

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Norrtälje

Nobina

Januari 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2012.

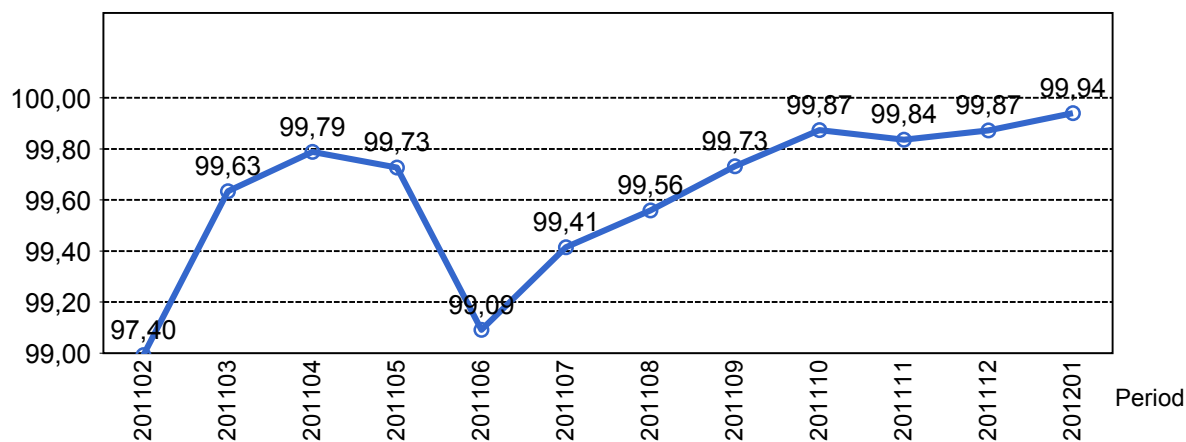
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Fordon	6
Personal	5
Yttre omständigheter	3
Totalt	14

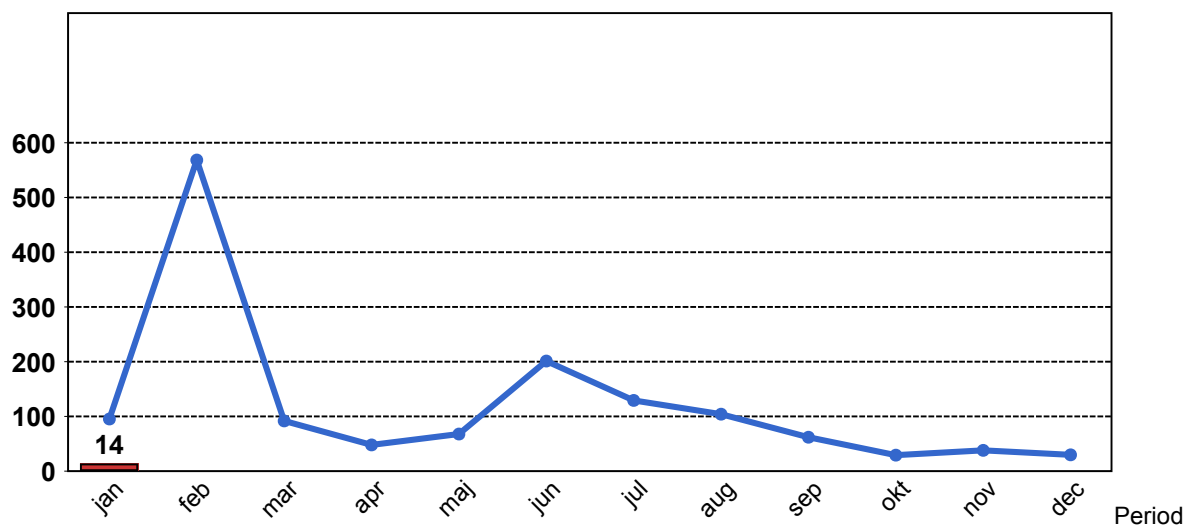
1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan
Förstärkning	86

1.4 Antal inställda turer under 2012 jämfört med 2011

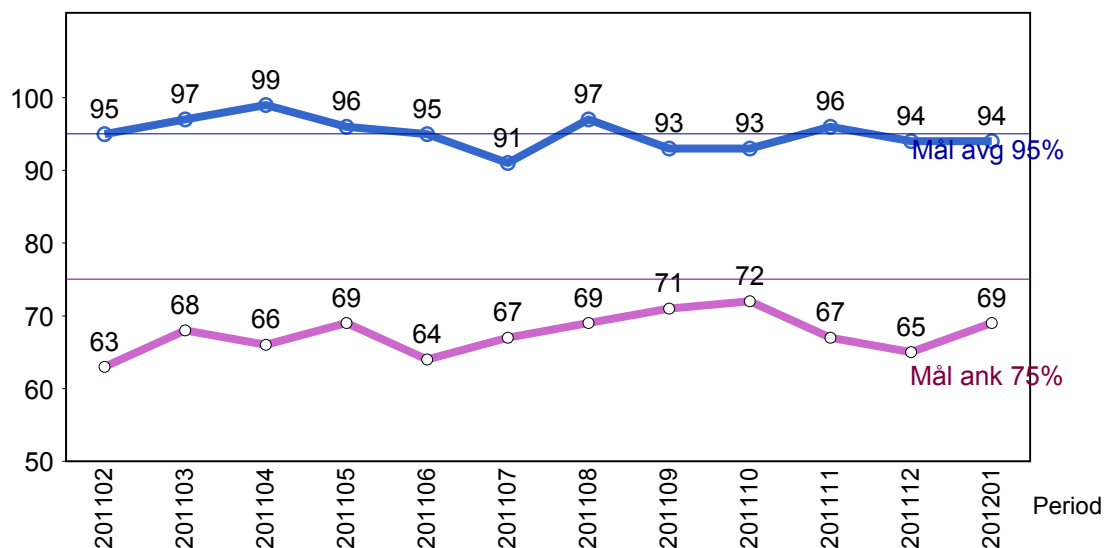
■ Antal Inställda Avgångar 2012

■ Antal Inställda Avgångar 2011



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

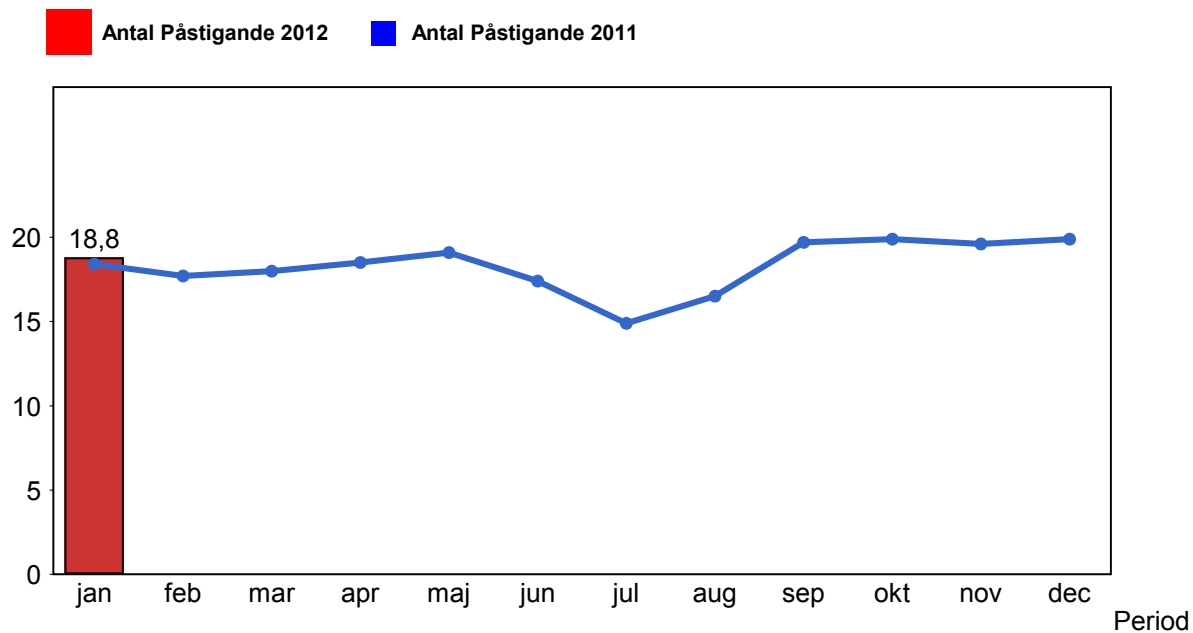
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

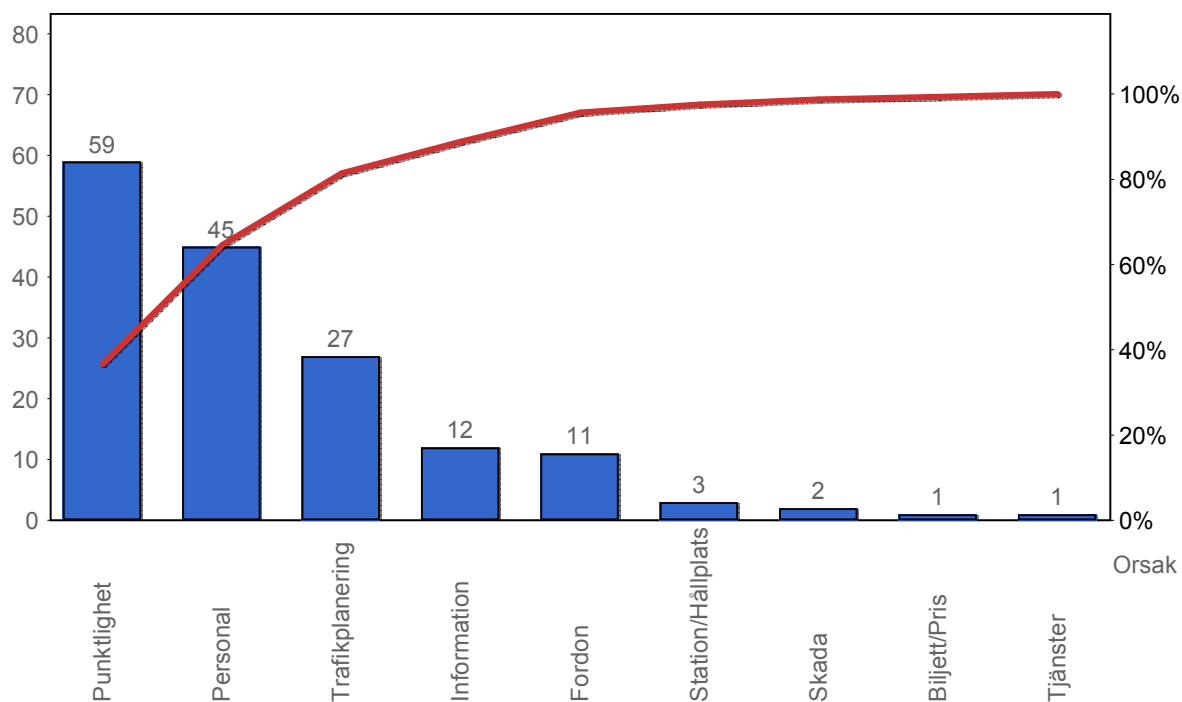
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

