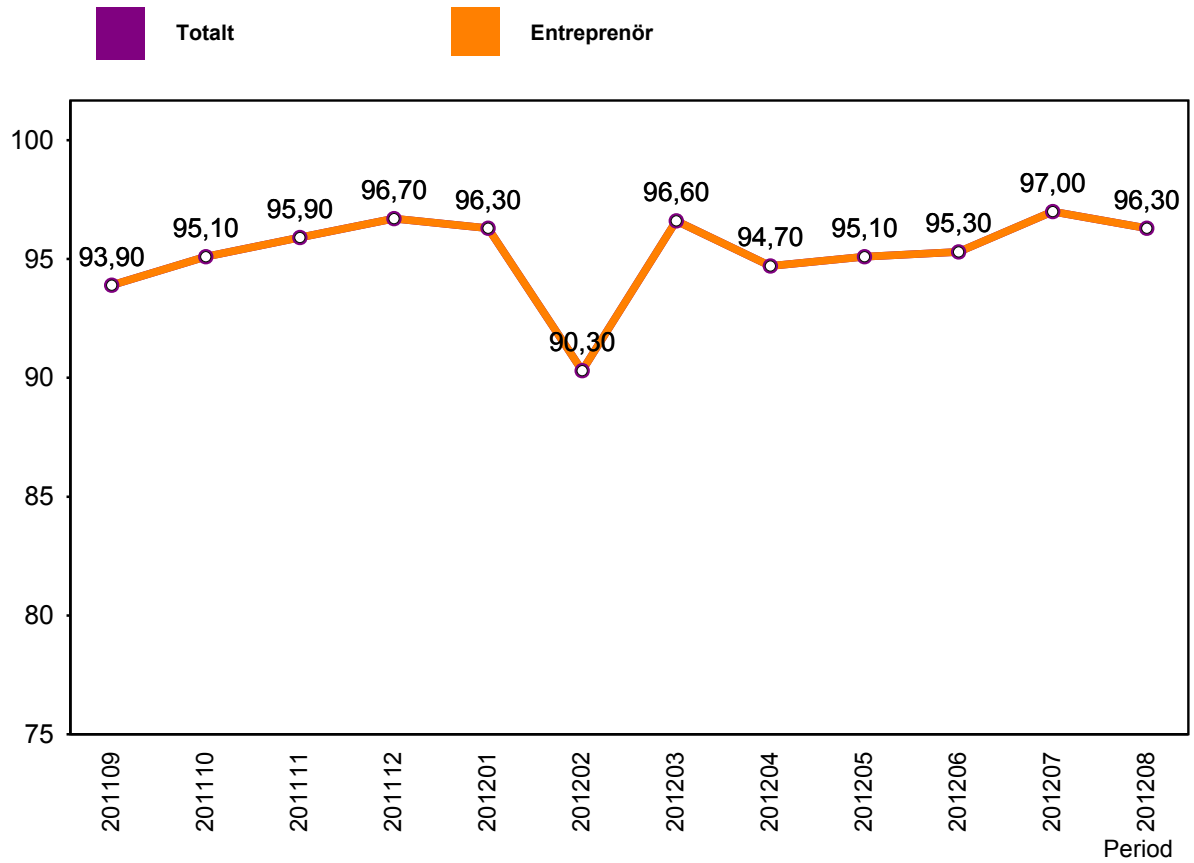


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	210	170	...	27	...	19	286	...
SL Bana/Signal	60	316	91	4346	1523	2076	554	315
Underhållsentreprenör	270	1371	139	272	419	230	123	273
Yttre omständigheter	...	3908	831	27	152

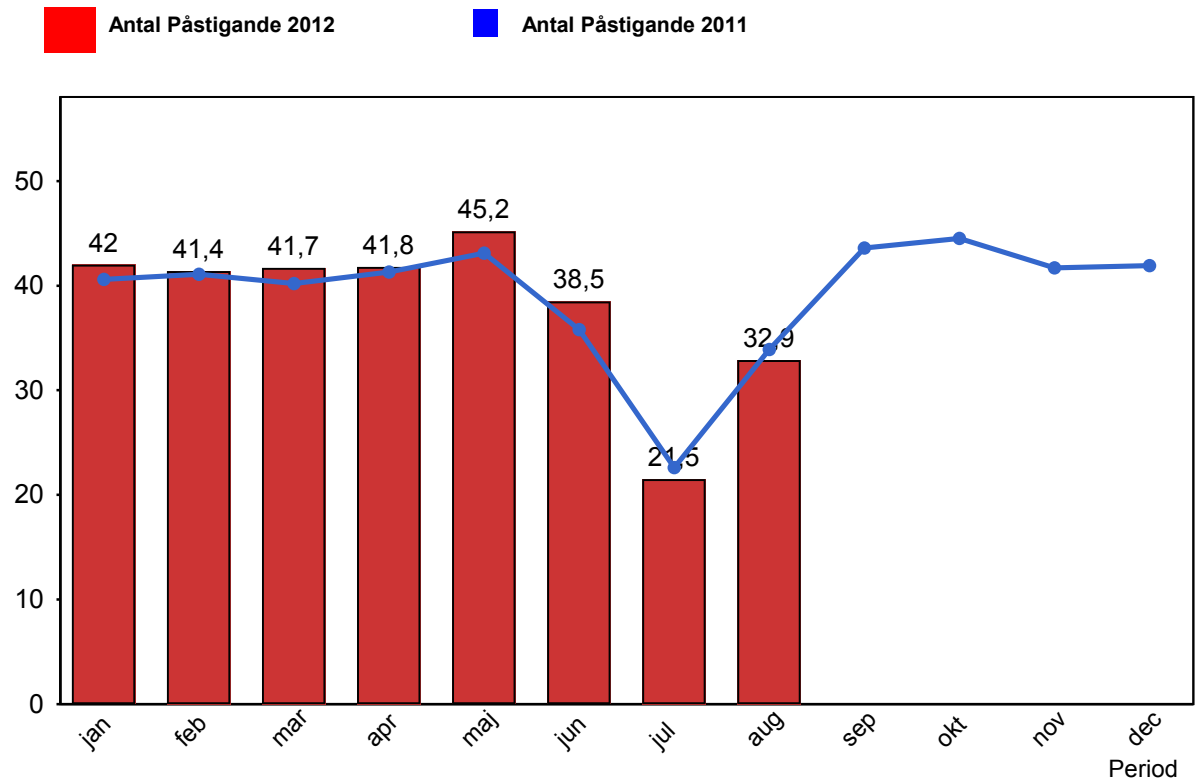
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



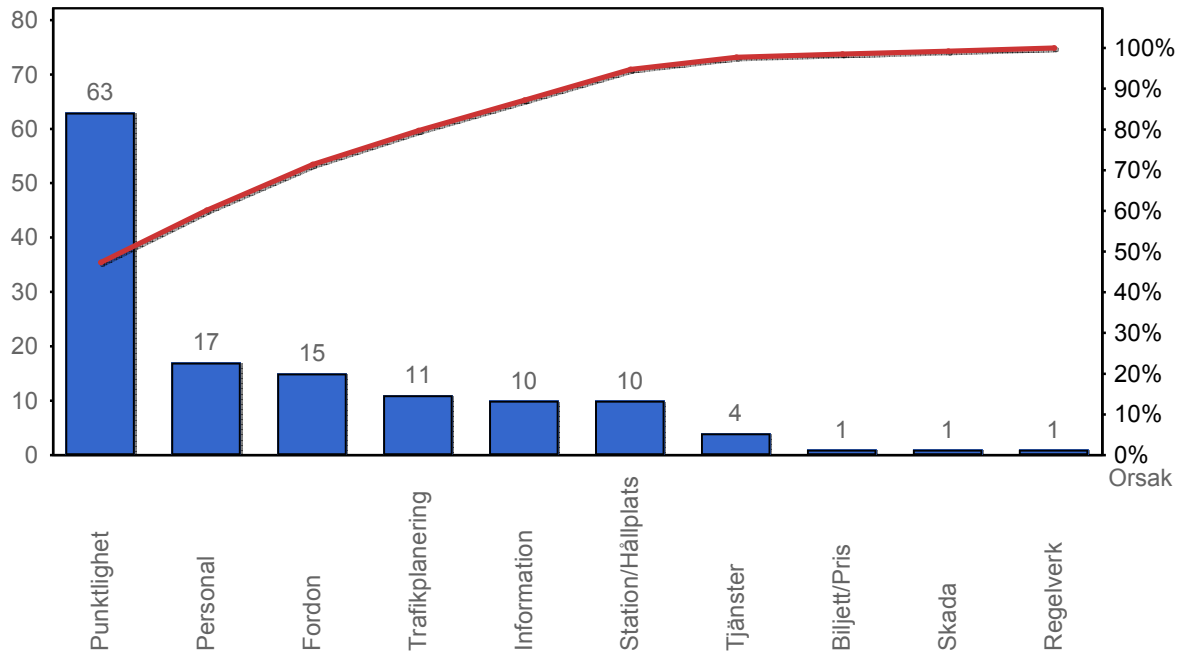
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

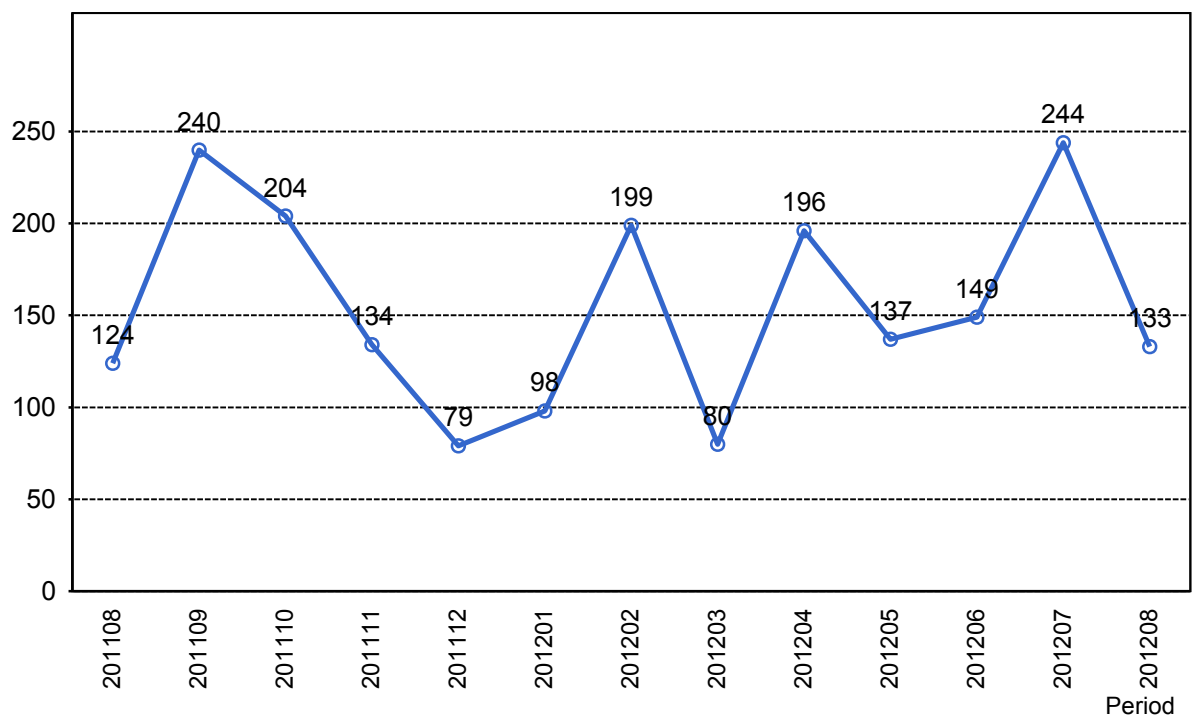


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

