

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

Februari 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2012.

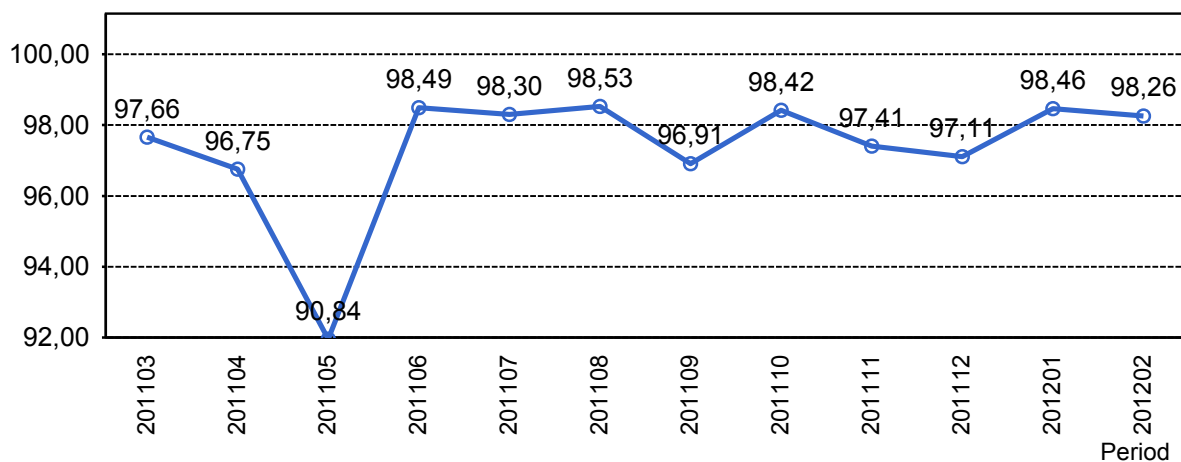
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

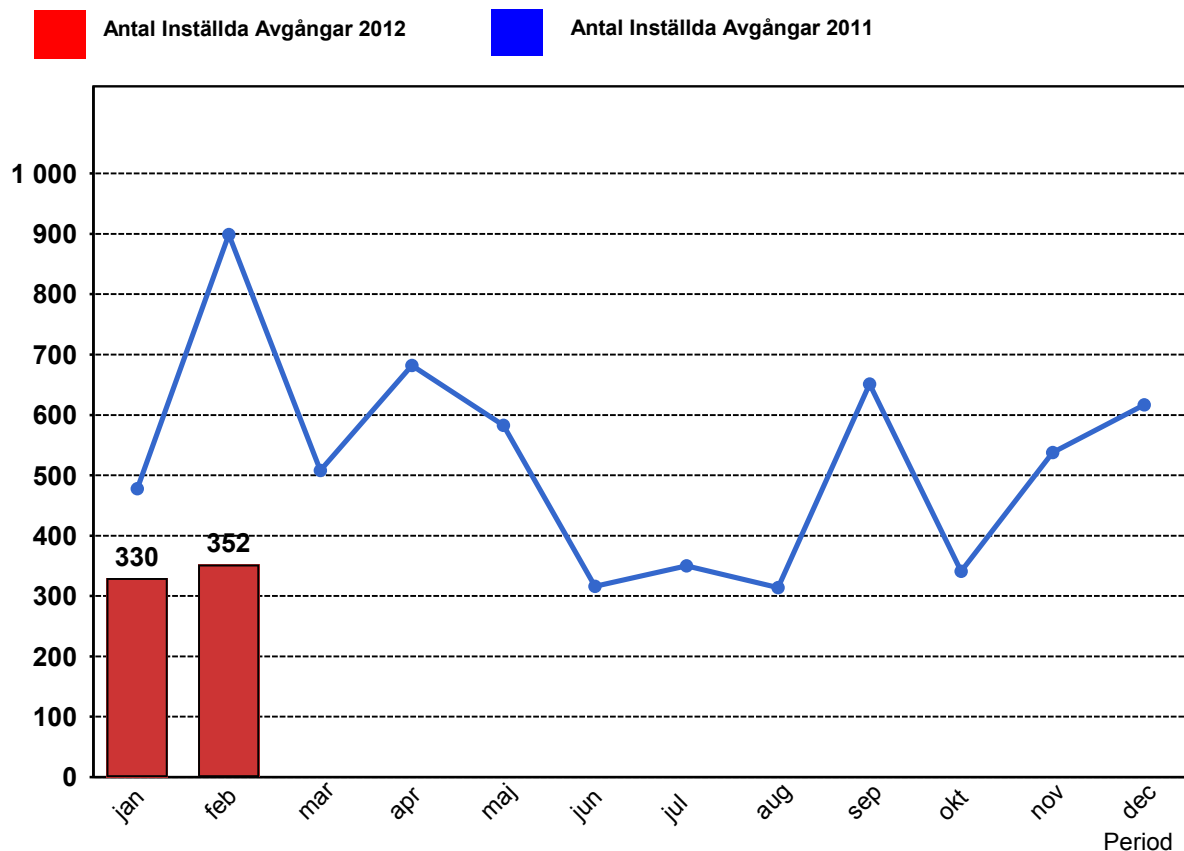
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



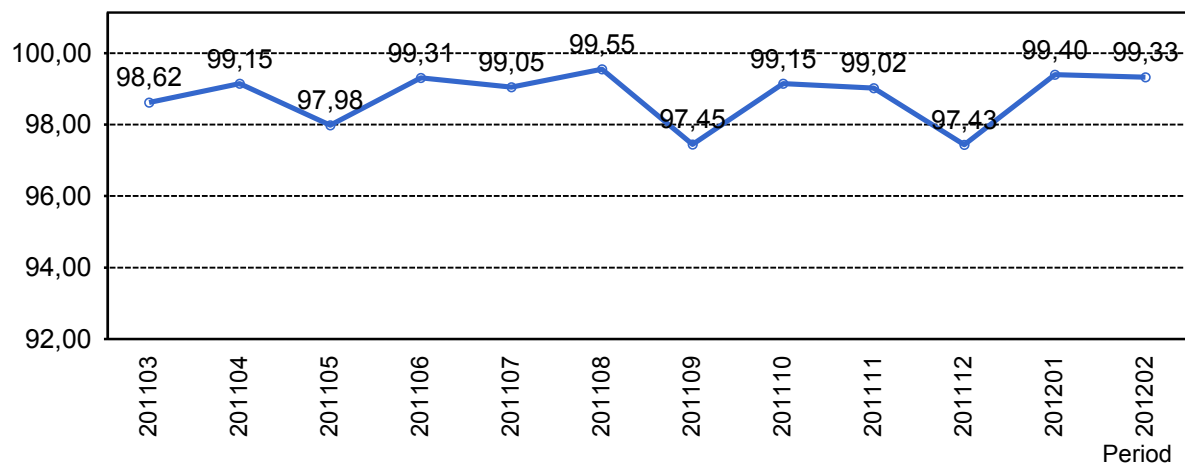
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Entreprenör	66	84
SL Bana/Signal	98	122
Underhållsentreprenör	26	74
Yttre omständigheter	140	72

1.3 Antal inställda avgångar under 2012 jämfört med 2011



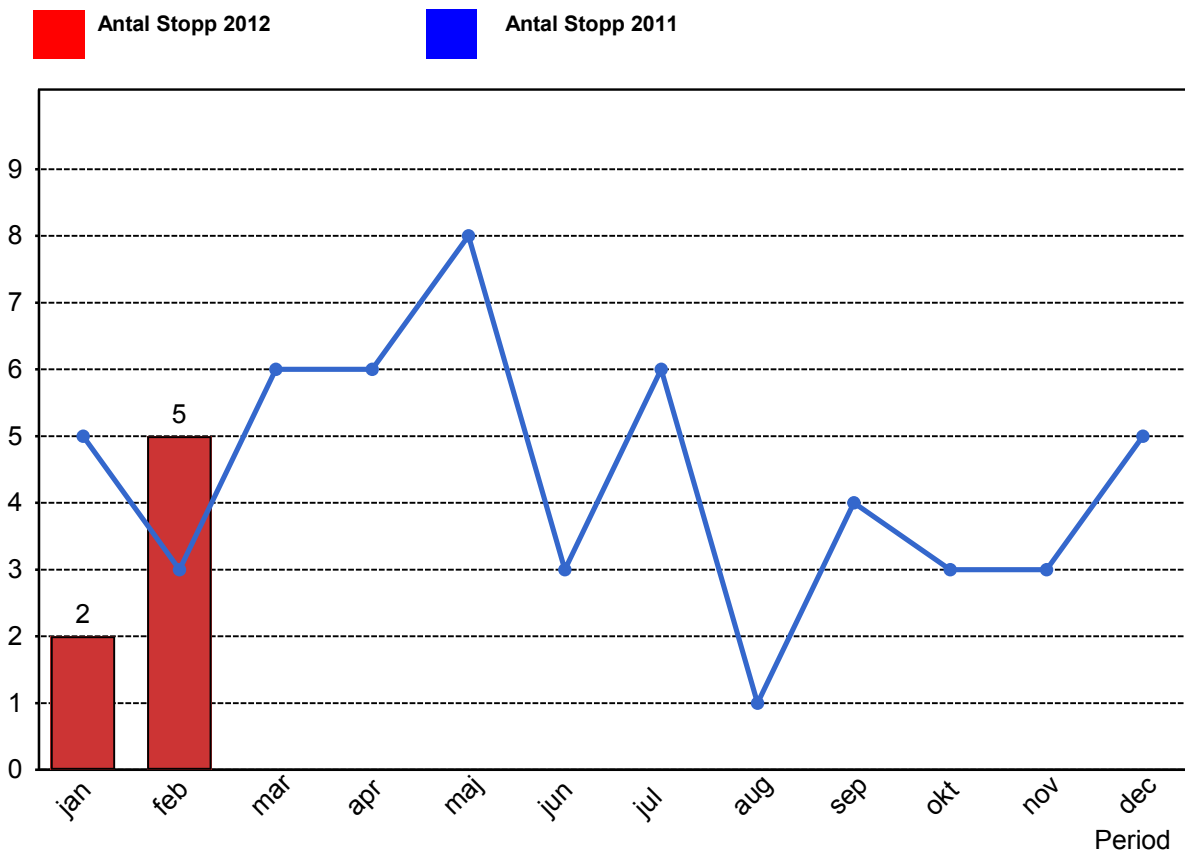
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

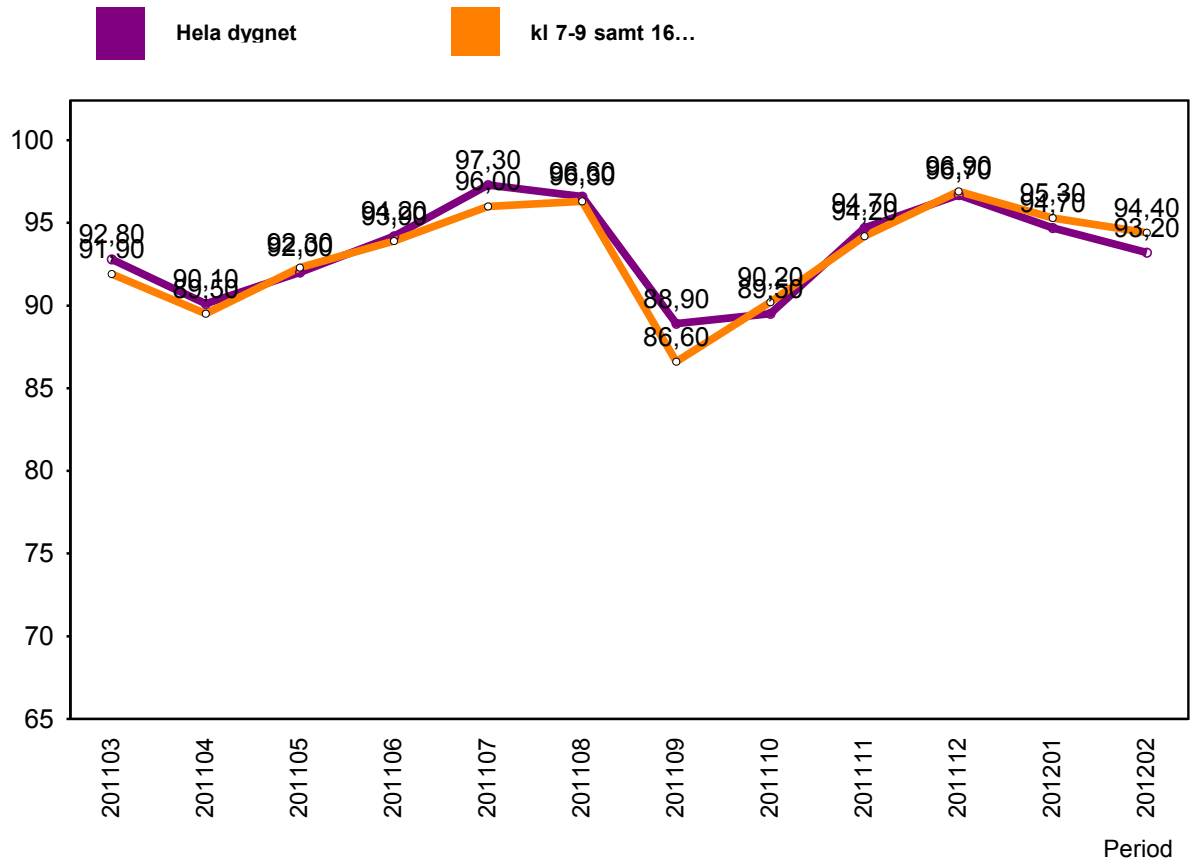
Orsak	jan	feb
Entreprenör	0	1
Yttre omständigheter	2	4
Totalt	2	5

1.6 Antal stopp i trafiken under 2012 jämfört med 2011



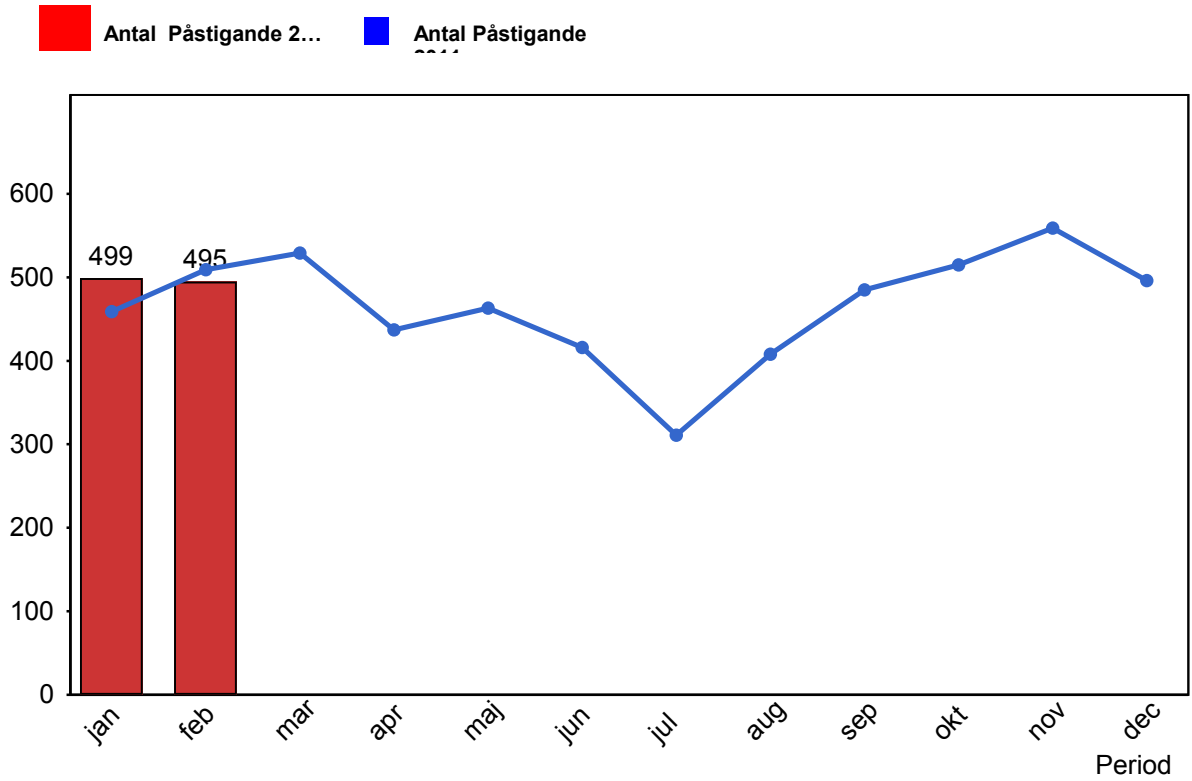
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



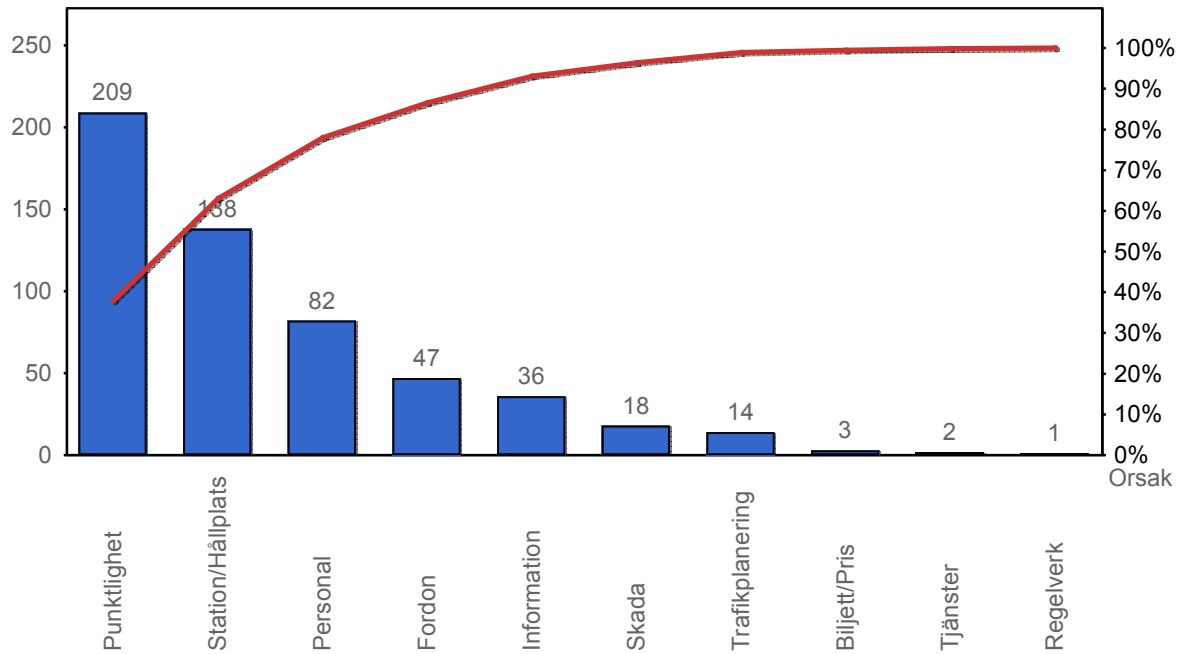
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

