

# Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde: Grön linje

MTR

Januari 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2012.

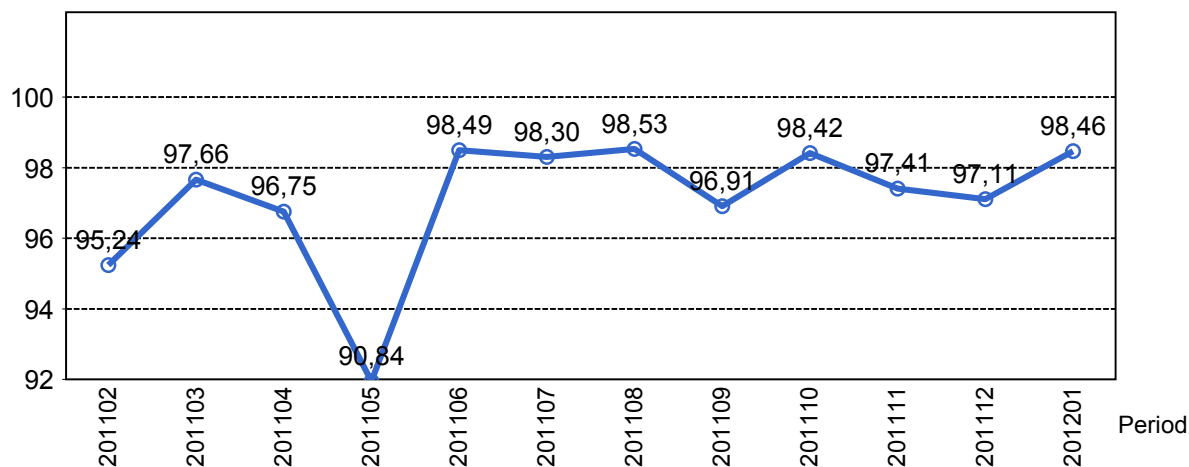
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

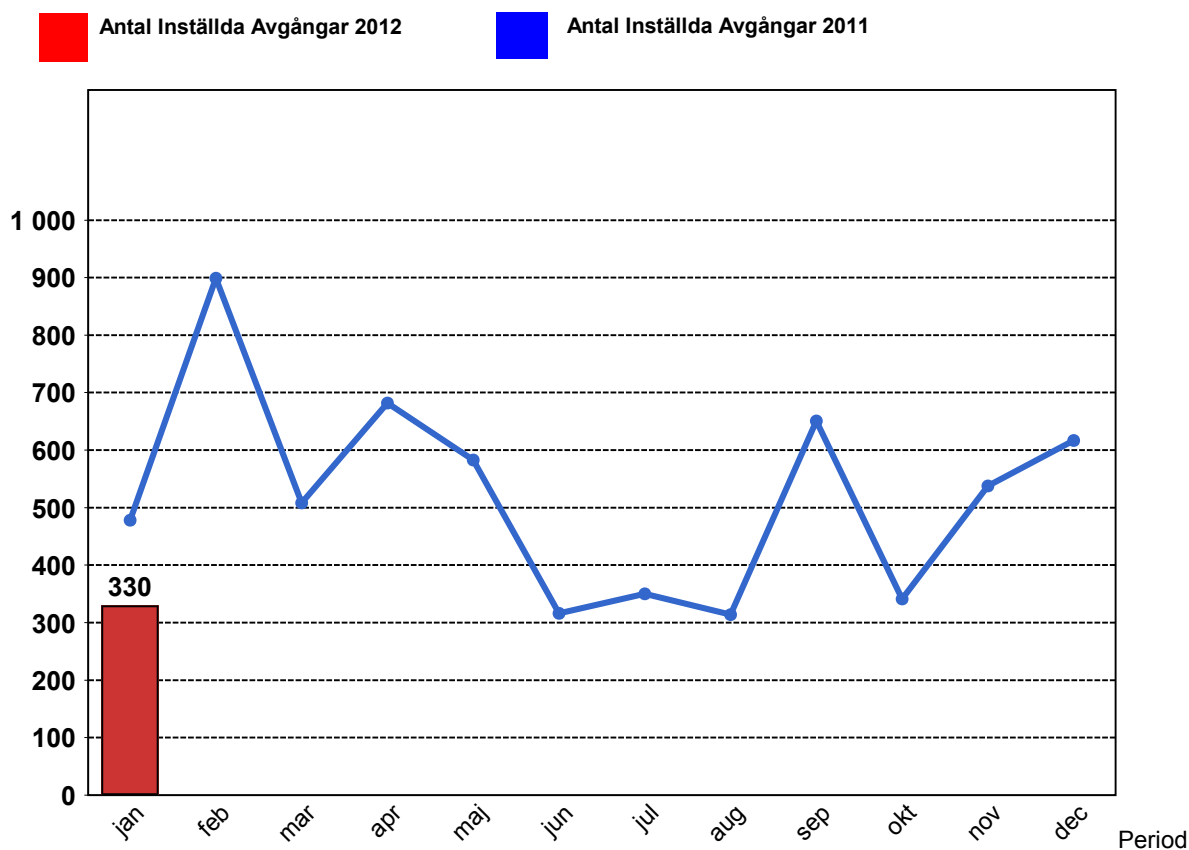
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



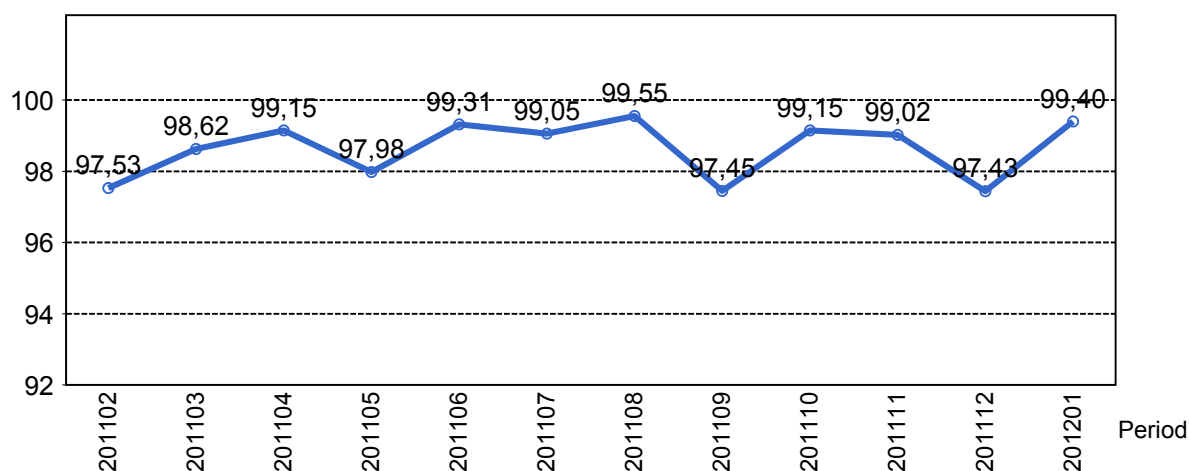
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Entreprenör	66
SL Bana/Signal	98
Underhållsentreprenör	26
Yttre omständigheter	140

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2012 jämfört med 2011



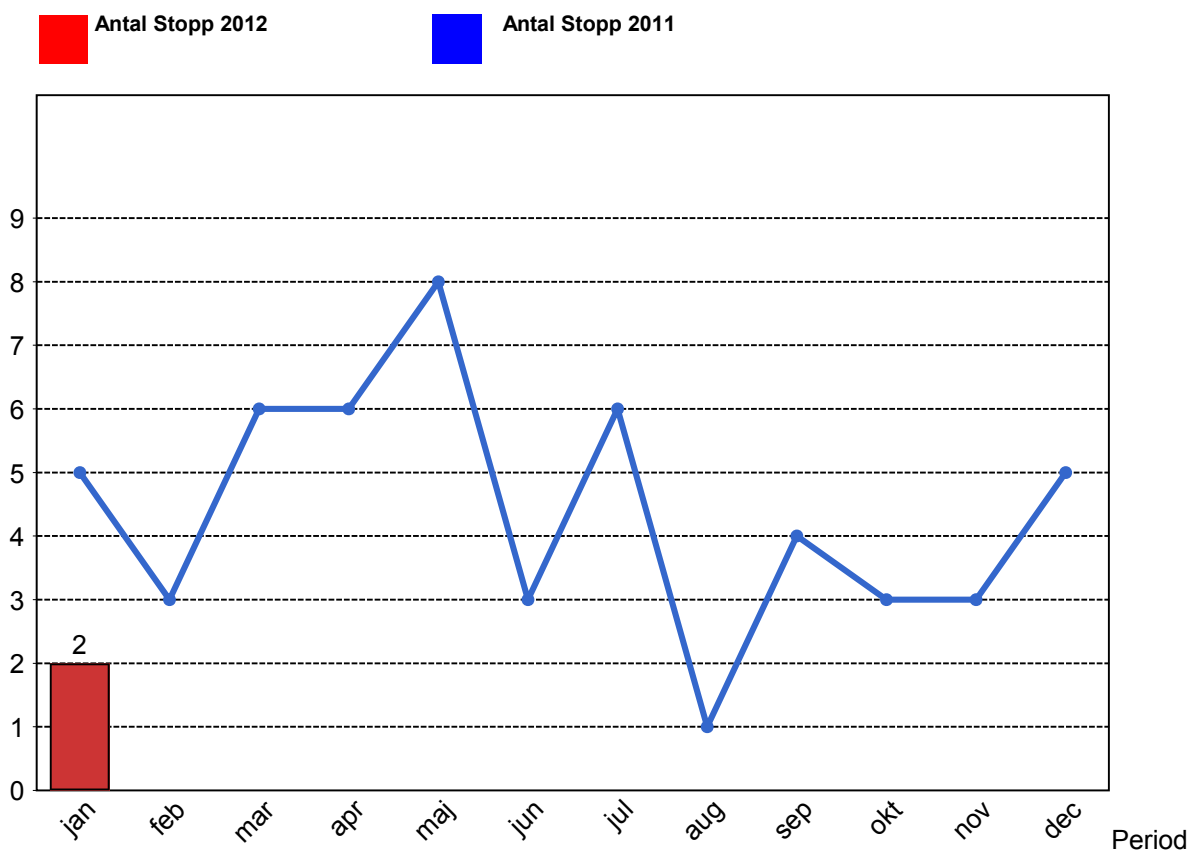
#### 1.4 Andel utförda tågtimmar



#### 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

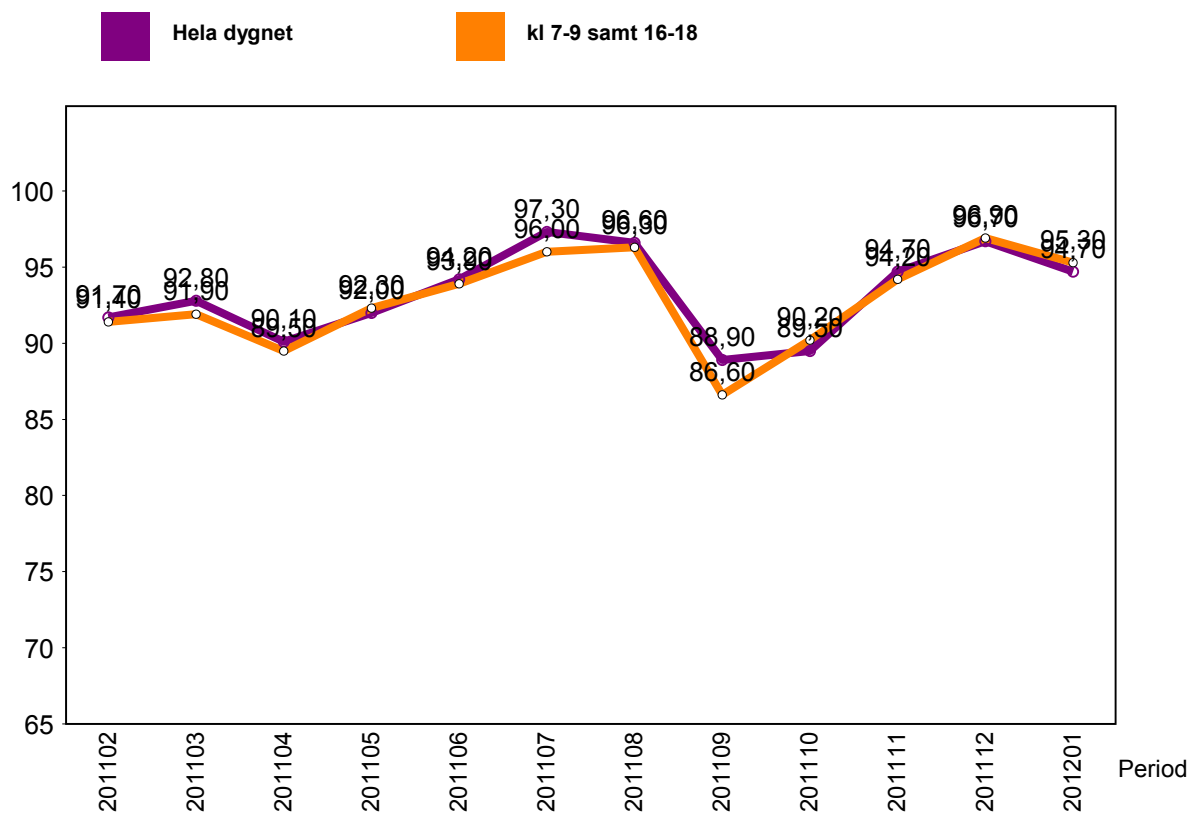
Orsak	jan
Yttre omständigheter	2
<b>Totalt</b>	<b>2</b>

#### 1.6 Antal stopp i trafiken under 2012 jämfört med 2011



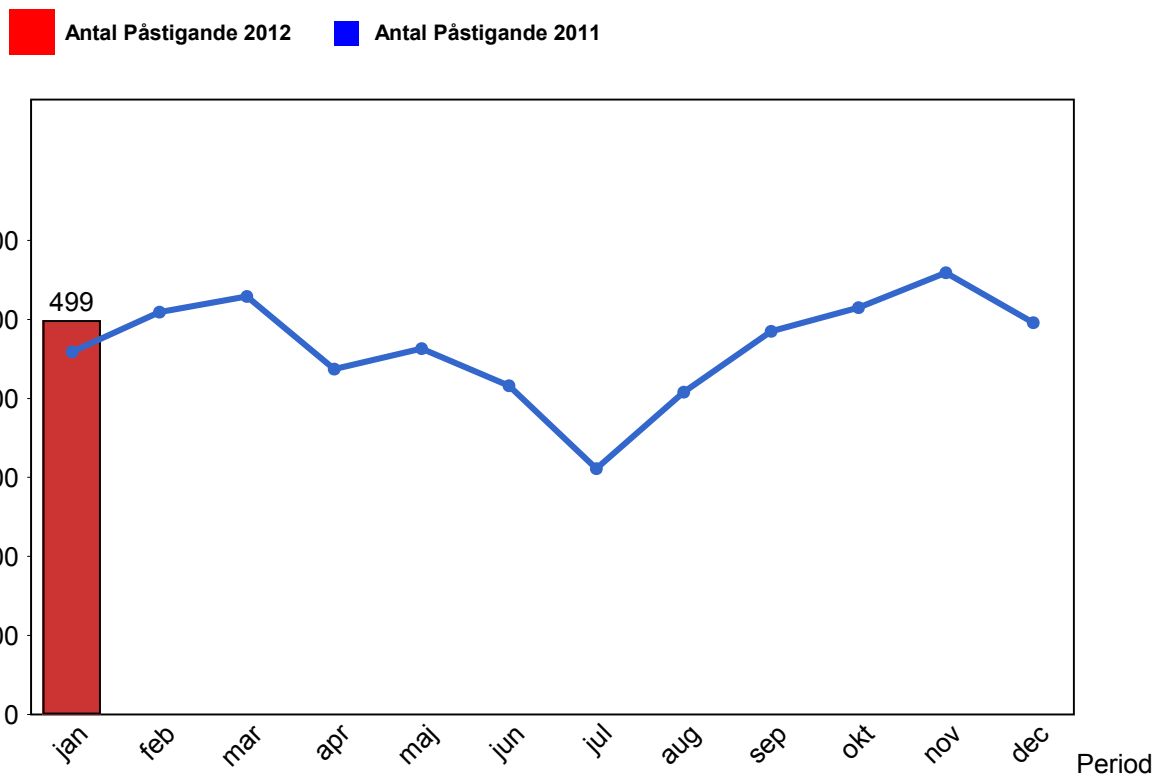
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



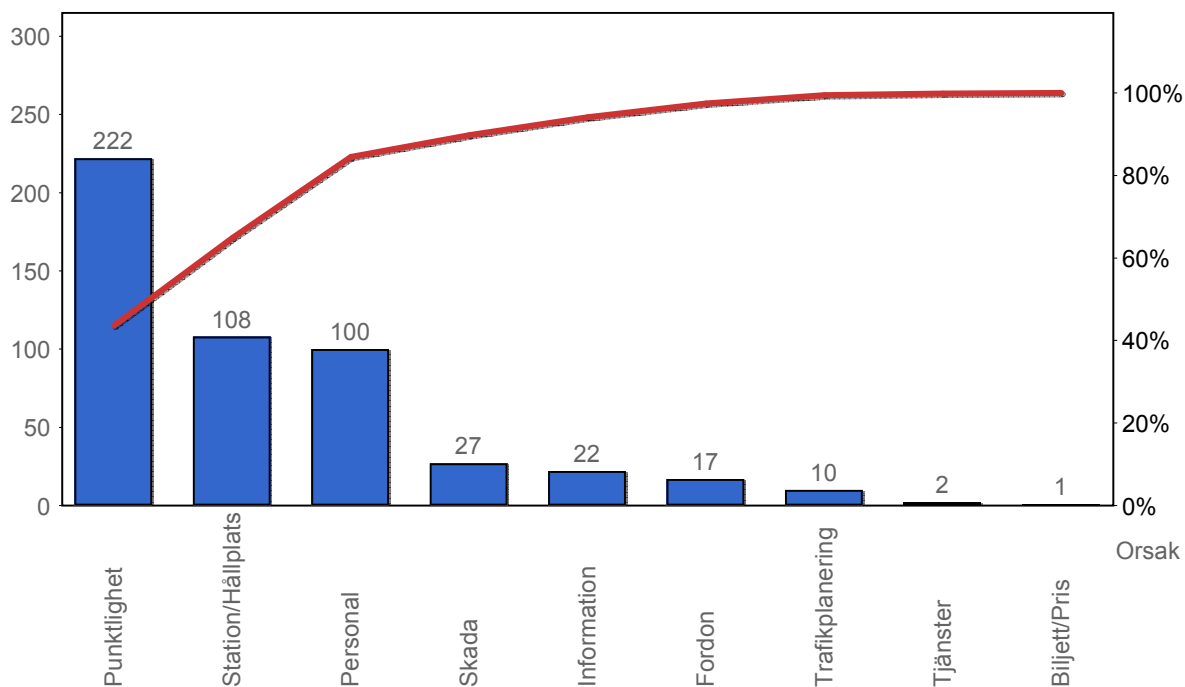
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

