

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Oktober 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2012.

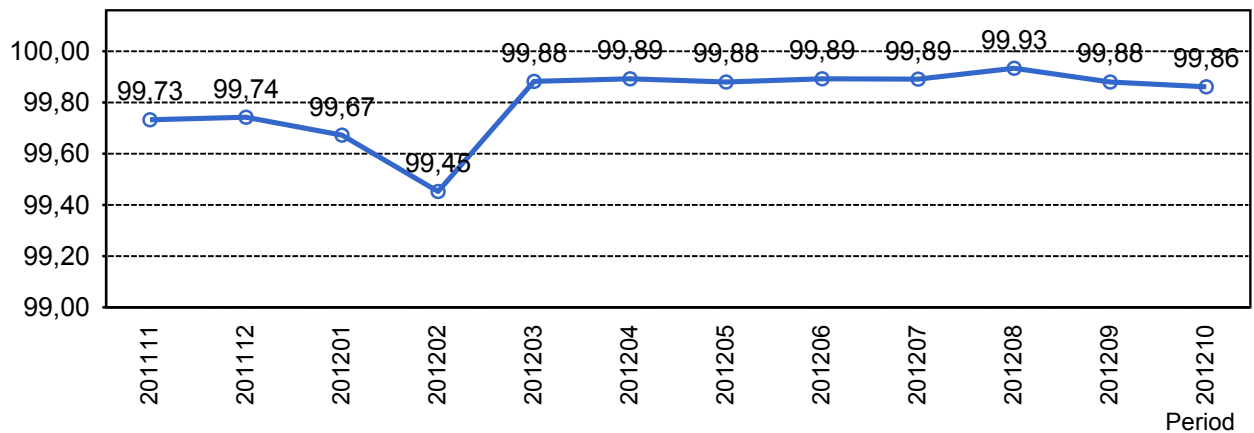
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



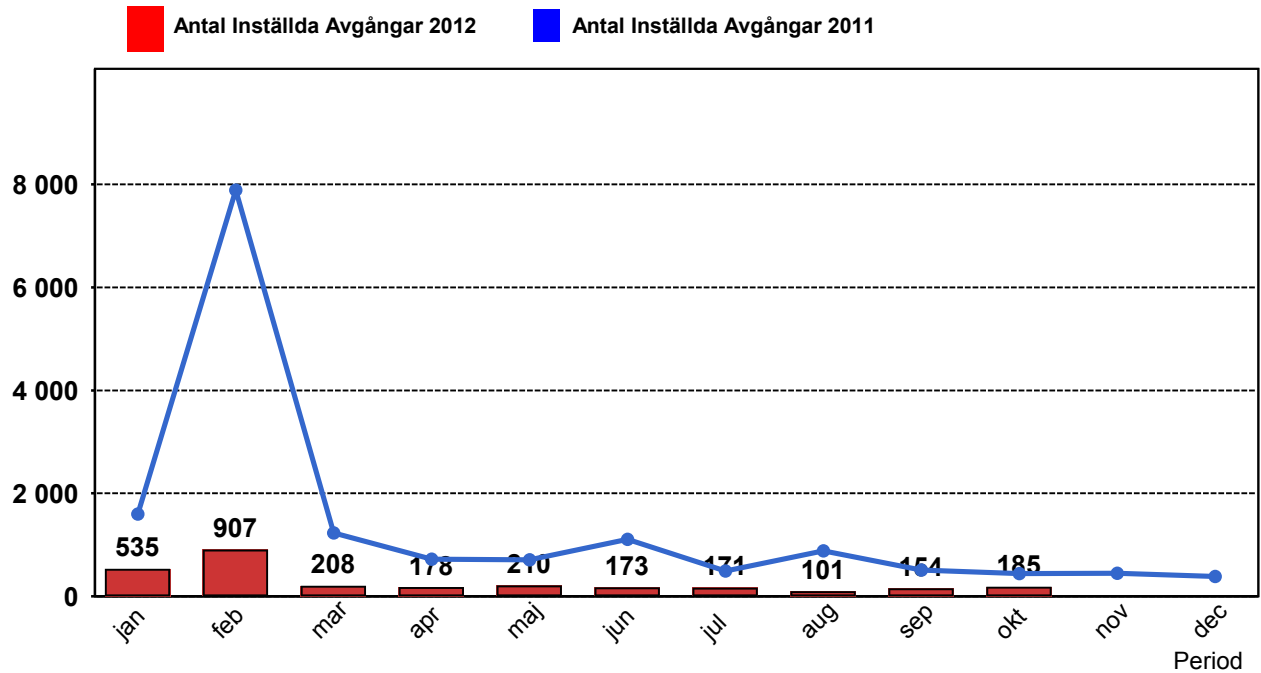
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Fordon	271	376	129	71	126	105	63	63	90	72
Övrigt	0	0	2	0	0	0	0	0	8	60
Personal	60	85	54	35	30	39	35	21	32	27
Yttre omständigheter	204	446	23	72	54	29	73	17	24	26
Totalt	535	907	208	178	210	173	171	101	154	185

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Förstärkning	132	313	430	396	682	468	94	299	350	340

2.4 Antal inställda turer under 2012 jämfört med 2011

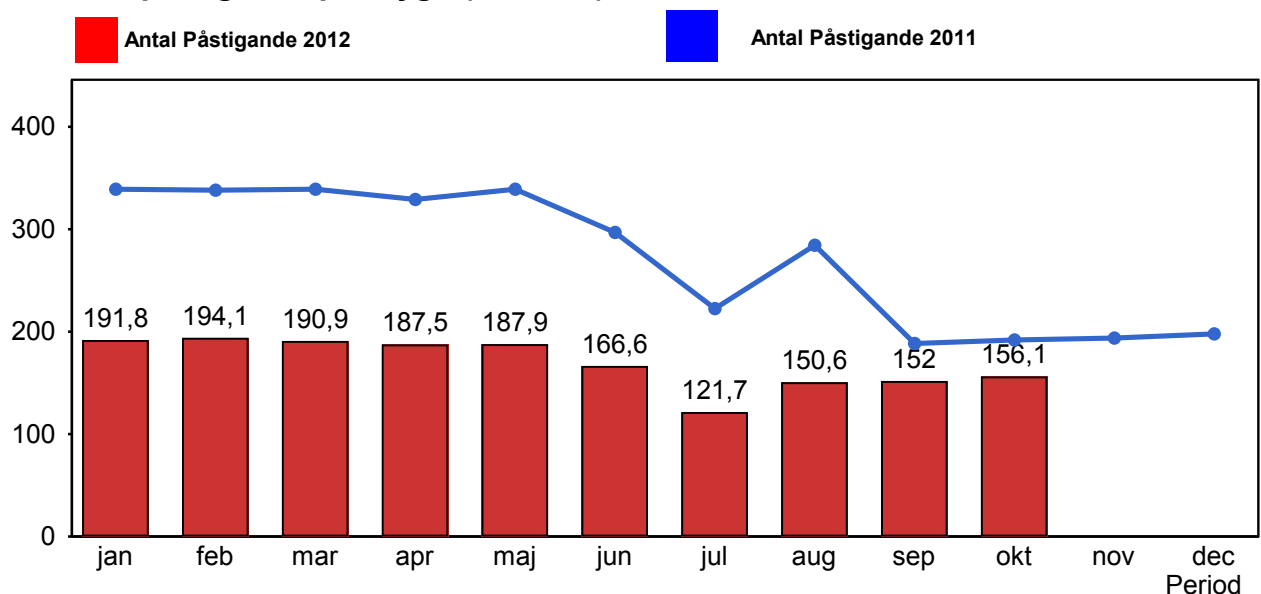


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2012

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Bromma	96	188	21	40	65	52	49	18	0	0
Järfälla/Upplands-Bro	146	180	79	37	75	45	55	36	38	39
Norrtälje	14	31	8	21	12	10	4	10	19	14
Södertälje	153	300	54	51	21	37	17	21	58	34
Tyresö	126	208	46	29	37	29	46	16	39	98

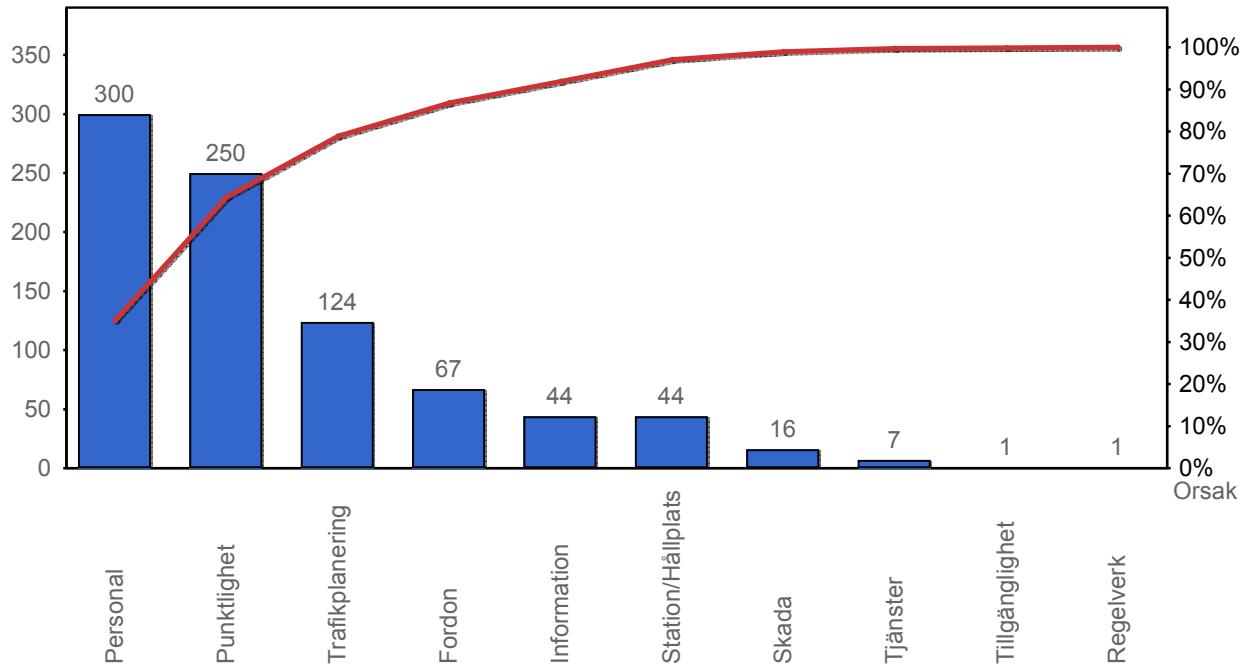
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

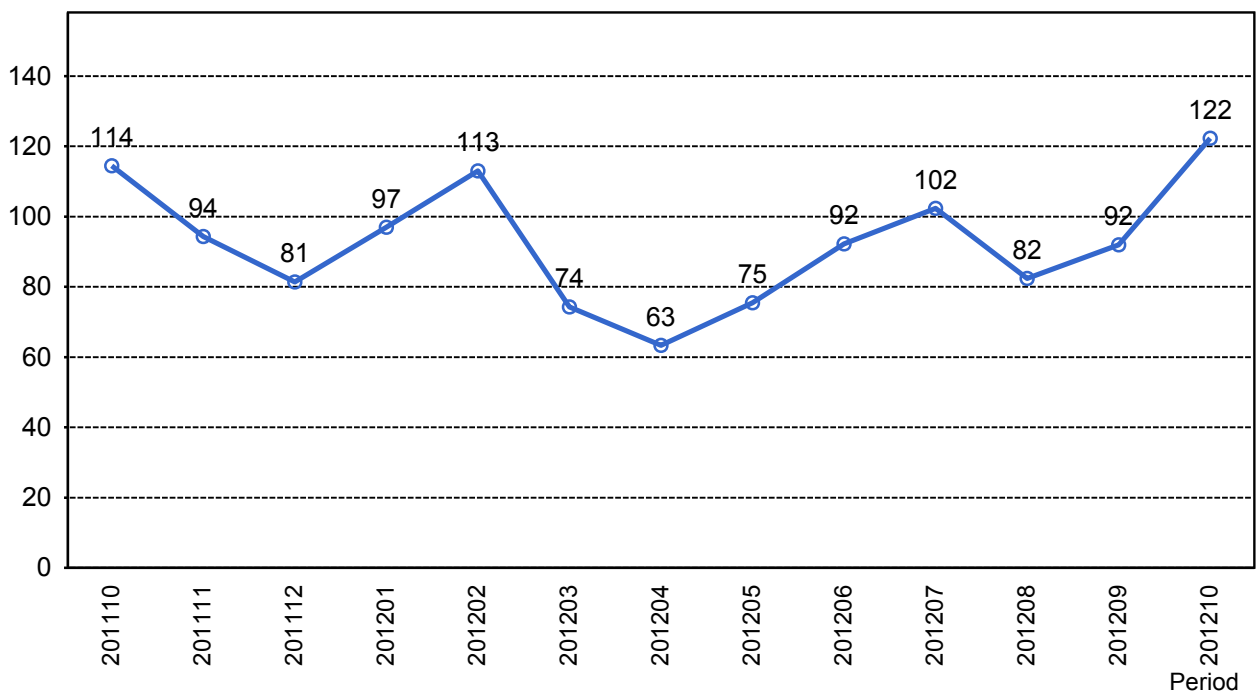


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

