

Månadsrapport för Roslagsbanan

Roslagståg

Februari 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2012.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



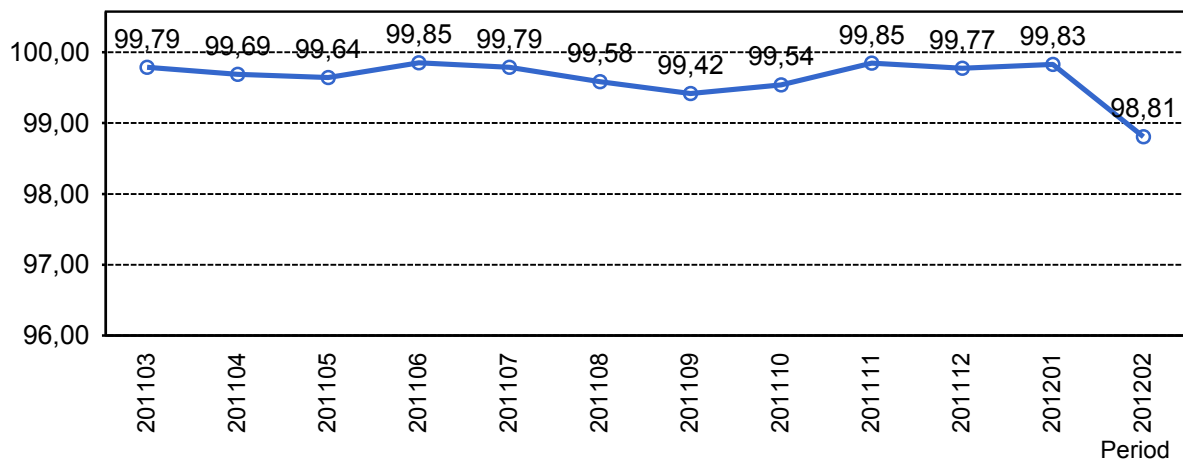
1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Februari 2012

Ett stort antal vagnfel har påverkat trafiken starkt under månaden. Totalt inträffade 50 vagnfel som påverkade trafiken i olika hög grad. En kollision mellan ett tåg och en lastbil söder om Rydbo den 9 februari påverkade också trafiken, dels som akut störning, men också i form av svår vagnbrist.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent Lokaltåg



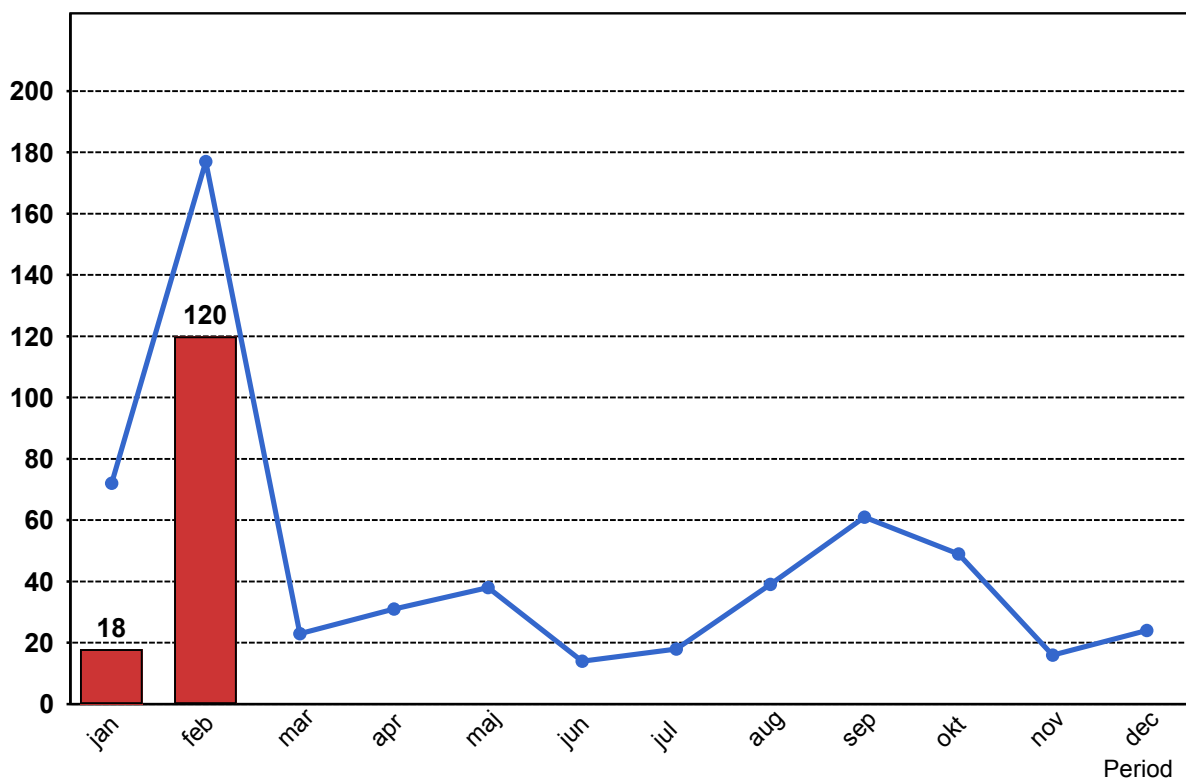
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Entreprenör	7	14
SL Bana/Signal	2	6
Underhållsentreprenör	9	77
Yttre omständigheter	...	23

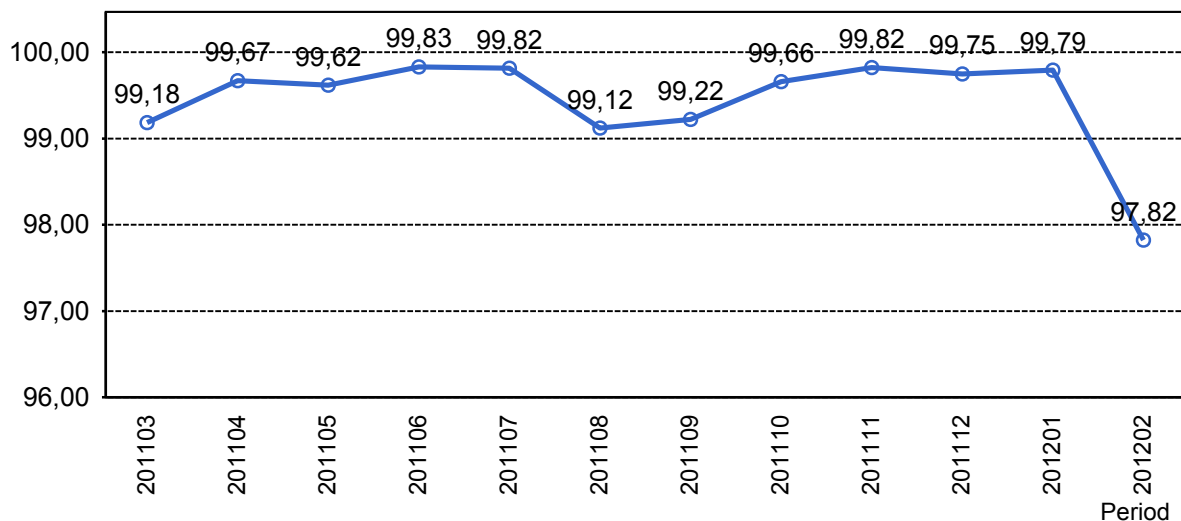
2.3 Antal inställda avgångar under 2012 jämfört med 2011

■ Antal Inställda Avgångar 2012

■ Antal Inställda Avgångar 2011



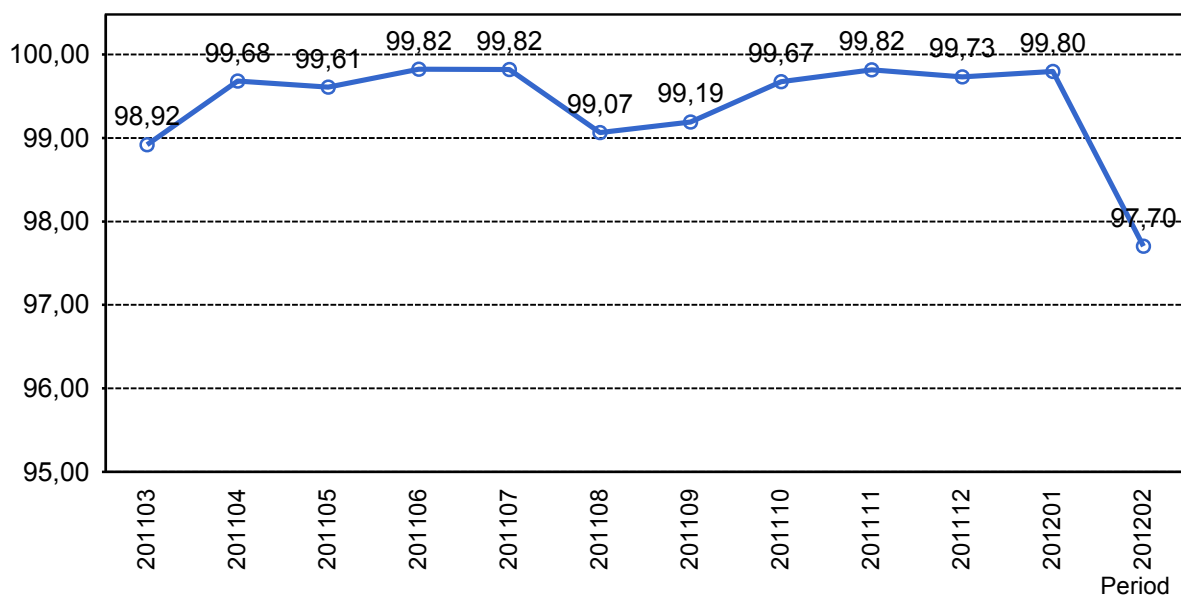
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb
Entreprenör	3	5
SL Bana/Signal	3	5
Underhållsentreprenör	7	33
Yttre omständigheter	...	83

2.6 Andel utförda tågakilometer

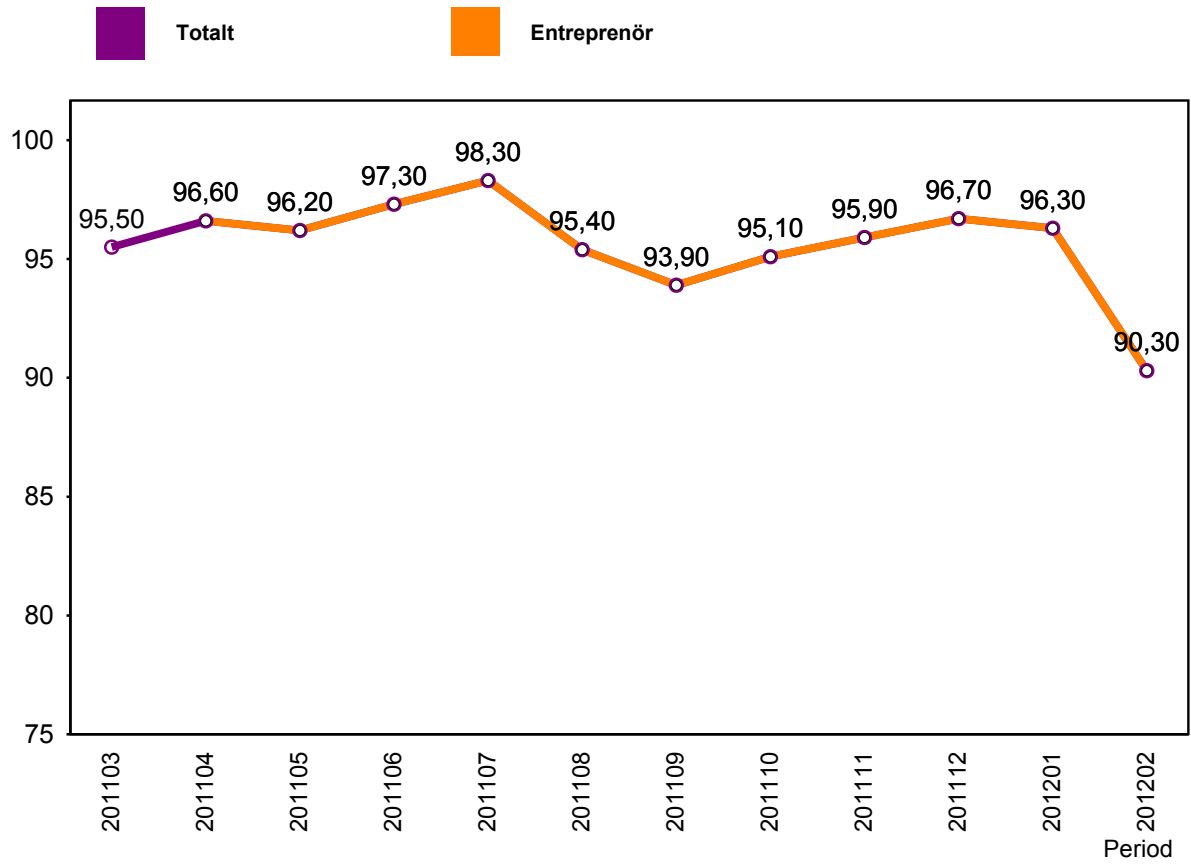


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb
Entreprenör	210	170
SL Bana/Signal	60	316
Underhållsentreprenör	270	1371
Yttre omständigheter	...	3908

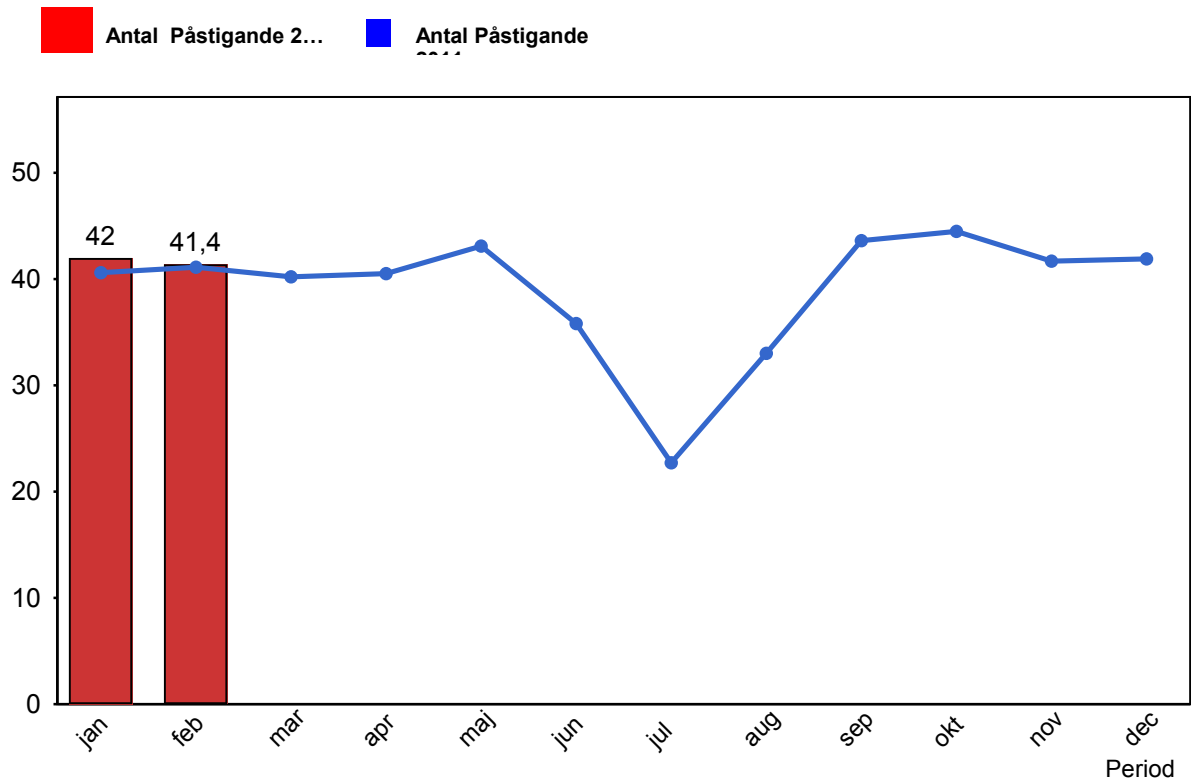
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



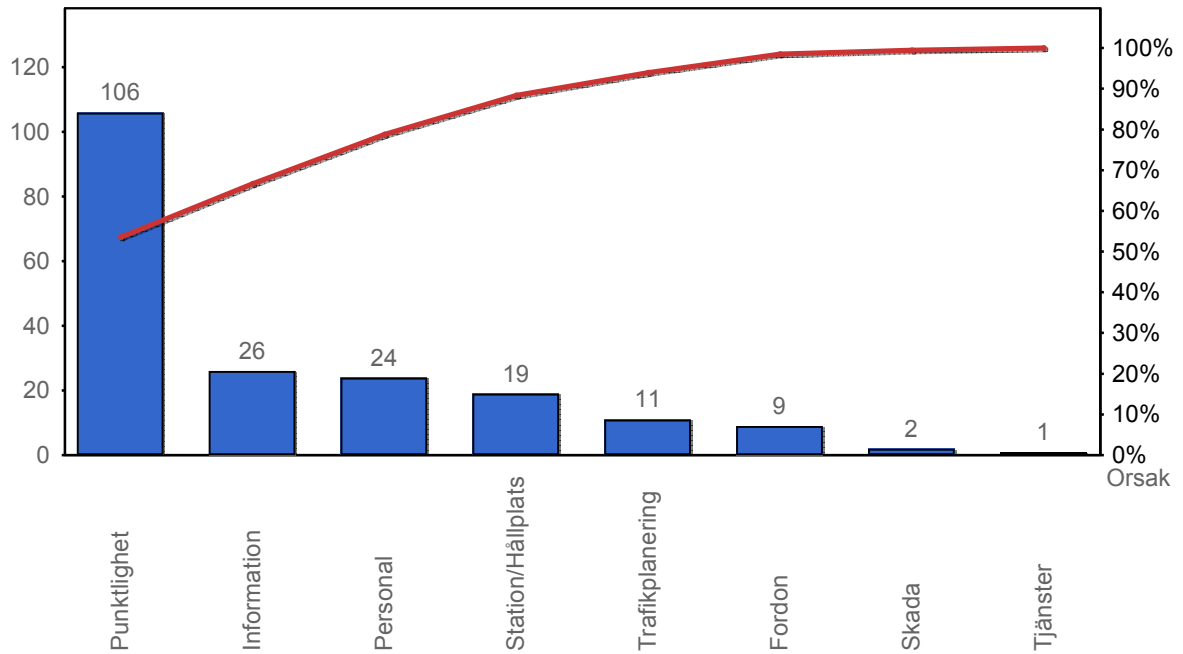
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

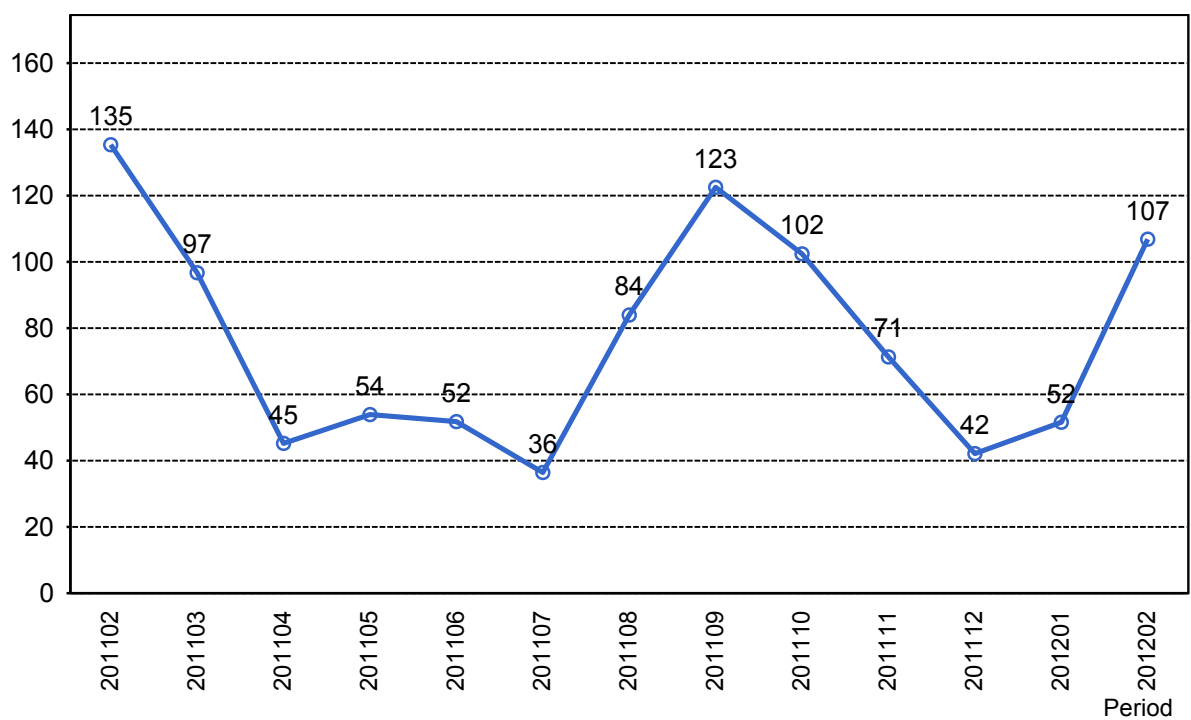


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

