

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Mars 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2012.

Följande källor används som underlag för rapporten:

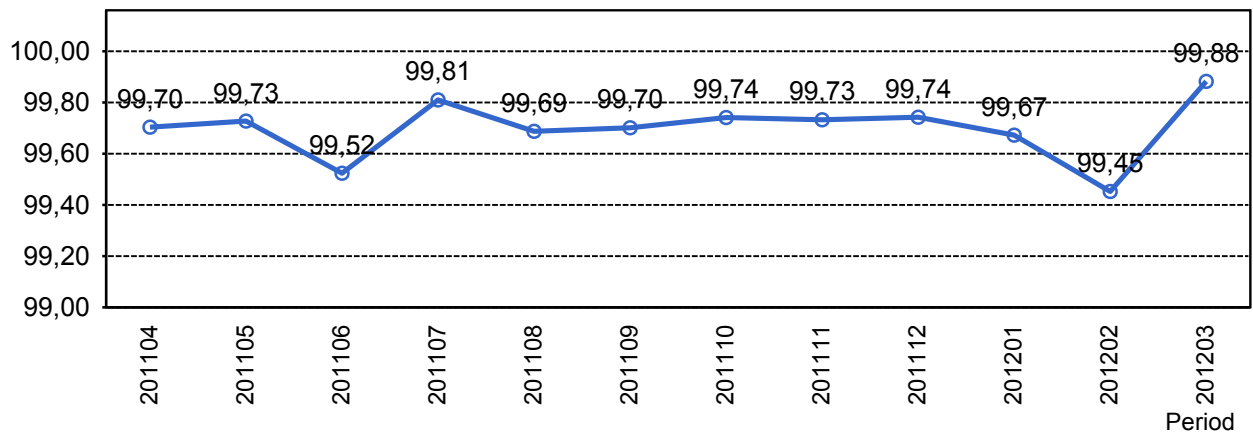
- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent

Lokaltåg



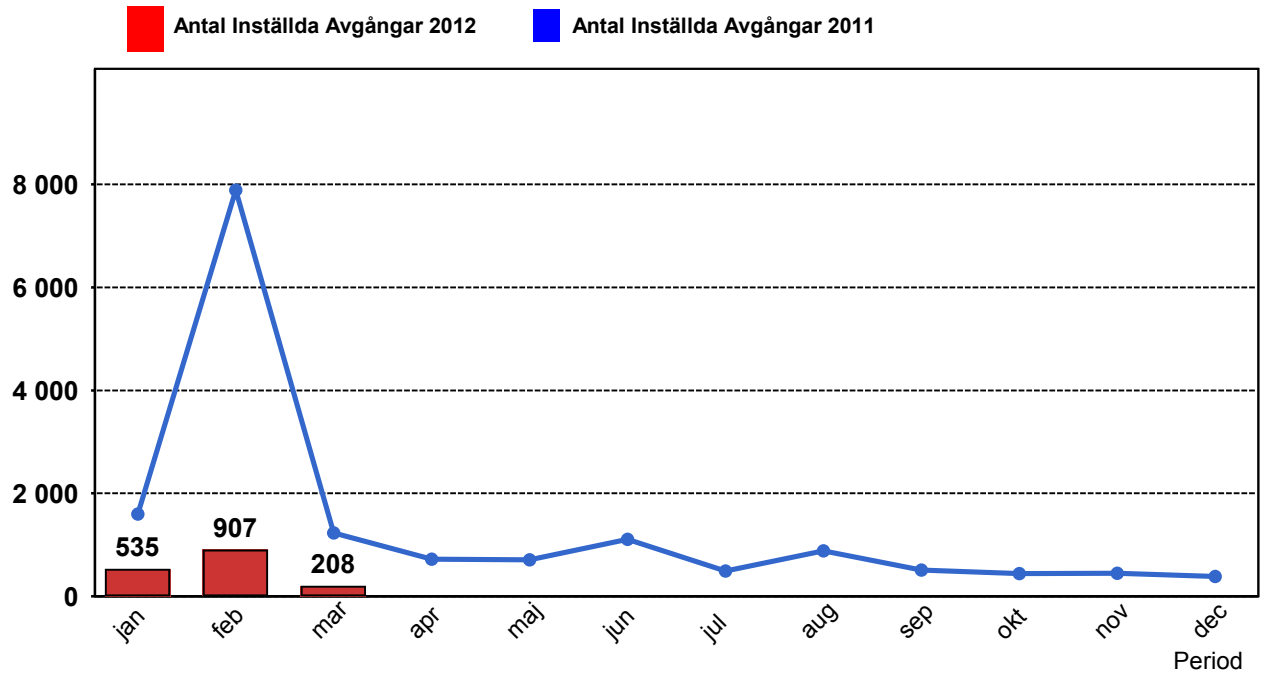
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar |
|----------------------|-----|-----|-----|
| Fordon | 271 | 376 | 129 |
| Övrigt | 0 | 0 | 2 |
| Personal | 60 | 85 | 54 |
| Yttre omständigheter | 204 | 446 | 23 |
| Totalt | 535 | 907 | 208 |

2.3 Antal förstärkningsturer.

| Orsak | jan | feb | mar |
|--------------|-----|-----|-----|
| Förstärkning | 132 | 313 | 430 |

2.4 Antal inställda turer under 2012 jämfört med 2011

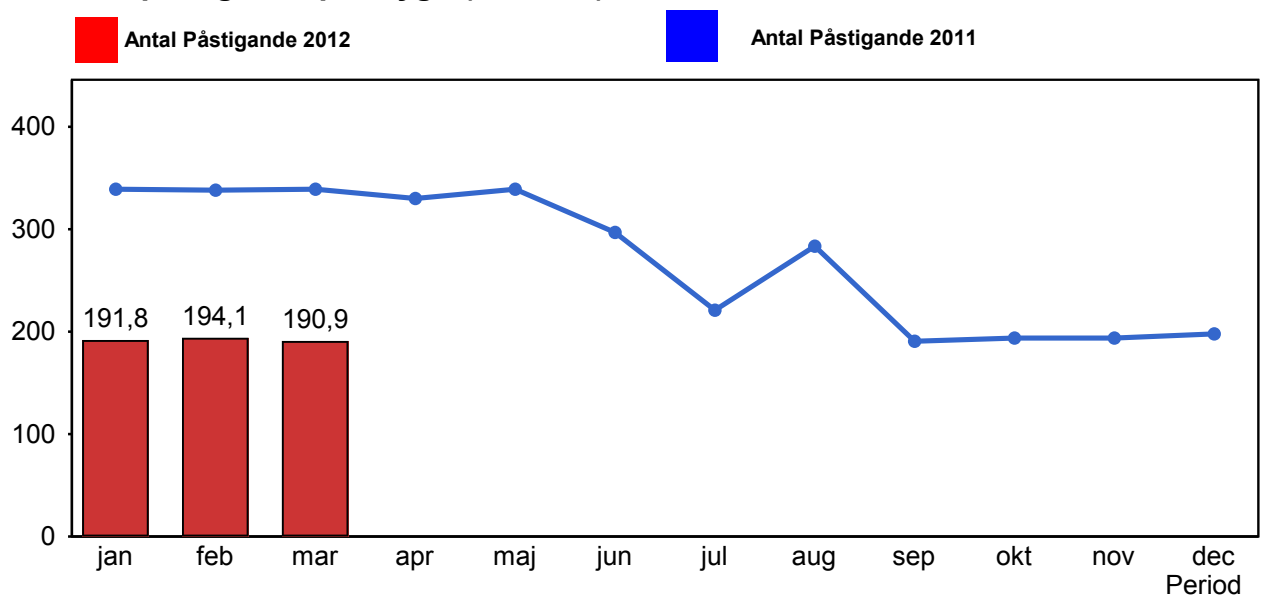


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2012

| Avtalsområde | jan | feb | mar |
|-----------------------|-----|-----|-----|
| Bromma | 96 | 188 | 21 |
| Järfälla/Upplands-Bro | 146 | 180 | 79 |
| Norrtälje | 14 | 31 | 8 |
| Södertälje | 153 | 300 | 54 |
| Tyresö | 126 | 208 | 46 |

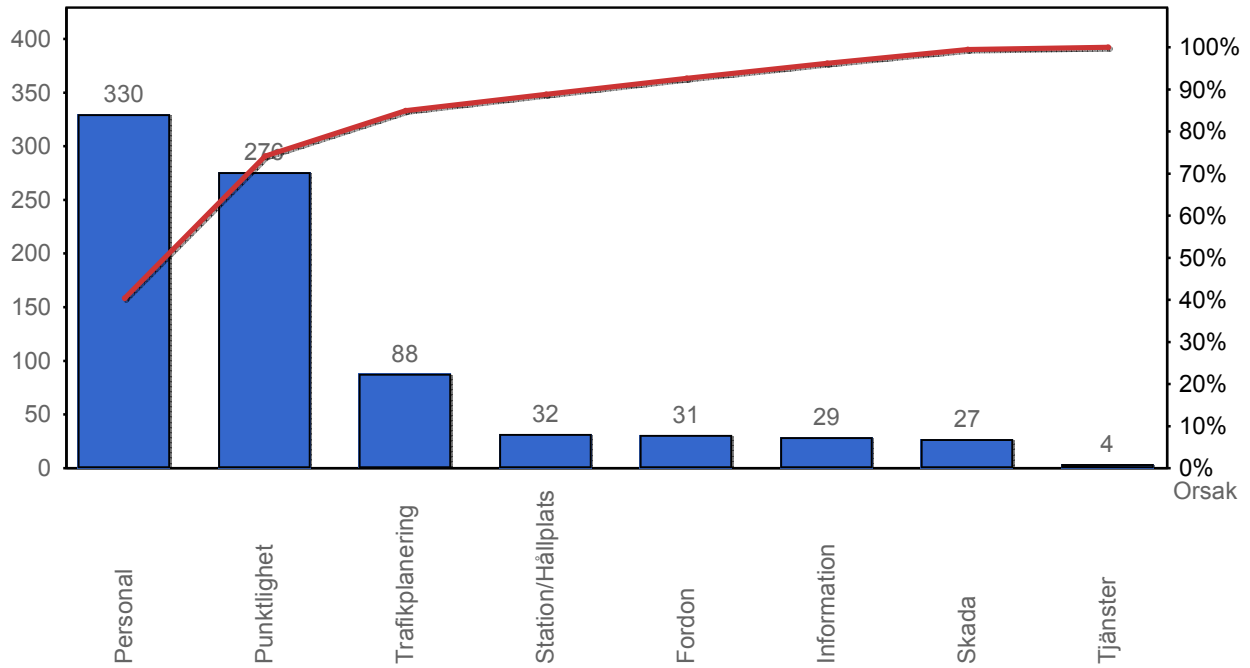
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

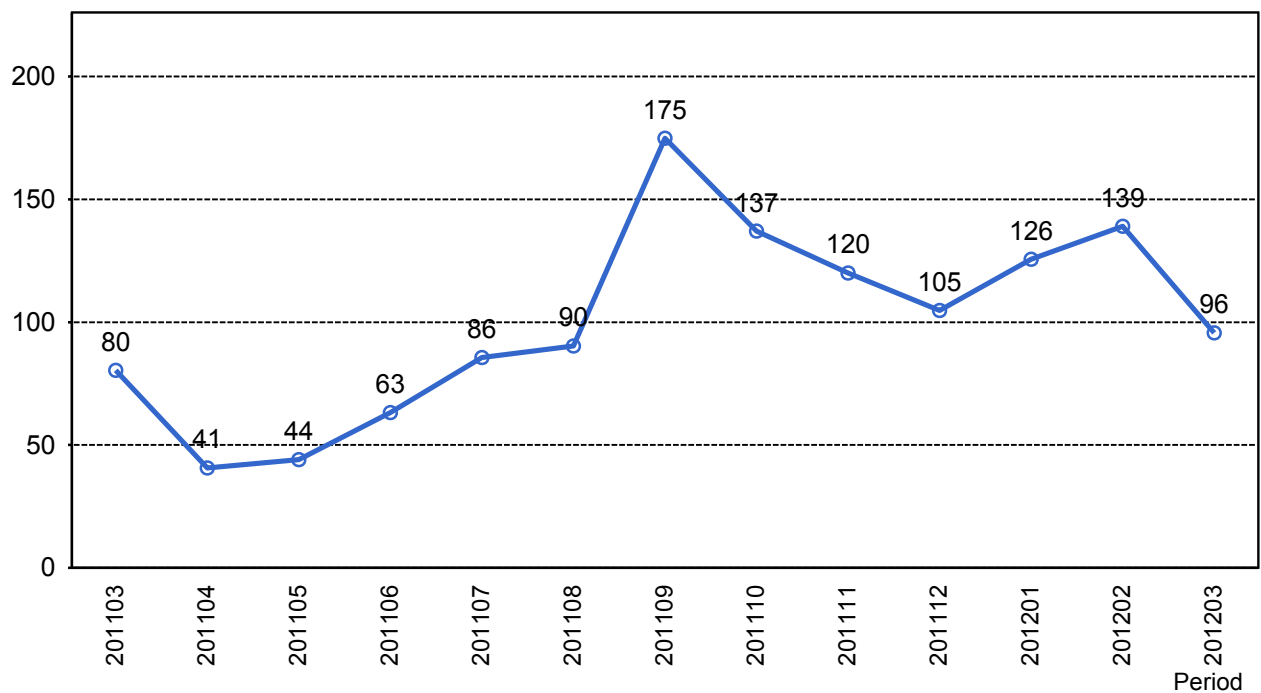


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

