

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Saltsjöbanan

Arriva

Oktober 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2012.

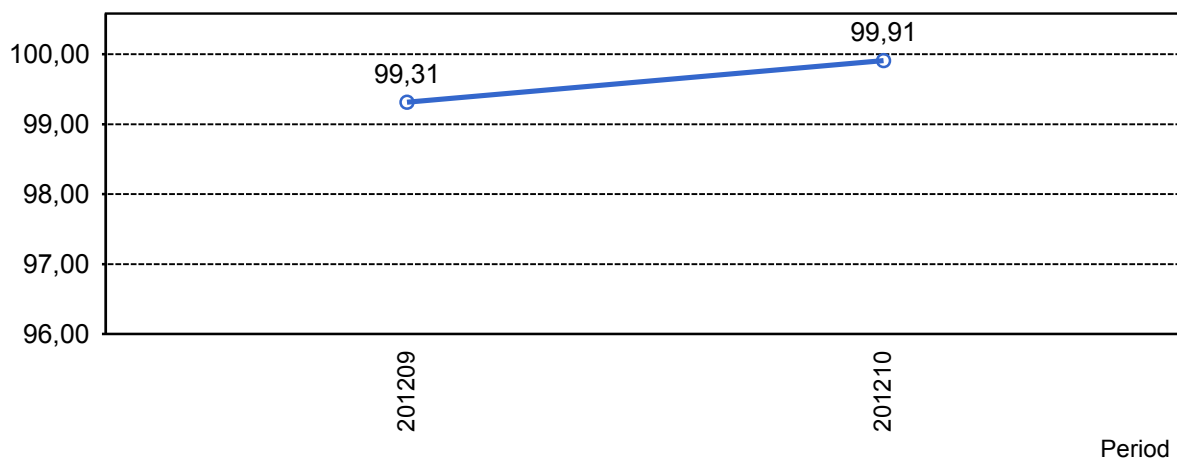
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

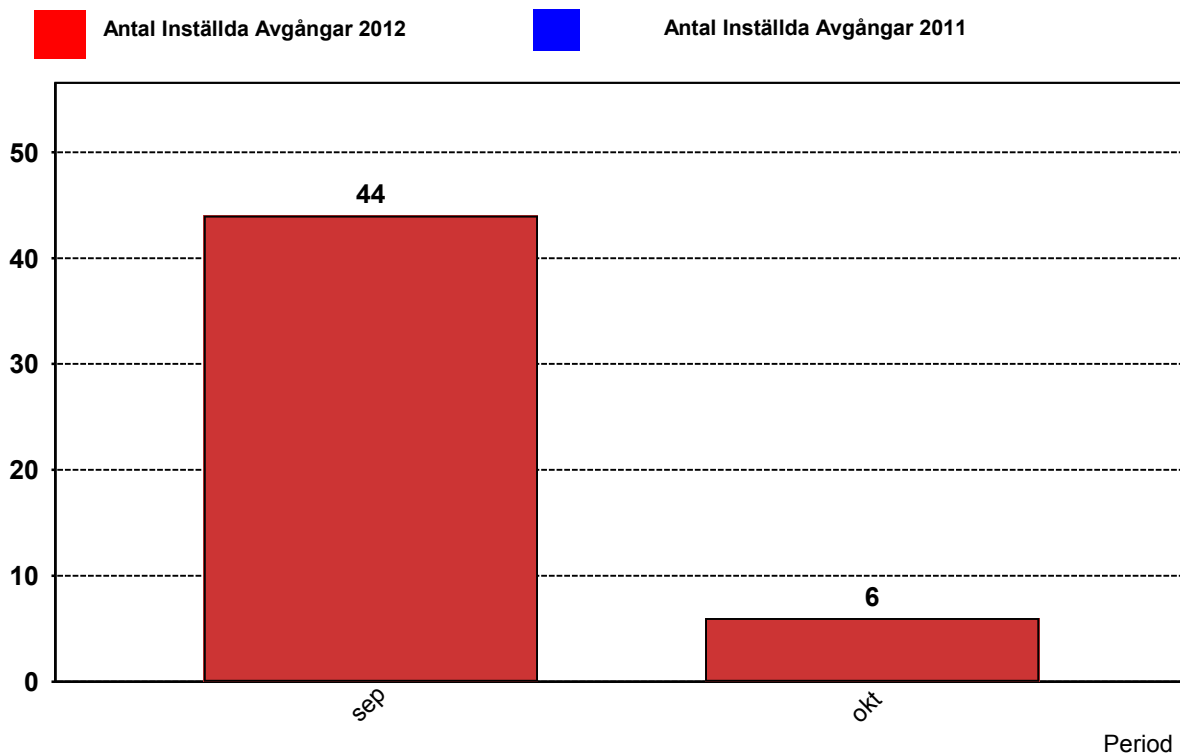
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

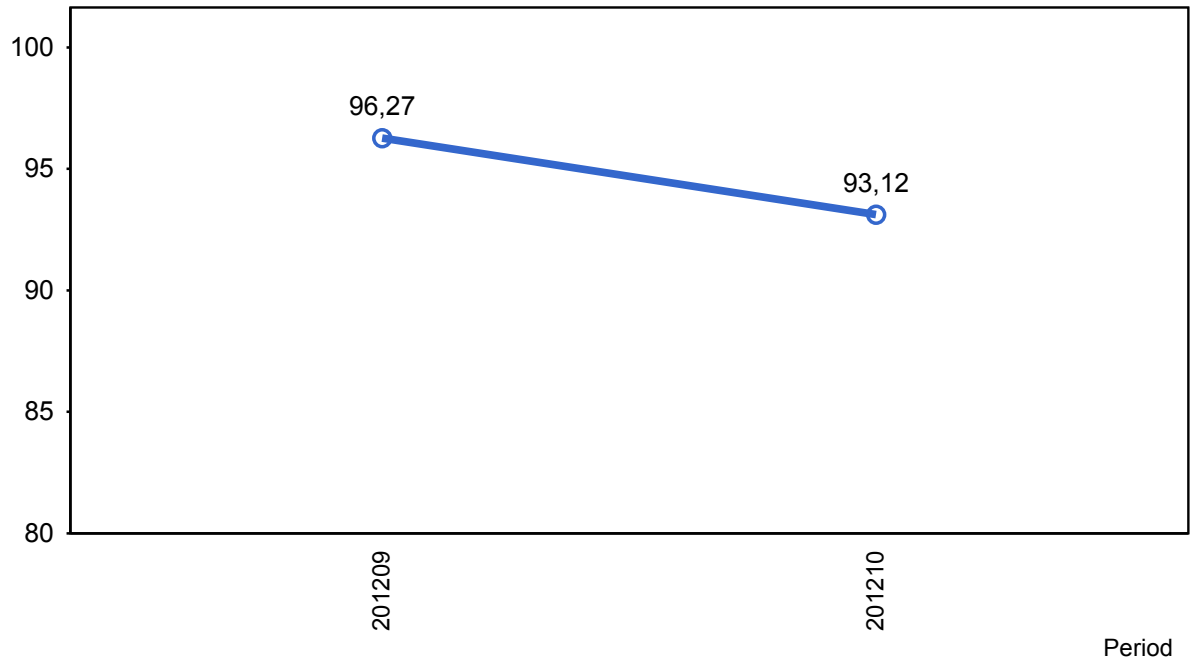
Orsak	sep	okt
Entreprenör	1	...
SL Bana/Signal	10	3
SL Fordon	...	3
Yttre omständigheter	33	...

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2012 jämfört med 2011



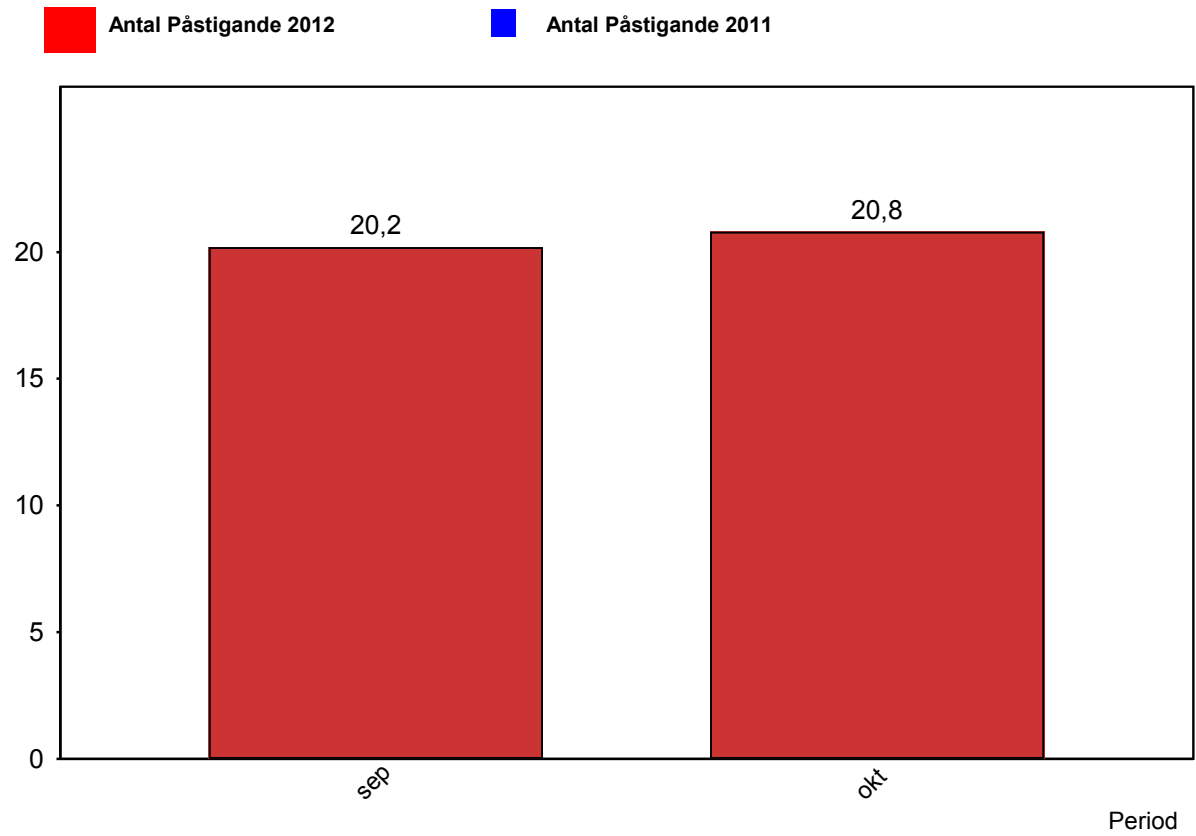
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



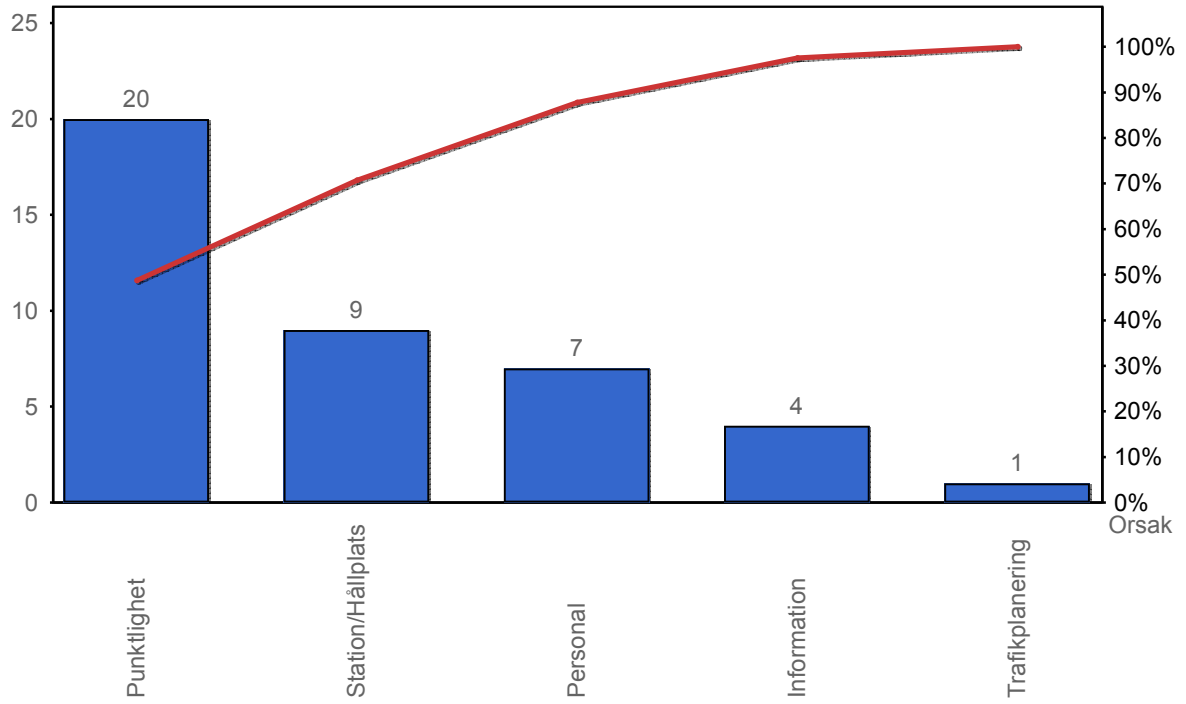
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

