

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Veolia Transport

Juli 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2012.

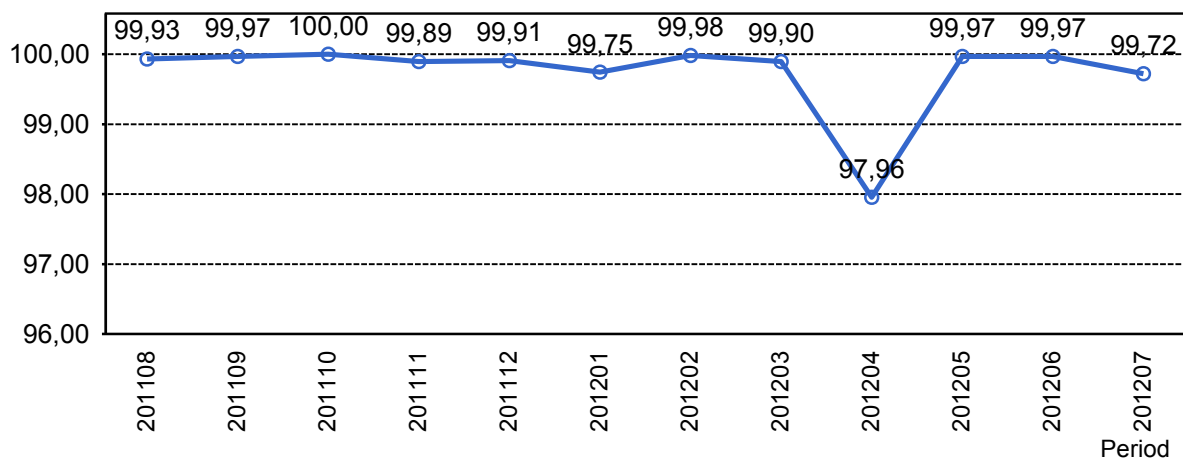
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

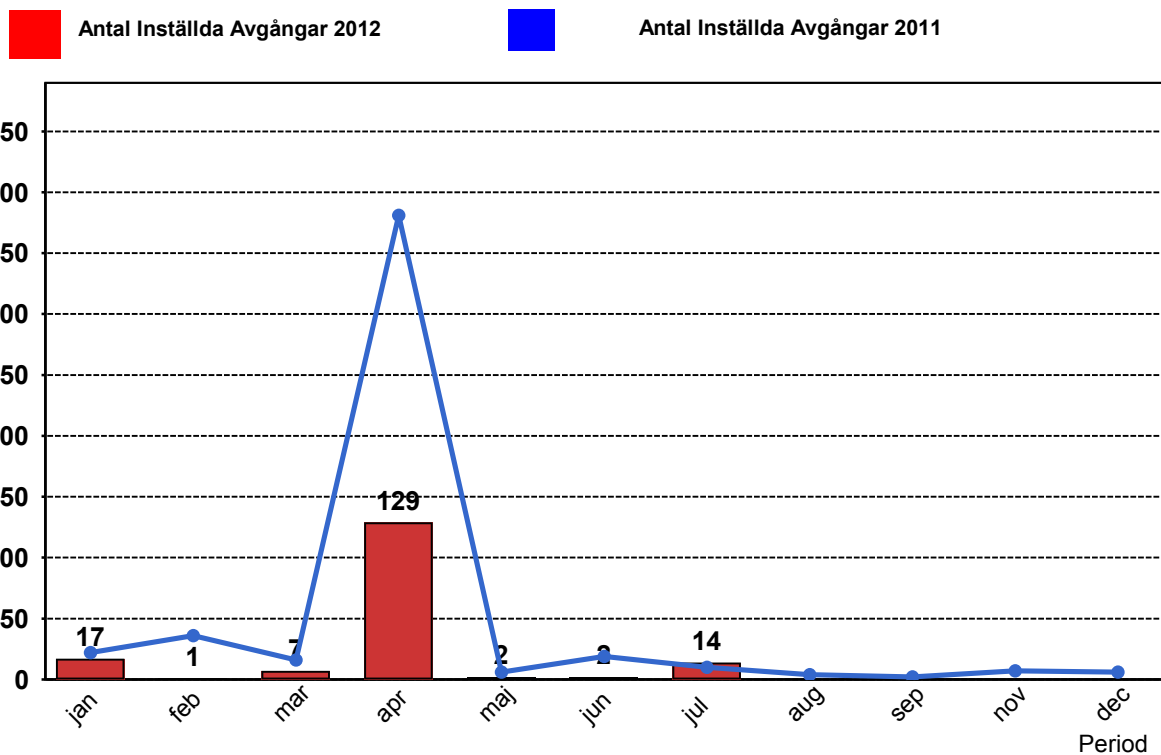
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

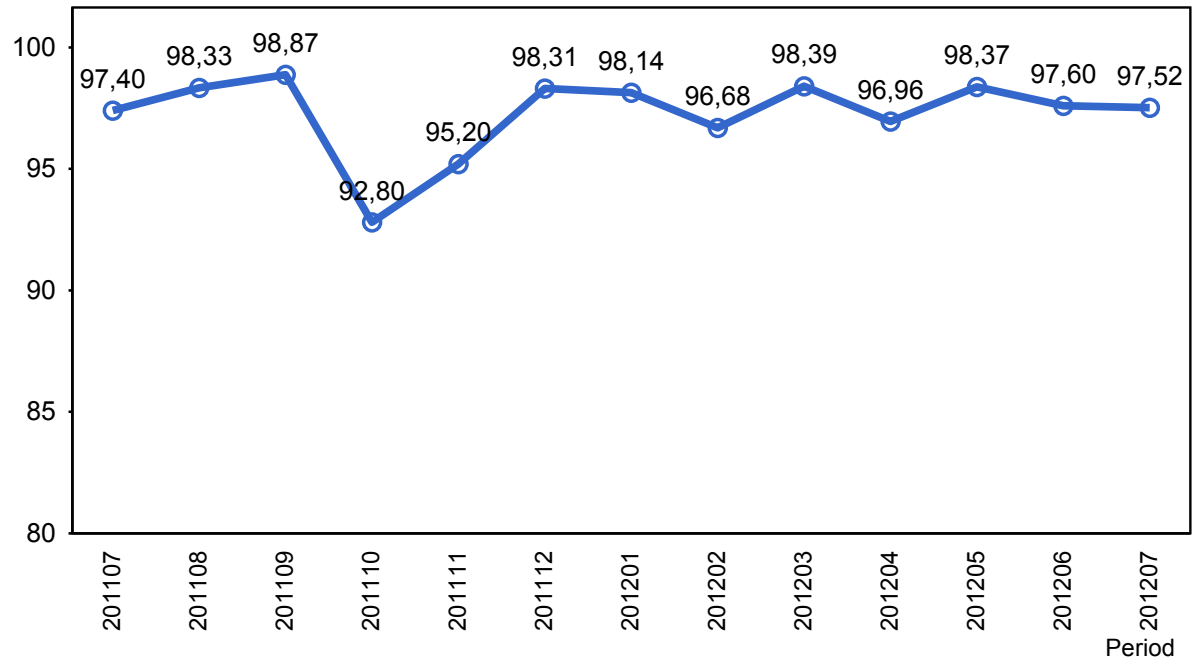
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	5	1
SL Bana/Signal	10
Underhållsentreprenör	2	...	4	4	2
Yttre omständigheter	3	125	...	2	14

1.3 Antal inställda avgångar under 2012 jämfört med 2011



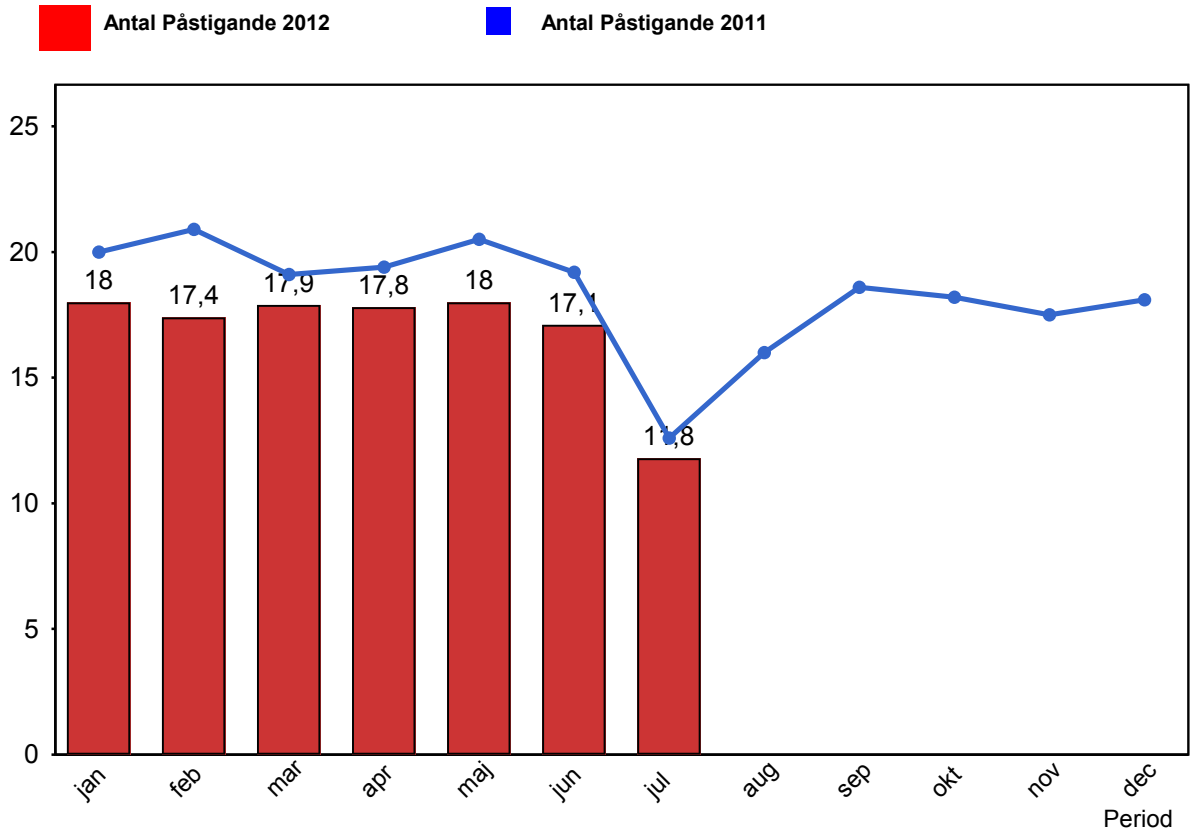
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



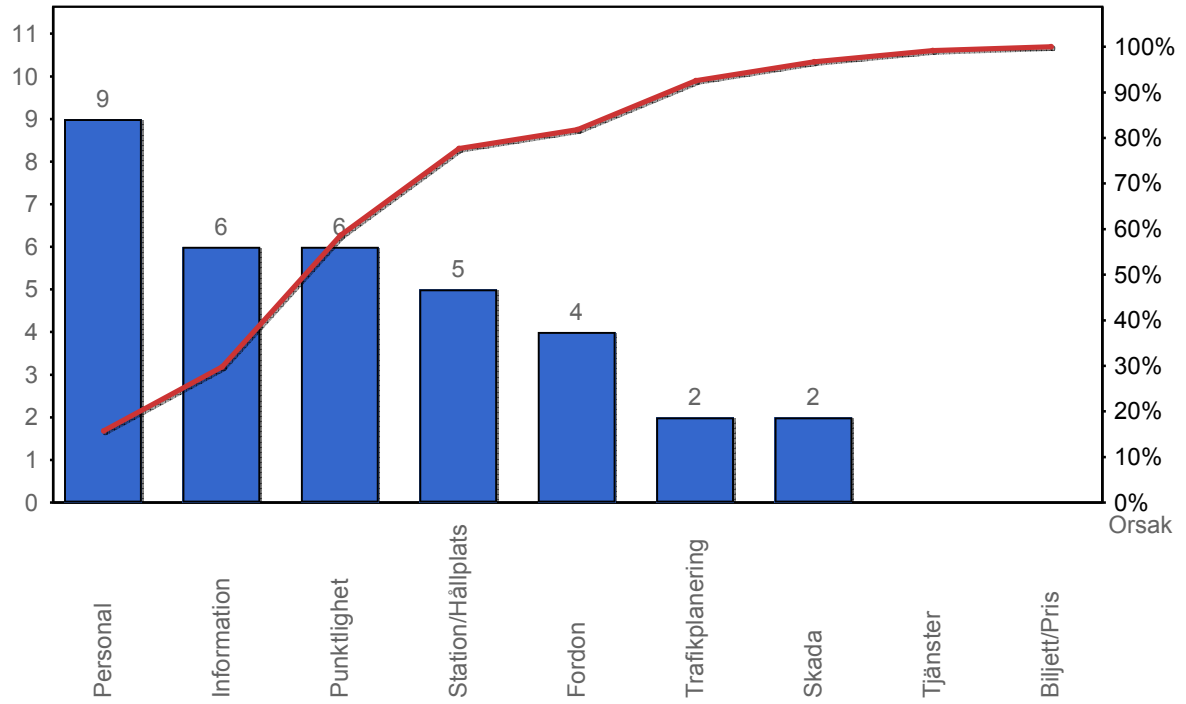
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

