

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan

Veolia Transport

Juli 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2012.

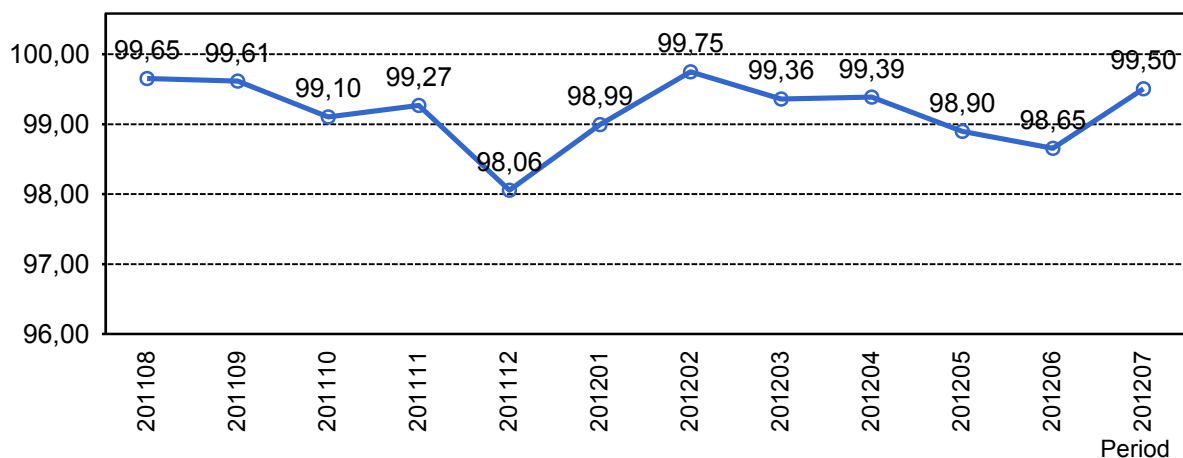
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



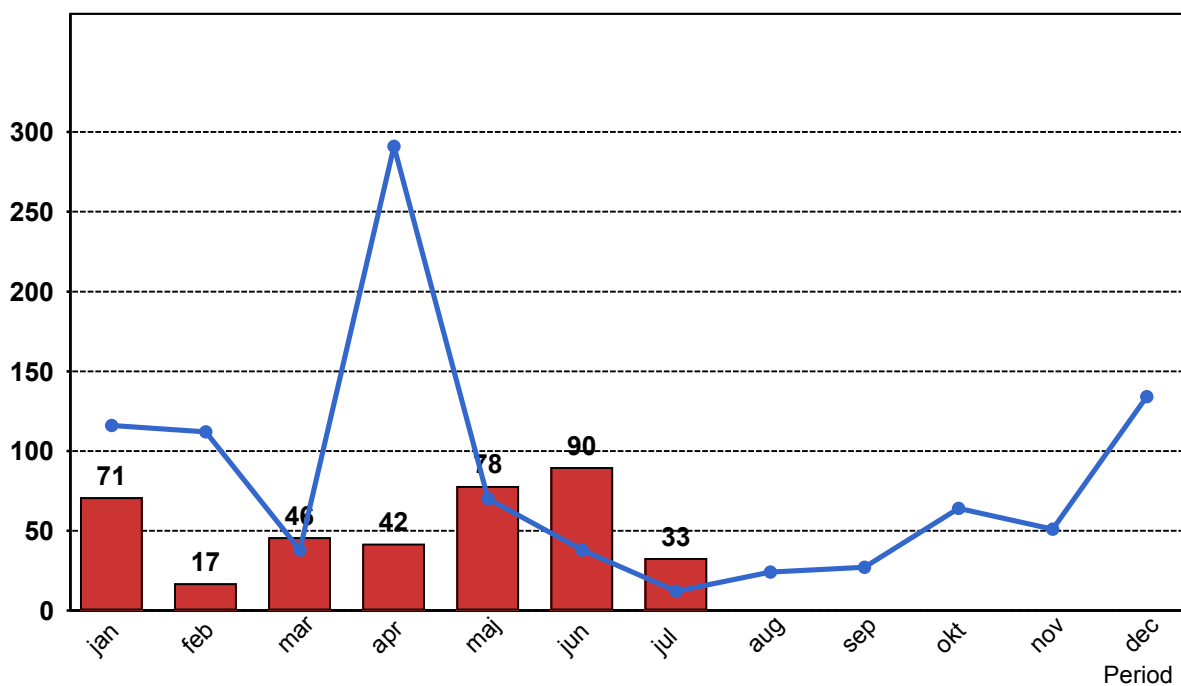
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	1	...	6	1	5	3	3
SL Bana/Signal	36	1	2	30	5	1	11
Underhållsentreprenör	26	8	23	10	10	3	19
Yttre omständigheter	8	8	15	1	58	83	...

1.3 Antal inställda avgångar under 2012 jämfört med 2011

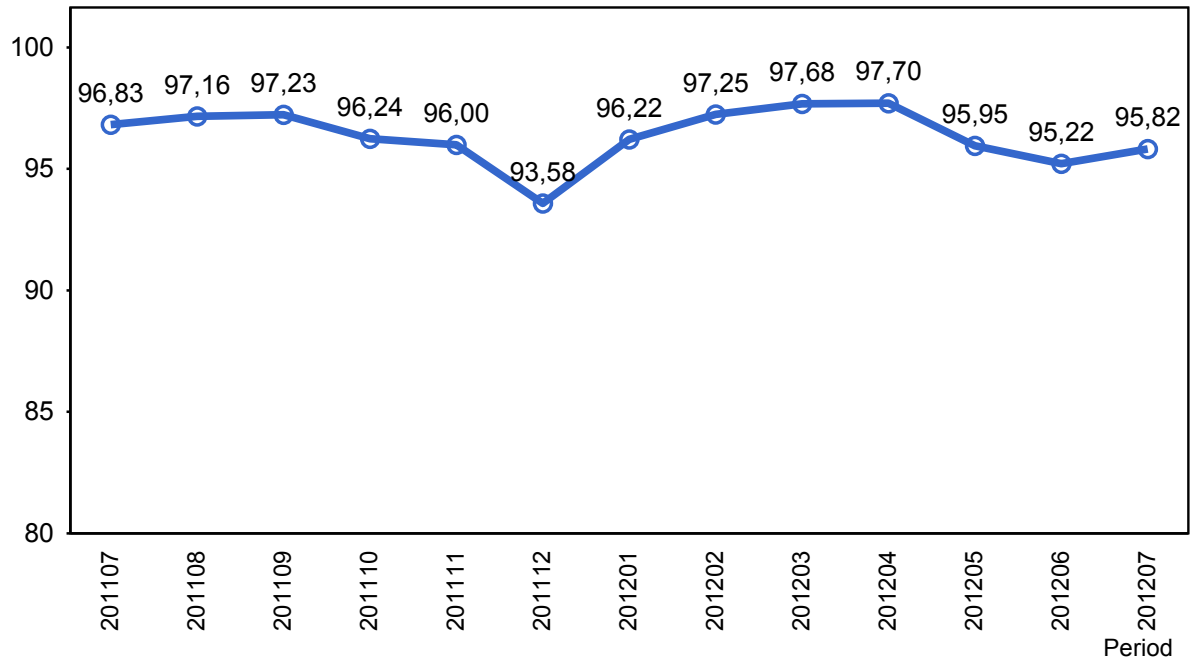
■ Antal Inställda Avgångar 2012

■ Antal Inställda Avgångar 2011



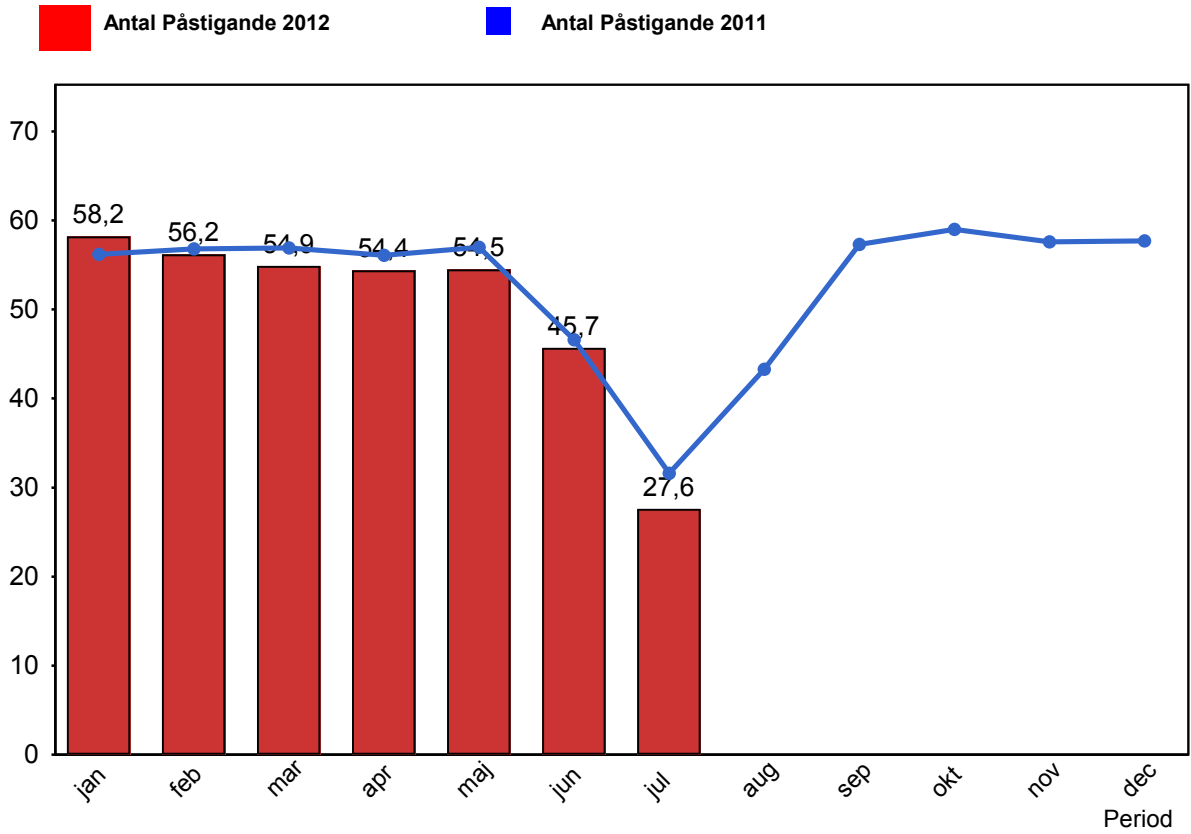
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



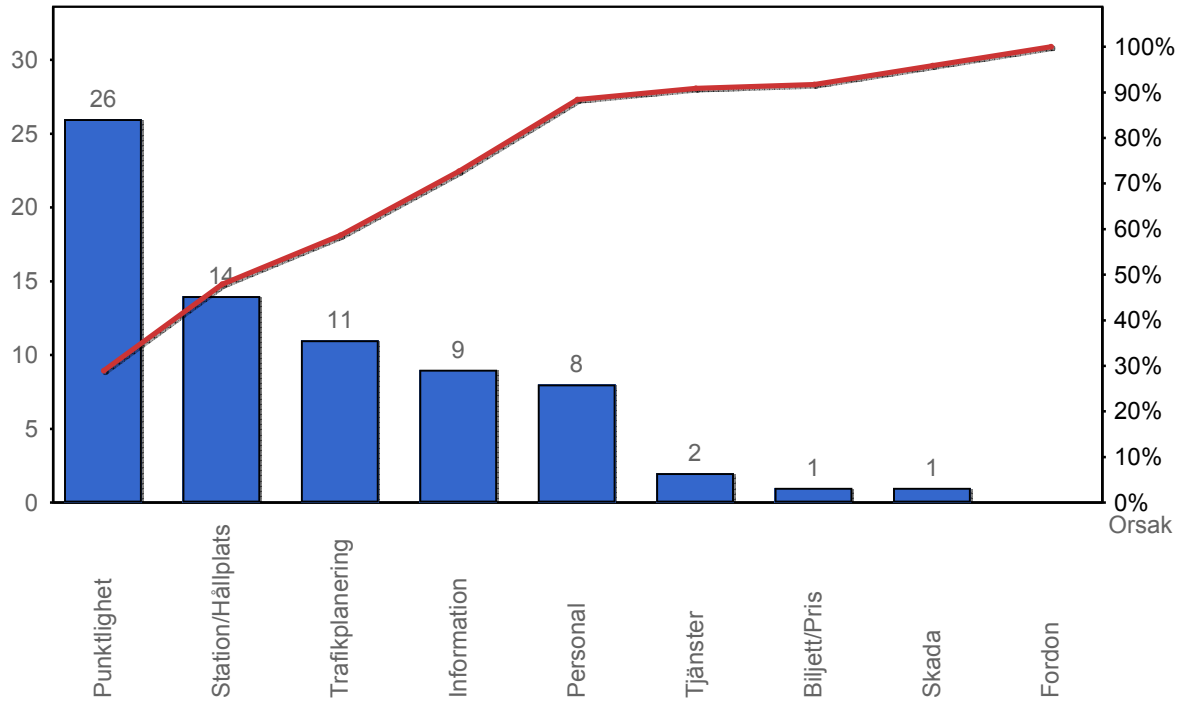
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

