

# Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

## Stockholmståg

Januari 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2012.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

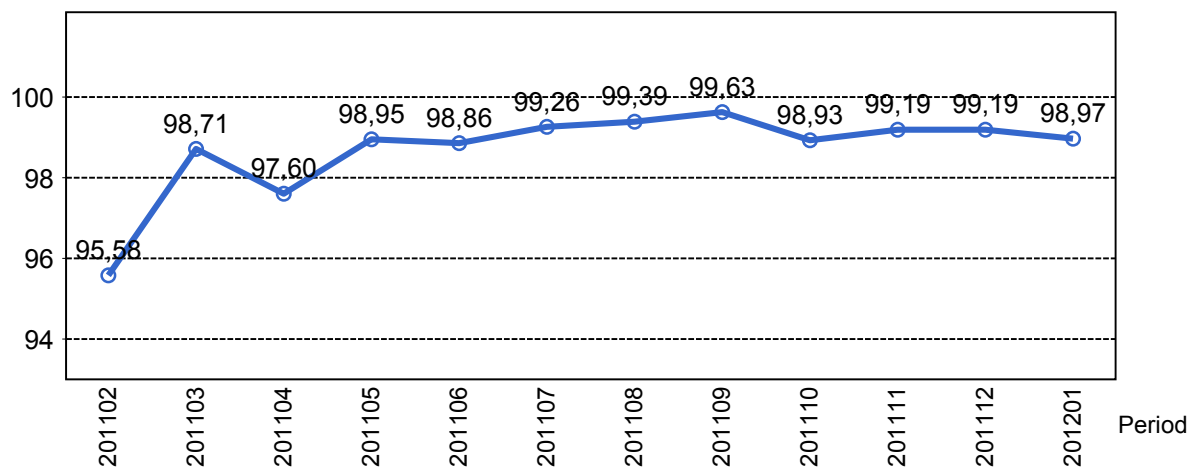


# **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltåget Januari 2012

## 2. Utförd och inställd trafik

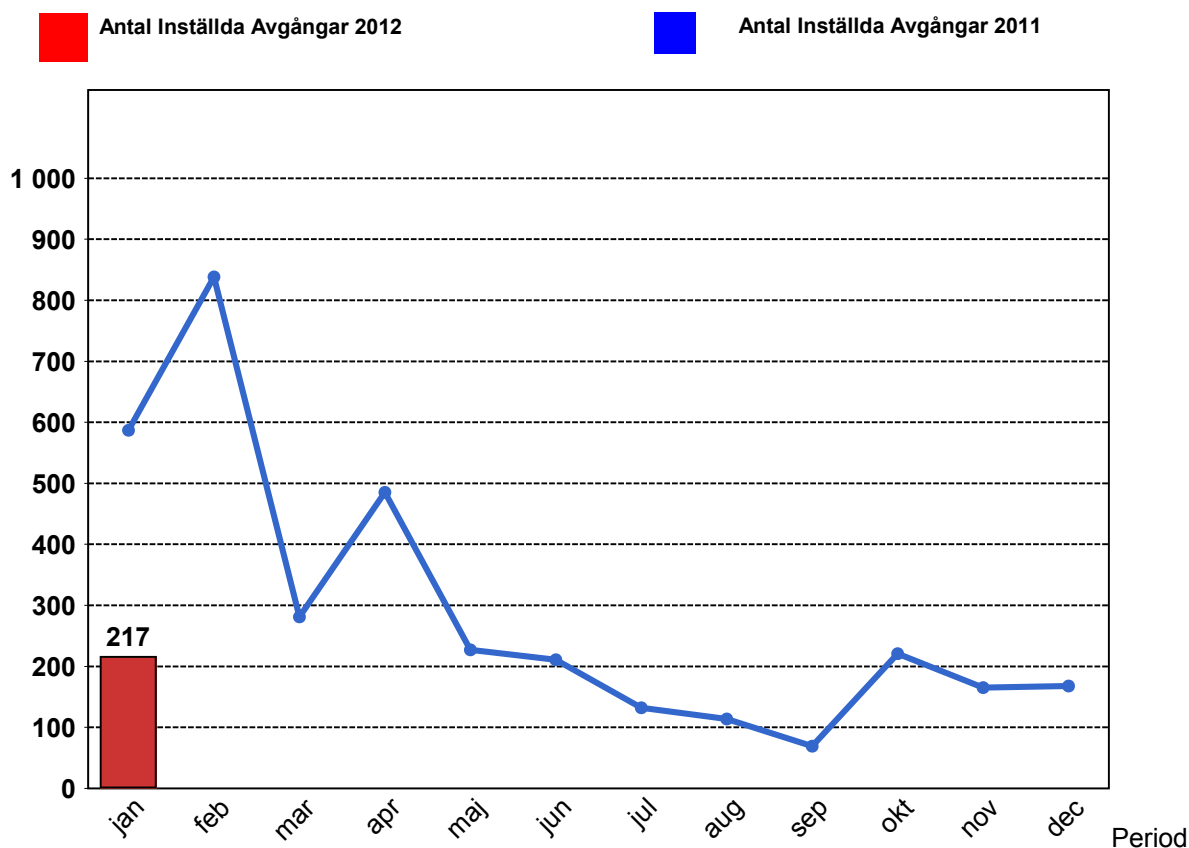
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent...



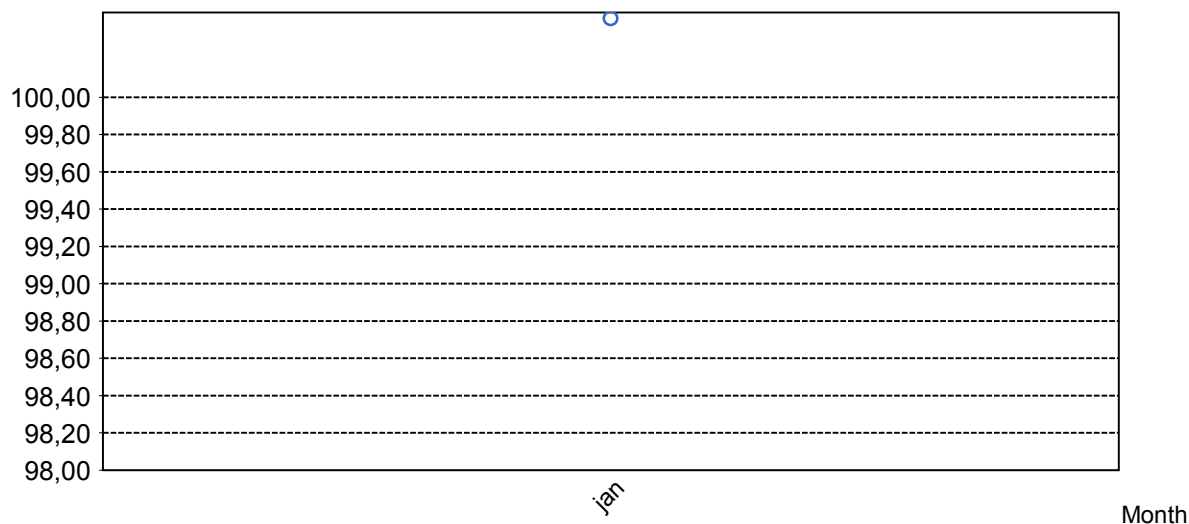
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Banverket	75
Entreprenör Fordon	56
Entreprenör Personal	2
SL	16
Yttre omständigheter	68

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2012 jämfört med 2011



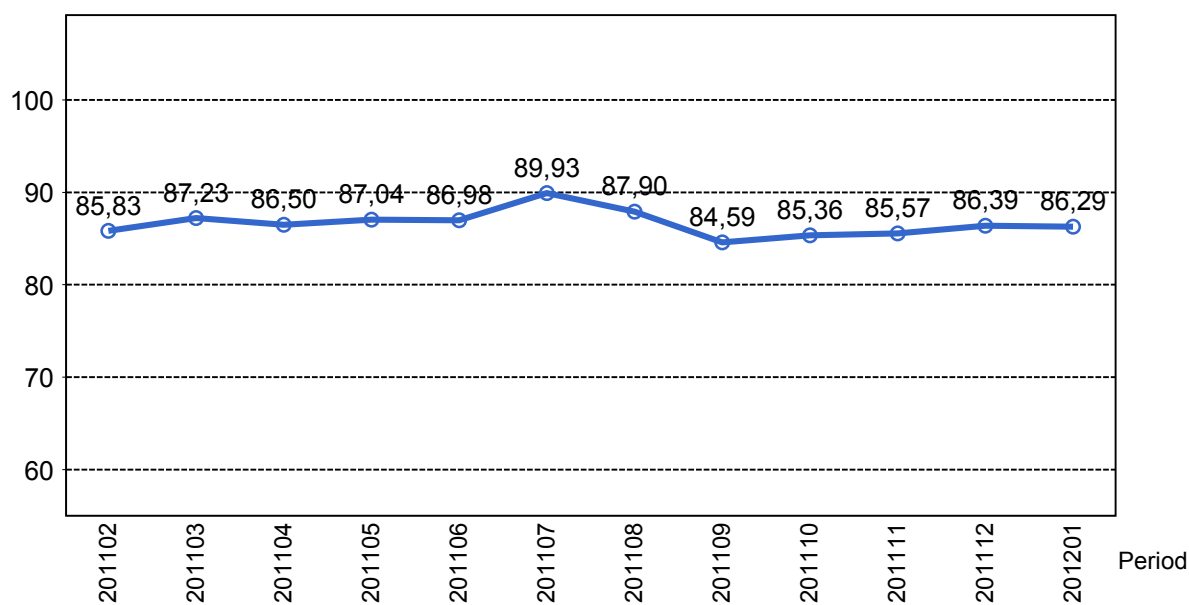
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan
Banverket	-12
Entreprenör Fordon	-19
Entreprenör Personal	-1
SL	-6
Yttre omständigheter	-14

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

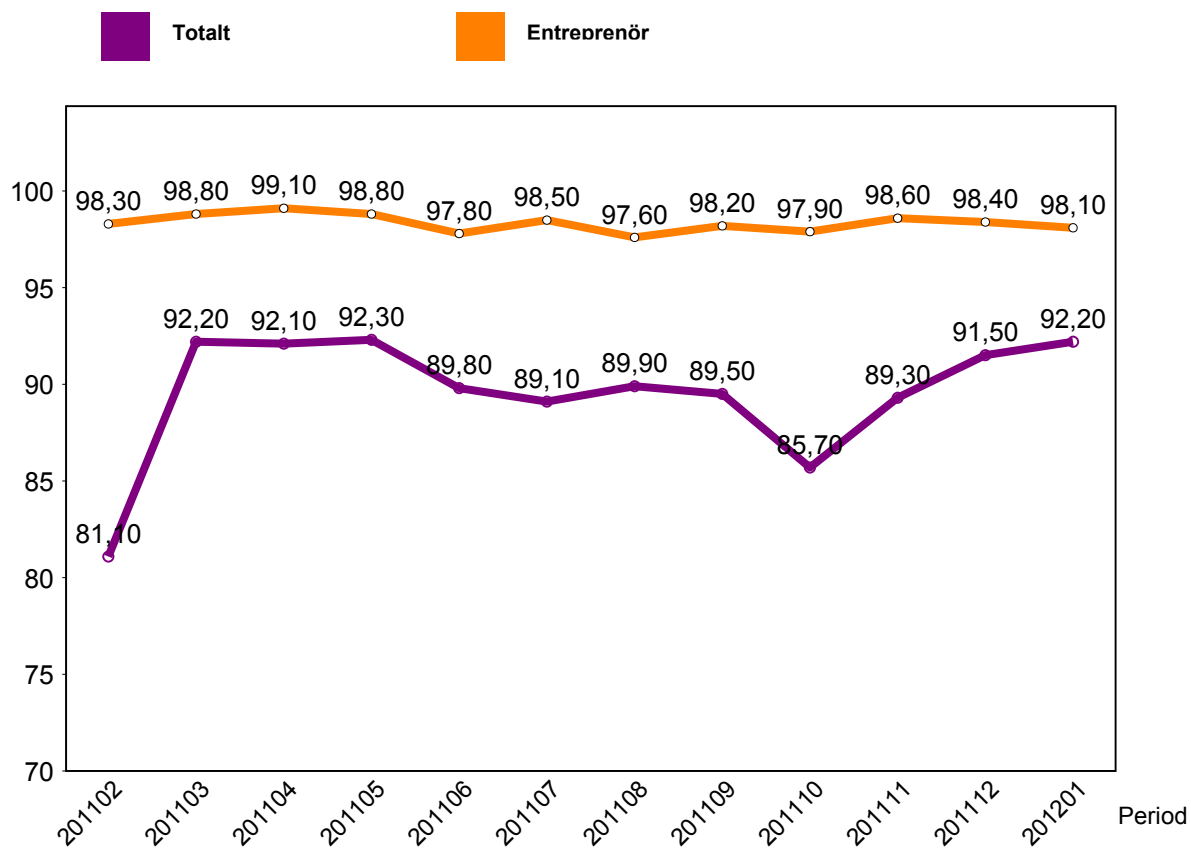


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan
Banverket	779
Entreprenör Fordon	1045
Entreprenör Personal	33
SL	355
Yttre omständigheter	812

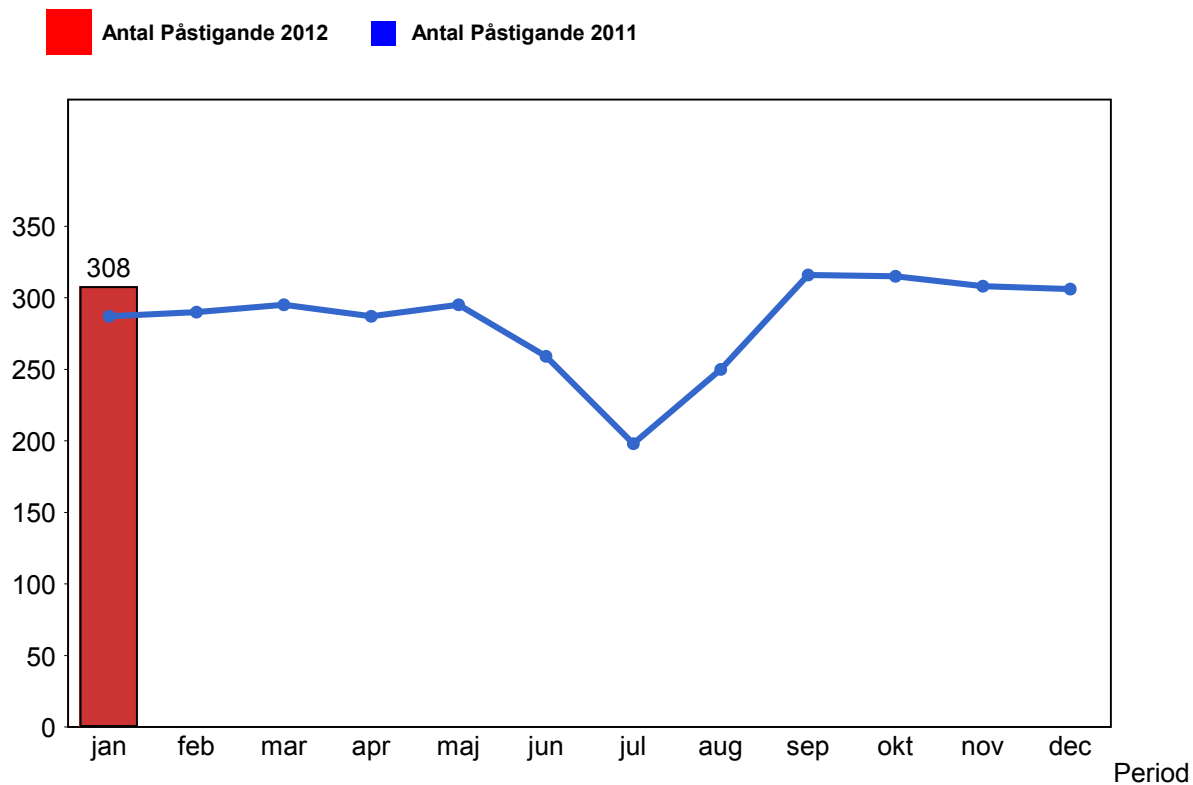
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.

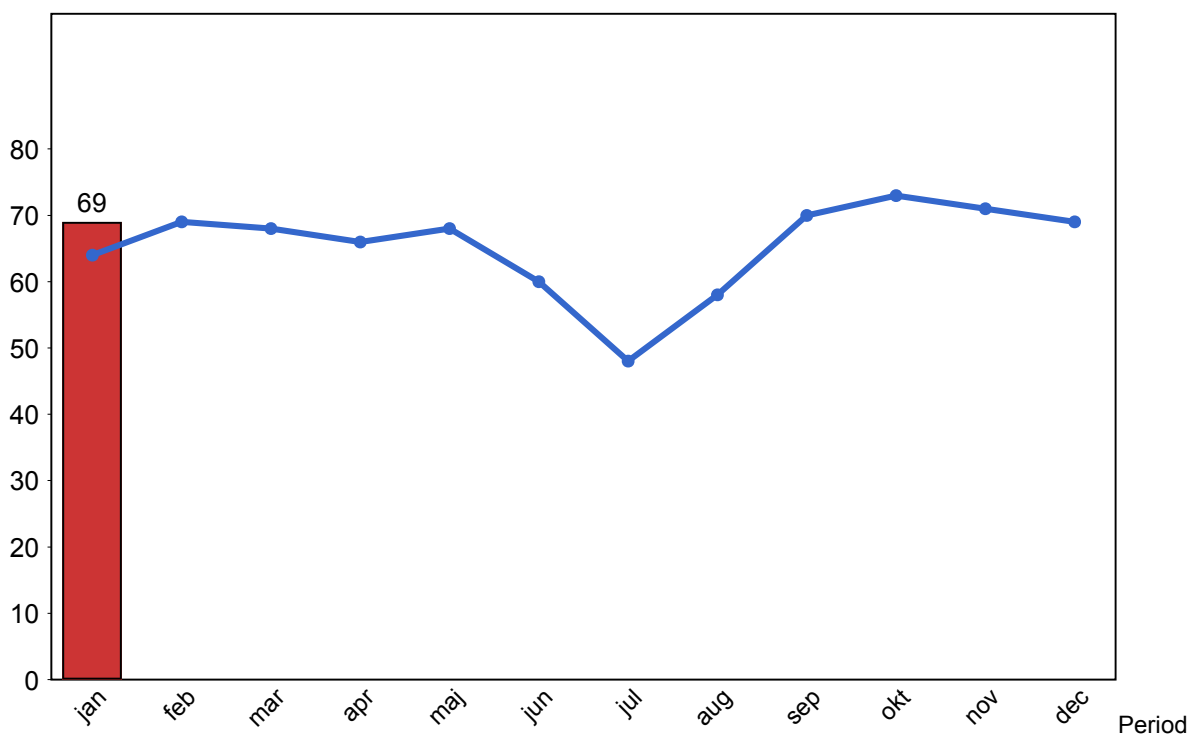


## 4. Påstigande

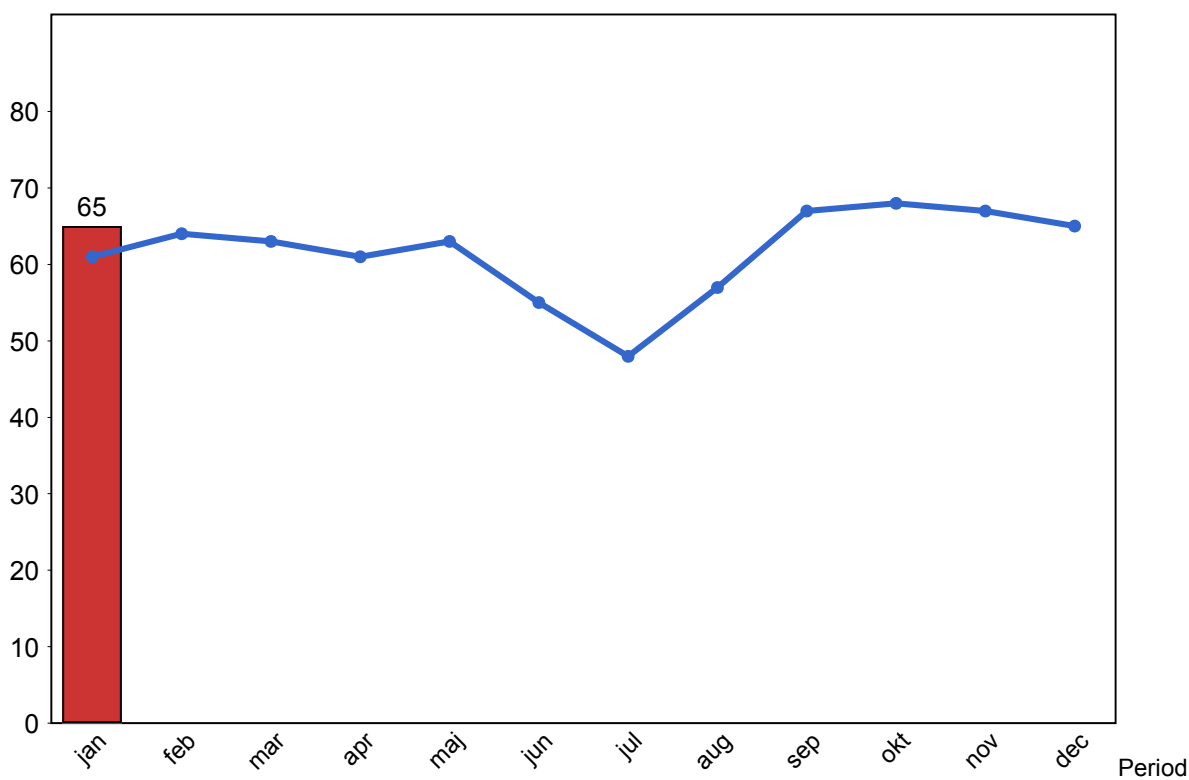
### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



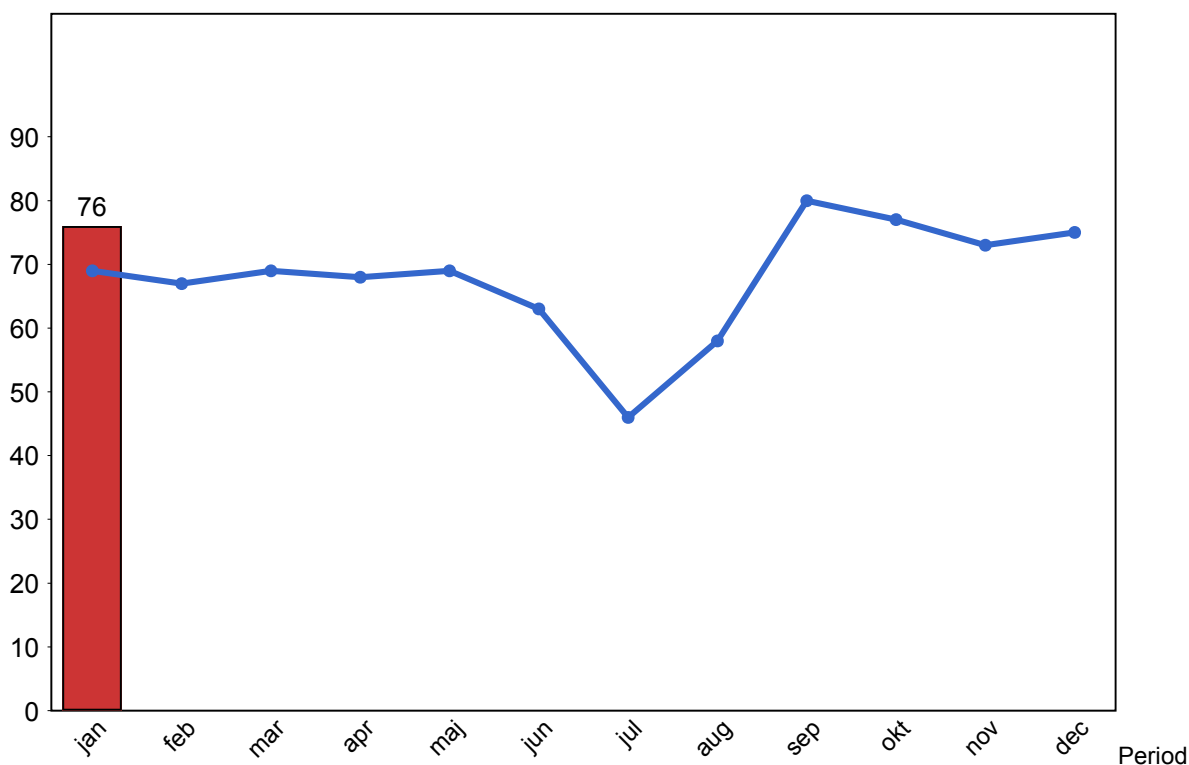
#### 4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



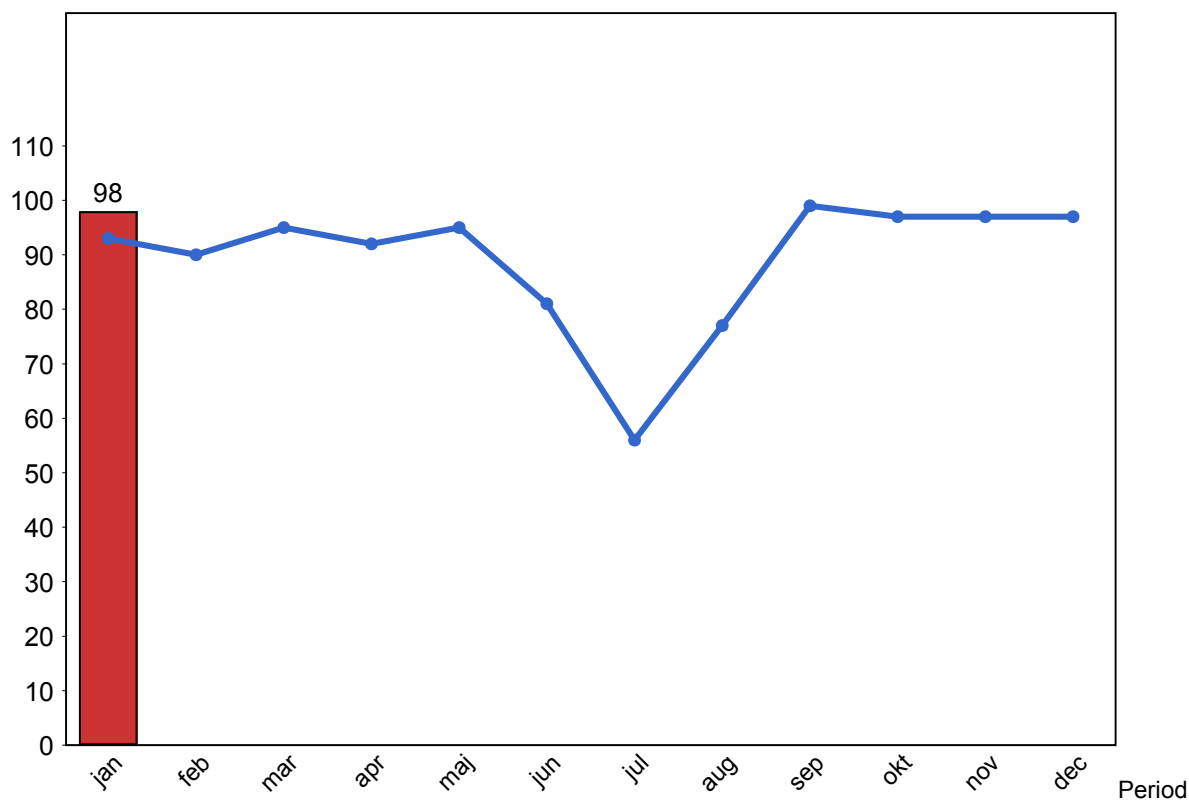
#### 4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



#### 4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



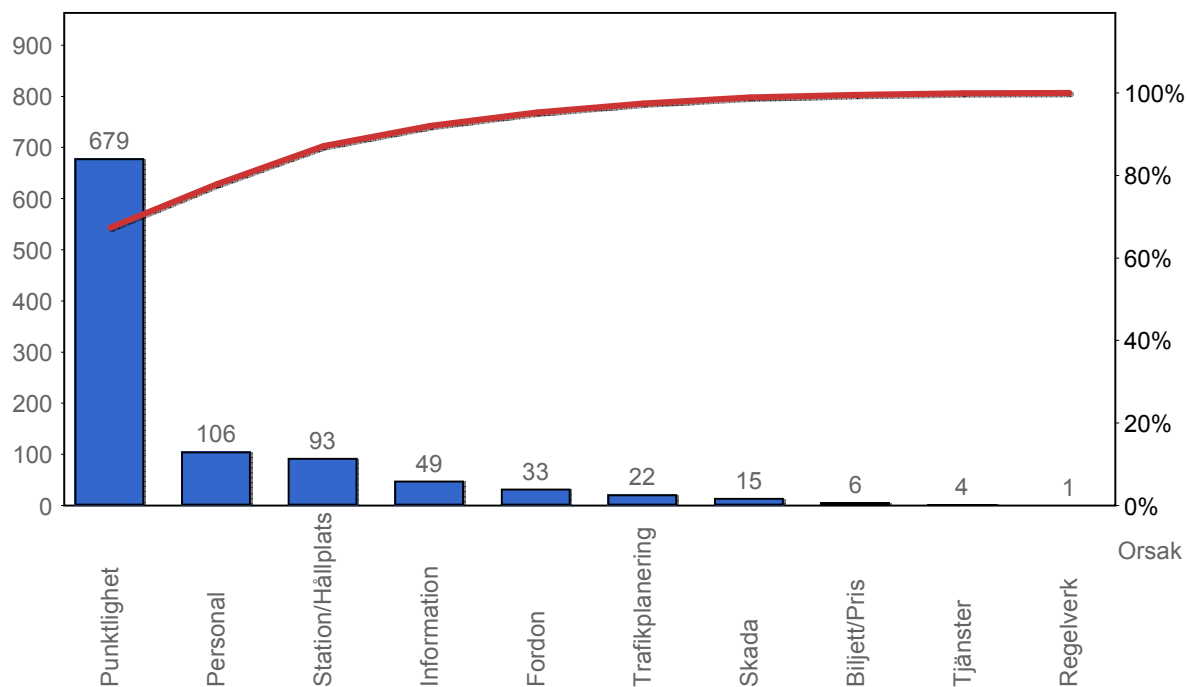
#### 4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)



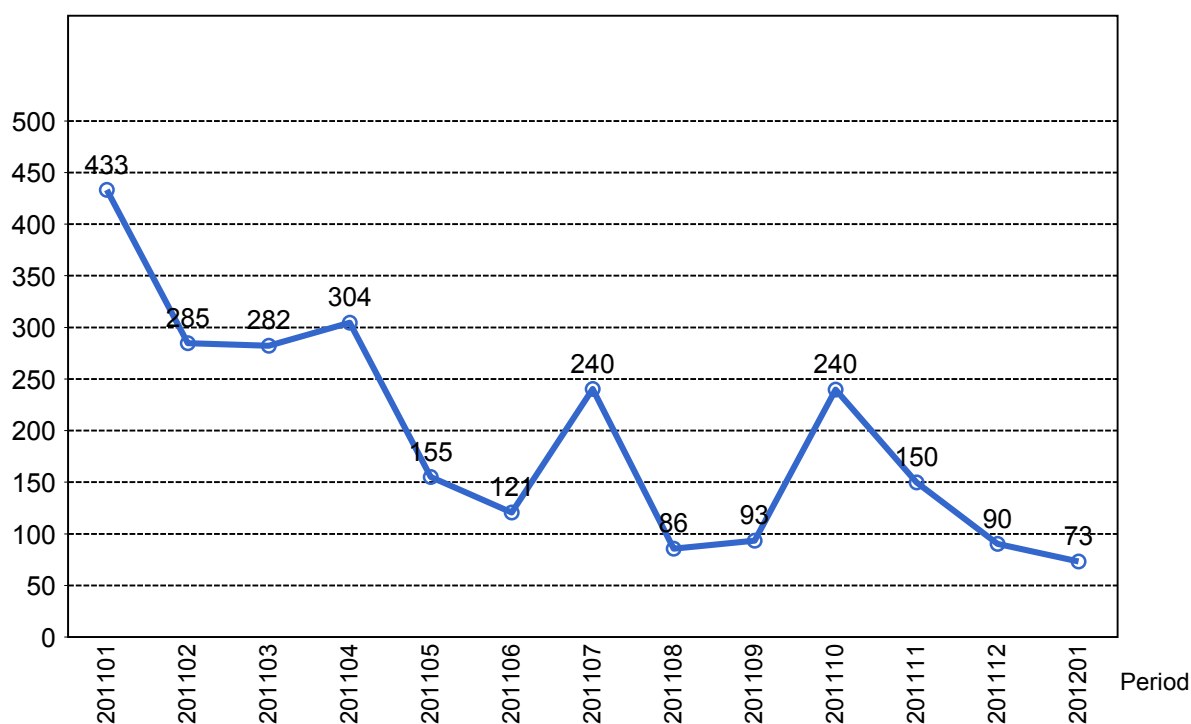


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

