

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Arriva

December 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2012.

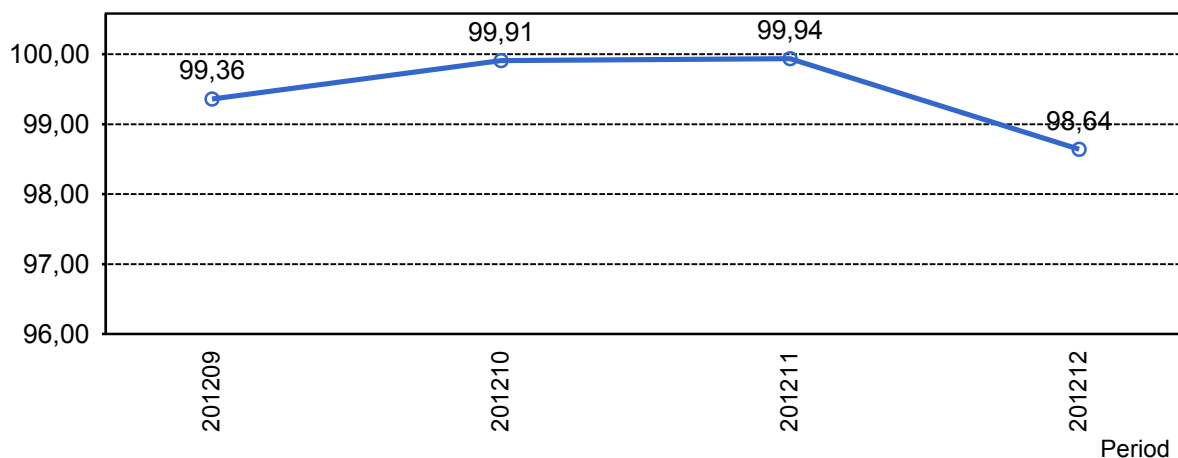
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

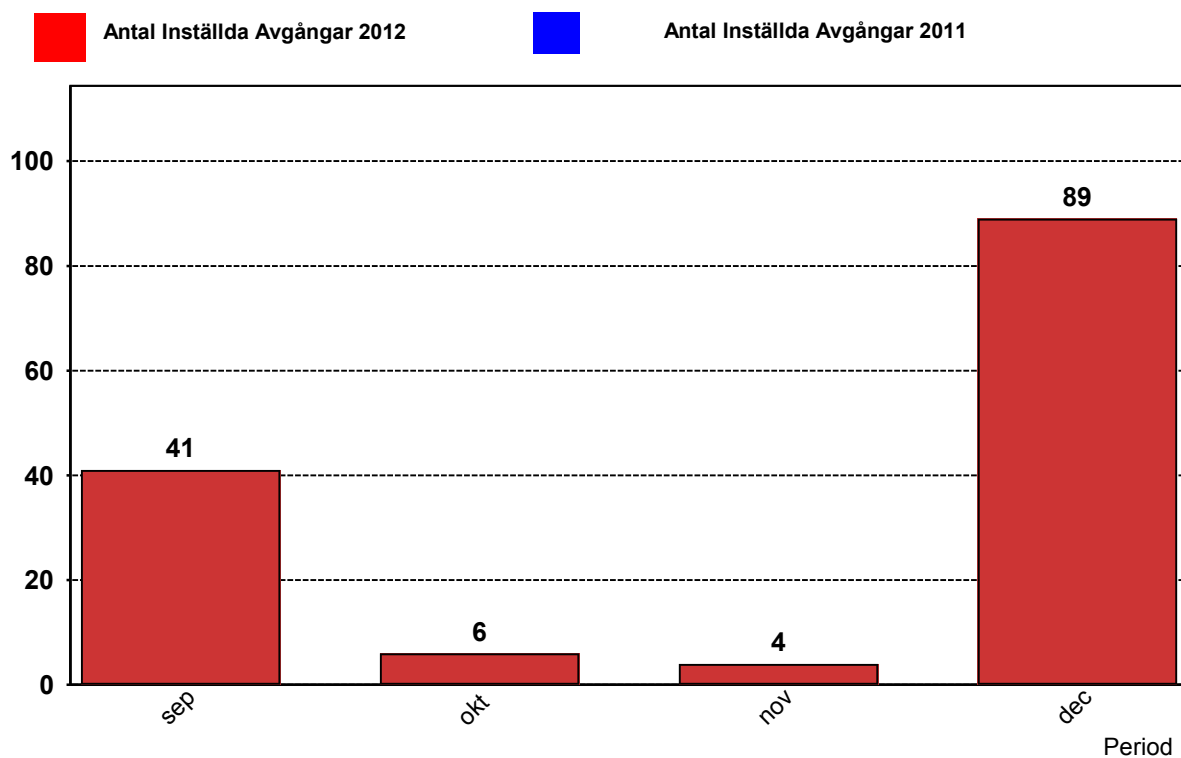
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

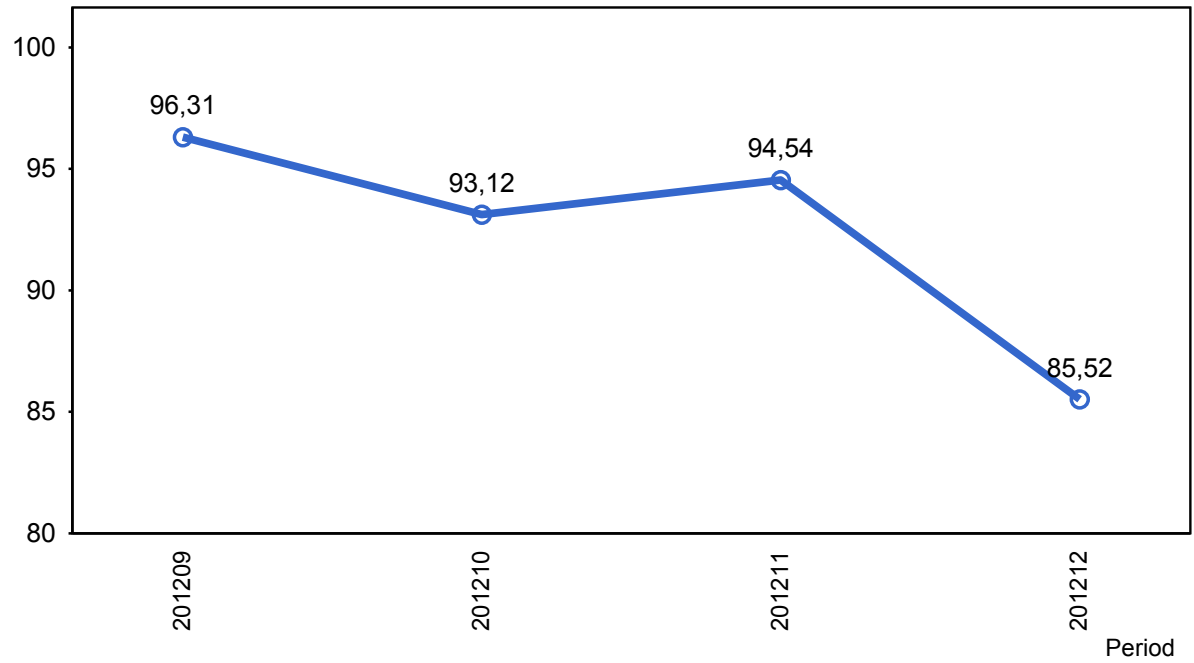
Orsak	sep	okt	nov	dec
Entreprenör	1
SL Bana/Signal	10	5	...	43
Underhållsentreprenör	...	1	...	19
Yttre omständigheter	30	...	4	27

1.3 Antal inställda avgångar under 2012 jämfört med 2011



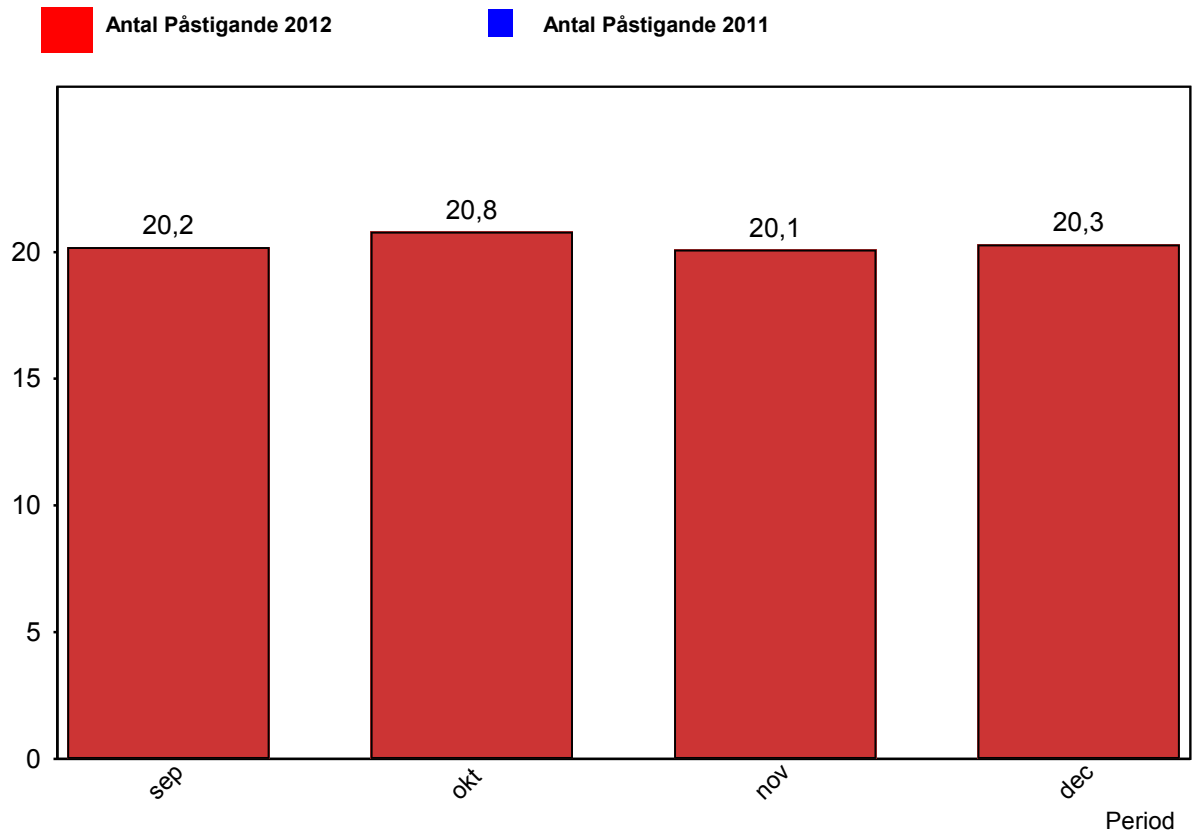
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



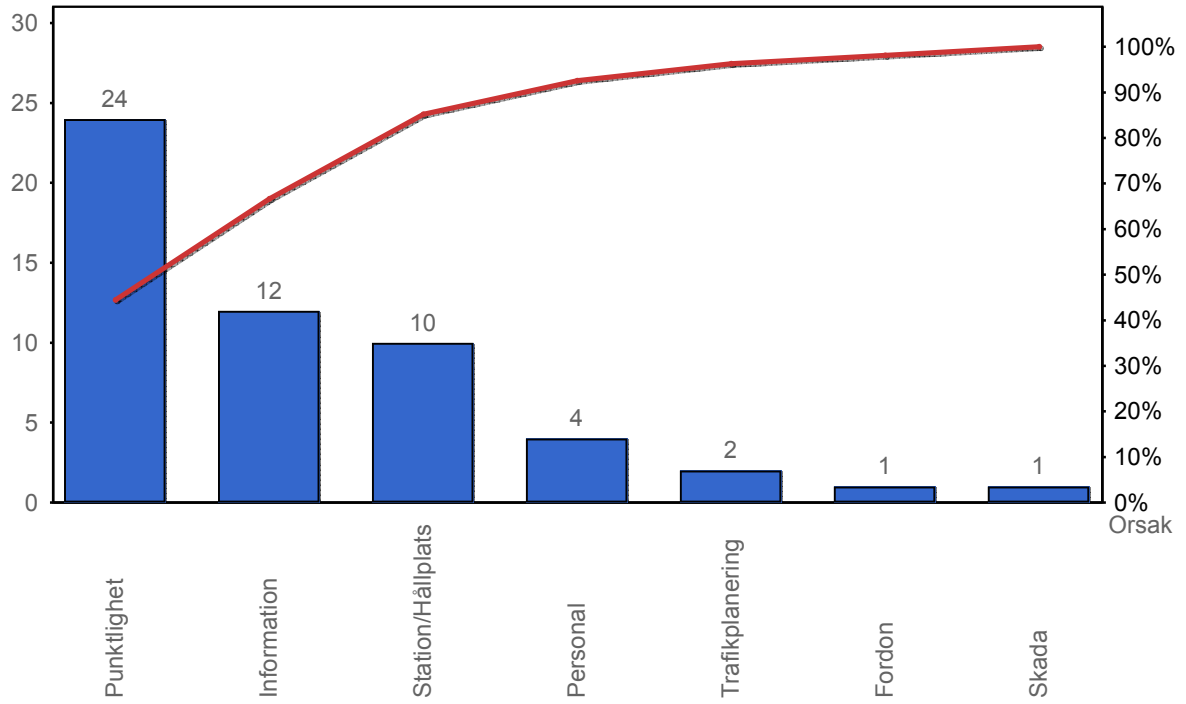
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

