

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Södertälje

Nobina

Maj 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2012.

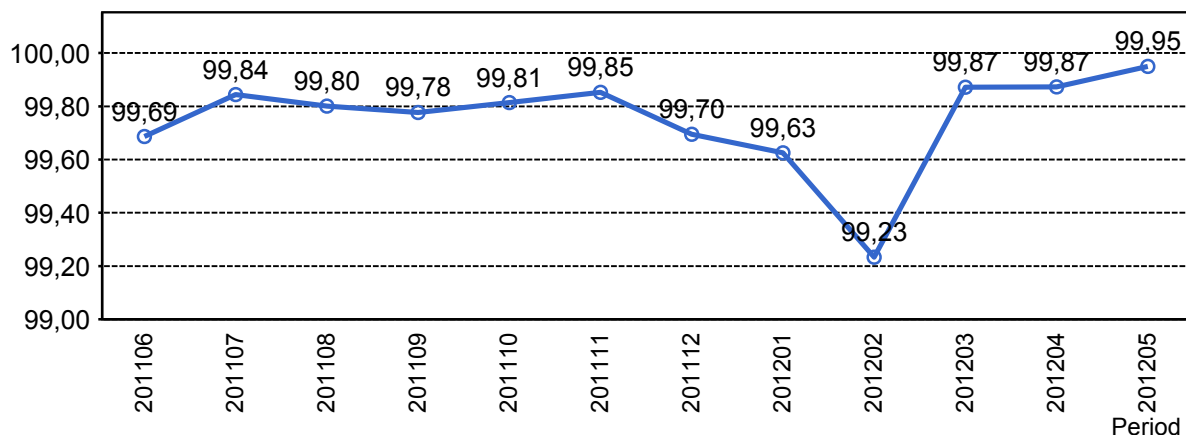
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



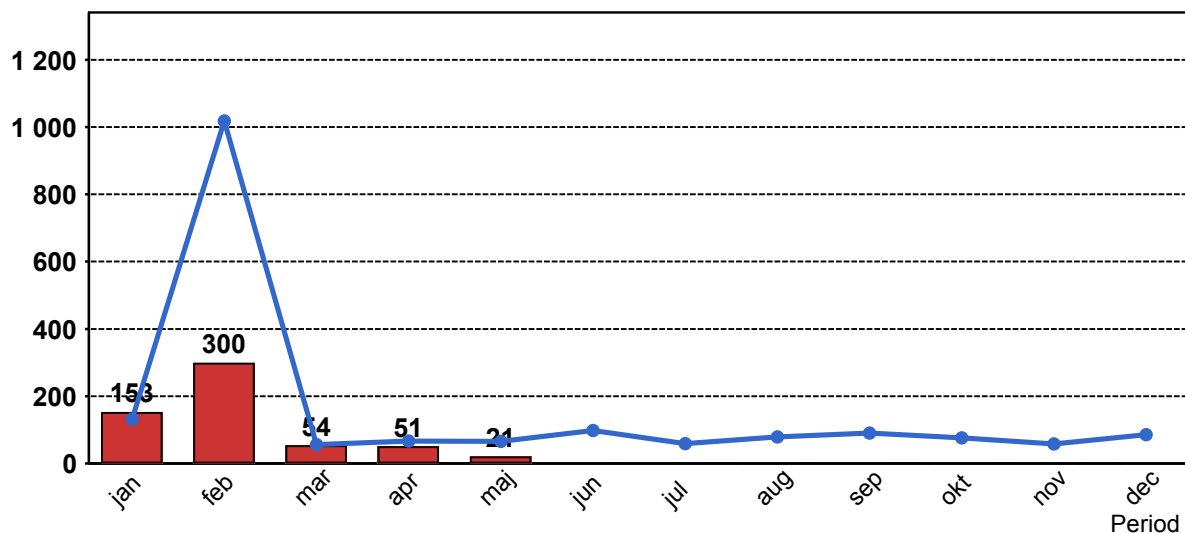
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj |
|----------------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| Fordon | 24 | 45 | 31 | 10 | 8 |
| Personal | 10 | 9 | 11 | 2 | 7 |
| Yttre omständigheter | 119 | 246 | 12 | 39 | 6 |
| Totalt | 153 | 300 | 54 | 51 | 21 |

1.3 Antal förstärkningsturer.

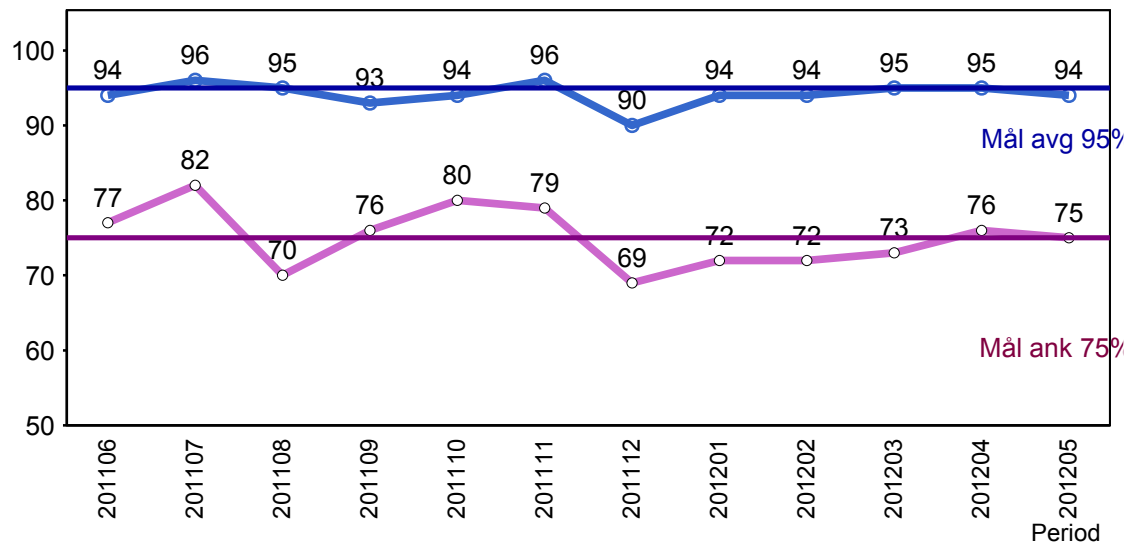
| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Förstärkning | 31 | 59 | 42 | 38 | 80 |

1.4 Antal inställda turer under 2012 jämfört med 2011



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

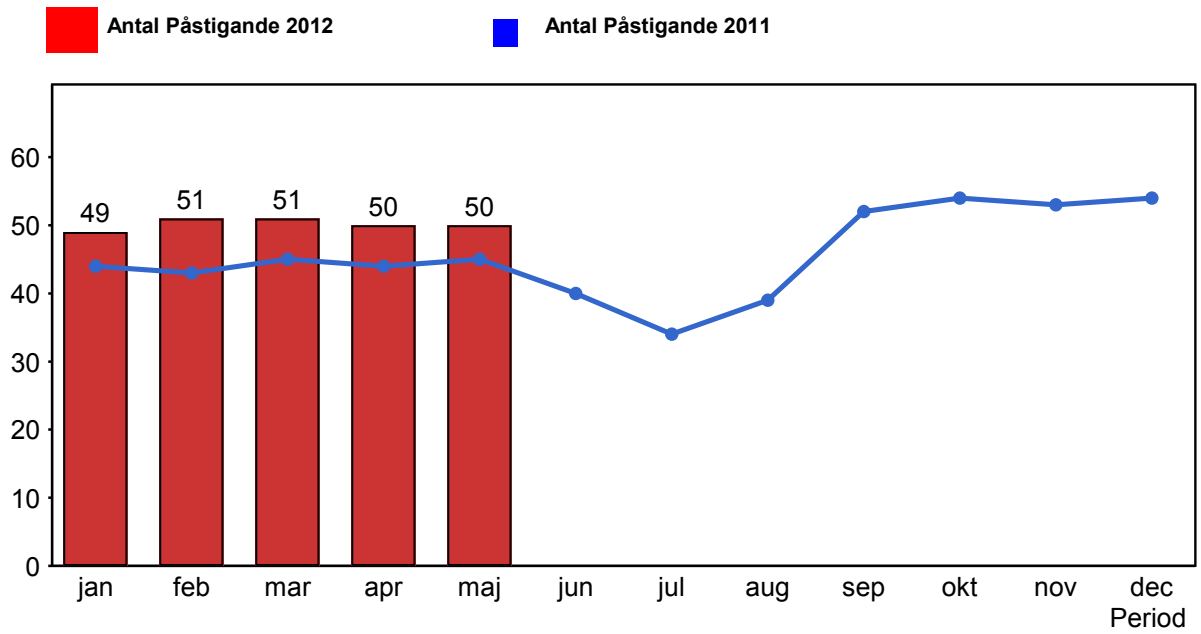
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

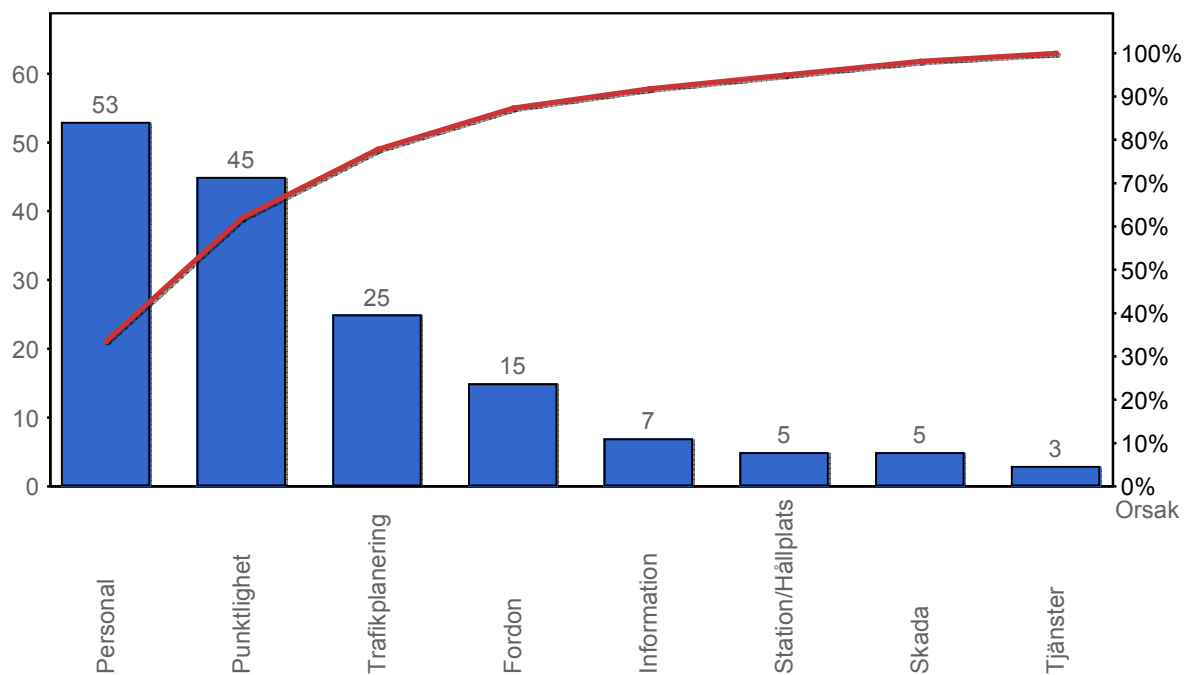
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

