

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Norrtälje

Nobina

Oktober 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2012.

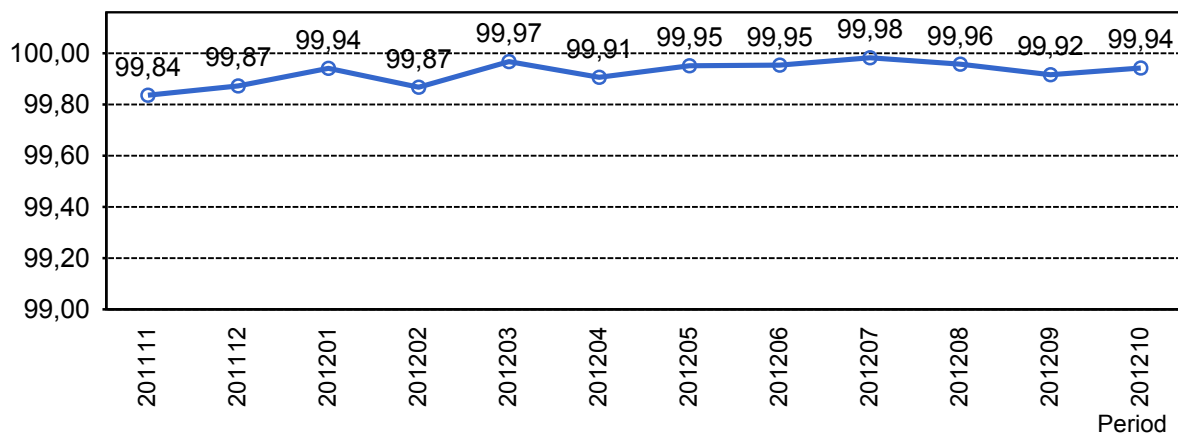
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Fordon	6	10	2	3	7	7	3	3	6	4
Övrigt	0	0	2	0	0	0	0	0	8	0
Personal	5	11	3	13	5	3	1	7	5	9
Yttre omständigheter	3	10	1	5	0	0	0	0	0	1
<b>Totalt</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>14</b>

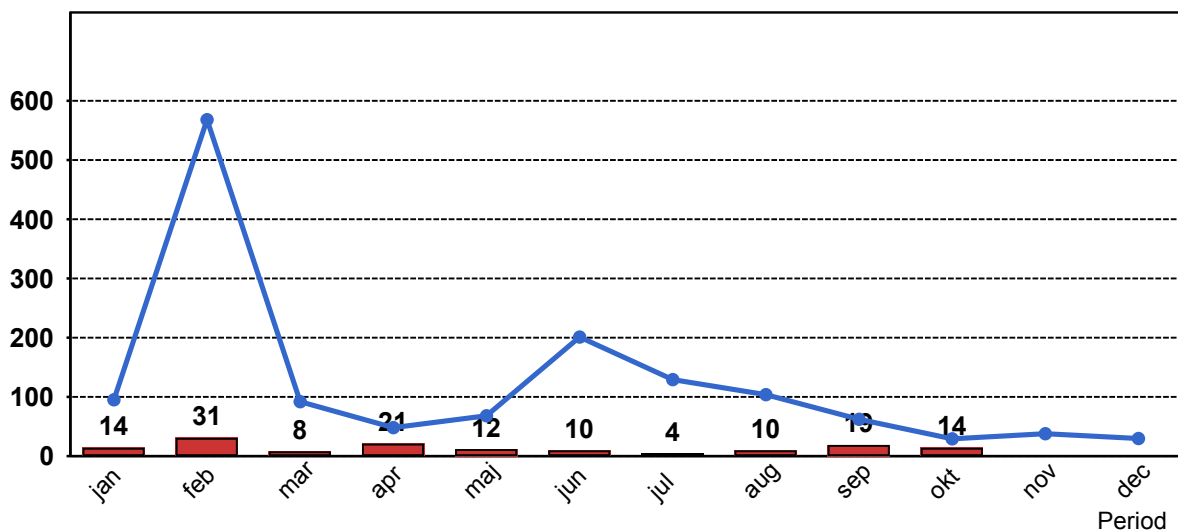
## 1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Förstärkning	86	175	298	290	362	305	86	221	226	160

## 1.4 Antal inställda turer under 2012 jämfört med 2011

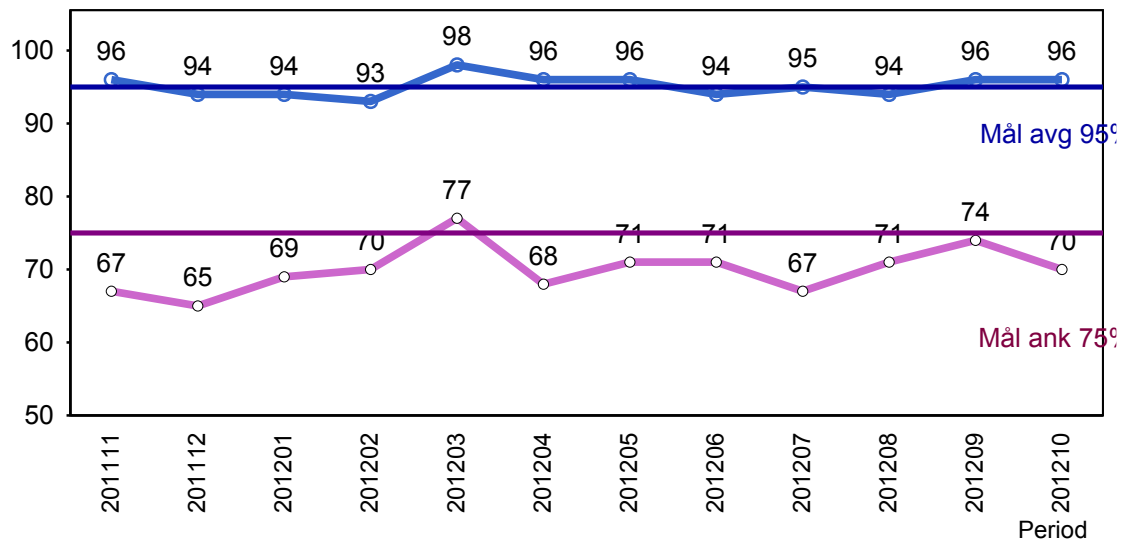
■ Antal Inställda Avgångar 2012

■ Antal Inställda Avgångar 2011



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

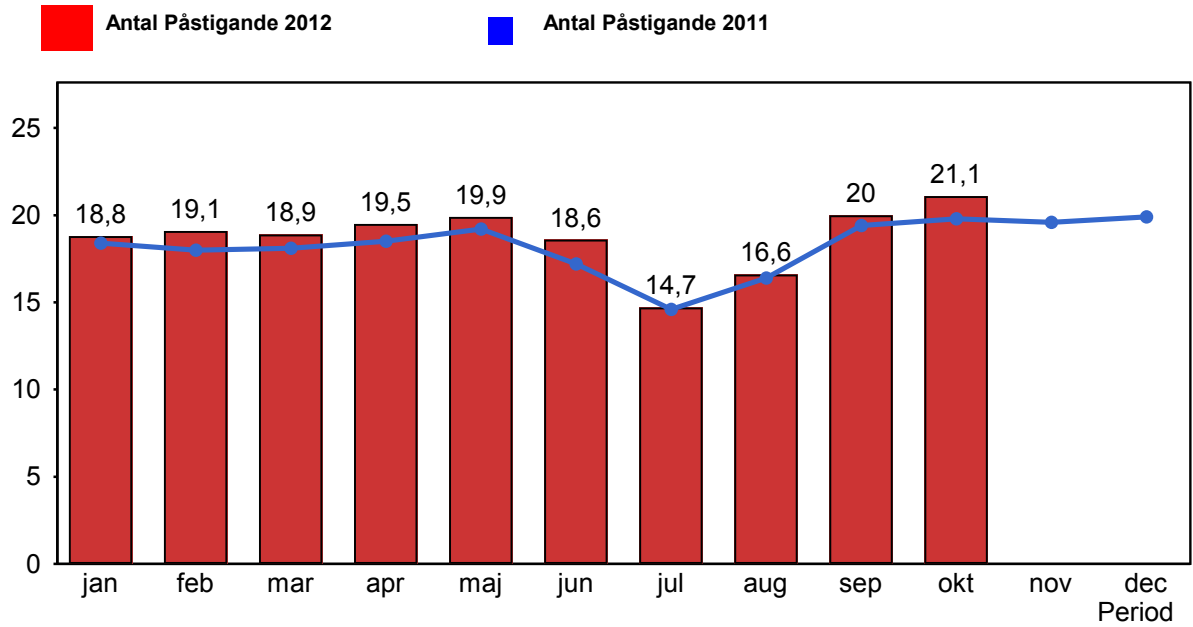
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

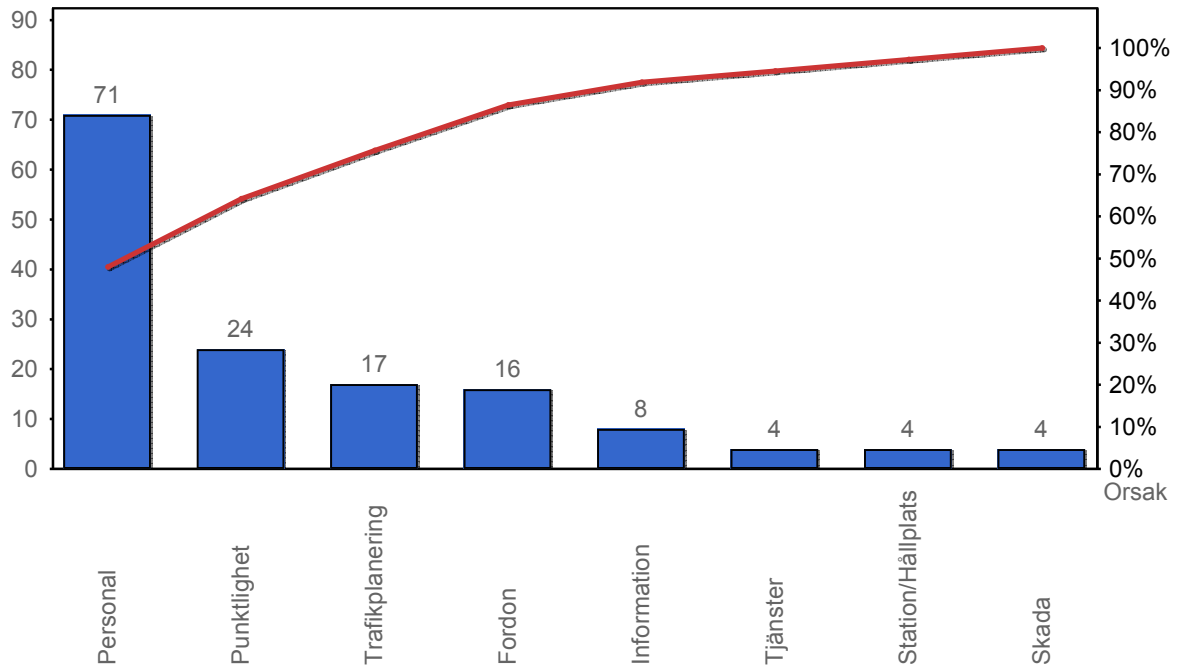
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

