

# Månadsrapport Tunnelbanan: MTR

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

Januari 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2012.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Januari 2012

Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Januari 2012

Kommentarer för Avtalsområde Tunnelbana Januari 2012

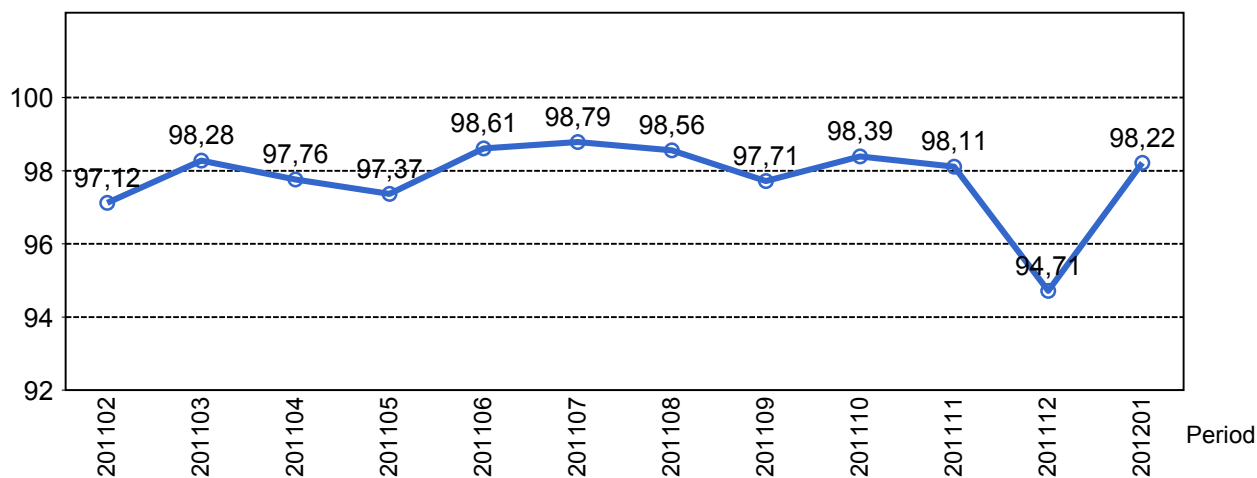
Andelen punktliga avgångar i januari uppgick till 95,2% vilket ligger i nivå med november och december och innebär en upphämtning från september och oktobers lägre värden (under 92%). MTR redovisar utförda åtgärder för att förbättra punktligheten, t ex arbetsledare på plats vid ändstationer och förarsamtal.

Under januari månad utfördes 99,34% av beställd trafik. Den största andelen inställd trafik rapporteras på Röd linje där en hund på spåret den 14 januari resulterade i ett längre Stopp i trafiken (48 minuter).

Ytterligare ett stopp i trafiken på Röd linje med större trafikpåverkan (den 27 januari) orsakades av spårledningsfel. Ersättningstrafik har utförts vid fem tillfällen under månaden.

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent...



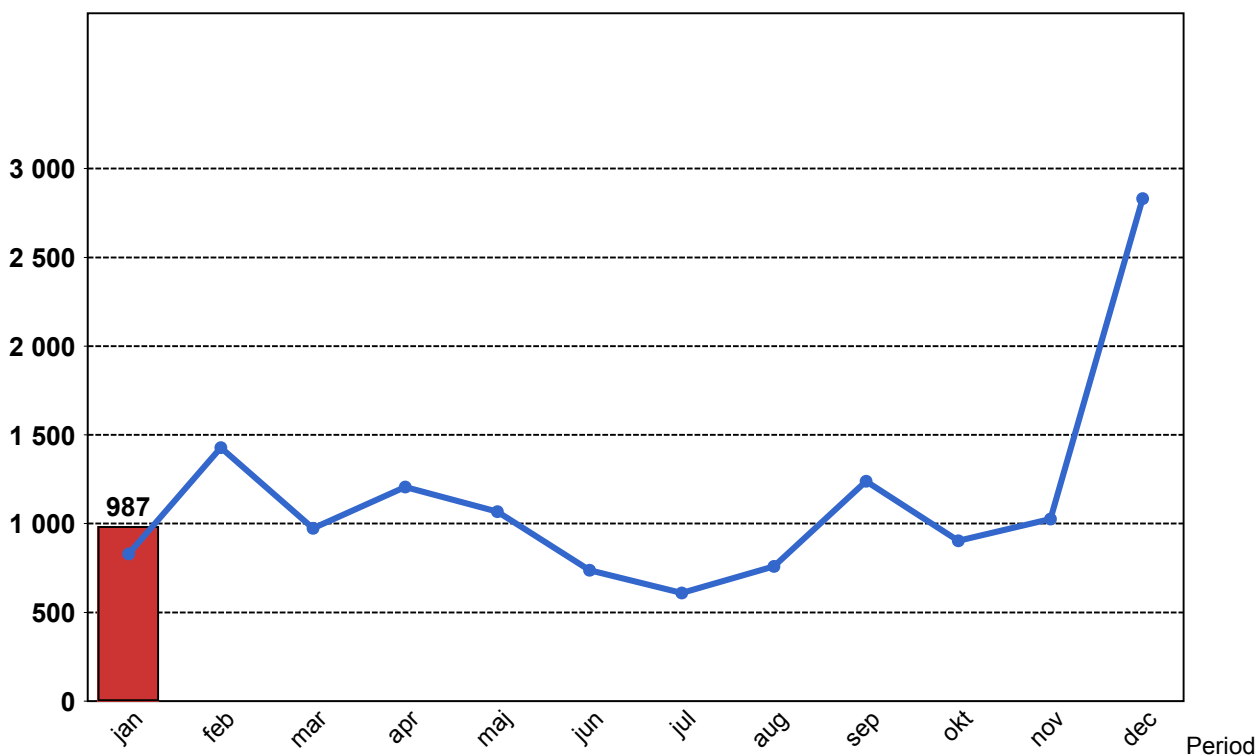
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Entreprenör	119
SL Bana/Signal	299
Underhållsentreprenör	183
Yttre omständigheter	386

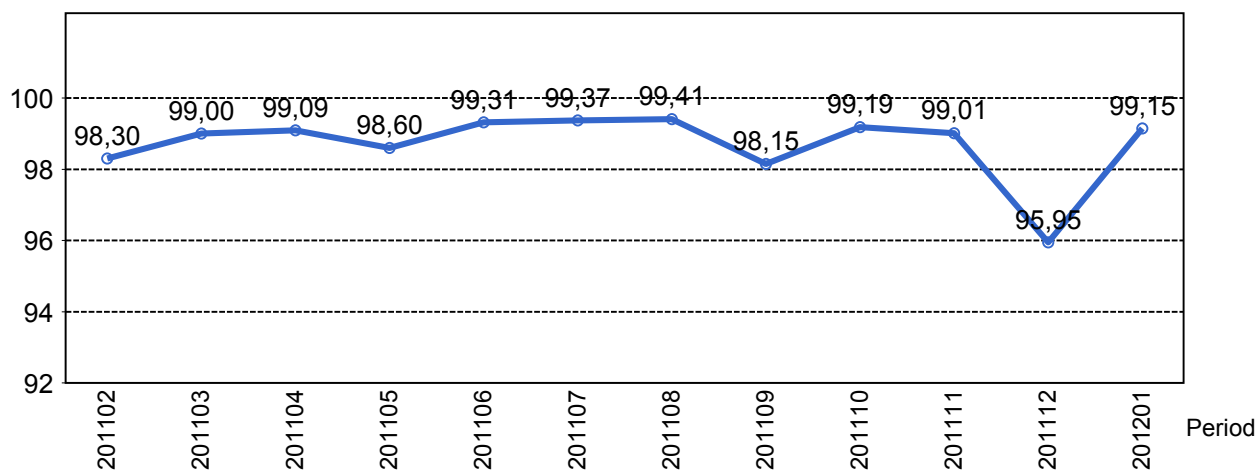
### 2.3 Antal inställda avgångar under 2012 jämfört med 2011

■ Antal Inställda Avgångar 2012

■ Antal Inställda Avgångar 2011



## 2.4 Andel utförda tågtimmar



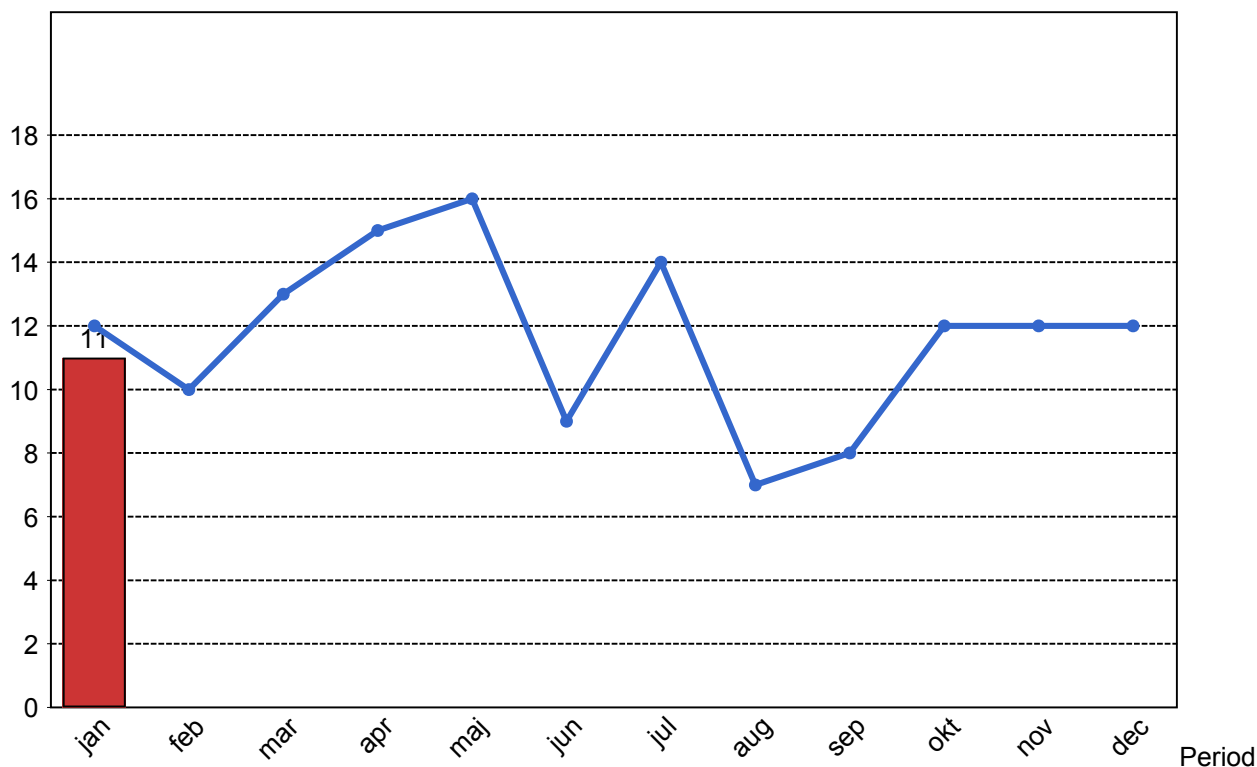
## 2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan
Bana/Signal	3
Underhållsentreprenör	2
Yttre omständigheter	6
<b>Totalt</b>	<b>11</b>

## 2.6 Antal stopp i trafiken under 2012 jämfört med 2011

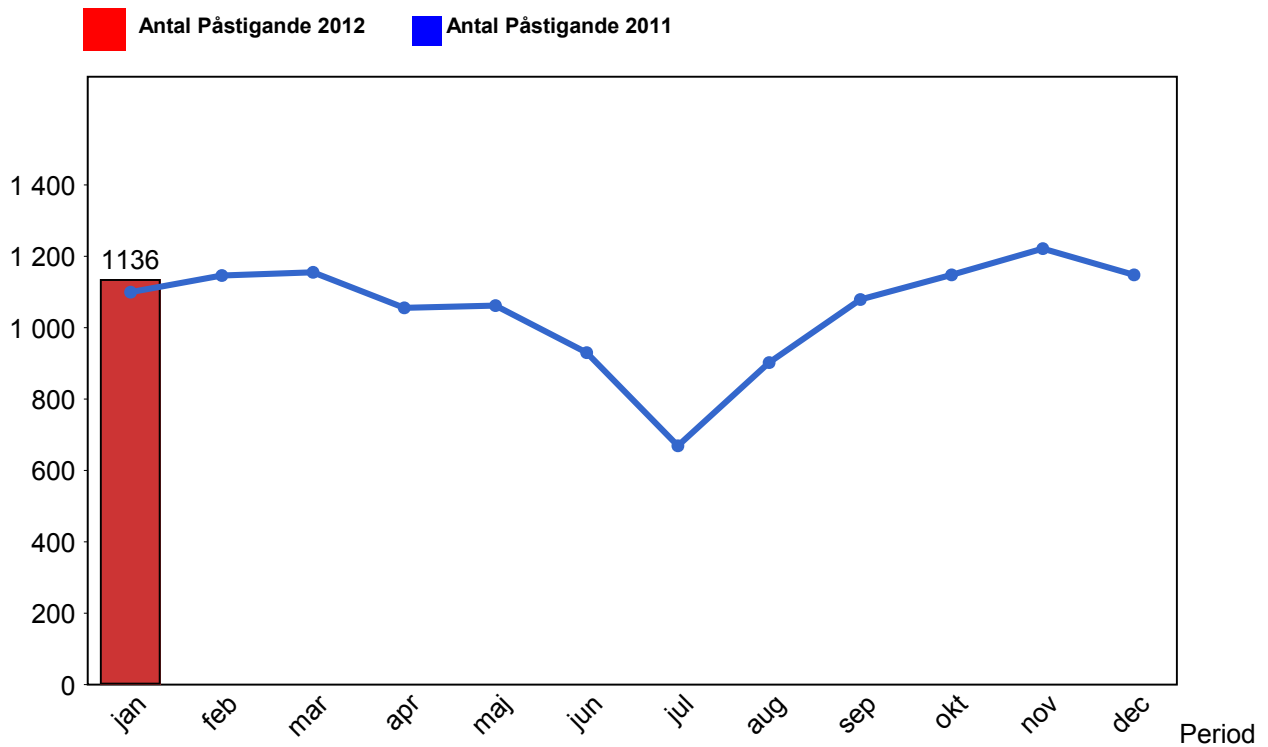
Antal Stopp 2012

Antal Stopp 2011



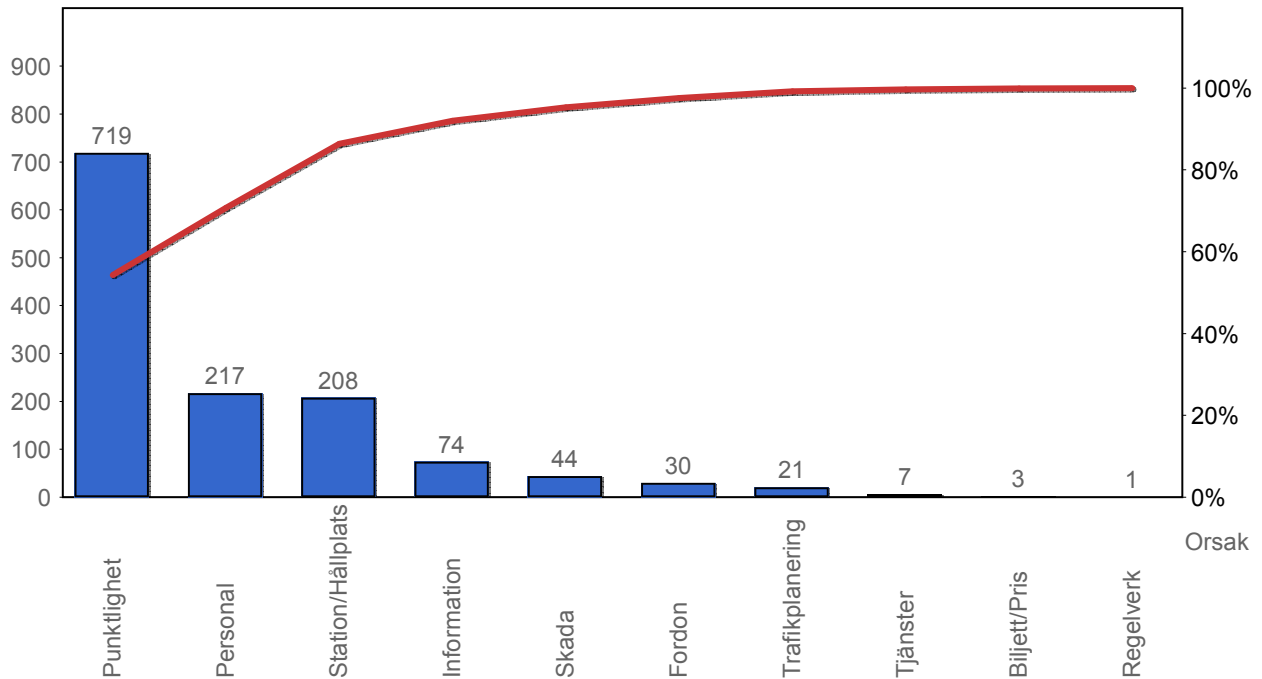
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

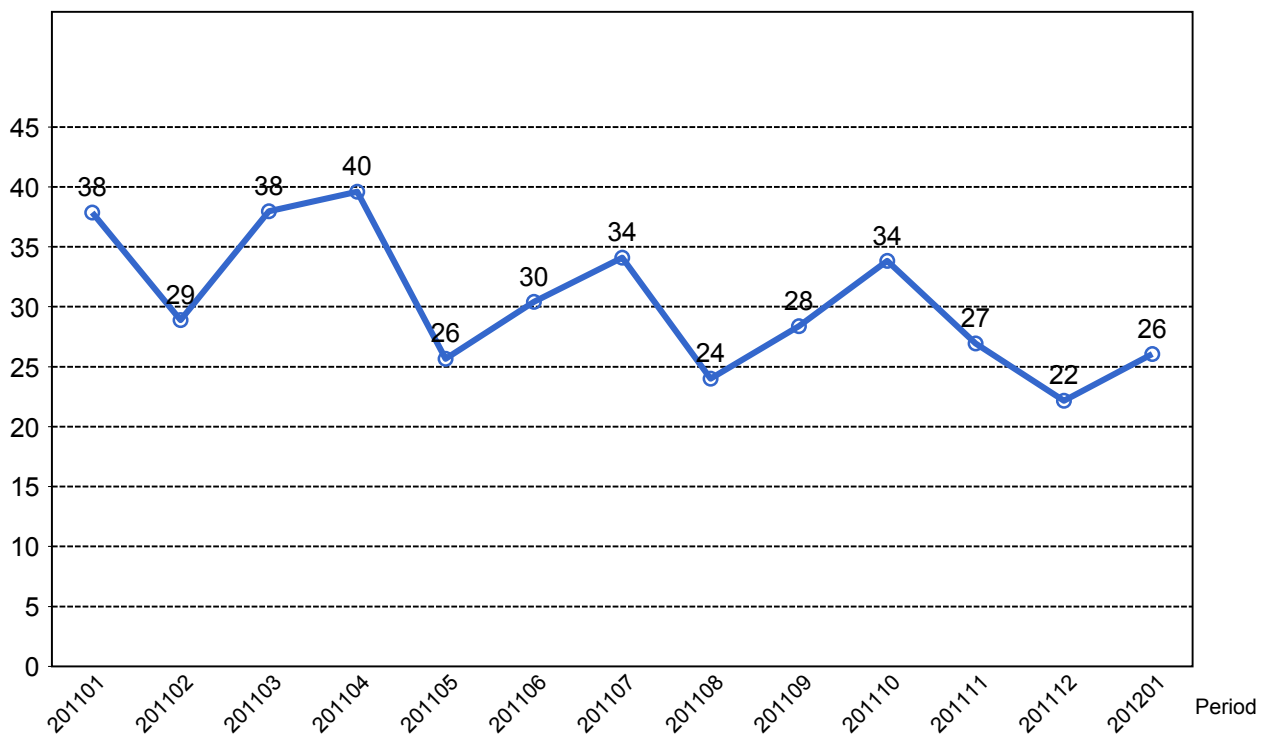


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

